

LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA LA ENSEÑANZA EN EL PREGRADO DE ENFERMERÍA

Jomaira Benedicta Gaona Ordoñez¹

ORCID: <https://orcid.org/0009-0009-1406-1625>

E-mail: gaonajomaira2021sgsst@gmail.com

Universidad de Pamplona.

Colombia

Recibido: 05/02/2026

Revisado: 09/03/2026

Aprobado: 13/04/2026

RESUMEN

La educación en la actualidad esta sumergida en una ola constante de innovación y con una diversidad de recursos digitales que permiten promover y mejorar la práctica educativa universitaria. Siendo el objetivo general de este trabajo investigativo Analizar las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) como una estrategia para el proceso de enseñanza y de aprendizaje dentro del quehacer universitario. De esta manera, el presente ensayo busca desde el enfoque cualitativo y el paradigma interpretativo junto con el método fenomenológico; descifrar las percepciones arrojadas con la técnica de la entrevista y el instrumento semi estructurado a los actores sociales conformados por los directivos y personal docente de la carrera de enfermería de la Universidad Francisco de Paula Santander en su sede de la ciudad de Cúcuta. Entre los hallazgos encontrados; el uso de estas innovaciones en el proceso académico permitió optimizar procesos de razonamiento crítico y reflexivo en los estudiantes y como una vía incorporar en la sociedad vanguardista aspectos esenciales dentro de la carrera creando oportunidades de accionar ante esta sociedad demandante. Concluyendo, que las TIC brindan una nueva visión que transforma desde el currículo, por ende, genera los lineamientos curriculares más contextualizados a las dinámicas sociales y ello fortalece las actividades de formación para esos futuros profesionales. Siguiendo con la praxis docente para reforzar el proceso académico a través de los recursos didácticos digitales estableciendo alternativas para la creación de un recinto universitario transformador propio de los nuevos estilos de pensamiento que nacen de esta sociedad plena.

Palabras claves: Carrera de enfermería, proceso de enseñanza y aprendizaje, tecnologías de Información y la Comunicación (TIC)

¹ Jomaira Benedicta Gaona Ordoñez, Enfermera de la Universidad Francisco de Paula Santander Cúcuta, Colombia con especialidad en salud ocupacional de la Universidad Libre de Barranquilla. Docente del Programa de Enfermería en la Sede Cúcuta

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A STRATEGY FOR TEACHING IN UNDERGRADUATE NURSING PROGRAMS

ABSTRACT

Education today is immersed in a constant wave of innovation and a diverse array of digital resources that promote and improve university teaching practices. The overall objective of this research is to analyze Information and Communication Technologies (ICTs) as a strategy for the teaching and learning process within the university setting.

In this way, the present essay seeks from the qualitative approach and the interpretive paradigm together with the phenomenological method; to decipher the perceptions yielded with the interview technique and the semi-structured instrument to the social actors made up of the directors and teaching staff of the nursing career of the Francisco de Paula Santander University in its headquarters of the city of Cúcuta. Among the findings; the use of these innovations in the academic process allowed for the optimization of critical and reflective reasoning processes in students and as a way to incorporate essential aspects within the career into the avant-garde society, creating opportunities to act in the face of this demanding society. In conclusion, ICTs offer a new perspective that transforms the curriculum, generating curricular guidelines more contextualized to social dynamics and strengthening training activities for future professionals. This, in turn, reinforces the academic process through digital teaching resources, establishing alternatives for creating a transformative university environment that reflects the new styles of thinking emerging from this interconnected society.

Keywords: Information and Communication Technologies (ICT), teaching and learning process, nursing career.

Introducción

Dentro del entorno universitario, en las jornadas académicas durante años los modelos tradicionalistas de enseñanza utilizaban recursos como el pizarrón, generando clases excepcionales, pero con jornadas exhaustivas, con extensos contenidos por parte del docente y la interacción con sus estudiantes limitada, con aprendizajes deficientes o adquiridos con memoria a corto plazo. Siendo el docente universitario un estándar en los procesos pedagógicos repetitivos y monótono sin obtener un mayor provecho de los estudiantes; debido a que se limitaban solamente a cumplir con lo asignado para alcanzar el objetivo trazado; este modelo cambió con la incorporación del internet en la década pasada.

La sociedad al conocer las bondades y beneficios que ofrecen las tecnologías en cualquier ámbito, de manera paulatinamente permitió su aplicación en el campo educativo en sus diferentes niveles y modalidades; el interés para contar con un cambio significativo en la praxis docente. Estas incorporaciones tecnológicas permitieron impulsar con gran impacto en la planificación de las jornadas académicas, por atribuirles las potencialidades que estas ofrecen al romper con los estándares de las clases tradicionalistas e ir a una nueva era educativa.

La incorporación de estos recursos tecnológicos en las aulas universitarias, ayudan despertar en los estudiantes las destrezas y habilidades necesarias para que logren adquirir nuevos conocimientos y que estos accedan a diversas fuentes de

información que permiten un acceso libre a la información ampliando la cantidad de literatura especializada, reduciendo los tiempos de obtención y con permanencia en la web. Considerándose como un soporte de apoyo para el docente para que pueda organizar, planificar y ejecutar sus clases todo desde la mirada de un gerente de aula y previniendo desde un diagnóstico previo las necesidades que pueda presentar los estudiantes adaptando los procesos educativos de acuerdo a los estilos de aprendizajes de sus estudiantes y la contextualización de los saberes. En este sentido, los docentes pueden mejorar su desempeño académico a través del manejo adecuado de las alternativas existentes en el mercado nacional y mundial dada su accesibilidad, utilidad y los contenidos que administrara dentro de su praxis educativa.

Por esta razón; el uso e incorporación de las TICs en la carrera de enfermería para que las nuevas generaciones de estudiantes permitirán, explorar múltiples recursos tecnológicos que ayuden a explorar nuevas visiones y contenidos para actualizar el programa que ofrece la universidad. Es indispensable para la carrera de enfermería como una de las profesiones científicas de gran demanda y exigencias en la sociedad contemporánea, la utilidad que permite en la formación de los futuros profesionales lograr que las TIC formen parte de su desarrollo profesional. Estos avances le permiten un valor adicional a las carreras que van de la mano con la medicina para tener una mayor calidad en la salud; debido a que estas tecnologías pueden detectar anomalías, aplicar

tratamiento médico novedoso, prevenir una situación de salubridad e ir hacia la mejora de nuevos tratamientos o avances científicos que benefician a la sociedad.

Ante esta perspectiva dentro del contexto internacional es comprensible ver con admiración que muchas casas de estudios universitarios tienen como uno de los principios que los estudiantes tengan acceso a estas tecnologías en su preparación académica. muchas optan por brindar a los estudiantes el acceso y alcance de estos dispositivos para continuar con su avance curricular, con proyectos de financiamiento a dispositivos de mayor alcance como Tablet o portátiles, junto con la instalación de aplicaciones gratuitas para ser más placentero el enseñar y alcanzar romper con las brechas digitales que estaban sujetos hace unos tantos años atrás.

En contraparte, dentro del contexto nacional por experiencia de la investigadora aún existen casas de estudios que no cuentan con este privilegio por diversas razones, se puede señalar desde el aspecto económico, desinterés organizacional y lo social. Lo cual, es muy perjudicial para el desarrollo científico, al no contar con estos avances el mismo país puede quedar estancado y no formar parte del cambio social y tecnológico que está presente a nivel mundial, trayendo como consecuencia que las nuevas generaciones queden relegadas o por debajo de los estándares tecnológicos que permiten una actualización en su formación y posterior incorporación en el campo laboral; como consecuencia de una baja capacitación se perjudican cada uno de los ámbitos que hacen vida en el país. Por consiguiente, la universidad cumple la noble tarea de preparar a los profesionales del mañana como así lo refiere la normativa internacional que los

entes educativos deben contar con las TIC: UNESCO (2004, citado en Cruz et al. 2019, p. 1) “...los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la promoción de la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información...”.

Al priorizar la implementación de estos recursos tecnológicos en el sistema educativo universitario brinda un mayor protagonismo y factor estratégico para alcanzar la calidad educativa las entidades gubernamentales con la debida atención pueden minimizar las falencias e ir más allá al unir esfuerzos para integrarse a la era transformadora para el beneficio de todos los ciudadanos. Por otra parte, desde lo local nuestra casa de estudios la Universidad Francisco de Paula de Santander, en su Sede en la ciudad de Cúcuta Departamento Norte de Santander tiene como misión la formación de profesionales que tengan las habilidades humanistas y críticas para que puedan ser competentes con el entorno desde la autonomía de sus funciones partiendo de las funciones de la docencia, investigación y extensión; siendo necesario contar con una vocación social para alcanzar la excelencia y calidad a través de la inclusión y el desarrollo sostenible con atención prioritaria a las demandas actuales que surgen de este entorno globalizado.

De allí, es interesante comprender el enfoque que tiene una de sus prestigiosas facultades de pregrado como es la enfermería, partiendo de lo expresado por el Proyecto Educativo Institucional, desde la visión de la política curricular junto con las demandas

sociales y los elementos de la educación superior a través de las líneas rectoras que permitan una preparación de calidad y continua hasta alcanzar el desarrollo integral; para asumir el rol de velar por el cuidado de otros desde el uso de los conocimientos científicos junto con los humanitarios, éticos, morales para promover una vida sana. Desde la implementación de acciones para que los ciudadanos concienticen en beneficio de su prevención y rehabilitación desde la gestión de las entidades, así como responsables para lograr que surjan nuevas investigaciones siguiendo las tendencias del área y el uso de tecnologías propias de un mejor perfil del egresado.

Desde los principales responsables de esta casa de estudios su percepción y reacción ante las TIC como estrategia educativa para esta carrera; la postura y el valor que se dé a estos dispositivos para conseguir la transformación social mediante el protagonismo neto de los docentes, y las iniciativas que desarrollen para plantear esas clases de excelencia que el país necesita. El objetivo de la investigación es Analizar las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) como una estrategia para el proceso de enseñanza y de aprendizaje dentro del quehacer universitario, para que los procesos académicos de la carrera de enfermería sean más eficientes a través de los recursos didácticos y tecnológicos considerando cada punto de vista del personal directivo y docente que hace vida en la especialidad al contrastar un antes y un después las jornadas académicas.

Desarrollo Temático

Para el desarrollo de este ensayo científico se consideró los siguientes contenidos:

Las Tecnologías de Información y la Comunicación (TIC) en el ámbito universitario

En los últimos años las tecnologías de información y la comunicación (TIC), han formado parte de la vida de los habitantes adaptándose a las necesidades, edades y servicios siendo una pieza clave para el desenvolvimiento de muchas funciones, inclusive ayudan a que se cumplan diversos objetivos en un plazo de tiempo más acortado a lo habitual; estos recursos ya sea en la sociedad, así como en el entorno educativo. Al respecto, los autores Peñafiel-Loor, et al. (2022) “se describen por ser un instrumento propio para incentivar la economía para generar la elaboración. Y comercialización de capitales y mercancías que están sujetas ante el uso de las nuevas tendencias tecnológicas”. (p. 2)

Referente a las TIC menciona la UNESCO (2010, citado en Cardozo, 2022, p. 4) son recursos que agrupan una serie de tecnologías para que se pueda adquirir, producir, almacenar nueva información a través de una serie de procesos; los cuales van desde el proceso de conciliar la comunicación y registro de los datos en los diversos repositorios que se encuentran en la web en forma de diversos formatos. como: imágenes, voz, datos y contenidos multimedia que son almacenados en el elemento físicos con dispositivos

magnéticos, ópticos y electromagnéticos que para acceder a la información no existe límites sino es la motivación y actitud de la persona para lograrlo obtenerlo.

Por ello, las TIC son un apoyo muy valioso e indispensable en las empresas independientemente del rubro que produce por ayudar a que se produzcas más productos en menor tiempo y sin depender tanto de la mano de obra; estas tecnologías avanzan a pasos agigantados y el hombre casi que está dependiendo en su uso para suplir cada una de las necesidades que amerita en el entorno. Ante esta situación se deben capacitar a cada una de los docentes que hacen vida en la carrera de enfermería para poder estar en la vanguardia de los recursos tecnológicos como una pieza fundamental para resguardar la integridad y salud de los pacientes.

Desde esta perspectiva, las TIC dentro del entorno educativa y en los escenarios de la educación superior y los beneficios de la comunidad educativa; estas tecnologías enmarcan un papel prioritario para lograr la consolidación de los escenarios innovadores y de calidad en vías de un futuro cercano. En Moran (2021, citados Bernate y Fonseca, 2022, p. 2) señala: “En el sistema educativo es primordial que se centren en la era digital desde un cambio en el rol docente y en el protagonismo de los estudiantes desde un punto de vista complejo”. De tal forma, que partiendo del uso de estos recursos las tendencias educativas tradicionalistas deben dar un giro y dirigirse hacia una era más descubridora.

Proposición

Partiendo del uso de nuevas dinámicas de estos actores para consolidar un proceso de enseñanza y de aprendizaje plenos e integrales desde el uso de la lógica de aprovechar las ventajas que surgen del uso del ciberespacio; el principal protagonista que surjan nuevas tecnologías y que estén adaptadas a las exigencias educativas actuales que ayuden a la producción de nuevos conocimientos. Asimismo, con la combinación de estas tecnologías en los métodos académicos ha ayudado a que se rompan las barreras de acceder a distintas herramientas; sin limitación geográfica dada su versatilidad y modos de acceso; a través del manejo del internet y otros dispositivos electrónicos tales como los computadores, tablets, dispositivos móviles que son de fácil acceso para los habitantes esta apertura una nueva dimensión para abrir a nuevas tendencias educativas que va más allá de salir de las clases presenciales e ir al uso de entornos virtuales o mixtos para que los estudiantes cumplan con las actividades asignadas. Colpas (2020, citado en Panchana y Paula, 2024, p. 03).

Estos recursos se abren un abanico de nuevas posibilidades para romper con los estándares educativos e ir más allá de los que se conocen; y al introducirlas dentro de la universidad estos recursos son los más apropiados para promover el aprendizaje en línea o en sus siglas en inglés e-learning, que es el aprendizaje que se lleva a cabo a través de estos dispositivos siendo indispensables para las jornadas académicos; conjuntamente, está el aprendizaje combinado (blended-learning), que mezclan las clases presenciales junto con la ayuda de estos dispositivos para generar nuevos

aprendizajes. Es importante reconocer las ventajas que tienen estas tecnologías dentro del campo universitario como la entidad responsable de formar a los nuevos profesionales del mañana.

Argumentos

Acceder a grandes cantidades de información muy apartados a los nuevos conocimientos provenientes del aprendizaje; permite que al ser de fácil acceso para el estudiante y pueda comprender a través del trabajo en equipo con el docente consolida un trabajo colaborativo entre ambas partes. Los nuevos recursos informáticos pueden contribuir a los estudiantes al desarrollo de los procesos cognitivos, pero sin el abandono del esfuerzo personal y con este protagonismo ayudan a formar seres pensantes y responsables para la sociedad. Para consolidar estos resultados es prioritario, que se analicen las experiencias de los docentes y de los estudiantes para lograr entender los significados que ellos dan a los usos de las TIC dentro del quehacer educativo.

Partiendo de ello, Benites (2024) menciona: “son un fragmento esencial para los profesionales de la salud, quienes deben estar con las tecnologías que prospera con desemejantes que ayudan a las personas en el lucro de información y destrezas y aprueban el aprendizaje mediante métodos novedosos...” (p. 7). Al aprovechar estas bondades la carrera de enfermería puede beneficiarse los estudiantes al familiarizarse con el uso de los computadores y adquieran nuevas competencias útiles para el proceso de formación hasta en el mundo laboral; estas herramientas pueden usarse en cada uno de los niveles educativos porque ayudan a que se generen nuevas modalidades de

enseñanza ayudados por la presencia del internet. Los dispositivos no solo cuentan con el acceso de centros computacionales o de formación también estos se pueden usar dentro del aula a través de la construcción de softwares, aplicaciones web, aplicaciones móviles entre otros. A tal fin, de que se generen actividades proactivas e interactivas para que estén integradas a una formación continua y de su evolución personal y profesional como un saber de aprender.

No obstante, para que ocurra el éxito en una jornada académica es esencial que se evalúe las necesidades de los estudiantes para alcanzar los resultados deseados. Como lo describe Yugar (2011): “Los avances con las TIC van avanzando en el tiempo y con las necesidades que tiene cada uno de los actores que hacen vida en los escenarios educativos” (p.3). Lo cual tiene mayor auge en estos tiempos porque los estudiantes avanzan a pasos acelerados por estar más inmersos con las tecnologías; siendo primordial la actitud de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa de existir en las universidades personas reacias de su uso de las TIC atrasarían los procesos pedagógicos. Considerando que los directivos deben estar interesados en que se implemente una educación vanguardista a través de estos dispositivos para que se puedan crear ambientes apropiados para el aprendizaje integrador; es pertinente que los docentes deben estar al tanto que estas generaciones están más involucradas con el uso de estas herramientas por ser nativos digitales y cuentan con las habilidades para desarrollarlas con mayores facilidades y generar ambientes tecnológicos.

Siendo muy importante la instrumentación tecnológica como un factor esencial para distinguir los países actualizados con las civilizaciones no desarrolladas por ser el motor de crear nuevos profesionales con mejores capacidades tecnológicas la cobertura de las TIC depende de que cada nación cubra con las necesidades geográficas en el caso del internet y en que se cuente con recursos apropiados. En referencia a lo anterior dentro de las instalaciones de la entidad universitaria es de la responsabilidad de cada directivo el dotarlos de recursos innovadores o iniciando que se cuente con lo esencial que es contar con internet. Al crear centros de computación para que los estudiantes tengan el acceso de este servicio de manera gratuita y con puertos de wifi por ser los teléfonos el segundo recurso más usado en la actualidad; al tener una infraestructura óptima se prioriza la capacitación constante de las nuevas tendencias para que se mejore el rendimiento académico y técnico de los docentes. También existe el caso contrario de docentes que rechazan el uso de las tecnologías y no aprovechan estas inversiones y no son utilizados de manera conveniente y se les niega toda capacitación y los alumnos se sienten decepcionados por no cubrir con sus demandas. Las TIC son muy importantes para el ambiente educativo universitario, que según Hernández (2017, citado en Lozano y González, 2024, p. 5) afirma que “las TIC aprueban que surjan nuevos entornos de aprendizaje, en el cual el alumno es capaz de convertirse en el protagonista de su proceso”. A través de estas herramientas ayudan a cambiar el rol del estudiante que en vez de ser un simple oyente pasa a ser el protagonista para construir su propio aprendizaje.

Se puede argumentar, desde la postura de Mendoza y Rodríguez (2019) afirman:

El aprendizaje centrado en el estudiante, es surge desde una visión de la representación constructivista y socio critica para que nazcan nuevos modelos de aprendizajes; el cual está centrado en que los estudiantes puedan adquirir los nuevos aprendizajes a medida que estos logran socializar desde su propio escenario, a través de las experiencias, vivencias que van más allá de la escuela también se agrega su dinámica social donde se desenvuelve y crea su propia personalidad. (p. 3)

Por ser el ámbito universitario la responsable de formar los nuevos profesionales del mañana, estos deben entender que los estilos de aprendizaje han cambiado por estos tiempos innovadores. Al involucrar el uso de las tecnologías en el proceso educativo despierta nuevos modelos de educación que logren promover un aprendizaje más reflexivo y critico entre las personas que hacen posible el proceso académico. A tal punto, que trasciende los modelos tradicionales y va más allá de generar nuevas investigaciones, crear nuevas ideas en el campo de la salud porque se despertaría el interés de que los estudiantes sean parte del cambio.

En vista de esto, la propuesta del estudio es mostrar las potencialidades que ha traído el uso de las TIC en esta carrera de enfermería que va desde que los estudiantes usan los recursos que tiene esta casa de estudios para lograr las clases semi presenciales. Así, cómo el evaluar los nuevos recursos digitales que ayudaran a que se puedan atender más pacientes en un tiempo un poco más reducido e ir a explorar a que puedan nacer nuevas enfermedades que no sean detectadas al ojo clínico sino con ayuda de estos dispositivos. Al mostrarse estos artefactos en el mundo pedagógico se

podría impulsar a que paulatinamente todos los centros de salud de la localidad piensen en invertir en mejorar la calidad de salubridad de la población norte santandereana a través de los egresados que harán vida en ellas.

Las TIC en la carrera de Enfermería

Con anterioridad se evaluó el papel tan crucial que tienen las TIC en la educación superior, siendo la causando principal de dar un giro enorme y significativo en la praxis académica. Al considerar que ante su uso promueve una serie de potencialidades en cada uno de los actores que hacen vida en los escenarios universitarios, desde la mirada gerencial en promover desde ambientes tecnológicos al incluir en sus infraestructuras, recursos didácticos como teléfonos, tables, softwares educativos entre otros. Para ayudar a reducir la brecha digital en beneficio de alfabetizar a los que serán prospectos de los nuevos profesionales junto con el poner a la academia entre las mejores de cada país.

Es importante ver que bondades puede encontrarse en el área de las ciencias de la salud en este caso de la carrera de enfermería para el beneficio de cada uno de los usuarios. En este caso, puede estudiarse un antes y un después del COVID 19, antes los procesos eran más presenciales para medir los índices de salud y demás contenidos de la carrera. Sin embargo, después del periodo de pandemia la disciplina tuvo una serie de cambios para lograr mejores resultados con la presencia de estos recursos para la formación de los nuevos profesionales a través del proceso de enseñanza y de

aprendizaje. Valorando los aportes de Sánchez-Rodríguez y Moscoso-Loaiza (2023) mencionan:

A través de la implementación de las TIC se pueden asegurar los nuevos procesos de enseñanza y de aprendizaje al adaptar ante la necesidad de nuevos escenarios virtuales. Sin embargo, se debe suplir la debilidad de fortalecer las habilidades digitales ante el uso de estas tecnologías y en los escenarios que requieran simulaciones para tratar escenas que puedan impedir malas praxis en tratamientos médicos entre otros, (p. 2)

Es importante el uso de estas herramientas para ayudar en los procesos de la salubridad ante la inclusión de nuevos dispositivos digitales a mejorar las diversas problemáticas que presentan los pacientes. Con esta incorporación de dispositivos médicos que va desde monitores cardíacos, bombas de infusión, así como termómetros digitales se pueden conectar a sistemas informáticos para que se pueda llevar los historiales de los pacientes de manera automática, segura y en tiempo real. para mantener un control del paciente en las clínicas municipales para detectar cualquier anomalía y acudir en el rescate de estos pacientes a lo largo y ancho de la ciudad. A través del uso de simuladores que ayudan a mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje en las universidades “...como es el pensamiento de los docentes y estudiantes en manejar estos escenarios híbridos de aprendizaje o si están conformes al ajuste de los contenidos curriculares para incluir contenidos mediados por tecnología en los programas de enfermería” (Sánchez-Rodríguez y Moscoso-Loaiza, 2023, p. 04). Ante la inclusión de estos recursos es prioritario en las universidades el mejorar los

contenidos curriculares para añadirlas como prioridad para que se formen contenidos transversales.

En cuanto, a estos contenidos transversales desde la opinión de los autores De Morais Silva et al. (2023) señalan: “Es obligatorio ocuparse desde los elementos de la salud en el uso de elementos, que va desde perspicacia del estudio de las patologías hasta el cumplimiento de formas y prácticas diarios...” (p. 1). El área de la salud, que es el enfoque de la carrera de la enfermería o pudiera decirse que es el medio para alcanzar mejores índices de salubridad en los pacientes desde varios enfoques. Un egresado en enfermería debe conocer cada una de las señales que inducen las patologías de enfermedades y tener las actitudes para enfrentarlas y ser un apoyo incondicional del médico desde el uso de los tratamientos más acordes. También se puede incluir el protagonismo del uso de los simuladores contribuir en la práctica profesional del futuro profesional. Al incluirse estos simuladores en los procesos pedagógicos de carácter universitario ayudan a que se crean ambientes más innovadores y aptos en estos tiempos de transformación social, una educación que aún se usa recursos tradicionales no se pueda implementar la versatilidad y la dinámica que son propias de estos programas de simuladores. Debido a que “su rutina extiende los medios de percibir otros temas, ofreciendo que surjan nuevos sucesos y proporciones en los alumnos para lograr que nazcan ciencias desde la parte experiencia Barradas Arenas (2023, citado en Ortiz-Velásquez et al., 2025, p. 4).

Propuesta

Con el uso de estos programas los estudiantes pueden hasta adelantarse a pronósticos de eventos clínicos que pueden ayudar a salvarle la vida a muchos pacientes. Asimismo, se puede asemejar otras situaciones para enseñar a los estudiantes que deben hacer para sumir estos sucesos y ayudar a que se resuelvan los inconvenientes que surjan para que se pueda también fortalecer el carácter para aquellos que puedan tener quebranzas. De esta manera, estos simuladores pueden ser un gran apoyo para esta carrera junto con las demás profesiones científicas por todas estas ventajas.

Es importante ver como propuesta que para lograr estas competencias con o sin TIC porque tampoco es recomendable eliminarlas del todo de la carrera para mantener el contacto directo para el desarrollo de las competencias comunicativas y la interacción con los pacientes- Al contextualizarlo en una especialidad del área de la salud se pueden mencionar muchas ventajas que según Díaz (2010 citado en López, 2019, p.3) consiste en:

Se puede realizar una serie de actividades que puede ser de carácter explicativo y también procedimental, que puede estar sujetos con el apoyo de las TIC para que se mejoren los ambientes de aprendizaje y también de recursos para el reforzamiento de conocimientos junto con la optimización de los tiempos que ayuden a llevar a cabo el uso de las técnicas exploratorias enseñadas.

El uso de esta tecnología en el contexto de la Universidad Francisco de Paula Santander en su sede de la ciudad de Cúcuta es vanguardista y cada día va en mejoras. Teniendo como misión primordial el lograr un progreso constante y la calidad de lograr una formación integral para que sean profesionales líderes en lograr cumplir el cuidado del otro, así como familia, comunidad y ambiente. Todo bajo los conocimientos científicos y humanísticos junto con los valores y la ética moral para promover la salud, prevención, atención y la rehabilitación de los pacientes.

Ante esta necesidad, la carrera cuenta con la inclusión de tecnologías que va desde la implementación de aulas inteligentes con pizarrones. Televisores de última generación entre otras cosas. En el momento de las clases prácticas se cuentan con dispositivos para medir indicadores de salud, tensión, pulsos cardiacos entre otros que ayudan a que se logre el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Añadiendo, que se cuenta con el uso de un entorno educativo a través del uso de las plataformas Moodle para administrar los contenidos y actividades de las jornadas académicas. También se cuenta con jornadas híbridas que están fortalecidas con la instalación de laboratorios de prácticas que cuentan con los aparatos rutinarios y tecnológicos para simular escenas reales y prevenir situaciones que pueden atentar con los pacientes.

Conclusiones

Al contar con una sociedad tan cambiante y voluble como la actual se debe estar inmersos en el uso de las tecnologías por ser un recurso esencial para el lograr concretar las faenas diarias del individuo. Estas a lo largo de los años han cambiado de manera casi irreconocible y más con los resultados de la globalización producto de la revolución industrial. Al reconocer que estas tecnologías son las que permiten comunicar e informar a la población que va desde el uso común de una radio, televisión o teléfono. Al incluir el uso del internet permite esta funcionalidad sin medir límites para el ir eliminando las brechas que pueden existir para estar en cada rincón del mundo y en cada sujeto.

Los docentes que están a favor de la inclusión de las TIC en las jornadas académicas para mejorar los procesos académicos, apoyan reevaluar estas praxis y visibilizar las tecnologías como una estrategia que puede aceptarse en el sector de la salud para comprender la realidad actual; de esta manera los actores sociales seleccionados para comprender desde sus experiencias permitieron avances en esta área y una mayor participación de los estudiantes hacia la reflexión de sus propias prácticas; al comprender que la inclusión de las TIC como estrategias de enseñanza mejoró los procesos en beneficio de la comunidad universitaria, si no que puede ayudar a que de igual manera crezca la ciudad.

La carrera de la enfermería es muy importante para ayudar a brindarle una mejor calidad en el servicio de la salud a la población de esta ciudad, por ser un personal que trabaja de la mano con el personal médico para atender a toda esta población. Sin embargo, suele ser algunas veces menospreciada por no tener la posibilidad a mejores alternativas para lograr mejores aprendizajes. Ante esta preocupación, esta casa de estudios quiere mejorar estas limitaciones e ir incluyendo el uso de estos recursos tecnológicos en los contenidos de la carrera. Ante la mejora paulatinamente de la infraestructura para que se convierta de tradicional en innovadora para que se formen mejores profesionales.

Ante esta situación es primordial que se tenga las competencias para lograr un uso satisfactorio desde la adquisición de nuevas destrezas y de habilidades por parte de cada individuo. Siendo muy importante que las TIC son el medio para aprovechar las bondades que nos ha brindado el uso del internet en todos estos años, porque a través de este mecanismo se puede lograr acceder a la búsqueda de información. Desde la creación y uso de bases de datos que tienen almacenados todas las investigaciones alcanzadas en esta casa de estudios e inclusive, explorar la existencia de una serie de repositorios internacionales, nacionales y locales junto con la inclusión de revistas científicas. Estas bases de datos pueden ayudar a almacenar las investigaciones que se han realizado en el área de enfermería y que esto será más adelante los antecedentes para las nuevas investigaciones a favor de los nuevos egresados.

Al continuar incentivándose esta casa de estudios con la inclusión de las TIC en la carrera se puede visionarse a promover nuevas estrategias que ayuden a mejorar la praxis académica por parte de los docentes. Esto, a través de la introducción de pizarrones digitales, mecanismos mecánicos para que los resultados se den a tiempo real y automatizado. Al lograrse esto, se mejoraría considerablemente la infraestructura de las instituciones universitarias por parte del interés del directivo en que se logre un adiestramiento y capacitación constante para los docentes. Desde la perspectiva del uso de estas tecnologías se deben usar adecuadamente para obtener el proceso de enseñanza y de aprendizaje para que se mejoren la relación docente-estudiante para cambiar las tendencias de la educación del ayer en beneficio de una atención individual para suplir las debilidades que puedan surgir.

A su vez, brindan una mejor relación entre los mismos estudiantes para que se logre el intercambio de saberes y nuevos conocimientos con el uso de las diversas modalidades de enseñanza. Al consolidarse esta unión de criterios e ideas entre todas las partes se consolida eficazmente el aprendizaje colaborativo y potencia el trabajo en equipo entre cada uno de los estudiantes para el proceso educativo de la carrera de enfermería. Añadiendo, que logren tener el servicio de los laboratorios de informática con acceso gratuito y a la red informe para contar con la experiencia de los investigadores y con las actividades que genere la investigación.

De esta manera se convierte en un asesor científico y metodológico que estará al tanto de todo el proceso investigativo para generar nuevos proyectos. Convirtiéndose en el responsable de despertar en los estudiantes una motivación, el compromiso y el entusiasmo para que estos puedan aprender y que se logren una participación activa de los estudiantes para que se consolide una construcción de su propio aprendizaje. A tal punto que se deben reconocer que en la antigüedad las máquinas fortalecen en los estudiantes las capacidades físicas mientras que las tecnologías ayudan a fomentar las capacidades intelectuales pueden consolidar y potencian unas y abren nuevas posibilidades hacia nuevas tecnologías.

Para concluir, este artículo busca que partiendo de los resultados de la entrevista los docentes de la carrera han apoyado la idea de que esta carrera se innove a otros aires teniendo presente el manejo de estos medios tecnológicos. A pesar de que exista aún falencias en las competencias digitales para el personal, por parte del directivo se encuentran en marcha de ir solventando diariamente los sucesos que pueden incurrir. En la universidad se cuenta con el uso de dispositivos tecnológicos para emular situaciones reales y con el uso de paquetes de software, aulas virtuales, herramientas para la evaluación entre otros. Además, que al momento de las planificaciones por parte de los encargados del departamento de evaluación está en constante seguimiento para que los docentes usen referencias bibliográficas en línea, paquetes y herramientas de fácil alcance para los estudiantes y que exista un trabajo colaborativo entre ambas partes.

Referencias

- Benites, Y. (2024). *Las TIC en enfermería un aliado en atención hospitalaria*. Revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanísticas. 3 (10) 1-7. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9719834.pdf>
- Bernate, J. A., y Fonseca, I. P. (2022). *Impacto de las Tecnologías de Información y Comunicación en la educación del siglo XXI: Revisión bibliométrica*. Revista de Ciencias Sociales (Ve) XXIX (1), 1-2. <https://produccioncientificaluz.org/index.php/racs/article/view/39748/44904>
- Cardozo, M. S. (2022). *Uso de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje en estudiantes del primer y segundo ciclo de la educación escolar básica*. 4-5. Revista Científica Multidisciplinar. 6 (6). <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/4002/6071/>
- Cruz, M. Pozo, M. Aushay, H. y Arias, A. (2019). *Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil*. 3 (2) 1-2- https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-41422019000100044
- De Morais Silva, A.; Couto de Almeida, N.; Chalegre de Freitas, V.L. (2023). La Salud en la Transversalidad del Conocimiento Educativo. EDUCA International Journal, 1 (3), 1-13. <https://revistaeduca.org/educa/article/view/44/35>
- López, G. (2019). *Aplicando las TIC en el aprendizaje de la enfermería profesional*. Revista Digital Universitaria 2-3. 20 (5). https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v20_n5_a8_Aplicando-las-TIC-en-el-aprendizaje-de-la-enfermer%C3%ADa-profesional.pdf

- Lozano, F. y González, E. (2024). *Innovación Educativa: Integrando las TIC en la Educación Superior*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar 8 (1) 4-5..
<https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/download/9935/14615/>
- Mendoza, M. y Rodríguez, M. (2019). *Aprendizaje centrado en el estudiante desde la planificación en investigación*. Revista Interdisciplinaria de Humanidades, Educación, Ciencia y Tecnología. VI. 2-3.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7389079.pdf>
- Ortiz-Velásquez, N., Valencia-Cabrera, Y., Campoverde-Martínez, G., Flores-Cumbicus, R., y Núñez-Naranjo, A., (2025). *El uso de Simuladores Digitales para la Enseñanza de Ciencias Sociales*. 593 Digital Publisher CEIT, 10(1-2), 97-112.
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/9988544.pdf>
- Panchana, F. y Paula, M. (2024). *Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la enseñanza de las matemáticas. Estrategias efectivas para mejorar el aprendizaje en tornos educativos*. Revista Latinoamericana de ciencias sociales y humanidades. 2 (8) 1-3.
<https://revistahorizontes.org/index.php/revistahorizontes/article/download/1038/1994>
- Peñafiel-Loor, J. Álvarez-Indacochea, A. y Pibaque-Pionce, M. (2022). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación y su Incidencia en la Gestión Empresarial*. 1-2. Revista científica dominio de las ciencias. 8 (1).
<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8383455.pdf>
- Sánchez-Rodríguez, J. M. y Moscoso-Loaiza, L. F. (2023). *Uso de herramientas tecnológicas: un reto para la educación de enfermería*. Revista Cuidarte. 4. 14 (3).
https://www.researchgate.net/publication/375907994_Uso_de_herramientas_tecnologicas_un_reto_para_la_educacion_de_enfermeria
- Yugar, M. A. (2011). *La educación y las tecnologías de información y comunicación*. 4-5. Revista Scientia. 1 (1).

https://www.researchgate.net/publication/378420671_La_educacion_y_las_tecnologias_de_informacion_y_comunicacion