

La realidad del binomio inglés- TIC

The reality of the english-ICT binomium

La réalité du couple anglais-TIC

 **Angélica M Guzmán C**
angygc25@yahoo.com

Institución Educativa Soledad Román de Núñez, Cartagena, Colombia



Recibido: 07 de mayo 2022 / Aprobado: 24 de agosto 2022 / Publicado: 30 de noviembre 2022

RESUMEN

Las TIC y la enseñanza del inglés como lengua extranjera representan exigencias educativas contemporáneas. En tal sentido, el propósito de este artículo se orientó a analizar la realidad de la enseñanza del inglés y de las TIC como binomio requerido en la formación de las nuevas generaciones en la sociedad actual. El estudio se fundamentó en el enfoque cualitativo y es de tipo documental, donde se tomaron fuentes mayoritariamente de tipo electrónicas. Los resultados indicaron que en la realidad de la enseñanza del binomio inglés-TIC existen elementos que limitan el aprovechamiento de la integración de estas dos áreas del conocimiento; como la falta de infraestructura digital, la capacitación docente y la dotación de recursos tecnológicos en las instituciones escolares. Se concluye que mientras se continúe acarreado con estos flagelos educativos difícilmente se podrá consolidar la integración del binomio inglés-TIC como una alternativa pedagógica para mejorar la calidad educativa de la población colombiana.

Palabras Clave: Inglés, TIC, Enseñanza, Educación

ABSTRACT

ICT and the teaching of English as a foreign language represent contemporary educational demands. In this sense, the purpose of this article was oriented to analyze the reality of the teaching of English and ICT as a binomial required in the formation of the new generations in today's society. The study was based on the qualitative approach and is of a documentary type, where mostly electronic sources were taken. The results indicated that in the reality of the teaching of the English-ICT binomial there are elements

that limit the use of the integration of these two areas of knowledge; such as the lack of digital infrastructure, teacher training and the provision of technological resources in schools. It is concluded that as long as these educational scourges continue to be carried, it will be difficult to consolidate the integration of the English-ICT binomial as a pedagogical alternative to improve the educational quality of the Colombian population.

Key words: English, ICT, Teaching, Education

RÉSUMÉ

Les TIC et l'enseignement de l'anglais comme langue étrangère représentent des exigences éducatives contemporaines. En ce sens, le but de cet article a été orienté pour analyser la réalité de l'enseignement de l'anglais et des TIC comme un binôme nécessaire à la formation des nouvelles générations dans la société d'aujourd'hui. L'étude était basée sur l'approche qualitative et est de type documentaire, où la plupart des sources électroniques ont été prises. Les résultats ont indiqué que dans la réalité de l'enseignement du binôme anglais-TIC il y a des éléments qui limitent l'utilisation de l'intégration de ces deux domaines de connaissances; comme le manque d'infrastructures numériques, de formation des enseignants et de mise à disposition de ressources technologiques dans les écoles. Il est conclu que tant que ces fléaux éducatifs continueront d'être portés, il sera difficile de consolider l'intégration du binôme anglais-TIC comme alternative pédagogique pour améliorer la qualité de l'éducation de la population colombienne

Mots clés: Anglais, TIC, Enseignement, Éducation

INTRODUCCIÓN

La sociedad del siglo XXI, se desarrolla en un mundo globalizado, sin fronteras frente al conocimiento, en el que confluyen diferentes naciones, culturas, idiomas e intereses, por lo que se hace necesario para todas las personas que intervienen en la complejidad de este escenario contar con las competencias y los conocimientos que les permitan adecuarse a estas nuevas condiciones y requerimientos. Exigencias marcadas por el predominio de la tecnología en todos los ámbitos sociales, incluyendo el educativo. Lo que ha ocasionado nuevos enfoques y formas de concebir los procesos de enseñanza y aprendizaje en los cuales las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y el aprendizaje de las lenguas extranjeras tienen un rol sustancial.

Tal como es señalado por el documento *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC* emitido por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), donde se destaca que en la actual sociedad del conocimiento de la que forma parte, no basta con las personas adquieran información, deben ser capaces de transformarla en conocimiento y entendimiento, para que puedan optimizar su calidad de vida y contribuir al desarrollo social porque las TIC tienen el poder de transformar las economías y las sociedades.

A través de las TIC los estudiantes pueden: buscar, analizar y evaluar información; resolver situaciones problemáticas y tomar decisiones; desarrollar y aumentar su creatividad y eficacia; pueden comunicarse, hacer producciones y publicaciones; y ser ciudadanos informados, responsables y capaces de hacer aportes a su contexto social local y global (UNESCO, 2008). Además, Rueda y Franco (2018) expresan que la educación mediada por las TIC representa una solución frente a la exclusión social y como un mecanismo de inclusión socioeconómica.

Planteamientos que no dejan lugar a dudas de la relevancia de las TIC en el campo educativo y así puede verse estipulado en la Ley 2170 (2021), en la cual se dictan disposiciones frente al uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos. Ley que surge por la inevitable presencia de los dispositivos tecnológicos en los contextos escolares y que busca garantizar que en los centros escolares el uso de las herramientas tecnológicas y los dispositivos móviles facilite los procesos de enseñanza y aprendizaje, de participación y de cuidado y protección de los educandos.

Ahora bien, como ya se mencionó, otra consecuencia del fenómeno de la globalización y sus procesos de internalización es la necesidad del aprendizaje de lenguas extranjeras, específicamente el idioma inglés. En el caso de Colombia así lo afirma el Ministerio de Educación Nacional (2006; 1998), ente que explica que las instituciones educativas colombianas ofrecen a sus estudiantes la oportunidad de aprender el inglés como lengua extranjera, por un lado, con la finalidad de brindar un lenguaje común que permita a niños, niñas y jóvenes mayor acceso al mundo de hoy y, por otro lado, porque la comprensión y manejo del inglés como la lengua internacional más empleada en las tecnologías permite a los alumnos tener acceso a información,

sistema interactivos y redes actualizados. Igual preponderancia puede observarse en la Ley del Bilingüismo (2013), en la cual se reformó la Ley General de Educación (1994), para fortalecer y precisar en los objetivos de la educación, la adquisición de habilidades comunicativas en una lengua extranjera con énfasis en la lengua inglesa.

Como se puede apreciar en los enunciados antes expuestos, indiscutiblemente las TIC y la enseñanza del inglés como lengua extranjera representan un binomio esencial en los procesos educativos contemporáneos. En este sentido, el propósito de este artículo se orientó en analizar la realidad de la enseñanza del inglés y de las TIC como binomio requerido en la formación de las nuevas generaciones en la sociedad actual. El conocimiento generado permitirá saber y valorar los alcances y limitaciones de estas áreas de conocimientos para plantear y replantear acciones pedagógicas dirigidas a su consolidación y apropiación por parte de la población estudiantil.

REFERENTES TEÓRICOS

Desde el punto de vista de Martín (2009) con el transcurrir de tiempo se han utilizado diversas metodologías para la enseñanza de una segunda lengua, dentro de los métodos empleados en el último siglo se encuentran: el método de traducción gramatical (1800-1900), el método directo (1890-1930), el método estructural (1930-1960), el método de la lectura (1920-1950), el método audio-lingue (1950-1970), el método situacional (1950-1970) y el enfoque comunicativo que se mantenido desde el año 1970 hasta la actualidad.

El enfoque comunicativo se inspira en una variedad de principios y tradiciones educativas; no hay una práctica única que lo caracterice, por el contrario, es rico en su diversidad. Richards (2006) describe que este enfoque se materializa cuando el estudiante está involucrado en la interacción y en una comunicación significativa, las diferentes actividades en clase deben ofrecer un abanico de oportunidades para que así ellos amplíen sus recursos lingüísticos a fin de propiciar el uso de distintas habilidades comunicativas resultando el aprendizaje claro y motivador.

En Colombia la enseñanza del idioma inglés se fundamenta en los postulados del enfoque comunicativo; con la finalidad de que los estudiantes logren adquirir y desarrollar

competencias que les permita relacionar saberes, comprender e interpretar la realidad circundante, para compartir ideas, sentimientos y opiniones en situaciones comunicativas que involucren el dominio del comportamiento lingüístico y social propias de las culturas donde se habla el idioma extranjero. Para ello es necesario el desarrollo de los elementos de la competencia gramatical, la sociolingüística, la discursiva y la estratégica como componentes de la competencia comunicativa (Ministerio de Educación Nacional, 1998). Para hacer posible que los estudiantes participen de manera pertinente y competente como agentes sociales en los contextos reales de interacción.

Por otra parte, y en atención al marco de acción de este artículo resulta pertinente hacer referencia a las diferentes modalidades educativas que han surgido por los avances tecnológicos. Más allá de la modalidad tradicional que precisa de la presencialidad de los actores escolares, en la actualidad los sistemas educativos han tenido que implementar otras formas de asumir y de llevar a cabo los procesos académicos: *Electronic Learning* o *e-Learning* (educación en línea) y *blended learning* o *b-learning* (educación híbrida, mixta o combinada).

El modelo *e-Learning*, también llamado educación en línea, explican Area y Adell (2009), que se refiere a la modalidad clásica de educación a distancia, pero desarrollada en entornos exclusivamente virtuales. Se caracteriza por tener ausencia o muy escaso contacto físico o presencial entre profesor y estudiantes; las acciones docentes, comunicativas y de evaluación tienen lugar por medio del internet, en el marco del aula virtual. Por tanto, el material o los recursos didácticos multimedia tienen gran relevancia ya que el proceso de aprendizaje de los estudiantes está guiado, principalmente por estos. En esta modelo también se incorporan las nuevas tecnologías móviles de telecomunicaciones.

En el modelo *b-learning* o educación híbrida o mixta, convergen elementos de modalidad presencial y virtual; se combinan los espacios de clases tradicionales con espacios virtuales, tiempos presenciales y no presenciales y, recursos analógicos y digitales. En este sentido, el docente debe planificar y organizar procesos educativos que se desarrollen en el aula física y en el aula virtual, para ello es importante asegurar la coherencia entre unas y otras. Asimismo, demanda de la elaboración de materiales y

actividades para que el estudiante las desarrolle autónomamente fuera del contexto clase tradicional (Area y Adell 2009; Cabero y Llorente, 2008).

A pesar que los dos enfoques tienen ventajas y desventajas, para Cabero y Llorente (ob.cit), el modelo *b-learning* resulta una opción interesante ya que facilita la descolonización de la formación de contextos únicos, al tiempo que hace posible superar el efecto del aislamiento que tiene la modalidad eLearning. De igual manera, hace posible la creación procesos educativos más flexibles, más interactivos, se promueve la autonomía y al mismo tiempo el trabajo colaborativo entre estudiante, y amplía la diversidad de recursos, técnicas, estrategias y metodología en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, lo verdaderamente relevante de estos dos modelos es que son alternativas pedagógicas producto del desarrollo de las TIC que pueden ser aplicadas para la adquisición de cualquier área del conocimiento, y la decisión de usar una u otra depende de una serie de factores y condiciones del contexto donde vayan a ser aplicadas.

Ahora bien, hay que tener presente que se requieren ciertas condiciones escolares para integrar las TIC en las instituciones educativas y poder lograr el propósito de generar impactos significativos en el aprendizaje de los estudiantes. Al respecto, Hung y otros (2015) señalan como condiciones: esencialmente buena conectividad a internet y acceso adecuado a los recursos TIC en la infraestructura física; disponibilidad de tiempo para el uso de los equipos; la calidad de los recursos tecnológicos y; formación docente para adquirir habilidades y destrezas pedagógicas para hacer posible la integración de las TIC al currículo. Estas son los requerimientos medulares para la creación de ambientes propicios para el uso efectivo de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje que se llevan a cabo dentro del aula.

Finalmente, en atención a los planteamientos precedentes descritos se puede afirmar que las TIC constituyen herramientas ideales para la enseñanza y aprendizaje del inglés, dado a su gran difusión y empleabilidad en todos los niveles: educativo, social, cultural, económico y político. Específicamente en la enseñanza y aprendizaje del inglés, según Bacca (2018), aporta un amplio marco de conocimientos, medios y recursos: computadoras, celulares, videos, imágenes, páginas web, aplicaciones, juegos, entre

otros, que facilita a que los estudiantes se relacionen con los aspectos culturales propios del idioma.

METODOLOGÍA

El trabajo de investigación que se presenta fue de tipo documental, según Morales (2003) este tipo de estudios dispone esencialmente de documentos de tipo impresos, electrónicos o audiovisuales, que son el resultado de otras investigaciones y de reflexiones teóricas. El conocimiento se construyó a partir de la lectura, análisis, reflexión e interpretación de cada documento con el ánimo de evidenciar la realidad de la enseñanza del inglés y de las TIC como binomio requerido en la formación de las nuevas generaciones en la sociedad actual. Para la búsqueda de los referentes teóricos fueron consultadas algunas bases de datos como Scielo, Google académico, Dialnet, Redalyc y documentos oficiales del gobierno nacional de la República de Colombia.

Asimismo, para efectos de sustentar adecuadamente los postulados y apreciaciones del proceso de investigación, se tuvo en cuenta que la consulta de documentos se hiciera sobre aquellos que contaban con un respaldo de aplicación y rigor científico, como artículos de revistas indexadas, libros físicos y digitales, que tuvieran relación con la enseñanza y aprendizaje del idioma inglés y el uso de las TIC, limitando la búsqueda al periodo comprendido entre los años 2010 y 2021.

En la búsqueda inicial, se evidenció la existencia de una gran cantidad de documentos, dada la evolución que ha tenido la temática en el contexto educativo y específicamente acerca del idioma inglés, sin embargo, una vez aplicados los filtros bajo los criterios de búsqueda, aspectos relacionados con la enseñanza y el aprendizaje del idioma inglés, desarrollo histórico de los métodos de enseñanza del inglés, implementación de programas educativos para su fortalecimiento y resultados de la integración de las TIC a la enseñanza y aprendizaje de una segunda lengua, el corpus quedó conformado por los siguientes autores: Rodríguez, Sánchez y Márquez (2011); Duarte (2016); Cendales (2019); Cruz, Hernández y Silva (2020); Tamayo, Páez y Palacios (2020); Gómez, Ramírez y Chuc (2019); Rodríguez y Gómez (2017); Díaz y Jansson (2011); Ministerio de Educación Nacional (2014).

Para realizar la investigación se consideró las etapas que propone (Morales 2003): se delimitó el tema de interés a investigar; se recopiló la información que aportarían los datos de las fuentes digitales; luego se organizó la información compilada para someterla al proceso de análisis e interpretación estableciendo analogías, comparaciones entre los planteamientos de los diversos documentos y lograr hacer la construcción de nuevos significados a partir de los hallazgos encontrados. Como criterios orientadores para la disertación del análisis y la interpretación se tomó aportes relevantes de las investigaciones seleccionadas en torno a dos aspectos: la enseñanza del inglés y de las TIC en Colombia y; resultados de prácticas pedagógicas relacionadas con la integración de la enseñanza del inglés y de las TIC, de tal manera, que con dichos elementos teóricos se pudiera hacer un acercamiento de la realidad de la enseñanza del binomio inglés-TIC. Finalmente, se dieron a conocer las conclusiones vinculadas con el objeto de estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En este apartado se presentan, los hallazgos de las investigaciones que forman parte del corpus documental que sustenta el estudio, así como el análisis e interpretación de significados de la información recabada. En primer lugar, se hará referencia a un estudio llevado a cabo Rodríguez, Sánchez y Márquez (2011) titulado *La formación de docentes en tic, casos exitosos de computadores para educar*. En dicho trabajo se propusieron examinar el impacto del programa Computadores para Educar (CPE) a partir de información individual de estudiantes que asisten a las escuelas oficiales. Específicamente, se analizó el impacto del programa en la tasa de deserción, el logro escolar, medido a través del puntaje estandarizado en la prueba de Estado Colombiano SABER11 y en el ingreso a la educación superior.

Hay que acotar que el programa CPE es liderado por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y desde el año 2000 trabaja en el aumento del acceso y minimizar la brecha digital a través del uso de las TIC en las sedes educativas del sector público colombiano. Otorga computadores a las escuelas beneficiadas y brinda entrenamiento a los maestros de estas para el uso de las Tecnologías de la Información en la pedagogía y el aprendizaje.

En cuanto a los resultados se encontró: a) la evaluación de impacto de CPE encuentra que el mayor acceso a las TIC reduce en forma significativa el riesgo de deserción escolar; b) el programa encuentra que niños en sedes con mayor densidad de computadores tienen un resultado de la prueba de Estado más alto, porcentaje que se incrementa a medida que el programa más tiempo en la institución; c) por área de conocimiento se observa un impacto significativo en lenguaje y filosofía, pero con impacto nulo o negativo en las otras áreas; d) el acceso a las TIC por parte de los estudiantes en las sedes beneficiarias de CPE incrementó significativamente la probabilidad de ingreso a la educación superior; e) también se advierte en el estudio el acceso a la tecnología únicamente es efectivo si se acompaña con un proceso de formación a los docentes que asegure el uso adecuado de las TIC para la pedagogía y el aprendizaje.

Un documento de gran relevancia que hay que referenciar es el *Programa Nacional de Inglés 2015-2025 Colombia Very Well* emanado por el Ministerio de Educación Nacional (2014). En dicho programa se plantea como objetivo; desarrollar competencias comunicativas en lenguas extranjeras a los ciudadanos, de tal manera que se favorezcan los procesos de inserción del capital humano colombiano a la economía del conocimiento y al mercado laboral globalizado. Programa que surge luego de la evaluación del Proyecto de Fortalecimiento al Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras desarrollado, entre el 2010- 2014. Donde se evidenció que los esfuerzos de los programas de inglés a nivel nacional y regional no alcanzaron avances significativos en la consecución de las metas, debido principalmente a que la escala planteada no tuvo ni la envergadura ni los recursos necesarios.

Otro estudio es el realizado por Duarte (2016) denominado *Desempeño del nivel de inglés en Colombia para el período 2011-2015*. Tuvo como objetivo principal indagar sobre el desempeño en inglés de los estudiantes de grado 11, en las cuatro principales ciudades del país durante el periodo 2011-2015 y establecer si la meta planteada por el Ministerio de Educación Nacional para el periodo 2010-2014 con respecto a que el 40% de los estudiantes de grado 11 tuvieran un desempeño pre intermedio I (B1) para el 2014 se cumplió. Los resultados obtenidos reportaron que la meta que se estableció el Estado colombiano para dicho período fue demasiado ambiciosa para la realidad de la educación

colombiana. El Programa de Fortalecimiento al Desarrollo de Competencias en Lenguas Extranjeras (PFDCLE) desarrollado por el Gobierno Nacional, incrementó el nivel de desempeño en inglés de los estudiantes de secundaria en el país, pero no en el porcentaje esperado.

Por otra parte, Cendales (2019) en su investigación *Tendencias mundiales para la enseñanza de una segunda lengua mediadas por la tecnología*, se trazó como objetivo reconocer las diversas formas o maneras que hay para la enseñanza de una segunda lengua mediada por las tecnologías. Se evidenció que los gobiernos de los países están reconociendo la eficacia y practicidad del uso de las TIC para el proceso de aprendizaje de una segunda lengua; el docente tiene la obligación de usar los medios tecnológicos para acercar al estudiante al conocimiento aprovechando la motivación que genera en el estudiante usar dispositivos tecnológicos; para la enseñanza de una segunda lengua se cuenta actualmente con diferentes herramientas tecnológicas para poder desarrollar cada una de las cuatro habilidades básicas de cualquier idioma: blogs, videos, audios, closed caption, Moodle, material autentico, softwares especializado, entre otros; se reconoce el inglés como una segunda lengua vital en un contexto globalizado y que permite una conectividad en tiempo real, permitiendo interacción con nuevas culturas.

En el estudio titulado *Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia – 2018*, sus autores Cruz, Hernández y Silva (2020) se propusieron como objetivo analizar los niveles de cobertura y uso de las TIC en las instituciones de educación básica rurales y urbanas en Colombia para el 2018. Los hallazgos demuestran que se evidencia una brecha de cobertura de las TIC en las sedes educativas dependiente de la zona en la que se encuentren las instituciones académicas, entre otras cosas por los limitados recursos disponibles. Lo que constituye una fuente relevante de desigualdad de oportunidades educativas. Existe una diferencia de cobertura en los niveles de educación básica primaria y secundaria, la cual por derechos humanos debería ser universal. El rezago es más profundo en primaria y en las áreas rurales.

A nivel universitario Tamayo, Páez y Palacios (2020), en el trabajo *Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés*, se trazaron como propósito presentar los resultados de la evaluación

de la influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés de estudiantes en los niveles 1 y 2 del programa de Administración Financiera del Tecnológico de Antioquia – Institución Universitaria. Dentro de los resultados señalan los autores que las estrategias diseñadas con base en las TIC benefician el rendimiento de los estudiantes respecto a la comprensión lectora en inglés. Los juegos, las páginas web, los celulares, los computadores y demás artefactos tecnológicos en hardware y software tienen un papel preponderante dado al interés y motivación que produce en los estudiantes el trabajar con herramientas TIC.

A nivel internacional Gómez, Ramírez y Chuc (2019) realizaron un estudio en México: *El uso de las TIC en la enseñanza del inglés en las primarias públicas*. En dicho trabajo se documentan y analizan los usos de las TIC por parte de los profesores de inglés en las primarias públicas de un municipio del sureste mexicano y se identifican los principales factores institucionales que parecen influir en dichos usos. En el trabajo investigativo se constató que la variedad de tecnologías que utilizan los maestros de inglés es limitada y las que usan en su mayoría se dirigen principalmente a realizar tareas obligatorias de tipo administrativo. Asimismo, se encontró que los maestros perciben poca disponibilidad de recursos, pocas condiciones de enseñanza necesarias, tampoco cuentan con apoyo técnico o administrativo y no reciben capacitación.

Otra investigación mexicana encontrada es la Rodríguez y Gómez (2017): *Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato*. Los autores establecieron como objetivo general comparar las competencias digitales que conocen y manejan los docentes con las competencias requeridas para un curso de inglés con el uso de TIC, a partir de los estándares de la Sociedad Internacional de Tecnología en Educación (ISTE) y de la UNESCO a fin de encontrar los puntos fuertes y débiles en la práctica docente actual. Se pudo conocer: en cuanto al aprendizaje de competencias pedagógicas y digitales los docentes en su mayoría manifiestan estar descalificados o tener solo conocimientos básicos; de los siete estándares para estudiantes del ISTE, solo desarrollan tres de ellos: el pensamiento crítico, la toma de decisiones y la solución de problemas, consideradas como habilidades de pensamiento superiores e indispensables para la educación de las nuevas generaciones y; en su

mayoría las clases siguen el modelo tradicional donde el profesor imparte temas, algunas veces con ayuda de presentaciones PowerPoint, y los alumnos continúan en su rol pasivo como receptores del conocimiento, con poco trabajo en equipo entre los estudiantes y poco desarrollo de la habilidad de producción oral.

En el contexto chileno Díaz y Jansson (2011), investigaron sobre *El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno*. Se plantearon como objetivo identificar las percepciones de profesores y estudiantes de nivel secundario sobre el aporte de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Se obtuvo que, según las percepciones de los estudiantes, los entornos con ayuda tecnológica favorecen al reconocimiento de lo que se está aprendiendo. Además, la accesibilidad y abundancia del material permiten una constancia en el aprendizaje ya que los estudiantes saben dónde y cómo utilizar la herramienta, lo que les da la oportunidad de revisar la información cuando necesiten refuerzo y buscar en otros medios si lo requieren. Mediante el uso de las TIC, los estudiantes son capaces de realizar asociaciones con su conocimiento previo, por lo que el aprendizaje les resulta más significativo y permanente. El carácter didáctico de los recursos tecnológicos permite que los estudiantes estén más cerca de contextos más auténticos de la cultura estudiada.

En cuanto a las concepciones de los profesores, se pudo conocer que Los profesores reportan que existen varias razones para explicar la relevancia de la utilización de recursos tecnológicos en el aprendizaje de una lengua extranjera: a) los estudiantes acceden a material auténtico en la lengua meta por lo que facilita el aprendizaje al verse expresado tanto en la producción oral como en la escrita; b) permite hacer uso de varios ámbitos y niveles de la lengua, diversificando las actividades al enfocarse en las necesidades de los estudiantes; c) la retroalimentación de cada actividad se da de manera individual por lo que el estudiante conoce su progreso se concentra en otras áreas que requieran refuerzo; d) gracias al ambiente tecnológico, los estudiantes se convierten en sujetos activos, capaces de sacar provecho de las actividades y decidir sobre su propio proceso de aprendizaje.

Los documentos antes citados permiten tener una idea clara de realidad del binomio

inglés-TIC. En principio, es incuestionable que las TIC coadyuban en la enseñanza de la apropiación del inglés como segunda lengua, ya que, entre otras cosas, proporciona una amplia variedad de herramientas y recursos como computadoras, teléfonos móviles, videos, audios, plataformas digitales, comunidades virtuales, redes sociales, videos conferencias, chats, páginas web, juegos, software, hardware, blogs, entre otros (Cendales, 2019; Tamayo, Páez y Palacios, 2020; Díaz y Jansson, 2011), que resultan más interesantes y motivantes para los estudiantes al tiempo que hacen posible la interacción y cercanía con contextos de la cultura de idioma que se aprende, esto redundando en un aprendizaje más significativo.

Esta realidad significa también que para la utilización de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje los docentes están obligados a implementar metodologías y estrategias más activas, tal como lo señalan Hung y otros (2015), que implican un cambio en la actitud para poder transformar los modelos educativos tradicionales y brindar oportunidades para escenarios y actividades donde el estudiante adquiere un mayor rol protagónico y promover la criticidad y la reflexión. Sin embargo, en la información que aportan los datos puede observarse el contraste con estos enunciados, debido a que la formación del docente en TIC es un requisito sine qua non para garantizar la incorporación y el uso adecuado de estas herramientas en el aula. (Rodríguez, Sánchez y Márquez, 2011; Cendales, 2019; Gómez, Ramírez y Chuc, 2019; Rodríguez y Gómez; Ministerio de Educación Nacional 2014). Al no tener la capacitación necesaria para trabajar con las TIC, no podrá implementarla en ningún área del conocimiento, desperdiciando sus potencialidades y, en este caso, el impacto positivo que pueden aportar a la enseñanza y el aprendizaje del inglés.

Este punto es de gran trascendencia, no solo para el tema y las áreas que nos ocupa, pues la formación profesional del docente es un componente esencial en la mejora de la calidad educativa. Como bien lo señala la UNESCO (2007), “lograr la integración de las TIC en el aula dependerá de la capacidad de los docentes para estructurar el entorno de aprendizaje de forma no tradicional, fusionar las nuevas tecnologías con nuevas pedagogías” (p. 12). En este sentido, hay que insistir en la responsabilidad del educador en la calidad educativa de los alumnos por muy redundante o desgastada que

parezca esta premisa, ya que los desafíos que debe enfrentar son cada día más complejos. Y es precisamente las tecnologías y todas las innovaciones que gracias a ella han surgido (como las TIC en la actualidad), las que le imponen nuevos retos y, lamentablemente los actores educativos no pueden avanzar al mismo ritmo vertiginoso con las que ella avanza.

En el marco de acción de conocer la realidad de la enseñanza del binomio inglés-TIC hay otros elementos que limitan el aprovechamiento de la integración de estas dos áreas del conocimiento como la infraestructura y la dotación de recursos tecnológicos en las instituciones escolares. Al respecto, Rodríguez, Sánchez y Márquez (2011); Cruz, Hernández y Silva (2020); Gómez Ramírez y Chuc (2019) y el Ministerio de Educación Nacional (2014), reportan la necesidad de asegurar y proveer de equipos tecnológicos para la concreción e incorporación de las TIC a los procesos de enseñanza y aprendizaje de todas áreas del currículo. Particularmente en el caso colombiano la problemática del limitado acceso a internet y la escasa dotación de recursos tecnológicos de los centros escolares quedó expuesta con la contingencia vivida por la situación provocada por la pandemia Covid-19.

Tal como lo menciona la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL, 2020) a pesar de que en los países de América Latina y el Caribe se ha avanzado de manera significativa en la reducción de las brechas de acceso al mundo digital en los últimos años, todavía se mantienen brechas considerables en el acceso efectivo al mundo digital, lo que tiene profundas implicaciones en las oportunidades y la participación de las nuevas generaciones en la sociedad del siglo XXI. En consecuencia, la región sigue arrastrando con situaciones problemáticas de vieja data, como es garantizar que las aulas y las escuelas cuenten con recursos adecuados para realizar adaptaciones curriculares, capacitar al cuerpo docente, preparar materiales de enseñanza y aprendizaje apropiados y pertinentes, y hacer que la educación sea accesible a todos los ciudadanos (UNESCO, 2020).

Problemáticas que reconoce el Ministerio de Educación Nacional (2014), obstaculizan la eficacia de los procesos de enseñanza y aprendizaje de las TIC y del inglés en el país mediante un fortalecimiento estructural de los pilares claves como

docentes con niveles de inglés adecuado, planes de estudio pertinentes, modelos pedagógicos e infraestructura tecnológica y, además, impiden su integración como binomio.

CONCLUSIONES

La incorporación de las TIC al ámbito educativo, así como el dominio del inglés, como una de las principales lenguas demandada en el mundo globalizado actual, son requerimientos que los sistemas educativos actuales no pueden seguir prorrogando si desean formar individuos competentes para desempeñarse en la sociedad de la era digital, por tanto, la enseñanza de este binomio debe ser una prioridad dado que los hallazgos encontrados en esta investigación dejan ver como necesidades principales a subsanar: capacitación docente en estas áreas, falta de infraestructura digital y renovación curricular. Mientras se continúe acarreado con estos flagelos educativos difícilmente se podrá consolidar la integración del binomio inglés-TIC como una alternativa pedagógica para mejorar la calidad educativa de la población colombiana.

CONFLICTO DE INTERESES

La autora declara que no existe conflicto de intereses para la publicación del presente artículo científico.

REFERENCIAS

- Area, m. y Adell, J. (2009). *ELearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales*. En: De Pablos, J. (Coord): Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet. Disponible: https://www.researchgate.net/publication/216393113_E-Learning_ensenar_y_aprender_en_espacios_virtuales [Consulta: 2022, Agosto 1]
- Bacca, E. (2018). *Estrategias para el fortalecimiento de la habilidad de comprensión lectora para la lengua extranjera inglés, a través de ambientes de aprendizaje mediado por las TIC*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/rRaXKC> [Consulta: 2022, Agosto 01]
- Cabero, J. y Llorente, M. (2008). *Del eLearning al Blended Learning: nuevas acciones educativas*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/rRaXKC> [Consulta: 2022, Agosto 1]
- Cendales, D. (2019). *Tendencias mundiales para la enseñanza de una segunda lengua mediadas por la tecnología*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/8OAY3k> [Consulta: 2022, Marzo 5]

- Comisión Económica para América Latina y el Caribe. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/7f9qH> [Consulta: 2020, Julio 29]
- Cruz, V., Hernández, A. y Silva, A. (2020). Cobertura de las TIC en la educación básica rural y urbana en Colombia – 2018. *Revista Científica Profundidad Construyendo Futuro* [Revista en línea], 13. Disponible: <https://acortar.link/opE4DW7> [Consulta: 2022, Agosto2]
- Díaz, C. y Jansson, L. (2011). El aprendizaje del inglés y el uso de tecnologías: percepciones de estudiantes y profesores de inglés del nivel secundario chileno. *Matices En Lenguas Extranjeras* [Revista en línea], 5. Disponible: <https://revistas.unal.edu.co/index.php/male/article/view/44697/46398> [Consulta: 2022, Marzo 28]
- Duarte, H. (2016). *Desempeño del nivel de inglés en Colombia para el período 2011-2015*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/XfRg5f> [Consulta: 2022, Julio 28]
- Gómez, C., Ramírez, J., Martínez, O. y Chuc, I. (2019). El uso de las TIC en la Enseñanza del Inglés en las Primarias Públicas. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación* [Revista en línea], 36. Disponible: <https://www.redalyc.org/journal/2431/243158860004/html/> [Consulta: 2021, Julio 28]
- Hung, E., Iriarte, F., Valencia, J., Borja, M., Ordóñez, M., Arellano, W., Román, G., Mestre, G., Payares, M., Lara, J., Jabba D., Brändle, G., González, E. y Mejía, L. (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. [Libro en línea]. Disponible: <https://acortar.link/3yvVj5> [Consulta: 2022, Agosto 1]
- Ley General de Educación de Colombia. (No. 115). (1994, febrero 8). [Transcripción en línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf [Consulta: 2022, Marzo 20]
- Ley del bilingüismo. (No. 1651). (2013, julio 12). [Transcripción en línea]. Disponible: https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=53770 [Consulta: 2022, Julio 29]
- Ley por medio de la cual se dictan disposiciones frente al uso de herramientas tecnológicas en los establecimientos educativos. (No. 2170. (2021, diciembre 29). [Transcripción en línea]. Disponible: <https://acortar.link/4JmAcM> [Consulta: 2022, Julio 21]
- Martín, M. (2009). Historia de la metodología de enseñanza de lenguas extranjeras. *Tejuelo* [Revista en línea], 5. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2983568> [Consulta: 2022, Abril 7]
- Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos curriculares: Idiomas Extranjeros*. [Documento en línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-89869_archivo_pdf4.pdf [Consulta: 2022, Julio 30]
- Ministerio de Educación Nacional. (2006). *Estándares Básicos de Competencias en Lenguas Extranjeras: Inglés*. [Documento en línea]. Disponible: https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-115174_archivo_pdf.pdf [Consulta: 2022, Marzo 27]
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Programa Nacional de Inglés 2015 - 2025. Documento de Socialización*. [Documento en línea]. Disponible:

- https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-343837_Programa_Nacional_Ingles.pdf [Consulta: 2022, Febrero 2]
- Morales, O. (2003). *Fundamentos de la investigación documental y la monografía*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/FK8BUT> [Consulta: Marzo 29]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2007). *Normas UNESCO sobre competencias en TIC para docentes*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/Mf89I5> [Consulta: 2022, Agosto 01]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2008). *Normas UNESCO sobre Competencias en TIC para Docentes*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/g2pNg> [Consulta: 2022, Julio 29]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. [Documento en línea]. Disponible: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024.locale=en> [Consulta: 2022, Julio 29]
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (2020). *Informe de seguimiento de la educación en el mundo. América Latina y el Caribe. Inclusión y educación: todos y todas sin excepción*. [Documento en línea]. Disponible: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374615> [Consulta: Julio, 29]
- Richards, J. (2006). *Communicative Language Teaching Today*. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.professorjackrichards.com/wp-content/uploads/Richards-Communicative-Language.pdf> [Consulta: 2022, Febrero 2]
- Rodríguez, R. y Gómez, M. (2017). Competencias digitales en la enseñanza-aprendizaje del inglés en bachillerato. *Campus virtuales* [Revista en línea], 2. Disponible: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6170320> Consulta: 2022, Marzo 3]
- Rodríguez, C., Sánchez, F., y Márquez, J. (2011). *Impacto del Programa “Computadores para Educar” en la deserción estudiantil, el logro escolar y el ingreso a la educación superior*. [Documento en línea]. Disponible: <https://acortar.link/wV0oer>. [Consulta: 2022, Marzo 3]
- Rueda, R. y Franco, M. (2018). Políticas educativas de tic en Colombia: entre la inclusión digital y formas de resistencia-transformación social. *Pedagogía y Saberes* [Revista en línea], 48. Disponible: <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n48/0121-2494-pys-48-00009.pdf> [Consulta: 2022, Julio 30]
- Tamayo, E., Páez, J. y Palacios, J. (2020). Influencia de estrategias de aprendizaje con herramientas TIC en la competencia de la comprensión lectora en inglés. *Revista ESPACIOS* [Revista en línea], 26. Disponible: <http://w.revistaespacios.com/a20v41n26/a20v41n26p18.pdf> [Consulta: 2022, Julio 29]