

ESCUELA ACTIVA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL MEJORAMIENTO DE PRUEBAS EXTERNAS DEL COLEGIO PABLO NERUDA

Diana Carolina Velandia Suescun¹
dianacvelandias@gmail.com

ORCID:
<https://orcid.org/0009-0006-1008-0130>

Edith Solanye López Daza²
solanyelod@hotmail.com

ORCID:
<http://orcid.org/0009-0004-8885-6889>

Angélica Paola Chávez Bautista³
angiechavezbautista@hotmail.com

ORCID:
<https://orcid.org/0009-0003-0538-6352>

Recibido: 23/01/2025 Aprobado: 12/03/2025

RESUMEN

Hay un supuesto en la sociedad colombiana en el cual se considera que un estudiante de estrato socioeconómico bajo necesariamente obtiene bajos resultados en pruebas externas. La investigación expuesta en este artículo se llevó a cabo precisamente con el objetivo de analizar de qué manera una metodología adecuada influye en conseguir mejores desempeños en pruebas externas y competencias, sin importar el nivel socioeconómico de los estudiantes; por tal motivo en el año 2020, surgió el proyecto transversal “Vale la pena soñar” que, siguiendo los principios de la escuela activa y aplicando el método de George Pólya para solucionar problemas, integrando además la inteligencia emocional y la programación neurolingüística, se estructuró en un programa que llevó al colegio Pablo Neruda de la ciudad de Cúcuta. Esta investigación de enfoque mixto y diseño pre-experimental se desarrolló con un mismo grupo de estudiantes desde el año 2020 hasta el año 2023 durante su etapa escolar, se inició cuando cursaban grado octavo y finalizó cuando terminaron su grado once. Para cumplir los objetivos propuestos, se conformó un grupo especial de docentes y orientador escolar, y se inició con una etapa de diagnóstico, luego de la cual se plantearon estrategias tanto académicas como socioemocionales, y se generó una metodología basada en la transversalidad que fue aplicada durante los cuatro años. Los resultados demostraron que los estudiantes del grado 11 del año 2023 fueron la mejor promoción en la historia de esta institución, alcanzando el cuarto puesto en Norte de Santander. Además, demuestran ser personas integrales con deseos de superación y que ven en la educación la mejor manera de ser felices con la expectativa de ser profesionales exitosos y logrando una movilidad social que permita a sus familias alcanzar las metas de un bienestar basado en el esfuerzo personal.

PALABRAS CLAVE: Escuela Activa, Inteligencia emocional, Programación Neurolingüística (PNL), Resolución de problemas, Transversalidad.

1 Colegio Pablo Neruda, Cúcuta, Colombia. Docente Orientadora. Doctorando en Educación, UPEL-IPRGR, Venezuela. Magister en Práctica Pedagógica, UFPS, Cúcuta. Psicóloga, UAN, Cúcuta.

2 Colegio Pablo Neruda de Cúcuta, Colombia. Docente de aula. Doctorando en Educación, UPEL-IPRGR, Venezuela. Magister en Práctica Pedagógica, UFPS. Licenciada en Matemáticas e Informática, UFPS, Cúcuta.

3 Colegio Jaime Garzón de Cúcuta, Colombia. Docente de aula. Doctorando en Educación, UPEL-IPRGR, Venezuela. Magister en Práctica Pedagógica, UFPS. Licenciada en Matemáticas e Informática, UFPS, Cúcuta.

ACTIVE SCHOOL AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON THE IMPROVEMENT OF EXTERNAL ASSESSMENT AT PABLO NERUDA SCHOOL

ABSTRACT

There is an assumption in Colombian society that a student from a low socioeconomic background will certainly get low results on external tests. The research carried out in this article was conducted precisely to analyze how can an appropriate methodology influence better performance on external tests and competences, regardless of the students' socioeconomic level. For this reason, in 2020, the interdisciplinary project "Vale la pena soñar" (It's Worth Dreaming) emerged. This last one uses the principles of active school and the George Pólya method for problem-solving, combined with the implementation of emotional intelligence and neurolinguistic programming, it was structured into a program that was implemented at Pablo Neruda School in the city of Cucuta. This mixed-methods research with a pre-experimental design was carried out with the same group of students from 2020 to 2023 during their school years, starting out when they were in eighth grade and concluding when they finished eleventh grade. To meet the proposed objectives, a special group of teachers and a school counselor was formed, and a diagnostic phase was initiated, after which both academic and socio-emotional strategies were proposed, this came up in a methodology based on interdisciplinary topics that were applied throughout the four years. The results showed that the eleventh-grade students of 2023 were the best graduating class in the history of this institution, achieving fourth place in Norte de Santander. Furthermore, they demonstrate to be well-rounded individuals with a desire for improvement, regarding education as the best way to be happy with the expectation of becoming successful professionals and achieving social mobility that allows their families to reach the goals of well-being based on personal effort.

KEYWORDS: Active School, Emotional Intelligence, Neurolinguistic Programming (NLP), Problem-solving, Transversality.

INTRODUCCIÓN

El colegio Pablo Neruda está ubicado en un barrio de la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander, Colombia, y está inmerso en un estrato socioeconómico bajo, esto implica para los estudiantes una falta de condiciones adecuadas en términos de tecnología, alimentación, bienestar en la familia, que les dificultan obtener excelentes resultados académicos, sin embargo, una de las pocas posibilidades de movilidad social está puesta en la educación, con un esfuerzo grande por parte de la comunidad educativa se ha tratado de mejorar las condiciones para que los estudiantes egresados puedan ingresar a la universidad a estudiar la carrera de su predilección, pero para ello necesitan un buen resultado en las pruebas SABER 11. Debido a esto, el objetivo de la comunidad educativa; es decir, estudiantes, maestros y padres de familia se ha centrado en conseguir altos puntajes en dichas pruebas, no obstante, no se reflejaba un mejoramiento en los resultados, se subía muy poco o se estancaba, y esta situación hacía que la frustración invadiera a toda una comunidad que veía un poco progreso académico.

Por esta razón, un grupo de docentes en el año 2020 tomó la iniciativa y realizó un diagnóstico de habilidades en los estudiantes de octavo grado, y de acuerdo a los resultados se determinó que teniendo libertad institucional se trabajarían diversas metodologías enfocadas en los principios de la escuela activa, el aprendizaje significativo, el aprender haciendo y la resolución de problemas del matemático George Pólya. Se presentó el proyecto a las Directivas del Colegio, se les explicó a estudiantes y padres de familia, se inició con la idea de promover un lenguaje en toda la comunidad educativa que fomentara la inteligencia emocional, se estableció un cronograma de reuniones de docentes para ir desarrollando las estrategias para aplicar y se le denominó a este programa “Vale la pena soñar”.

Se planteó un proyecto para cuatro años generando una expectativa que permeó a toda la comunidad educativa, se ideó la transversalidad de los procesos académicos enfocados en el desarrollo armónico del pensamiento lógico-matemático, la lectura crítica y el inglés como segunda lengua y de allí salieron las estrategias que unificaron criterios, las guías transversales bilingües, los retos diarios, los rincones lúdicos, los estudiantes padrinos, la sustentación anual de proyectos, las pruebas integradas “Cosechando el saber”.

Simultáneamente durante todo el proceso de los cuatro años se tuvo una comunicación asertiva, positiva y funcional con los padres de familia, quienes desde casa apoyaron fielmente el proyecto. Gracias a la implementación de técnicas de programación neurolingüística (PNL), el lenguaje cambió y de una forma positiva, lo que permitió a los padres de familia participar de manera más comprometida y efectiva. Se puede decir que el éxito del proyecto se debió a la fe y el apoyo constante de ellos.

En el programa, lo que se llamaba problema, debía tener una solución, todos los integrantes participaron activamente, y lograron convertir la pandemia del COVID-19 en una oportunidad para intensificar por medio de la tecnología una educación con resultados. Este enfoque no solo permitió mantener el proceso educativo, sino también mejorar los desempeños académicos de los estudiantes. La adaptabilidad y el compromiso de la comunidad educativa fueron fundamentales para transformar una crisis en una oportunidad de crecimiento y aprendizaje, demostrando que con la colaboración y la tecnología se pueden superar grandes obstáculos.

Los jóvenes de la promoción 2023 del Colegio Pablo Neruda, fueron realmente excepcionales, tercer puesto a nivel Municipal, cuarto puesto a nivel Departamental en Colegios públicos, y puesto veinticinco a nivel Nacional entre más de nueve mil establecimientos educativos, con competencias en matemáticas y lenguaje sobresalientes y con proyección hacia la educación superior.

Para alcanzar estos resultados, se seleccionaron docentes que sintieron afinidad por la aplicación de la estrategia. Se programaron encuentros semanales para aplicar y evaluar diversos instrumentos creados específicamente para dar forma a una metodología heurística que especialmente incorporó la teoría de la inteligencia emocional y técnicas de programación neurolingüística (PNL), con el objetivo de mejorar la comunicación y motivación de los estudiantes.

MARCO TEÓRICO

Mogollón y Solano (2011) afirman que la Escuela Activa desafía el enfoque tradicional que enfatiza la repetición y la rutina como los únicos métodos para que los estudiantes adquieran conocimientos y aprendan. En contraposición a la pedagogía convencional, la Escuela Activa propone que el aprendizaje significativo se logra a través de la acción directa. En este modelo educativo, la acción se considera esencial y garantiza un aprendizaje más efectivo, dando a los estudiantes la oportunidad de experimentar y construir aprendizajes directamente a través de la interacción con objetos y situaciones. Como lo considera el autor más representativo del aprendizaje significativo, Ausubel (2002):

El aprendizaje y la retención de carácter significativo, basados en la recepción, son importantes en la educación porque son los mecanismos humanos «par excellence» para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas y de información que constituye cualquier campo de conocimiento. Sin duda la adquisición y la retención de grandes corpus de información es un fenómeno impresionante si tenemos presente, en primer lugar, que los seres humanos, a diferencia de los ordenadores, sólo podemos captar y recordar de inmediato unos cuantos elementos discretos de información que se presenten una sola vez y, en segundo lugar, que la memoria para listas aprendidas de una manera memorista que son objeto de múltiples presentaciones es notoriamente limitada tanto en el tiempo como en relación con la longitud de la lista, a menos que se sometan a un intenso sobre aprendizaje y a una frecuente reproducción. La enorme eficacia del aprendizaje significativo se basa en sus dos características principales: su carácter no arbitrario y su sustancialidad (no literalidad) (pág. 47).

Lo anterior, es el fundamento principal de su teoría, donde según el autor, las personas no empiezan su aprendizaje desde cero, si no que por el contrario llegan con una amplia gama de experiencias, conocimientos previos que influyen en lo que aprenden; y al manejar de manera adecuada todos estos elementos se puede enriquecer el proceso de aprendizaje y de esta manera conseguir que sea significativo. Y confirma Flórez (2001) al mencionar que la verdadera enseñanza es aquella que asegura un aprendizaje significativo.

La importancia de la acción como parte integral del aprendizaje se fundamenta en las ideas de diversos teóricos educativos, Mogollón y Solano (2011) destacaron que, María Montessori enfatizó la relevancia del manejo de los sentidos en el proceso de aprendizaje. El juego es destacado por Friedrich Fröbel como un método esencial para aprender. Célestin Freinet subrayó la relevancia de la expresión en relación con la actividad educativa, mientras que Jacques Delors propuso que el aprendizaje se logra principalmente a través de la acción directa y la práctica activa. Además, estos autores plantean que el aprendizaje significativo,

Busca rescatar la experiencia y responsabilidad de la escuela de generar las condiciones para facilitar la manipulación, acción y experimentación por parte de los estudiantes y de esa manera transformar el aprendizaje centrándolo en el estudiante. Estas teorías adjudican a los niños y niñas un papel como seres competentes, con intereses y curiosidad natural, poseedores de habilidades únicas y con potencial para aprender, alentándolos a tomar decisiones significativas por sí mismos”. (p. 4).

En materia de resolución de problemas, ésta tiene un rol primordial en el ámbito educativo; ya que es una habilidad que al desarrollarse le permite al ser humano el manejo de la su información abstracta y lógica, se considera que fortalece el pensamiento y se integra en las diversas áreas del saber. De ahí, algunas afirmaciones como las expresan Pérez y Ramírez (2011), que “la resolución de problemas es una estrategia globalizadora

en sí misma, debido a que permite ser trabajada en todas las asignaturas, además, el tópico que se plantea en cada problema puede referirse a cualquier contenido o disciplina” (p. 170); es así, como su importancia se amplía, trascendiendo el ámbito matemático dando paso a que el estudiante pueda abordarlo desde los diferentes contextos de su vida.

Es por ello que, se destaca principalmente la teoría aportada por el matemático húngaro George Polya, establece que para resolver un problema deben llevarse a cabo cuatro fases: Comprender el problema, Concebir un plan, ejecutar un plan y examinar una solución.

De acuerdo con May Cent (2015), Comprender el problema, se hace mediante preguntas como: “¿Cuál es la incógnita? ¿Cuáles son los datos? ¿Cuál y cómo es la condición?” (p. 19). Esta fase es una de las más difíciles de superar porque los estudiantes a menudo realizan operaciones sin tener en cuenta si son las pertinentes, es decir, no analizan el contexto de la situación problema. Concebir un plan, es la segunda etapa, en esta Polya propone guiarse por una situación semejante para aplicar una metodología de solución, ya que se aprende desde lo que otros han ideado y logrado previamente. Así mismo, este autor, concreta que en la tercera fase llamada Ejecución del plan, se ejecuta el plan paso a paso y se observan los resultados, y generalmente es necesario un proceso de ida y vuelta entre esta fase y la anterior. Y por último, la cuarta etapa, Examinar la solución, trata acerca de llevar la solución a otra situación problema, May Cent (2015) plantea hacerlo con estas preguntas: “¿Puede emplear este resultado o el método en otro problema?”(p.419)

Con respecto a la Teoría de la Inteligencia Emocional (IE), uno de sus máximos exponentes es el psicólogo estadounidense Daniel Goleman, según Goleman (1995), la IE es esencial tanto para el éxito personal como profesional y la considera como aquella capacidad de los seres humanos para identificar, entender y gestionar sus emociones, e identificar las emociones de los otros.

Goleman desglosa la IE en cinco competencias principales: la *autoconciencia*, que es la capacidad de identificar y comprender nuestras emociones y cómo nos afectan, ayudándonos a identificar nuestras fortalezas y debilidades; *la autorregulación*, que se refiere a la habilidad para manejar y modificar nuestras emociones exorbitantes, manteniendo la calma bajo presión y siendo flexibles ante los cambios; *la motivación*, que implica trabajar con pasión y persistencia hacia objetivos que van más allá de la obtención de recompensas materiales o estatus, lo que resulta en mayor productividad y disposición para asumir desafíos; la empatía, es decir, la aptitud para entender las emociones de las otras personas y responder adecuadamente a sus reacciones emocionales, fomentando relaciones saludables y la resolución constructiva de conflictos; y las *habilidades sociales*, que son esenciales para gestionar relaciones efectivas, construir redes de apoyo, encontrar puntos comunes y colaborar eficientemente.

Al mismo tiempo, Fernández (2005), afirma que Salovey y Mayer, consideran que la inteligencia emocional es una forma de inteligencia social que consiste en la capacidad para gestionar las emociones, razonarlas y aprender sobre ellas. Este enfoque complementa el de Goleman, ya que ambos destacan la importancia de conocer y manejar las emociones, tanto propias como ajenas, en el desarrollo de relaciones interpersonales asertivas y en la toma de decisiones. Por consiguiente, la inteligencia emocional no solo es un recurso personal, sino es un elemento crucial para construir entornos sociales más efectivos.

Además, de acuerdo a Goleman (1995), la IE se manifiesta como habilidades esenciales que permiten el triunfo en diferentes campos de la vida. Su enfoque en el desarrollo de las cinco competencias mencionadas anteriormente ofrece un marco comprensivo para mejorar el desempeño académico y profesional. En el ámbito escolar, la conjunción de la IE con los principios de la escuela activa potenció significativamente

los resultados de los estudiantes, promoviendo no solo el rendimiento académico, sino también el bienestar emocional y social. Al promover un entorno escolar que valora y desarrolla estas competencias emocionales, se prepara a los estudiantes para afrontar los retos con fortaleza, perseverancia, empatía y habilidades interpersonales efectivas. Esto no solo mejora su capacidad de adaptación y resolución de problemas, sino que también contribuye a la educación de niños y jóvenes más felices y dispuestos a contribuir positivamente a la sociedad.

Por otra parte, la Programación Neurolingüística (PNL) es una disciplina surgida en los años 1970, propuesta por Richard Bandler y John Grinder. Bandler y Grinder (1980) afirman que el eje de la PNL se basa en la articulación de tres aspectos: procesos neurológicos-lenguaje-patrones de comportamiento aprendidos, lo cual significa que esta metodología propone que nuestras experiencias están codificadas y organizadas internamente, y que podemos reprogramar estos patrones para mejorar la comunicación, el rendimiento personal, profesional y la calidad de vida en general.

Fundamentada en el modelado de comportamientos efectivos de terapeutas destacados como Milton Erickson y Fritz Perls, la PNL se apoya en técnicas que incluyen el análisis del lenguaje no verbal y verbal, la reestructuración junto al uso de visualizaciones y anclajes (Grinder & Bandler, 1975). Estas herramientas buscan modificar estados mentales y emocionales para alcanzar metas específicas y mejorar la percepción y respuesta ante diversos contextos y desafíos.

Así que, las aplicaciones de la Programación Neurolingüística (PNL) son amplias y tienen un impacto significativo en la educación, un campo que es crucial para el desarrollo del ser humano. La PNL ofrece técnicas efectivas que facilitan el cambio personal y profesional, y se destaca por su capacidad para mejorar las interacciones humanas, el manejo de las emociones y la búsqueda de soluciones a las problemáticas. Según

O'Connor y Seymour (1995), estas herramientas son esenciales no solo para impulsar el desarrollo individual, sino también para enriquecer los procesos educativos y fortalecer las relaciones entre las personas.

Finalmente, en cuanto a la importancia de la transversalidad en la educación, resalta la teoría del pensamiento complejo del sociólogo Edgar Morín, para quien las barreras entre disciplinas deben superarse, porque el conocimiento debe integrarse, incluyendo aspectos cognitivos, sociales y éticos. Su obra “Los siete saberes necesarios para la educación del futuro” destaca la trascendencia de una educación interdisciplinaria de diversas áreas del saber. Rojas y García (2018), afirman que según Morín es fundamental reformar los currículos educativos para responder a los nuevos desafíos del mundo moderno, y en este contexto, sobresalen las competencias, como integradoras de conocimientos esenciales. En efecto, Morín (2007) sostiene que:

El conocimiento pertinente es el que es capaz de situar toda información en su contexto y, si es posible, en el conjunto en que ésta se inscribe. Inclusive, es posible decir que el conocimiento progresa principalmente no por sofisticación formalización y abstracción sino por la capacidad para contextualizar y totalizar. (p.15)

En esa misma línea, Howard Gardner en su libro “La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas” propone algo similar, Adúriz-Bravo (2001) sintetiza a este autor afirmando que “la educación formal debería concentrarse en «temas sustanciales» de la ciencia, las matemáticas, el arte y la historia. Estos poquísimos temas se explorarían con la máxima profundidad posible a través de diversas estrategias” (p. 359), y entre dichas estrategias están incluidas múltiples vías de acceso al saber, las cuales son los tipos de inteligencias propuestos por este reconocido psicólogo.

En cuanto a Colombia, la transversalidad de las áreas en el entorno educativo, también es un tema de interés, el Ministerio de Educación Nacional (2006), en el documento Estándares Básicos de Competencias, indica que el fomento de las competencias es fundamental en el trabajo de las instituciones educativas del país y forma la base de todos los currículos de las instituciones educativas y deben desarrollarse mediante el trabajo transversal de varias áreas, aplicándose en diferentes contextos de la vida.

Por último, las pruebas externas, conocidas como pruebas Saber 11, son un examen estandarizado diseñado para evaluar las competencias de los jóvenes que están cursando el último año escolar de educación media en Colombia. Estas pruebas se fundamentan en normativas como la ley 1324 de 2009, que promueve una cultura de evaluación a través del ICFES y la implementación de enfoques pedagógicos centrados en esta práctica. Además, el Ministerio de Educación Nacional (2012), en virtud del Decreto 869 de 2010, señala que las pruebas Saber 11 no solo evalúan las competencias de los estudiantes, sino que también les proporcionan herramientas para su proyecto de vida. Al mismo tiempo, ofrecen información valiosa a las instituciones educativas sobre los aspirantes a la educación superior y contribuyen a monitorear la calidad educativa en el país, estableciendo indicadores de valor agregado que sirven como base para la formulación de políticas educativas.

METODOLOGÍA

Esta investigación se inició con los estudiantes de grado Octavo del año 2020 del Colegio Pablo Neruda, se continuó con el mismo grupo de estudiantes cuando cursaban Noveno grado en el año 2021, así mismo, cuando estaban en Décimo grado durante el año 2022 y cuando cursaron Once grado en el año 2023. Se desarrolló bajo un enfoque

mixto, utilizando el programa Atlas.ti para realizar el proceso de categorización de resultados cualitativos, y el programa de Excel para el análisis descriptivo empleando tablas de frecuencia y diagramas comparativos de barras. Se llevó a cabo mediante un diseño pre-experimental a través de tres fases: la primera con la intención de identificar las fortalezas y debilidades del grupo, la segunda fase con el fin de plantear estrategias y metodologías que solventaran la problemática y la tercera fase consistió en aplicar el modelo heurístico planteado.

Fase 1: Comenzó con el diseño de la prueba diagnóstica en las áreas de Matemáticas, Lengua Castellana, Ciencias Naturales e Inglés, realizada con base en los Derechos Básicos de Aprendizaje (DBA) y las habilidades básicas establecidas por el MEN, y en parte de orientación escolar se aplicó el psicodiagnóstico implementando la encuesta abierta, y luego, se analizaron estos resultados con el equipo interdisciplinario de docentes y orientador escolar.

Sobre esto Beresaluce, Peiró y Ramos (2014), se enfocan en la importancia del docente, debido a su función de guiar los caminos de la adquisición del conocimiento y competencias, adaptando cada paso desde un diagnóstico inicial, seguido de una formulación, regulación y valoración de las situaciones problema, haciendo posible un aprendizaje significativo. Y fue exactamente lo que se quiso lograr con esta primera fase.

Fase 2: En esta etapa se recolectó y estudió información de metodologías activas, se implementaron algunas estrategias que unificaron criterios en cuanto a la adquisición del conocimiento, se crearon por ejemplo las guías transversales y en su diseño se estableció que una lectura actual, puede dar origen a unos talleres donde las diversas asignaturas basándose en ella incluyen los DBA. Además, cada guía debía contar con un problema de pensamiento con afinidad a la lectura, con el manejo de la significación de las palabras y expresiones nuevas, con un párrafo de la lectura en inglés y con compromisos

puntuales para desarrollar en casa. También, se diseñaron las pruebas Cosechando el saber, las cuales eran tipo lcfes con preguntas contextualizadas. Así mismo, se definieron las estrategias socioemocionales que serían el eje principal del proyecto.

Fase 3: Consistió en llevar a cabo las metodologías proyectadas, y la socialización de éstas con toda la comunidad educativa. Para crear sentido de pertenencia se hizo una convocatoria para diseñar un logo que representara el proyecto. A través de un concurso participativo, se seleccionó y adoptó una marca distintiva que rápidamente se volvió reconocible por la comunidad. Este logo no solo se convirtió en un símbolo visual, sino que también se integró en la vida cotidiana de los estudiantes, personalizó toda una manera de vivir, siempre feliz y solucionando problemas.

Durante la implementación de estas metodologías existían actividades particulares como: los estudiantes todos los días recibían un reto bilingüe y de pensamiento lógico, se aplicaban procesos de lectura y del manejo del idioma inglés para poder aplicar la resolución de problemas de Pólya y se establecieron proyectos que los mismos jóvenes formulaban y ejecutaban.

Uno de estos proyectos consistió en la ubicación de un lugar físico en donde tuvieran rincones especializados todas las áreas, y cada una con diversos juegos que desarrollaran el conocimiento de una manera lúdica. Igualmente, otro de los proyectos durante los cuatro años fue crear un aula propia, así que mediante actividades se consiguieron los recursos para dotar el salón “Vale la pena soñar”, una meta que alcanzaron en el año 2023 y que donaron a la Institución para el aprovechamiento y bienestar de la comunidad educativa.

Por otra parte, durante la pandemia se presentó la oportunidad de utilizar la metodología planteada utilizando la tecnología, para ello el grupo de docentes creó el “docente padrino”, en el cual, un docente tenía a su cargo el seguimiento de más o

menos diez estudiantes que enviaban las evidencias de trabajo diario, no se tenía en cuenta la especialidad, aquí se volvió práctico que se trabajara en equipo, y permitió que siempre se obtuviera una asistencia cercana al ciento por ciento, y se alcanzaran las metas propuestas en los procesos establecidos.

Finalmente, la evaluación de las guías utilizadas en esta tercera fase, se llevó a cabo de manera transversal, utilizando un único proceso de evaluación que abarcó todas las áreas temáticas. Esta evaluación integral proporcionó una visión holística del progreso de los estudiantes, utilizando la nota como punto de referencia para establecer planes de mejora continua y ajustes pedagógicos necesarios para optimizar el aprendizaje interdisciplinario.

RESULTADOS

Resultados generales del diagnóstico y plan de mejoramiento unificado

Al realizar el diagnóstico real, y observar los resultados por áreas, se identificaron las fortalezas y debilidades de los estudiantes; donde cada docente presentó al equipo su análisis y se realizó una compilación de dificultades encontradas, las posibles causas y la propuesta de una nivelación integral en donde de una manera audaz y creativa se establecieron parámetros mínimos de competencia para acceder de una manera asertiva al proceso que se iniciaba.

Dentro de los aspectos a trabajar se identificaron algunos que se pueden mejorar si se realizan de manera continua; es decir, por ejemplo, la comprensión de lectura no solo se debe reforzar en las clases de lengua castellana, por el contrario, esta competencia se puede fortalecer en todas las áreas, ya que es una actividad continua que permite mejorar el análisis y resolución de los problemas; así mismo, el vocabulario técnico tanto en español como en inglés, de esta manera se logra que los estudiantes se familiaricen

con la terminología propia del área y a su vez amplía su vocabulario al conocerla en otro idioma. Otro de los aspectos importantes que se resaltó fue en trabajo en equipo con los padres de familia, siendo evidente que los estudiantes no poseen hábitos de estudio y se requería que en casa se realizará un seguimiento al proceso académico y actitudinal, estableciendo horarios y estrategias de estudio.

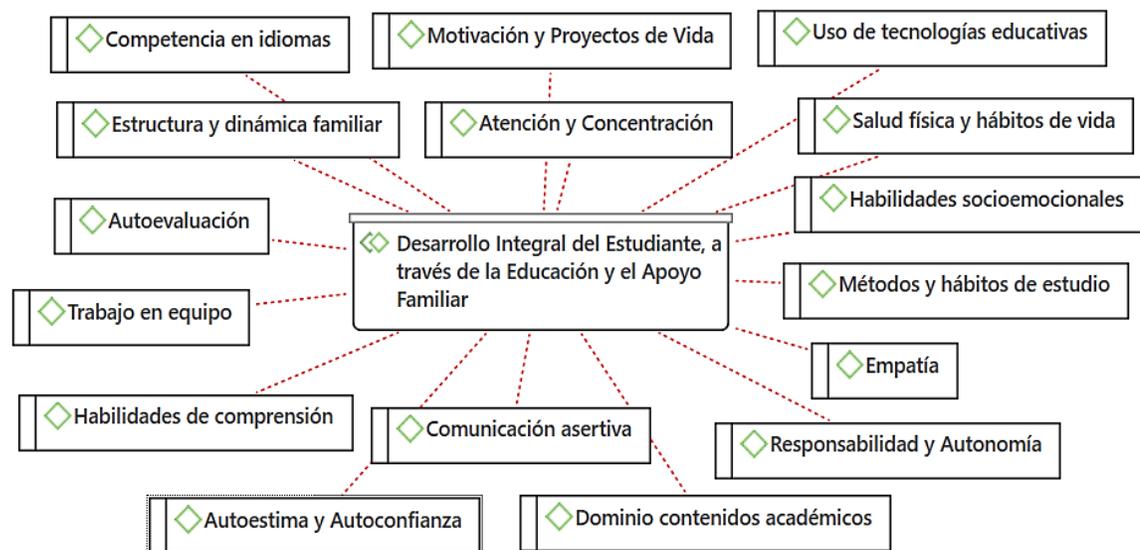
Resultados del Diagnóstico de Orientación Escolar.

En el diagnóstico de Orientación Escolar, se evaluó a los estudiantes de octavo grado en el año 2020. A nivel personal, se encontró que la mayor parte de los estudiantes tienen entre 12 y 14 años, con un 93% dentro del rango esperado para su grado. Respecto a la salud, el 89% está sano, aunque el 11% presenta diversas condiciones como hipoglicemia, asma y alergias. El 95% se alimenta balanceadamente, pero solo el 64% realiza actividad física regularmente. En cuanto al sueño, el 64% duerme de 8 a 10 horas diarias, siendo recomendable que todos duerman al menos 8 horas.

En el ámbito familiar, predominan las familias extensas (48%), seguidas por las nucleares (41%) y las monoparentales (11%). Las actividades más compartidas en familia incluyen almuerzos y salidas especiales, aunque un 4% no comparte ninguna actividad con su familia. Los castigos más comunes son la restricción de actividades y el uso de medios electrónicos, mientras que los premios incluyen el apoyo emocional y la concesión de permisos especiales.

Educacionalmente, el 70% de los padres acompaña a sus hijos en los deberes escolares, y la mayoría de los estudiantes estudia en la sala o en su habitación. El acceso a internet es alto (89%), y los métodos de estudio más utilizados son la repetición y la comprensión. El 32% de los estudiantes reporta alguna dificultad de aprendizaje, generalmente relacionada con la atención y la memorización.

En términos de motivación educativa, el 98% de los estudiantes están motivados por el estudio para alcanzar sus proyectos de vida, especialmente para mejorar sus oportunidades futuras. Sin embargo, el inglés es la asignatura menos preferida debido a dificultades de comprensión y falta de interés en el tema. El 27% aspira a estudiar ingeniería en el futuro, y el 98% desea obtener una beca universitaria para apoyar sus estudios.



Nota: Elaboración propia

Los aspectos identificados para mejorar según el psicodiagnóstico del proyecto “Vale la Pena Soñar” fueron abordados mediante un plan de acción detallado. Para los estudiantes, se implementaron talleres sobre hábitos de vida saludable para mejorar la salud física, la alimentación balanceada, los hábitos deportivos y las horas de sueño. Además, se realizaron actividades destinadas a superar dificultades como la atención y la comprensión, utilizando métodos de estudio efectivos y terapias breves centradas

en soluciones, se implementaron técnicas de PNL para mejorar la comunicación con los estudiantes. Se organizaron encuentros enfocados en el ejercicio de la inteligencia emocional para modificar actitudes hacia los exámenes, junto con talleres motivacionales y de gestión del tiempo libre para fomentar intereses y habilidades, incluyendo disciplinas deportivas. También se llevaron a cabo talleres de proyecto de vida y orientación profesional para orientar a los estudiantes hacia sus metas a corto, mediano y largo plazo.

Con el fin de apoyar a las familias, se estableció la Escuela de Padres que proporcionó orientación sobre la técnica de economía de fichas para fortalecer la disciplina, así como métodos destinados a optimizar la concentración, retención de información, comunicación asertiva, motivación, normas familiares, garantizando la provisión de materiales y ambientes adecuados para apoyar el desarrollo educativo de sus hijos.

Las siguientes fueron algunos planes específicos que resultaron luego del diagnóstico y plan de mejoramiento unificado:

Tabla 1. Compendio de acciones para la mejora de las problemáticas identificadas

PROBLEMÁTICA GENERAL	PLAN DE TRABAJO
1. Los estudiantes tienen muy poca conceptualización de términos y temas específicos de cada área. Antes de comenzar con los contenidos sugeridos para el grado octavo, se debe hacer una nivelación de contenidos y procesos necesarios para al menos tener un punto de partida homogéneo. Utilizar constantemente el cuaderno vocabulario con la técnica de escribir conceptos con sus propias palabras.	
2. Muy baja la comprensión de las preguntas, por lo tanto, no saben qué hacer y lo hacen mal.	Elaborar y aplicar un plan lector, lectura diaria y permanente con ayuda de los padres de familia. Guías de trabajo estructuradas para que el estudiante resuelva un gran número de preguntas con la ayuda mínima del profesor.
3. Estudiantes muy distraídos que no centran la atención, aunque estén quietos en el pupitre.	Organizar un rincón lúdico con juegos y actividades que permitan al estudiante centrar la atención, la concentración, el análisis, la estrategia y otras funciones superiores. Cada veinte minutos parar la actividad pedagógica y realizar ejercicios físicos y mentales para orientar la atención del estudiante. Capacitar al padre de familia o acudiente para establecer lugares de estudio adecuados para centrar la atención, lejos de situaciones que distraigan.

<p>4. Estudiantes inseguros, necesitan mirar siempre a un compañero que considera mejor.</p>	<p>En trabajo coordinado con orientación escolar potencializar las cualidades individuales que hacen seguro a un estudiante. Mejorar el vocabulario de padres de familia, docentes y estudiantes para no estigmatizar por resultados, con un vocabulario positivo se puede aumentar la autoestima. Elaborar varios tipos de evaluaciones y practicar la evaluación oral, pase al tablero ...</p>
<p>5. Poco sentido de responsabilidad al realizar trabajos y tareas, no hay seguimiento por padre de familia.</p>	<p>El padre de familia debe conocer el desempeño académico de su hijo por lo tanto trabajos, tareas y evaluaciones deben estar archivadas, corregidas y firmadas por el padre de familia.</p>
<p>6. En la competencia escritural, aunque tienen buena letra, tienen problemas de ortografía básica, como tildes, mayúsculas, coma, punto.</p>	<p>Para corregir la ortografía, caligrafía, sintaxis, morfología se necesita un trabajo en equipo de todos los docentes, no se pueden permitir trabajos y tareas con errores.</p>
<p>7. El trabajo en grupo se limita a que un estudiante resuelve y los otros miran y aprueban.</p>	<p>El trabajo en grupo se direcciona al trabajo colaborativo en donde todos aportan, obviamente hay un líder que debe ser capacitado para ordenar, no para resolver y hacer todo solo. Las guías de trabajo pedagógico tienen una sesión de trabajo colaborativo que es muy importante para desarrollar valores de trabajo en equipo.</p>
<p>8. Estudiantes sin hábitos, ni técnicas de estudio.</p>	<p>Direccionado por orientación escolar, con la ayuda de padres de familia y docentes implementar diversas estrategias y hábitos de estudio que faciliten reordenar el proceso de aprendizaje.</p>
<p>9. La tecnología solo la utilizan para jugar, y en otros casos para copiar y pegar.</p>	<p>En las guías pedagógicas se pueden incluir pequeños trabajos y tareas en donde se utilizan las TIC. Hay infinidad de juegos de concentración y análisis lógico matemático que se juegan en línea, se pueden utilizar en clase de informática en inglés.</p>
<p>10. No tienen conciencia de lo bueno y lo malo, entregan trabajos y tareas sin revisar, no les interesa corregir.</p>	<p>Se debe establecer como hábito el releer los trabajos, tareas y evaluaciones hasta que el estudiante esté seguro que lo que está presentando está bien.</p>
<p>11. El área de idioma extranjero se tiene un nivel muy bajo, por lo tanto, genera impotencia al no tener lo mínimo esperado para este curso.</p>	<p>El área de inglés es fundamental en la vida, por eso una estrategia para aprender, es la guía bilingüe, con la ayuda de todos los profesores, se llegará a tener un dominio básico, al menos de las preguntas en inglés. Se deben aplicar estrategias lúdicas que hagan que el estudiante se enamore del inglés, para esto se necesita la ayuda del padre de familia.</p>

Nota: Elaboración propia

Resultados generales obtenidos en la Prueba Saber 11 del año 2023 por los estudiantes del proyecto Vale la pena soñar

Tal como se observa en los resultados de la Prueba Saber 11 obtenidos por el Colegio Pablo Neruda, en la Tabla 2 y el Gráfico 1, durante el periodo 2020-2023, se hace evidente una mejora en los puntajes, reflejo del esfuerzo, dedicación y constancia del equipo docente, del personal directivo, de los estudiantes y de sus familias. Este avance fue posible mediante la implementación de diversas estrategias pedagógicas, que facilitaron el desarrollo de habilidades y competencias.

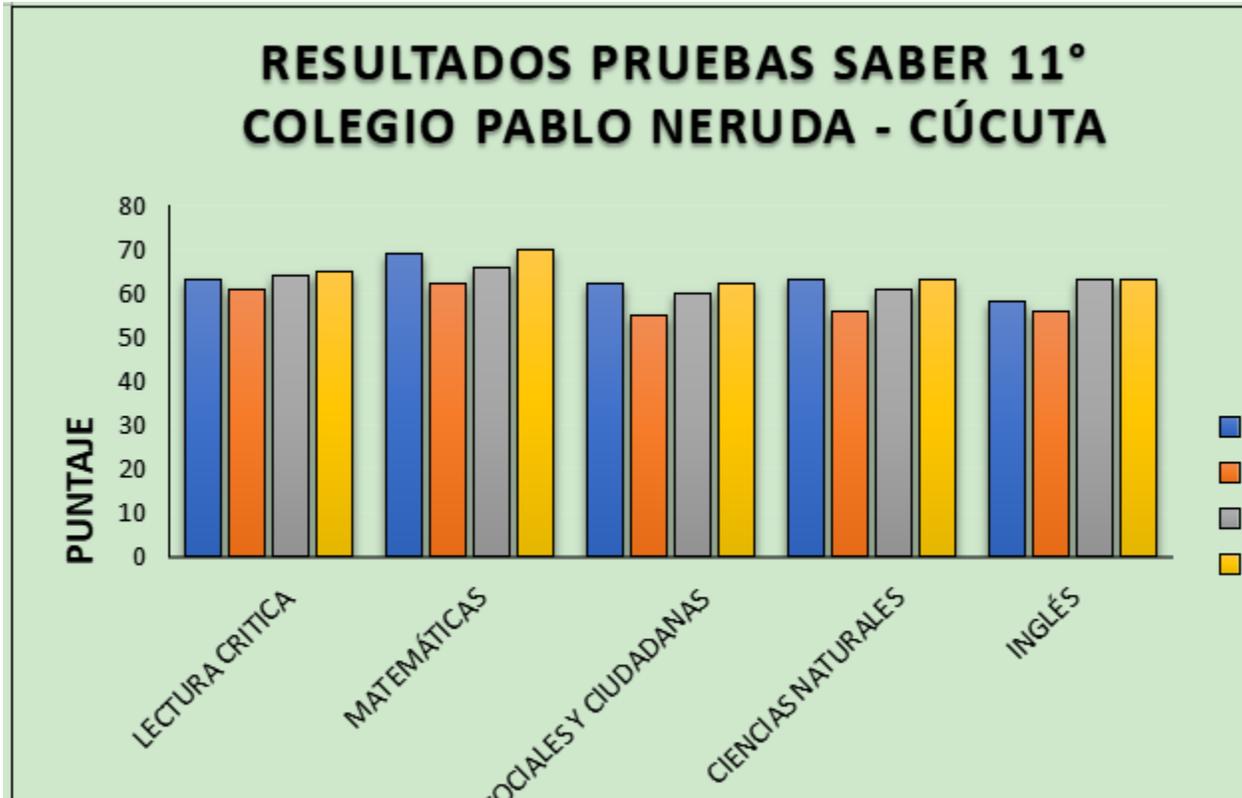
Tabla 2. Resultados del Colegio Pablo Neruda en la Prueba Saber 11

AÑO	LECTURA CRITICA	MATEMÁTICAS	SOCIALES Y CIUDADANAS	CIENCIAS NATURALES	INGLÉS	PROMEDIO
2020	63	69	62	63	58	319
2021	61	62	55	56	56	292
2022	64	66	60	61	63	314
2023	65	70	62	63	63	324

Nota: Elaboración propia

Además, la variabilidad en los puntajes de la Prueba Saber 11 se redujo significativamente en el año 2023, logrando demostrar que la metodología activa aplicada en el programa *Vale la pena soñar*, con la estrategia de solución de problemas, el aprendizaje significativo, la inteligencia emocional permiten adquirir los procesos necesarios para tener un buen pensamiento lógico, una excelente lectura crítica y dominar los principios del idioma inglés.

Gráfico 1. Resultados del Colegio Pablo Neruda en la Prueba Saber 11



Nota: Elaboración propia

Uno de los objetivos centrales de la investigación Vale la pena soñar, fue posicionar el Colegio Pablo Neruda entre los cinco mejores colegios oficiales en las pruebas SABER 11 en la ciudad de San José de Cúcuta, lo cual se logró conseguir, así mismo se refleja que del año 2022 al 2023 se aumentaron 10 puntos de promedio, donde todas las áreas evaluadas mantuvieron el mejor puntaje o en su defecto subieron significativamente; como lo fue Matemáticas logrando un puntaje de 70 y Lectura Crítica en 65, siendo estas dos de los ejes transversales que se enfatizaron en el desarrollo del proyecto.

Entre otros resultados, se logró vincular al proyecto a exalumnos que estaban terminando su carrera universitaria y que quisieron en su tiempo libre compartir sus conocimientos con todos los estudiantes, inclusive crearon una aplicación para mediante el juego prepararse para las pruebas SABER 11, se demostró que vale la pena soñar con una comunidad integrada al conocimiento.

Por otra parte, los estudiantes de “Vale la pena soñar” crearon grupos musicales, vallenatos, rock, pop en donde tocaban los instrumentos y participaban de todos los actos culturales demostrando habilidades para la literatura, la poesía, el teatro y perdiendo el miedo a hablar en público, veían como una oportunidad la presentación oral en cualquier escenario.

CONCLUSIONES

Los estudiantes del grado 11 del año 2023 representaron la generación con los mejores logros en la historia del Colegio Pablo Neruda alcanzando el tercer puesto en la ciudad de Cúcuta, el cuarto en el Departamento Norte de Santander y el veinticinco a nivel nacional entre más de nueve mil colegios públicos de Colombia, demostrando que una metodología sustentada en la escuela activa, la resolución de problemas, la inteligencia emocional, la programación neurolingüística y el trabajo en equipo rompen el paradigma que dice que el estrato socioeconómico incide en el desempeño de los exámenes externos.

Al realizar la socialización del proyecto a las directivas y compañeros docentes, se puede decir que al principio se tomó con escepticismo, cambiar paradigmas es difícil y más en el gremio docente, pero la aceptación de los padres de familia fue excelente, siempre se contó con su apoyo incondicional, se hicieron las “escuelas de padres” la asistencia siempre era cercana al ciento por ciento y la participación muy puntual y precisa. Se

hizo conciencia que la convivencia en los hogares se refleja en la escuela, en donde un ambiente armonioso y con comunicación asertiva se correlaciona directamente con un rendimiento académico mejorado y una actitud positiva hacia el aprendizaje. Los padres reconocieron que su participación activa y positiva es fundamental para el desarrollo educativo de los jóvenes. De este modo, las escuelas de padres promovieron el progreso académico, el crecimiento emocional y social de los estudiantes, fortaleciendo la conexión entre el hogar y la institución educativa.

Estudiantes con múltiples problemas familiares derivados de la misma condición social en que vivían lograron con la ayuda de los docentes del proyecto establecer metas claras que les permitieron creer en sí mismos y en el proyecto que impulsó valores que facilitaron una convivencia sana, feliz y cooperativa, este grupo se convirtió en una verdadera familia que tomaba las dificultades como una oportunidad.

La autoestima de los jóvenes les permitió creer fielmente que sus procesos eran buenos y eficientes y que podían competir en diversos escenarios del conocimiento contando con las bases conceptuales y argumentales para salir siempre con aplausos. Así mismo, se impulsó en ellos habilidades artísticas y musicales teniendo en cuenta que los seres humanos somos diferentes y cada uno posee sus propias fortalezas y talentos.

En el contexto del proyecto “Vale la pena soñar” se promovió la capacidad de mantener la motivación y la persistencia frente a desafíos, igualmente, la habilidad de controlar los impulsos y diferir la gratificación en la búsqueda de recursos y en la consecución de metas a lo largo de los cuatro años del proyecto. Asimismo, la capacidad de regular el estado emocional fue fundamental para mantener un ambiente positivo y constructivo dentro del salón “Vale la pena soñar”. Finalmente, la capacidad de entender y creer en el otro fue crucial para fortalecer las relaciones dentro de la Institución, creando un entorno de apoyo mutuo y colaboración que contribuyó al éxito del proyecto y al bienestar

emocional de todos los involucrados.

En los colegios se da por seguro que los estudiantes del último grado deben buscar los recursos para pagar un curso presaber para lograr buenos resultados en las pruebas externas, los estudiantes del programa no realizaron este costoso curso y se mentalizaron que los resultados de las pruebas SABER 11 son el resultado de un trabajo continuado de docentes, padres de familia y estudiantes.

Dentro del marco de mejoramiento y bajo los principios de aprender haciendo, los estudiantes desde el grado octavo empezaron a desarrollar proyectos integrales que eran sustentados ante un jurado encargado de evaluar de manera cuantitativa y cualitativa el manejo y desarrollo de las actividades, así como su conclusión. La sustentación de los proyectos se realizaba de manera bilingüe, demostrando una eficiencia notable. En los grados décimo y once, se estableció una articulación con el SENA y sus especialidades, lo cual resultó en el reconocimiento por parte de este organismo por la habilidad en el trabajo en grupo, la calidad de la conceptualización en las exposiciones, así como el manejo de la palabra y la expresión corporal.

La preparación para las pruebas SABER 11, se fortaleció con la implementación de las pruebas “COSECHANDO EL SABER”. Esta prueba fue diseñada por los docentes con una metodología centrada en la resolución de problemas, cada periodo académico se aplicó una de ellas, sus resultados sirvieron para establecer planes de mejoramiento y fomentar la competencia, los estudiantes socializaban los resultados. Este enfoque mejoró el rendimiento académico, fortaleció la motivación y el compromiso.

Los estudiantes promoción Vale la Pena Soñar - 2023 del colegio Pablo Neruda, en un gran porcentaje ingresaron a la educación técnica y universitaria, todos con la visión de que la educación es la palanca que da la movilidad social, todos tienen interés genuino de amar lo que hacen y aprovechar las oportunidades en vez de enfrascarse en los problemas.

REFERENCIAS

- Mogollón, R. y Solano, A. (2011). *Escuelas activas: Apuestas para Mejorar la Calidad de la Educación*. Education Policy Data Center. [Documento en línea]. Disponible: https://www.epdc.org/sites/default/files/documents/Active_Schools_Spanish.pdf
- Partida, J. (2022). El juego en el preescolar desde la fenomenología del mundo social. *Revista latinoamericana de estudios educativos*, 52(1), 321-350.
- Santaella, E., & Martínez, N. (2017). La pedagogía Freinet como alternativa al método tradicional de la enseñanza de las ciencias. Profesorado. *Revista de Currículum y Formación de Profesorado*, 21 (4), 359-379.
- Delors, J. (1996). *Los cuatro pilares de la educación, en La educación encierra un tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión internacional sobre la educación para el siglo XXI*. Madrid, España: Santillana/UNESCO. pp. 91-103.
- Pólya, G (1965). *Cómo plantear y resolver problemas*. México: Trillas. 215 pp.
- May Cen, I, (2015). George Polya (1965). Cómo plantear y resolver problemas. México: Trillas. 215 pp. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 3 (8), 419-420.
- Goleman, D. (1995). La inteligencia emocional: Por qué es más importante que el coeficiente intelectual. Le Libros. [Documento en línea]. Disponible: <https://iuymca.edu.ar/wp-content/uploads/2022/01/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf>.
- Bandler, R., & Grinder, J. (1980). *La estructura de la magia: Un libro sobre comunicación y cambio*. Cuatro Vientos Editorial.
- Rojas, M. y García Fraile, J. A. (2018). La traslación del pensamiento educativo de Edgard Morin al ámbito educativo. El enfoque socioformativo de gestión del currículum en base a competencias. *Revista FAIA*, 7 (30), 101-121.
- Morín, E. (1999). *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*. París:UNESCO.
- Gardner, H. (1999). *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas*. Barcelona, Paidós 2000.
- Adúriz- Bravo, A. (2001). Reseña de: Gardner, Howard. *La educación de la mente y el conocimiento de las disciplinas*. Barcelona: Paidós, 2000
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Estándares básicos de competencias en lenguaje, matemáticas, ciencias y ciudadanas*. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-340021_recurso_1.pdf
- Morin, E. (2007). *La cabeza bien puesta*. Buenos Aires, Argentina: Ediciones Buena Visión.
- Montessori, M. (2003). *El método de la pedagogía científica. Aplicado a la educación de la infancia*. Madrid. Biblioteca Nueva

- Ministerio de Educación Nacional. (2012). Pruebas Saber. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-244735.html>
- Icfes. (2024). Resultados pruebas Saber 11. Informe. Colombia. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.icfes.gov.co/8-resultados-examen-saber-11/8-2-otros-resultados-examen-saber-11/>
- Pérez, Y. y Ramírez, R. (2011). Estrategias de enseñanza de la resolución de problemas matemáticos. Fundamentos teóricos y metodológicos. Revista de Investigación N° 73. Vol.35. Mayo-Agosto 2011. Instituto Pedagógico de Caracas.
- Rodríguez-Barboza, J. (2024). Inteligencia Emocional como Factor Determinante en el Rendimiento Académico en Estudiantes. Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 17(1), 400-411. <https://doi.org/10.37843/rted.v17i1.496>
- Beresaluce, R., Peiró, S. y Ramos, C. (2014). El profesor como guía-orientador. Un modelo docente. Departamento de Didáctica. Universidad de Alicante. https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/41885/1/2014_XII_Jornadas_Redes_66.pdf.
- Ávila Acevedo, S., Berumen López, E., & Villegas Berumen, H. G. (2024). Programación neurolingüística en el aprendizaje y desempeño de los alumnos del Instituto Tecnológico Superior de Jerez (ITSJ). LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades, 5(2), 1738 – 1753. <https://doi.org/10.56712/latam.v5i2.1983>
- Ministerio de Educación Nacional. (2010). Decreto 869 de 2010 por el cual se establece la evaluación de los estudiantes de educación media. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-244735.html>
- O'Connor, J., & Seymour, J. (1995). Introducción a la Programación Neurolingüística. <https://es.slideshare.net/slideshow/introduccion-a-la-pnl-by-joseph-oconnor/13426295>
- Fernández Berrocal, P., & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, 19(3), 63-93.
- Velásquez-Pérez, Yazmín, Rose-Parra, Charli, Oquendo-González, Eulalio José, & Cervera-Manjarrez, Norwin. (2023). Inteligencia emocional, motivación y desarrollo cognitivo en estudiantes.
- Ausubel, D. P. (2002). Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva. Barcelona: Ed. Paidós.
- Congreso de la República de Colombia. (2009). Ley 1324 de 2009 por la cual se establecen disposiciones para la promoción de una cultura de evaluación en el país. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=36838>
- Flórez, R. (2001). Evaluación pedagógica y cognición. Bogotá: MacGraw- Hill Interamericana, S. A