



ENSEÑANZA DE HABILIDADES BLANDAS Y DURAS: CLAVE PARA PARA LA FORMACION HOLISTICA DE LOS ESTUDIANTES

Nidia Janneth Ruiz Mendoza¹
Código Orcid: 0009-0004-7787-2525
e-mail: ruizmendozan@yahoo.es

Angela Julieth Puerto Vargas²
Código Orcid: 0009-0003-5415-577X
e-mail: eggheadangie07@hotmail.com

Recibido: 25/01/2025 Aprobado: 14/03/2025

RESUMEN

Durante el presente ensayo se realiza un análisis de la enseñanza de las habilidades blandas y duras destacando su relevancia en cuanto a la formación holística de los educandos. Las habilidades duras son competencias técnicas específicas y las blandas son competencias interpersonales y de autogestión. Se destaca el equilibrio que puede haber entre ambas habilidades para un mejor desempeño de los estudiantes que le va a permitir enfrentar de una mejor manera los desafíos en el mercado laboral actual y futuro. Se concluye que la educación debe adaptarse a estas necesidades, promoviendo un desarrollo integral que combine ambos tipos de habilidades para formar profesionales competentes y versátiles destacando que los establecimientos educativos deben cumplir un rol crucial para esta integración impulsando un enfoque que permita tanto el desarrollo técnico como el crecimiento personal.

PALABRAS CLAVE: Habilidades Blandas, Habilidades Duras, Formación Holística

1 Docente de aula en la institución educativa Técnica José Gabriel Municipio de Tenza Departamento de Boyacá, Magister en Neuropsicología y Educación de la Universidad de la Rioja.

2 Docente aula del área de inglés en la Institución Técnica el Jordán Municipio de Moniquirá Boyacá, Magister en Neuro Psicología de la Rioja.



TEACHING SOFT AND HARD SKILLS: KEY TO THE HOLISTIC TRAINING OF STUDENTS

ABSTRACT

During this essay, an analysis of the teaching of soft and hard skills is carried out, highlighting their relevance in terms of the holistic training of students. Hard skills are specific technical skills and soft skills are interpersonal and self-management skills. The balance that can exist between both skills is highlighted for better student performance that will allow them to better face the challenges in the current and future labor market. It is concluded that education must adapt to these needs, promoting a comprehensive development that combines both types of skills to form competent and versatile professionals, highlighting that educational establishments must play a crucial role for this integration, promoting an approach that allows both technical development like personal growth.

KEYWORDS: Soft Skills, Hard Skills, Holistic Training

Introducción

El campo laboral de hoy día está en constante evolución, la globalización, la digitalización y los cambios sociales, han transformado la formación de profesionales y el aspecto laboral, en este caso, se debe acotar que un individuo promedio dedica cerca de dos décadas de su existencia al estudio y adquisición de un empleo que le permita subsistir, mientras descuida aspectos cruciales como las relaciones interpersonales, la comunicación efectiva, la colaboración grupal y el liderazgo, entre otros factores que influyen el desarrollo personal. Se pretende plantear la problemática sobre la creciente necesidad de que los estudiantes no solo adquieran conocimientos técnicos (habilidades duras) sino también competencias interpersonales y de autogestión (habilidades blandas), que les van a servir para afrontar los desafíos de un ambiente laboral cada vez más exigente.

A pesar de la importancia de ambas competencias, persiste una ambigüedad en cuanto a su enseñanza y evaluación en el contexto educativo, ya que esto genera dudas sobre la eficacia de los métodos pedagógicos contemporáneos y su huella en el aprendizaje de los alumnos. Considerando el presente ensayo, su intención es minimizar la distancia que existen entre los diferentes enfoques pedagógicos diferenciados por la enseñanza de destrezas blandas y duras señalando su efecto en el avance general de los educandos y como su enseñanza facilita una formación holística en los educandos.

Mediante la formación holística se pueden mejorar el desarrollo de habilidades blandas y duras en los educandos evidenciando la importancia que tiene en la actualidad las competencias no cognitivas vinculado a aspectos interpersonales. Las instituciones educativas son el soporte que va a permitir la formación en cuanto a una educación integral para los niños y jóvenes sustentado en principios de responsabilidad social,



valores y ética como forma de complemento de aquellos contenidos curriculares para de esta manera elevar su perfil profesional, académico, humanístico y emocional.

En la literatura existente sobre la importancia de las habilidades blandas y duras se han identificado variadas limitaciones que permiten justificar la necesidad de realizar una investigación más profunda en este campo. Se ha destacado la importancia del estudio de las habilidades blandas y su relación con el éxito profesional. Muchos estudios han abordado este tema de una manera muy superficial, en muchos casos dejando interrogantes sobre su implementación efectiva en los currículos educativos; en este sentido se puede mencionar el estudio de (Serrano et al., 2020)

También se puede mencionar un trabajo desarrollado por Barrón (2018) donde detectó que los niveles de interacción en el aula de los docentes no mostraban diferencias de consideración antes de implementar un programa sobre habilidades blandas. Esta falencia apreciada por este investigador lo llevó a realizar una investigación donde implementó un programa en este sentido para que los docentes pudieran mejorar su nivel de interacción a través de un grupo experimental.

Entre las áreas poco exploradas se puede mencionar la no inclusión de las habilidades blandas en los currículos universitarios, los cuales requieren de una adecuación respondiendo a un mercado laboral que es cada vez más exigente en cuanto a la adaptabilidad y la capacidad de colaboración en entornos laborales variados y en constante evolución, esto debido a la demanda de profesionales que deben poseer una sólida, además de una sólida formación técnica, habilidades interpersonales y de gestión avanzada que permitan una comunicación asertiva y un liderazgo efectivo.

A pesar del creciente reconocimiento de la relevancia de las habilidades blandas y duras en educación y en el campo laboral, existen muchos vacíos todavía por explorar. Muchos estudios se centran principalmente en las habilidades técnicas, dejando de lado



la interrelación entre las habilidades blandas y duras. Autores como Hernández y Neri (2020) y Goleman (2010) resaltan la importancia de las competencias interpersonales, donde aún existen pasivos en la comprensión de cómo estas habilidades pueden ser integradas de forma efectiva en los currículos educativos. Por otro lado, la evaluación de las habilidades blandas sigue siendo un gran desafío debido a su naturaleza subjetiva, lo cual dificulta su medición de forma precisa en comparación con las habilidades técnicas, que son cuantificables de manera fácil. Esta falta de herramientas y metodologías adecuadas limita la capacidad de los educadores para fomentar un desarrollo integral en los estudiantes; de la misma manera, la investigación sobre el impacto.

Además, se resalta la importancia del por qué la educación debe adaptarse para preparar a los estudiantes no solo con conocimientos técnicos sino además en destrezas interpersonales que sean de utilidad para disputar el terreno laboral cada vez más competitivo y dinámico. Se explora el equilibrio que debe existir entre las habilidades blandas y duras, justificando que ambas son nucleares para alcanzar un excelente formación integral y profesional. Existen diferentes antecedentes en ese tema donde se puede mencionar, por ejemplo, Solomon, (2019), quien expresa que:

Las habilidades blandas se refieren a las competencias personales que se enfocan en la interacción con los demás y el trabajo en equipo son aquellas habilidades sociales referida a la comunicación e interacción con los demás reflejando la identidad de cada persona. Las habilidades duras, son las habilidades técnicas requeridas para ejercer un trabajo de manera efectiva, las cuales puede ser adquirida en el ámbito escolar en programas de entrenamiento o en práctica laboral. Dichas habilidades son de vital importancia para alcanzar una efectiva interacción con otras personas y además permiten alcanzar el éxito tanto en las conexiones personales como laborales. (p.194)



Las habilidades duras se refieren a conocimientos específicos para desempeñarse en un campo laboral como el dominio de herramientas tecnológicas, lenguajes de programación, ciencias matemáticas, entre otros. Mientras que las habilidades blandas están más relacionadas con la capacidad de interactuar con otros e incluyen destrezas como la comunicación, el trabajo en equipo, la empatía, resolución de problemas y la adaptabilidad.

El incremento en la demanda de competencias tales como la comunicación y la colaboración laboral ha impulsado que las instituciones educativas reevalúen sus programas pedagógicos. Por otro lado, la OCDE, en el año (2023) elaboró una encuesta de alcance internacional con el propósito de identificar y valorar las circunstancias y prácticas que promueven u obstaculizan el progreso de las destrezas sociales y emocionales en los estudiantes de 10 y 15 años. La mencionada encuesta realiza un análisis de cuáles son las habilidades sociales y emocionales a través de una evaluación de las capacidades de los alumnos y por otra parte capta datos de los progenitores de los educandos, así como de docentes y directores de los establecimientos educativos.

A través de esta configuración se permite conocer la comprensión del ambiente familiar y educativo en los cuales se fundamentan estas competencias. Del mismo modo se hace indispensable el logro de habilidades sociales y emocionales en oposición a las destrezas técnicas. Sin embargo, se aprecia una carencia de claridad con respecto a la comparación y evaluación de estas competencias durante el proceso enseñanza aprendizaje. De acuerdo a lo expresado anteriormente se puede plantear la siguiente interrogante: ¿Cómo la enseñanza de habilidades blandas y duras puede ser clave para la formación holística de los estudiantes? Partiendo de esto en este ensayo se plantea la siguiente hipótesis: La enseñanza de habilidades blandas y duras favorece elocuentemente la formación holística de los estudiantes, facilitando su integración a la sociedad y en el mercado de trabajo.

La importancia de este trabajo se fundamenta en el hecho que una formación holística va a permitir que los estudiantes puedan estar capacitados desde la visión técnica, pero además desde la capacidad de comunicarse, cooperar y ajustarse a las situaciones de la dinámica de hoy en día. A través de este ensayo se busca proporcionar una visión clara de las dominantes destrezas en la enseñanza de ambas competencias. Hernandez y Neri, (2020) alegan en su estudio donde utilizaron una muestra de 3560 jóvenes de tres universidades públicas: dos ubicadas en México y una en España, “que las competencias interpersonales, tales como la comunicación, el liderazgo, la colaboración grupal y la adaptabilidad, son fundamentales en el contexto laboral contemporáneo, dado que facilitan a los estudiantes una interacción efectiva y la resolución colectiva de problemas”. (p.18)

Los diversos autores consultados manifiestan que las estrategias pedagógicas se deben integrar con metodologías que estimulen tanto el aprendizaje técnico como el interpersonal, para de esta manera alcanzar un equilibrio que capacite a los educandos de una forma integral para los futuros retos profesionales y personales. En este sentido se puede decir que las habilidades blandas son todas aquellas capacidades y actitudes que no se vinculan con la comprensión técnica de un asunto sino más bien con la manera en que los individuos se relacionan unos con otros para gestionar situaciones complejas en el campo laboral. Esto es esencial para alcanzar el éxito en cualquier ambiente laboral o contexto laboral.

Entre las teorías consultadas para el presente ensayo se puede mencionar a Goleman (2010) quién se refiere al rol de las capacidades emocionales (habilidades blandas) en el éxito personal y laboral enalteciendo las capacidades técnicas (habilidades duras). Goleman expresa que la inteligencia emocional y social es fundamental para alcanzar el aprendizaje, la adaptación a nuevos ambientes y la cooperación. En otro orden de ideas, manifiesta que el secreto de la Inteligencia emocional se basa en identificar las emociones al momento que aparecen.



Entre las habilidades blandas se puede mencionar las siguientes: la capacidad para comprender y administrar tanto las propias emociones como las de otros. Conciencia personal y autoconocimiento, Regulación y Autorregulación de las emociones, Habilidad para establecer relaciones, entre otras. Se entiende entonces que Habilidades Blandas se refieren a habilidades personales tales como la comunicación y la reciprocidad en equipo. En cuanto a las habilidades duras hace referencia a los conocimientos técnicos propios de cada área. Por el contrario, a las habilidades duras hacen referencia a competencias técnicas y especializadas que posee un individuo en un campo determinado. Estas habilidades se encuentran vinculadas a cualquier tipo de entrenamiento, aprendizaje o formación específica en relación a un tema, Martins, (2022) sostiene que son las competencias más convencionales, estas competencias suelen ser cuantificables y se relacionan con habilidades adquiridas y perfeccionadas a través de habilidades específicas.

Por otra parte Pazmiño et al. (2019) afirma que este tipo de competencias se refieren a la habilidad para poner en práctica las destrezas adquiridas, donde se incluyen la pericia para realizar procedimientos en un campo particular, tener, entender y utilizar conocimientos técnicos propios del campo de una especialización. Se puede afirmar entonces que es la habilidad para solucionar problemas matemáticos, códigos informáticos o la elaboración de objetos, así como la habilidad para utilizar herramientas, programas y técnicas especializadas en un aspecto laboral específico. Las instrucciones en competencias específicas se efectúa de manera convencional, a través de sesiones académicas como prácticas de laboratorio, así como evaluaciones para conocer el nivel de conocimiento logrado.

El cruce de habilidades blandas y duras en educación es primordial para capacitar a los educandos en el campo laboral. Según un informe de la OCDE (2022) “los empleadores toman en cuenta cada vez más las habilidades blandas donde el fin es captar aspirantes que no solo tengan habilidades técnicas, sino que además posea la capacidad de trabajar en equipo, comunicarse de forma eficiente y adaptarse a un entorno dinámico (p.8).

Vale la pena describir que el holismo es una doctrina filosófica se origina según los planteamientos de Smuts (1926) quién es el precursor de este enfoque, y concibe la realidad como un todo, superior a la suma de sus partes. El origen etimológico del holismo se representa “como la práctica del todo” o de “la integralidad”. Cuando se habla de Educación holística se parte de la idea que cada persona encuentra su propia identidad, significado y propósito en la vida mediante interacciones con la comunidad, al mundo natural y a valores espirituales tales como la compasión y la paz produciendo en los jóvenes amor por la vida y pasión por el aprendizaje (Miller, 2000).

Por otra parte, Maslow (1954) propuso la teoría de la autorrealización, donde las personas desarrollan un sentido de propósito, creatividad y confianza en sí mismo, esto tiene relación con las habilidades blandas como la adaptabilidad, la resolución de problemas y el liderazgo. Este tipo de habilidades son primordiales para lograr las más altas categorías en su jerarquía de necesidades, específicamente en el campo de la estimación y la autorrealización. En el campo laboral contemporáneo las competencias blandas se han convertido en un factor fundamental para el éxito profesional de los seres humanos. En consonancia con un trabajo de Infobae (2024) tomado del Foro Económico Mundial en el cual se proyecta que para el año 2025, el 50% de las competencias indispensables en lo laboral serán de índole blanda, por tal motivo este tipo de habilidades como la inteligencia emocional, el trabajo colaborativo, la creatividad y la resolución de conflictos serán esenciales para adaptarse a un mercado laboral cambiante.



Adicionalmente, la instrucción en competencias blandas o en habilidades duras repercute en el desarrollo integral de los educandos, estas habilidades resultan provechosas en el entorno laboral, pero también son esenciales en los aspectos personales y sociales de los seres humanos. La habilidad para comunicarse de manera eficaz, colaborar en equipo y solucionar conflictos es esencial para construir relaciones sanas y productivas en diferentes escenarios. Reyes, (2024) Define las habilidades blandas como “capacidades interpersonales y de autogestión, que incluyen la comunicación, el trabajo en equipo y la adaptabilidad”. (p.2) Estas habilidades no son tan fácilmente medibles, pero son fundamentales para el éxito en ambientes de trabajo colaborativos. Para el desarrollo integral del estudiante se debe de tomar en cuenta dentro del currículo educativo, utilizando diferentes enfoques pedagógicos y la enseñanza de habilidades blandas y duras.

Dentro de los métodos de enseñanza de habilidades duras, tenemos las clases magistrales que es la transmisión de información teórica a través de conferencias, igualmente tenemos los laboratorios prácticos que es simplemente la aplicación de conceptos en entornos controlados como la ciencia o la ingeniería, así mismo tenemos las evaluaciones estandarizadas que son pruebas que miden el conocimiento técnico de manera objetiva. Las clases magistrales son un enfoque convencional de enseñanza en el que el docente expone información de forma organizada. Coursera., (2023) Este artículo analiza las habilidades de la comunicación, la adaptabilidad, y la inteligencia emocional subrayando su importancia para el rendimiento laboral y el desarrollo profesional, recomienda fortalecerlas demostrando el valor de las habilidades blandas en una variedad de contextos laborales.



Con respecto a la evaluación de competencias duras estas se efectúan a través de técnicas tanto cuantitativas como cualitativas. Al utilizar evaluaciones estandarizadas las pruebas prácticas, así como los análisis de proyecto son metodologías habituales para valorar el dominio de estas competencias. En este sentido Hernández y Neri (2020) manifiestan que las pruebas estandarizadas son instrumentos para medir conocimientos técnicos. Este tipo de evaluaciones pueden incluir preguntas de selección múltiple, resolución de problemas matemáticos o estudios de casos prácticos. Por otra parte, ofrecen una valoración imparcial del conocimiento y permiten además realizar comparaciones entre los estudiantes. Es posible no representar las habilidades del alumno para implementar el saber en contextos prácticos.

Por otra parte Wats y Wats (2009) ofrecen un trabajo centrado en las habilidades blandas pero presentan además una visión holística de cómo las habilidades duras y las blandas interactúan en el progreso de los alumnos en cuanto a su capacitación para el mercado laboral pero que puede influir en su dedicación y desempeño. Es elemental realizar una combinación de de las habilidades dura con las blandas e incorporarlos a los programas de estudio para formar profesionales integrales y flexibles. En cuanto al método de enseñanza de habilidades blandas en los currículos educativos se ha incorporado un método denominado aprendizaje basado en proyecto en el cual los alumnos realizan proyectos colaborativos donde requieren habilidades interpersonales.

De la misma manera se cuenta con los role-playing y simulacros que son actividades en la cual los educandos realizan simulaciones de actitudes reales para poner en práctica sus habilidades blandas, asimismo se cuenta con el feedback y la reflexión en el cual el proceso de evaluación continua brinda retroalimentación sobre el desempeño de competencias interpersonales de los estudiantes. Por tanto Guaita (2024) detalla cómo el currículo debe adaptarse para incluir competencias fundamentales como el trabajo en



grupo, la resolución de problemas y la comunicación efectiva.

El role-playing o juego de roles necesita que los alumnos asuman diferentes roles en situaciones simuladas, lo que les permite desarrollar competencias interpersonales dentro de un ambiente de seguridad. Las simulaciones se pueden utilizar en diferentes ambientes, desde servicios al cliente hasta la negociación. Un ejemplo sería en una asignatura de negocios los estudiantes podrían realizar una simulación de una negociación entre dos compañías, esto les ayudaría a ejercitar lo que es la comunicación y la solución de problemas. Coursera (2023) incentiva la empatía y la comprensión desde numerosas perspectivas, además de facilitar experiencias prácticas de gran magnitud. Por otra parte, algunos educandos pudieran expresar incomodidad o inseguridad al involucrarse y esto podría interferir perspectivas en su proceso formativo.

El trabajo grupal es una táctica esencial para impartir habilidades blandas. Al trabajar en equipo, los alumnos deben interactuar, cooperar y solucionar desacuerdos, lo que favorece el desarrollo de habilidades interpersonales. Por ejemplo: En un curso de ciencias sociales, los alumnos tienen la posibilidad de realizar exposiciones colectivas sobre asuntos particulares, en las que cada integrante debe aportar y colaborar con los demás. En ese sentido Forbes (2021) incentiva a que los educandos practiquen la cooperación y la interacción durante el proceso de aprendizaje para que los discentes logren considerar las contribuciones de sus pares. Es posible que haya diferencias individuales y esto podría provocar frustración y hasta disputa dentro de los equipos.

Al momento de evaluar las competencias blandas puede ser mucho más complicados que a la hora de valorar las competencias duras, en vista que estas habilidades son subjetivas, sin embargo, existen técnicas eficaces para valorar el progreso de las habilidades blandas. La autoevaluación permite que los discentes recapaciten con respecto a su mismo proceso formativo dentro de las competencias blandas. Se pueden



utilizar encuestas o manuales de reflexión para motivar a los alumnos en cuanto a la identificación de sus puntos fuertes, así como de sus áreas por mejorar. Esto incentiva la autoestima y la responsabilidad individual durante el proceso de aprendizaje. En cuanto a la autoevaluación esta se puede ver afectada por prejuicios individuales y no siempre muestra el verdadero grado de competencia.

Al evaluar por pares es necesario que los educandos midan el rendimiento de sus compañeros en actividades de grupo o proyectos. Este método incentiva el feedback de forma constructiva y el aprendizaje en grupo, además ofrece distintas punto de vista acerca del rendimiento y motiva la crítica constructiva. Pudieran existir prejuicios en la valoración y disputa entre dos alumnos. En este sentido Guaita (2024) plantea que “la observación directa de los educadores en las actividades grupales o simulaciones permite la evaluación del empleo de habilidades blandas en ambientes prácticos” (p.34). partiendo de esto los educadores pueden apuntar y ofrecer una retroalimentación donde proporcione una evaluación del contexto y facilitar de esta manera la identificación de las conductas particulares.

Se hace necesario la concentración y el tiempo para supervisar a todos los estudiantes de manera eficaz, en ese sentido las habilidades blandas son relevantes ya que presentan diferentes retos en su instrucción. Muchos profesores tienen fallas en cuanto a su capacitación para impartir habilidades blandas, lo que podría traer como consecuencia una restricción en cuanto a la eficacia de los procedimientos utilizados, por otra parte, algunos alumnos podrían ignorar la relevancia de las habilidades blandas en su formación, y esto pudiera afectar su dedicación y participación. La condición subjetiva de las habilidades blandas puede de alguna manera impedir su evaluación y esto pudiera dar como resultado un desconocimiento de su relevancia en los planes de estudio. Es menester hacer una combinación en cuanto a la enseñanza de habilidades blandas y



habilidades duras en los planes de formación para formar profesionales integrales e idóneos que les permita afrontar retos en un futuro.

Se observa que en todas las situaciones hay una vinculación entre la enseñanza de las habilidades blandas y duras dentro de una formación holística lo cual es determinante para el triunfo estudiantil y profesionista de los discentes identificando las mejores prácticas en la enseñanza de ambas competencias para entender que la educación es un proceso activo que necesita adaptarse para atender las exigencias fluctuantes de la sociedad y el sector laboral. La incorporación de competencias tanto blandas como duras en la educación de los alumnos no solo incrementan su posibilidad de empleo, sino que también favorecen su crecimiento personal y laboral. Promover un enfoque equilibrado en la educación holística contribuirá a formar individuos más integrales, aptos para confrontar los desafíos futuros con firmeza y habilidad.

La educación holística integra no solo el conocimiento técnico, sino también habilidades interpersonales y emocionales, es por ello que es vital en el mundo cambiante de hoy día las habilidades sociales, la adaptabilidad y el pensamiento crítico que son esenciales para alcanzar el éxito. La integración de ambas competencias en los programas educativos aumentaría la empleabilidad, fomentaría el crecimiento personal, entre otros beneficios. Una educación holística busca también formar individuos capaces de enfrentar retos de manera eficiente, capaz de adaptarse a las necesidades de la sociedad. De esta manera se contribuye a formar individuos más integrales preparados para enfrentar los futuros desafíos con entereza y habilidad. Al promover un enfoque equilibrado en la educación serviría de beneficio no solo para los estudiantes sino además para su desarrollo personal y profesional, proporcionaría las herramientas para formar individuos competentes y resilientes capaces de brindar un aporte positivo a la sociedad.

La educación está en una constante dinámica y la instrucción de competencias tanto blandas como duras. En este sentido Wang y Wang (2020) plantean que a pesar que las habilidades duras son indispensables para cubrir requisitos académicos, las habilidades blandas también desempeñan un rol preponderante en la manera en que los alumnos asumen su aprendizaje, cooperan con sus compañeros y gestionan su tiempo y su estrés (p.110), pero de acuerdo a las exigencias del mercado laboral y a las dinámicas de la sociedad estas varían por lo cual resulta indispensable cualquier investigación en este campo persista para poder mejorar las prácticas de enseñanza en el aula.

Al momento de indagar acerca de la eficacia de las técnicas híbridas donde se fusionan las habilidades blandas y duras puede ofrecer interesantes aportes. Diversos estudios han analizado cómo influye esta mezcla de métodos tradicionales y contemporáneos en el proceso formativo de los discentes lo cual podría proponer nuevas tácticas pedagógicas. De este modo, el uso de tecnologías basadas en habilidades tanto blandas como duras representa un campo de gran magnitud, el empleo de instrumentos digitales, plataformas de educación virtual y simulaciones interactivas puede permitir descubrir cómo estas tecnologías pueden potenciar la enseñanza y el aprendizaje. De la misma forma, es menester estudiar la elaboración y validación de herramientas que permitan realizar una evaluación eficaz de las habilidades blandas. Esto pudiera consistir en el avance de rúbricas particulares, escalas de valoración y técnicas de autoevaluación, lo cual pudiera representar un avance en las habilidades interpersonales.

Por consiguiente estas habilidades son tan esenciales que Forbes 2021 describe “las habilidades blandas son fundamentales porque permiten a los profesionales destacarse en la comunicación, la inteligencia emocional, la adaptabilidad, el trabajo colectivo y la resolución de conflictos” (p.76). por tanto se pudiera sugerir que de acuerdo al ambiente educativo o laboral y de su cambio constante, resulta indispensable que se modifique la

enseñanza de las habilidades para afrontar nuevos retos y oportunidades. Es necesario también invertir en estos sectores ya que no solo va a poder favorecer a docentes y estudiantes sino que además va a afianzar la formación a futuro de una mano de obra mejor capacitada y adaptada.

Es necesario entender que las destrezas blandas y duras no son excluyentes mutuamente, por el contrario son un complemento una de la otra, hoy en día los profesionales más exitosos son los que mantienen un equilibrio entre estas dos habilidades. Se pudiera colocar el ejemplo de un ingeniero que tiene que entender no solo los basamentos técnicos de su área sino que además debe tener la pericia de interactuar de manera eficiente con su equipo de trabajo y aplicar soluciones a los clientes o interesados.

Al incorporar métodos de enseñanza de las habilidades duras y blandas en los planes de estudio se prepara capacitar a los estudiantes para el futuro mundo laboral que los espera, y además que incentiva la formación y el crecimiento de personas integrales y flexibles. Es conveniente la instrucción en habilidades tanto blandas como duras en la formación de los alumnos a lo largo de sus estudios, ya que se ha demostrado la importancia de ambas habilidades las duras son fundamentales para el control técnico en varias profesiones, mientras que las competencias blandas son vitales para una interacción eficaz y la adaptabilidad en ambientes de trabajo variables. Estas dos habilidades son indispensables para el éxito en el campo laboral. En cuanto a las variaciones técnicas de la instrucción, los enfoques pedagógicos para instruir en destrezas duras generalmente son más organizados y dirigidos a una evaluación neutral, mientras que los enfoques para competencias blandas son más dinámicos y centrados en el estudiante lo cual incentiva una participación más activa y cooperativa. En cuanto a la evaluación de las competencias duras estas son más precisas y cuantificables



mientras que la valoración de las competencias blandas se enfrentan a retos motivado a su carácter subjetivo, pero aparte es necesario desarrollar técnicas de valoración que permitan representar un verdadero progreso en ambas habilidades.

De la misma manera se ha destacado que la educación holística no solo está centrada en los conocimientos técnicos, sino que además impulsa el crecimiento personal y emocional de los educandos, Esto involucra a las instituciones educativas en cuanto que deben adoptar un enfoque integral que motive tanto las competencias duras como las blandas y de esta manera dar garantía de que al momento de egresar estén preparados para enfrentar un mercado laboral competitivo.

En este ensayo se también plantea interrogantes sobre la efectividad de los métodos pedagógicos en la actualidad, así como de la necesidad de seguir indagando en estas áreas. La combinación de tecnologías educativas, así como el desarrollo de herramientas adecuadas son fundamentales para una formación continua. En investigaciones futuras se pudiera indagar acerca de cómo plataforma digitales o simulaciones interactivas pudieran impulsar la enseñanza de habilidades blandas y duras y de la misma manera la creación de rúbricas que permitan evaluar de manera eficiente el progreso de estas competencias.

En síntesis, la educación debe avanzar y adaptarse de acuerdo a las demandas y a las necesidades de los estudiantes. La integración de habilidades blandas y duras no solamente va a permitir un incremento en cuanto a las posibilidades de empleo, sino que además va a contribuir al desarrollo de los individuos de una forma más completa y resiliente, esto no solo va a ser un beneficio para los estudiantes, sino que además va a permitir el enriquecimiento de un tejido social y profesional impulsando una fuerza laboral más preparada y adaptable a los desafíos del futuro.



REFERENCIAS

- Barrón, M. (2018). Habilidades blandas para mejorar la interacción en el aula en docentes de la institución educativa “Ricardo Palma” de Acopampa, Carhuaz- 2017.
- Coursera. (2023). 10 habilidades blandas necesarias en la fuerza laboral: Una guía para empresas. Obtenido de <https://www.coursera.org/in/articles/soft-skill>
- Forbes. (2021). 10 habilidades interpersonales esenciales para el éxito en el lugar de trabajo. Obtenido de <https://www.forbes.com>
- Goleman, D. (2010). Inteligencia Emocional. Kairós, S.A. Obtenido de https://books.google.co.ve/books/about/Inteligencia_emocional.html?id=YuybDwAAQBAJ&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false
- Goleman, D. (2010). Inteligencia social: La nueva ciencia de las relaciones humanas. India: Kairos. Obtenido de <https://books.google.com/>