EVALUACIÓN DEL PROGRAMA SOCIAL DE LACTANCIA MATERNA OFRECIDO A MADRES ADOLESCENTES (OSMAN) BAJO EL ENFOQUE DE STUFLEBEAM

Briseida A. Acosta Baldivián[*]
yenya1920@hotmail.com
orcid.org/0000/0002/1962/7263
Universidad Pedagógica Experimental Libertador,
Instituto Pedagógico de Caracas, Venezuela

Ernesto de la Cruz[**]
ernestodelacruz0203@yahoo.es
orcid.org/0000-0002-0197-331X
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Instituto Pedagógico de Miranda "José Manuel Siso Martínez", Venezuela

Recibido: 13/02/2016 **Aprobado:** 30/04/2016

RESUMEN

El presente artículo constituye una síntesis de una investigación llevada a cabo a partir de la aplicación del Modelo de Evaluación de Stufflebeam C.I.P.P., con el propósito de evaluar el impacto del programa de lactancia materna ofrecido a madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN), ubicado en Caracas. El estudio se enmarcó bajo un enfoque onto-epistemológico de carácter cuantitativo, con un diseño de campo de carácter descriptivo-evaluativo. La muestra seleccionada estuvo conformada por veinte madres adolescentes del (OSMAN). Las técnicas de recolección de información fueron la entrevista no estructurada y el cuaderno de campo. Se aplicó un cuestionario autoadministrado a las madres adolescentes. Los resultados de este estudio permitieron determinar el impacto positivo del Programa Social Lactancia Materna en las madres adolescentes. Entre las recomendaciones se sugiere no adoptar o encerrarse en un solo modelo o enfoque de la evaluación de impacto.

Palabras clave: evaluación de impacto; programas sociales; lactancia materna; madres adolescentes.

---

[*]**Briseida Apolonia Acosta Baldivián**. Profesora de Educación Preescolar (UPEL-IPC). Magíster en Evaluación Educacional. Doctorando en Educación. Investigadora acreditada en PPI y PEI. **Universidad de adscripción:** Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC).

[**]**Ernesto Elías De La Cruz Sánchez**. Profesor de Biología y Ciencias Generales (UPEL). Postgrado en Evaluación (UPEL). Doctor en Educación (UPEL). Investigador Acreditado PEII, 2016. Coordinador de la Línea de Investigación en Educación Alimentaria y Nutricional. **Universidad de adscripción**: Universidad Pedagógica Experimental Libertador, Instituto Pedagógico de Miranda "J.M. Siso Martínez" (UPEL-IPMJMSM).

EVALUATION OF THE BREASTFEEDING SOCIAL PROGRAM OFFERED TO TEENAGE MOTHERS FROM STUFLEBEAM'S APPROACH

ABSTRACT

This paper presents a synthesis of a research work developed from the application of Stufflebeam's evaluation model, aiming at evaluating the impact of the breastfeeding program offered to teenage mothers included in the *Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN)*, located in Caracas. This study is framed within an ontological-epistemological approach of a qualitative nature and a field design of a descriptive and evaluative character. The selected sample consisted of twenty teenage mothers of the OSMAN. The information gathering techniques were the unstructured interview and field notes. Also, a questionnaire was administered to the mothers. The results of this study allowed us to determine the positive impact of the breastfeeding social program in teenage mothers. Among the recommendations, it is suggested not to adopt an only model or approach for the evaluation of impact.

Key words: evaluation of impact; social programs; breastfeeding; teenage mothers.

Introducción

Los programas sociales tanto públicos como privados se vuelven complejos, inicialmente, porque están situados en un ambiente dinámico (social, financiero y gubernamental) y porque sus mismos operantes y beneficiarios son individuos sujetos a cambios y a actividades que pueden transformar el proceso del programa.

Autores como Aguilar y Ander-Egg, Ballart y Pichardo, citados por Matos (2005), y el enfoque de Gestión Integral de Programas Sociales del Sistema de Información, Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales de la UNICEF (2012), coinciden en caracterizar a los programas sociales como aquellos que son vistos como una herramienta de la política social que permita alcanzar una mejor calidad de vida y una distribución de las oportunidades, permitiendo a la población cooperar en la construcción de su desarrollo, cuyo objetivo es generar iniciativas específicas que tiendan a dar apoyo a los grupos vulnerables para promover su desarrollo, crecimiento e integración a la sociedad. Compartiendo la opinión de los autores mencionados, los programas sociales deben ser concebidos como un instrumento de la política social que coadyuve a garantizar la calidad de vida y el desarrollo humano de la población a la que van dirigidos y cuya participación constituye un elemento fundamental. En este sentido, su objetivo deberá ser generar las acciones y estrategias específicas encauzadas a dar apoyo a los grupos vulnerables para promover su crecimiento e integración a la sociedad.

La evaluación de programas, de acuerdo con autores tales como García (2008), Cohen y Franco (2001), se ha convertido en un instrumento para establecer la necesidad de ciertas políticas, moderar el desarrollo de las acciones planeadas y estimar los resultados conseguidos. Así mismo, se necesita para generar información pertinente necesaria para los administradores, planificadores y otros entes que toman decisiones.

Actualmente, el Programa Nacional de Desarrollo Humano (PNDH, 2010) da a conocer la gestión y evaluación de los programas sociales, haciendo hincapié en que estos forman parte del impacto sobre la sociedad y, a su vez, son de mediano y largo plazo, haciendo importante el diseño de metodologías para su gestión y evaluación.

Por ello, el programa Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN) es visto como un programa social ya que tiene por objetivo principal atender integralmente a la madre soltera menor de edad y a su hijo, mediante el apoyo a los programas de lactancia materna (talleres y charlas) y formación en todos los niveles: educación formal y capacitación laboral.

Este estudio pretende evaluar los resultados de los efectos del programa de Lactancia Materna, es decir, efectos buscados, previstos, positivos, relevantes, no buscados, entre otros. Los resultados son los cambios que se observan en la población y los atribuidos exclusivamente al programa. Igualmente, se pretende indagar acerca de los cambios producidos en el trabajo por el proceso de enseñanza. Se trata de determinar si hubo cambios, la magnitud que tuvieron, qué aspectos afectaron y en qué medida se contribuyó al logro de los objetivos propuestos.

Perspectivas para el abordaje de los programas sociales en Venezuela

Durante los años 70, América Latina y el Caribe se caracterizaron por, según Rossi y Freeman, citados por Díaz (2000), ser una época de transformaciones en la instrucción de los programas sociales y la naturaleza de su evaluación. Se comenzaron a generar serias controversias acerca del interés por extender los programas gubernamentales. Otros sectores empezaron a presionar para que las fundaciones e instituciones probaran, cada vez con mayor persistencia, cómo empleaban sus recursos, la efectividad de los servicios y la conveniencia social de seguir prestándolos a determinadas poblaciones.

Al respecto, Rossi y Freeman (citados por Matos, 2005), hacen referencia al hecho de que, en las últimas décadas, los programas sociales se han propagado, haciéndose indispensables para los que dan las pautas e intérpretes de programas, y con ellos se apoyan para reconocer si están alcanzando el objetivo para el cual fueron implementados o hasta qué punto deben ser cambiados, ampliados o ajustados. De allí que se considera relevante el abordaje de investigaciones que permitan evaluar el alcance, así como el logro de objetivos y los impactos previstos. Asimismo, los programas sociales, tanto públicos como privados, se tornan múltiples, primero porque están situados en una estructura emprendedora (social, económica y política) y, segundo porque sus mismos practicantes y beneficiarios son seres comprensivos sujetos a cambios y a hechos que pueden corregir el proceso de estos programas en distintas áreas: salud, educación, cursos de formación, nutrición, vivienda, otras.

Los programas sociales en países en vía de desarrollo, como lo señala Valadez y Bamberger (1994) en su libro *Monitoring and Evaluating Social Programs in Developing Countries*, apoyan, proyectan y utilizan un gran número de múltiples proyectos de desarrollo, por ejemplo, el Banco Mundial en 1985 apoyó 192 proyectos; el 20% aproximadamente obtuvo resultados poco favorables, según reportes del World Bank. Todos estos proyectos se implementaron en países con bajos ingresos y con la necesidad de una reforma social y económica.

Desde esta perspectiva, es importante mencionar la evaluación ideada por el Sistema de Información, Monitoreo y Evaluación de Programas Sociales de la UNICEF (2012), en el que se concibe la evaluación dirigida hacia una Gestión Integral de Programas Sociales, orientada a logros, por lo que tiene una condición persistente y organizada que debe marchar como un proceso de formación institucional, para originar información óptima que admita la toma de decisiones con el propósito de perfeccionar la importancia y la eficiencia de los resultados. Como resultado, concibe la evaluación de programas sociales como:

> … un proceso firme y constante de investigación y preciso de la planificación, la ejecución y la finalización del programa social… que se genera en el mismo período de describir el problema que da comienzo al programa y conduce toda la vida del mismo hasta concluir su ejecución. (p. 39)

En atención a lo descrito, se expone la importancia de la evaluación de impacto que va a permitir dar a conocer la utilidad y beneficios del programa asumido en la **Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN)** y constituir un referente para la evaluación de programas sociales en Venezuela. Dicha institución, con una trayectoria de más de 40 años de funcionamiento, se encuentra ubicada en Caracas (Distrito Capital) con sede en Artigas donde atienden a 55 madres jóvenes en edades comprendidas entre los 10 y los 18 años; estas niñas no cuentan con un hogar, ni con recursos económicos para mantener a sus hijos. Esta institución pertenece a las "Hijas de la Caridad de San Vicente de Paúl", que se crea en Venezuela para responder a la situación social de la Caracas de 1937 (OSMAN, 2002).

Su objetivo principal es atender integralmente a la madre soltera, menor de edad, y a su hijo, mediante un apoyo material, y proporcionarle formación en todos los niveles: educación formal y capacitación laboral.

Referentes en torno a la evaluación de programas sociales

Según Pérez y Bustamante (2004), los teóricos de la evaluación difieren ampliamente sobre la forma de explicar qué es y cómo evaluar. Muchos han introducido con mayor o menor apego un modelo conceptual, filosófico e ideológico. Durante las dos últimas décadas se han realizado alrededor de 50 modelos diferentes de evaluación. El aumento de modelos es una señal de crecimiento y muestra la complejidad de los problemas metodológicos y conceptuales que pueden encontrarse en la evaluación. Este suceso se explica desde el punto de vista filosófico si se tiene en cuenta que evaluar es un proceso subjetivo que refleja la realidad objetiva y cada sabio le imprime el sello de la sociedad y el sistema de valores que le ha tocado vivir, mediante un proceso valorativo.

Asimismo, la evaluación de programas surgió en torno a los años 40 y es en esta época que comienzan a propagarse modelos que incorporan este enfoque; se destacaron Tyler, Stufflebean, Crombach y Suchman, entre otros.

El Programa Nacional de Desarrollo Humano (PNDH, 2010) define tres etapas en el proceso de seguimiento y evaluación de estos programas: 1) definición de programas, 2) ejecución y proceso, y 3) el impacto.

- **Definición de programas**. Deben tener como característica principal la cuantificación, además deben ser pertinentes, consistentes y factibles. La pertinencia se alcanza definiendo logros a alcanzar. La consistencia establece vínculos entre resultados esperados de cada programa, subprograma o proyecto, con un producto final de un sector social. La factibilidad es, en general financiera o institucional.

- **Ejecución y proceso**. La evaluación de gestión busca calificar el proceso de producción de los servicios por parte de las instituciones. El seguimiento que se hace durante el período del plan al menos una vez al año, es la evaluación de gestión: para analizar el proceso de producción de los servicios sociales. La evaluación de estos servicios se hace en términos de eficacia, medida según el cumplimiento de las metas; en términos de eficiencia, medida según la utilización de los recursos financieros y la aplicación de talento humano; la productividad, en términos de la relación entre el resultado logrado y las personas y recursos físicos y financieros utilizados para producirlos; la suficiencia, medida con dos indicadores el avance en la cobertura, que mide la suficiencia frente a la necesidad y el cumplimiento integro de la meta, que mide la suficiencia frente al compromiso anual.

- **Impacto**. La evaluación de impacto analiza y valora los resultados en términos de productividad, es decir, el resultado logrado ponderado por su calidad se mide por la cobertura de los programas sociales comparados con la cobertura universal deseable y con la propuesta como meta de mediano y largo plazo por los planes.

En este sentido, Weiss (2008) expone como finalidad de la investigación evaluativa medir los efectos de un programa por comparación con las metas que se propuso alcanzar, a fin de intervenir en la toma de decisiones subsiguientes y para mejorar la programación futura. De allí surgen cuatro rasgos primordiales: la expresión “medir” relativa a la metodología de la evaluación que se emplea; “los efectos” que hace énfasis en los resultados del programa; la “comparación” de los efectos con las metas subraya el uso de criterios explícitos para juzgar hasta qué punto el programa está marchando bien y la “contribución” a la toma de decisiones subsiguientes y al mejoramiento de la programación futura denota la finalidad social de la evaluación. La evaluación de programas sociales evidentemente relacionada con la tarea de decisiones deberá, según Weiss (2008), estar orientada hacia uno o más de estos propósitos:

a. Continuar o descontinuar el programa.
b. Proceder a mejorar su funcionamiento.
c. Agregar o suprimir alguna de sus partes.
d. Crear programas similares en otros lugares.

e. Distribuir los recursos según los resultados de programas alternativos.
f. Aceptar o rechazar algún enfoque o teoría en la cual esté basado el programa.

En este marco de referencia, Nirenberg y Ruiz (2000) afirman que la evaluación de programas sociales como una gestión sistematizada de reflexión sobre la acción, se basa en métodos organizados de recolección, análisis e interpretación de información, con la finalidad de emitir juicios valorativos fundamentados y comunicables sobre las actividades, resultados e impactos de esos proyectos o programas, para formular recomendaciones y tomar decisiones que permitan adaptarse a la acción presente y mejorar la acción futura.

Esto encamina o indica las intenciones o lo que se espera de los programas sociales: el seguimiento o interrupción, perfeccionamiento, progreso, incorporación o exclusión de ciertos elementos y, además, permite generar programas semejantes en diversos sitios como su participación con otros para comparar perspectivas establecidas en cada uno.

Sin embargo, la Guía para la Identificación, Preparación y Evaluación de Programas Sociales (ILPES-CEPAL, 1998) considera que deben ser vistos como objeto de la política social, que permitan lograr una mejor condición de vida y una distribución de las oportunidades, así como permitir que la población pueda participar en la construcción de su desarrollo.

En todo proceso de evaluación de un programa cuando se teoriza es relevante tomar puntos de vista de diversos autores, en este sentido, para la presente investigación, se analizaron los modelos que se muestran en el Cuadro 1. Estos fueron considerados importantes por cuanto se debe tener en cuenta los valores u objetivos, los afectados directa o indirectamente por el programa, para que a su vez se dé respuesta a las necesidades de este para facilitar su utilización.

Para Pichardo (citado por Matos, 2005) la evaluación del impacto se determina como aquella que trata de analizar a partir del momento inicial diagnosticado, cuáles son los cambios generados y hasta qué punto las situaciones logradas se acercan a la fundamentada en la imagen-objetivo, tanto en términos de la calidad en los cambios como la dimensión de estos y prescribir si se deben a la naturaleza y características de la acción evaluada o a la naturaleza del medio social en el cual se realizaron.

El mismo autor señala que se evalúa el impacto en tres ámbitos: a) l**os productos**: resultados sintetizados de la eliminación de las políticas, programas o proyectos tales como bienes producidos y /o servicios prestados; b) l**os efectos**: resultados logrados al utilizar los productos. Se distancia del impacto por el nivel de permanencia. Su presencia por sí sola no produce un cambio histórico; c) el **impacto**: son resultados de los efectos. Manifiestan cambios con un mayor nivel de importancia o trascendencia y su presencia demuestra cambios considerables en la tendencia histórica proyectada. Son los que tienen que ver con el fin último de un programa.

Cuadro 1
Modelos teóricos en evaluación de programas

	SCRIVEN	CAMPBELL	WEISS	WHOLEY	STUFFLEBEAM	STAKE	CRONBACH	ROSSI
Nuevos términos	Ciencia de valoración	Sociedad experimental.	Enlightening Model.	Análisis de evaluabilidad	Evaluabilidad	Responsive, Naturalistic Model	Análisis UTOS (unidades, tratamientos, observación, contexto)	Theory-Driven Model
Autores con una visión similar		*Boruch, Cook, Riecken, Rossi*	*Cronbach, Chelimsky, Palumbo, Wholey*	*Abramson, Bellavita, Horst, Nay, Scanlon*	Schinfield	*Guba, Lincoln, Patton*		*Berk, Chen, Freeman, Wright*
Concepto	Juicio de valor	Producir información para la toma de decisiones	Clarificar cuestiones, "iluminar" a decisores y afectados	Producir información para la gestión	Evaluación de programas, toma de decisiones	Producir información práctica y útil para los miembros del programa	Clarificar cuestiones, sobre: -problema, -programa -contexto	Producir información para la toma de decisiones
Interés prioritario	Interés general	Responsables del programa	Legislador y directivos	Legislador y directivos	Impacto del programa	Beneficiarios del programa, profesionales	Legislador y directivos	Responsables del programa.
Rol del evaluador	Juez	Metodólogo	Educador	Agente de cambio	Evaluador	Prestador de un servicio	Educador, difusor	Metodólogo
Objeto	Efectos	Efectos Rel. causales	Efectos, procesos, contexto	Efectos, actividades, productos	Contexto Insumo Proceso Producto	Actividades	Efectos, procesos, contexto	Concepto, implementación, eficacia
Fuente de criterios para determinar eficacia	Necesidad social	Objetivos	Objetivos, *Stakeholder* Documentación	*Stakeholder*	Decisión del Programa, Planeación, Implementación y Relevamiento	Clientes, Técnicos	*Stakeholder*	*Stakeholder*, literatura científica
Métodos	Lógica experimental	Experimento Cuasi experimento	Métodos cuantitativos Métodos cualitativos.	Análisis de evaluabilidad Sistemas de indicadores Evaluación Rápida	Métodos cuantitativos	Métodos cualitativos Estudios de caso	*Métodos cuantitativos Métodos cualitativos*	*Experimento Cuasi experimento Métodos cualitativos, excepto relaciones causales*
Perspectiva sobre utilización	Instrumental.	Instrumental	Conceptual Formulación de políticas.	Instrumental	Instrumental, comprensión de la realidad social	Instrumental	*Conceptual comprensión de la realidad social*	*Instrumental conceptual y política. Formulación de teoría*

Oportunidad de la evaluación	Criterio coste-eficacia	Voluntad de reforma, superada la etapa de iniciación	En función de las tres I: - intereses, -información disponible, - ideología.	*Criterio coste-eficacia*	Eficacia, eficiencia, cobertura, pertinencia, adecuación coherencia, imputabilidad	Útil para los miembros del programa	*En función de la relevancia del estudio y de la falta de información*	*Programas innovadores, fase de prueba piloto*
Organización de la evaluación	Operación externa	Operación externa	Implicar al personal, no impedir la prestación del servicio	*Evaluación parte del sistema de gestión por resultados*	Perfeccionar y ajustar el programa no demostrar	Contacto permanente con el programa	*Obtener la cooperación del programa*	*Adaptarse al tiempo y forma de trabajar de los gestores*

Fuente: Tomado de Modelos teóricos para la práctica de la evaluación de programas. 1996. Xavier Ballart (p. 23-24).

Para Stuffleabeam, en su modelo CIPP (contexto, insumo, proceso, producto), la evaluación se estructura en atención a la toma de decisiones, las cuales se relacionan con cuatro niveles de decisión: Decisiones de Programa, Decisiones de Planeación, Decisiones de Implementación, Decisiones de Relevamiento. Asimismo, organiza el proceso de la implementación de acuerdo con cuatro dimensiones y sus correspondencias, a saber:

1. **Contexto**: esta dimensión se sustenta en los datos globales socioeconómicos y sociolaborales nacionales y locales, con énfasis en las políticas de empleo para jóvenes.

2. **Insumo**: se identifican y valoran los recursos disponibles (humanos, materiales y financieros) previos al programa; los objetivos y las estrategias planteadas según los recursos disponibles; las estrategias implementadas; los recursos asignados y utilizados, el soporte normativo y las intervenciones realizadas.

3. **Proceso**: abarca la interrelación dinámica entre las estructuras del programa y los diversos actores, generando un sistema relacional: "medio ambiente del programa". Se evalúa principalmente por técnicas cualitativas.

4. **Producto**: los productos (indicadores) se pueden caracterizar según la eficacia (medida de los logros en un tiempo determinado), la eficiencia (medida de los logros en un tiempo determinado, según los recursos utilizados), cobertura (proporción entre los jóvenes que accedieron al programa y el total de jóvenes inscritos y en situación de desempleo), la pertinencia (grado de satisfacción de las necesidades específicas de los jóvenes beneficiarios); adecuación (correlación entre los objetivos y los recursos disponibles), coherencia (grado de correspondencia entre los objetivos y los dispositivos) y la imputabilidad (medida de causalidad o de fuerte asociación entre los dispositivos y los resultados).

Su aporte se evidencia en la cuestión de los contenidos de la evaluación, fundamentalmente en el producto y, en algunos casos, en el proceso; amplía la metodología

tradicional creando una alternativa complementaria: una evaluación totalizadora. En este modelo también se debe prestar interés en cuáles son las necesidades, si están recogidas en los programas/servicios, cómo se implementan y cómo funcionan.

Para efectos de este estudio, la evaluación de programas se asume como el grado de pertinencia, suficiencia, progreso, evaluabilidad, eficacia, efectividad, eficiencia, resultados e impacto, que permiten fortalecer la información de los evaluadores para clarificar las metas del programa, para observar los procesos y atender las necesidades de los patrocinadores y de los participantes y beneficiarios y para orientarles en la realización de las diferentes decisiones alternativas de mejora.

Aspectos metodológicos de la investigación

Objetivo de la investigación

El objetivo de la investigación fue evaluar el impacto del Programa de Lactancia Materna ofrecido a madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN), haciendo uso del modelo CIPP creado por Stufflebeam.

Muestra

La población de estudio estuvo constituida por cincuenta y seis (56) madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN), ubicado en Artigas, Caracas. Para la selección de la muestra se utilizó el muestreo por conveniencia. Las madres adolescentes que conformaron la muestra fueron aquellas a quienes la institución dio el permiso para aplicarles el instrumento. A tal fin, se seleccionaron (20) madres adolescentes que constituyen el 35,71% de la población.

Técnicas e instrumentos

Para la recolección de la información se utilizó una combinación de análisis de documentos escritos electrónicos y cuestionarios, estos últimos se les aplicó a los directivos y a las madres adolescentes de la OSMAN. Para efecto de esta investigación se utilizaron dos (2) instrumentos, tipo cuestionario, con preguntas cerradas dicotómicas, seleccionando como categorías de respuestas “SÍ” y “NO”. Cada instrumento presentó: a) descripción y

finalidad del instrumento; b) instrucciones generales; c) los ítemes correspondientes a las cuatro (4) dimensiones evaluadas con sus respectivos indicadores. Para hacer el análisis de los instrumentos se llevó a cabo un estudio de métodos teóricos y empíricos con análisis estadísticos para procesar toda la información.

Procedimiento

1. Para aplicar el cuestionario a las madres adolescentes se conformó un equipo integrado por ocho (8) estudiantes universitarios voluntarios estudiantes-docentes de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador-Instituto Pedagógico de Caracas (UPEL-IPC) y la co-autora de la investigación.
2. Aplicación de los instrumentos: cuestionario autoadministrado dirigido a las madres adolescentes.
3. Aplicados los instrumentos se realizaron las siguientes actividades: a) revisión de cada instrumento; b) clasificación por estrato; c) asignación de un número, codificación a cada instrumento; d) codificación de los ítemes; categorización y ponderación de las respuestas de las preguntas sobre la base de criterios previamente establecidos y (f) elaboración de matrices estructuradas con base a los objetivos e ítemes de los instrumentos.
4. Análisis e interpretación de los resultados sobre la base de la revisión bibliográfica, documental y de investigaciones.

En el estudio e interpretación de los resultados se utilizó la estadística descriptiva. Para el análisis estadístico de los datos se hizo una distribución de frecuencia y se aplicó el porcentaje. La representación de los datos fue a través de gráficos tipo sector y barra.

A objeto de sistematizar y organizar las diferentes actividades en el lapso establecido para llevar a cabo la investigación se diseñó un cronograma de Gantt. En primer lugar, se hizo una planificación de cada uno de los procesos para identificar el Programa Social y la institución objeto de estudio, a fin de realizar el planteamiento del problema; formular los objetivos de la investigación, la importancia del estudio; sucesivamente se indagó sobre los referentes teóricos que fundamentaron la investigación y bases legales; seguidamente se construyó el marco metodológico que incluían una serie de procedimientos de índole cuantitativo.

Por otra parte, se realizó la operacionalización de variables (cuadro 2) que dio operatividad al estudio, para construir los instrumentos. Se utilizó la técnica de la encuesta y se validó a través del juicio de expertos. Se realizó la aplicabilidad del instrumento en la

OSMAN para evaluar el impacto del programa. Por último, se realizó la evaluación de los resultados y se redactaron las conclusiones y recomendaciones, en concordancia con los datos estadísticos obtenidos.

Las acciones realizadas para alcanzar el objetivo propuesto en este trabajo fueron: establecer los alcances obtenidos por el programa de lactancia materna dirigido a las madres adolescentes de la OSMAN, tomándose como criterio de análisis y evaluación los efectos del Programa de Lactancia Materna en ellas. En este sentido, se procedió a determinar la eficiencia y eficacia del programa durante su implementación, así como los cambios ocurridos en la población beneficiada.

Cuadro 2
Operacionalización de la Variable

Objetivo General: Evaluar el impacto del Programa de Lactancia Materna ofrecido a madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN).

Objetivo específico	Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítemes
Describir el Programa de Lactancia Materna en la Obra Social de la madre y el niño (OSMAN).	Programa de Lactancia Materna	Desarrollo de acciones que se proyecten a nivel de la comunidad intra y extra hospitalaria para la protección, promoción y apoyo de esta práctica alimentaria, que redundará y se reflejará en un adecuado estado nutricional de las/os niñas/os y un crecimiento y desarrollo óptimos. MEDP (2014; p. 5). Informe Celebración de la Semana Mundial de la Lactancia Materna.	Contexto	Metas	1.1
			Insumo	Beneficiarios	2.1 al 2.5
				Estrategias	3.1 al 3.3
				Actividades	4.1 - 4.2
				Talento humano	5.1- 5.2
			Proceso	Seguimiento	6.1- 6.2
Establecer el beneficio que proporciona el Programa de lactancia materna a madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN)	Beneficios del programa	Cambios positivos sobre: vínculo madre-hijo, amamantamiento, relaciones interpersonales, adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, fomento de valores (honestidad, respeto, responsabilidad, entre otros).	Producto	Impacto	7.1 - 7.8

Resultados/hallazgos

A continuación se presentan los resultados obtenidos a partir del instrumento aplicado:

Solamente el 40% (n=8) de las madres adolescentes entrevistadas manifestaron tener conocimiento de las metas del programa de lactancia materna ofrecido en esta institución.

La edad de las madres al ingresar al programa oscila entre menos de 11 años hasta 16 años. Ubicándose el mayor porcentaje entre 11 y 14 años (80%). Es importante señalar que uno de los requisitos para ser aceptadas en la Obra Social de la Madre y el Niño es tener como máximo 6 meses de embarazo y ser menor de dieciocho años.

En lo que respecta al tiempo de permanencia de las madres adolescentes en el programa, los resultados indican que el 55% de su tiempo de permanencia en el programa oscila entre dos (2) a tres (3) meses; el 30% entre cuatro (4) y cinco (5) meses; y el 15% n=3 su tuvo seis (6) meses de permanencia.

Las madres adolescentes, desde que ingresan en la institución, pasan casi inmediatamente a ser incorporadas al Programa de Lactancia Materna. Durante su permanencia (entre 27 a 31 meses) se les dan charlas de cómo mantener su higiene, apariencia personal, salud sexual y reproductiva, saneamiento ambiental y accidentes, cómo deben alimentarse para tener un niño sano, preparación para el parto, la atención del niño, para luego entrar en los temas de la lactancia materna (aspectos nutricionales de la leche materna, ventajas de la leche materna, preparación de la madre para el proceso de lactancia -período prenatal-, alojamiento conjunto madre-hijo, técnicas de alimentación al pecho, técnicas de extracción manual de la leche materna, entre otras).

Aquellas madres con mayor tiempo en el programa tienen la posibilidad de lograr una mejor relación madre-hijo; sus niños crecerán sanos y con menos probabilidades de que sufran enfermedades, además poseen mayor seguridad en sí mismas, una autoestima más elevada y alcanzan una mejor preparación personal y profesional, pues adquieren herramientas para poder enfrentar los retos futuros, una vez que egresen de la institución, cuya normativa establece como edad límite los dieciocho años.

La Obra Social de la Madre y el Niño al asumir el Programa de la Lactancia Materna evidencia su participación y corresponsabilidad social en lo que respecta a la promoción, protección y apoyo de la lactancia materna.

En el Gráfico 1 se evidencia que el Programa de LM en la OSMAN se inició con un grupo de 34 madres adolescentes en el año 2000. En el año 2001 el número de madres se incrementó en un 19%, para un total de 42; en el 2002, se mantuvieron las 42 madres adolescentes en el programa. Para el año 2003 fue de 39, tres (3) de ellas salen del programa por haber cumplido la mayoría de edad. En el 2004 el número de madres en el programa aumenta aproximadamente en un 31%: 17 madres se incorporan para un total de 56.

En la actualidad los recursos económicos proceden de donaciones de instituciones privadas, sin embargo, son escasos y los recursos materiales y humanos con que cuenta la institución se consideran insuficientes: no es posible prestar atención a más de 34 madres adolescentes.

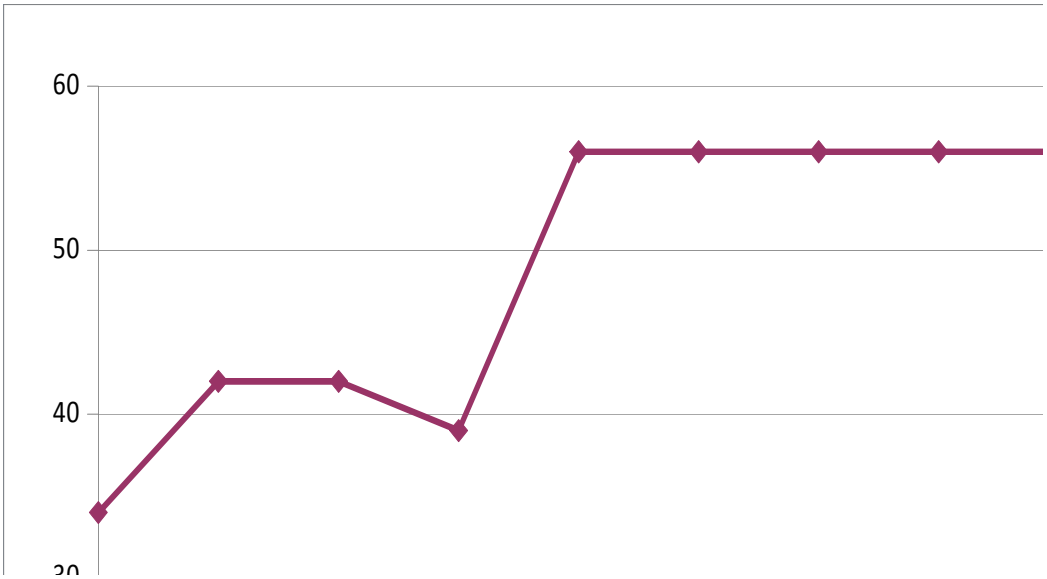


Gráfico 1. **Número de Madres Adolescentes Beneficiadas por el Programa de Lactancia Materna por Año**

En lo que respecta a la evaluación de producto en cuanto al indicador ***Eficacia y Eficiencia***, las madres adolescentes opinaron que las metas planificadas en el programa se cumplieron.

Para determinar el **grado de satisfacción** de las madres adolescentes con el Programa de Lactancia Materna, ofrecido por el Instituto Nacional de Nutrición, se fijaron criterios, para los cuales se establecieron puntajes distribuidos en cinco categorías: Gran satisfacción, Satisfacción, Mediana Satisfacción, Baja Satisfacción y Ninguna Satisfacción.

Asimismo, para determinar el **grado de impacto** del programa se siguió una metodología similar a la descrita: Gran impacto, Mediano Impacto, Bajo Impacto y Ningún Impacto.

En todos los indicadores correspondientes a las dimensiones Contexto (Metas); Insumo (Beneficiarios, Estrategias y Talento Humano); Proceso (Seguimiento) y Producto (Impacto), evaluadas a través de la opinión de las madres mediante el cuestionario, las respuestas fueron SÍ, lo que indica que de acuerdo con estos resultados el Programa de Lactancia Materna fue efectivo ya que se lograron alcanzar los objetivos para el cual fue concebido. En este sentido, y de acuerdo con lo manifestado por ellas, lograron cambios positivos en lo que respecta al vínculo madre-hijo, amamantamiento, relaciones interpersonales, adquisición de nuevos conocimientos, habilidades, fomento de valores (honestidad, respeto, responsabilidad, entre otros).

En lo atinente al indicador ***Impacto***, las madres adolescentes manifiestan haber adquiridos nuevos conocimientos, habilidades, valores y han evidenciado cambio de actitudes, mejoramiento de su calidad de vida (bienestar social relacionado con la salud física y mental, educación, recreación y pertenencia o cohesión social), entre otros.

Conclusiones

Este estudio surge de la motivación de los autores en incursionar en el campo de la evaluación de impacto de los programas sociales, por cuanto a través de esta se conoce si el programa responde a los propósitos para el cual fue diseñado. En Venezuela -aunque a partir de las décadas de los 90 se ha ido incrementando el interés por este tipo de

evaluación- no ha sido suficiente para ser asumida como medio para mejorar las condiciones de vida de la población más vulnerable.

El estudio e interpretación de la información de la investigación se realizó en atención a las fases del modelo CIPP. En este sentido, las conclusiones que se presentan a continuación se organizaron de acuerdo con los objetivos de investigación y las fases del modelo.

Con respecto al objetivo 1 -describir el Programa de Lactancia Materna en la Obra Social de la madre y el niño (OSMAN**)-** se tomaron en consideración los resultados obtenidos en el cuestionario autoadministrado, aplicado a las madres adolescentes, así como las visitas a la institución, los recorridos y la observación de las instalaciones para la **evaluación del contexto, los insumos** y **el proceso**.

La **evaluación de contexto:** el indicador ***meta*** arrojó como resultado que las madres adolescentes tienen conocimientos sobre las metas del programa. La evaluación de **contexto** evidenció la necesidad del programa de Lactancia Materna para las madres. El programa tiene pertinencia social en el ámbito de esa comunidad debido a que las madres adolescentes embarazadas y las que amantan adquirirán conocimientos, habilidades y actitudes para realizar con efectividad las técnicas y procedimientos al momento de lactar a sus hijos, de esta manera, tanto unos como los otros serán beneficiados desde el punto de vista social, cultural, educativo y ambiental.

Así mismo, la evaluación de contexto contribuyó a examinar que las metas y objetivos están en concordancia con las necesidades que deben satisfacerse y que sí existe la necesidad de hacer algunos ajustes o modificaciones al programa.

En la ***evaluación de insumo*** la información obtenida sobre el indicador ***Beneficiario,*** señaló que la edad de las madres oscila entre menos de 11 a 16 años; en relación con el nivel de instrucción se evidenció que la mayoría no ha culminado la Primaria y una minoría está cursando bachillerato; el tiempo de permanencia en el programa es hasta que cumplen la mayoría de edad (18 años).

Con respecto al indicador ***Estrategias*** las madres adolescentes opinaron que conocen las estrategias y actividades empleadas y que las estrategias utilizadas son talleres y charlas. En lo correspondiente al indicador ***Actividades*** consideran que son suficientes y no

presentan ninguna dificultad durante la capacitación. En lo inherente al indicador ***Talento humano*** manifestaron que el personal encargado no es suficiente y que no cuentan con personal especializado. En lo concerniente al ***Seguimiento del programa***, los resultados obtenidos de esta evaluación permitieron determinar cómo se llevó a cabo y cómo funciona el programa de lactancia materna en la OSMAN.

En la evaluación de **Insumos** se percibe que la sustentación teórica, práctica y legal del programa se encuentra de forma explícita en el documento y existe congruencia entre las metas y los objetivos. Sin embargo, se evidenció que el programa no está actualizado con respecto a la documentación legal. En cuanto a su estructura, se determinó que está prevista para administrarse en un período de dos años, en atención a la normativa de la OSMAN y las necesidades e intereses de las madres adolescentes. Las horas totales de los talleres son distribuidas en teóricas y prácticas.

El Programa LM contiene los elementos básicos definidos, es decir, indicadores, metas, objetivos, estrategias, políticas y planes de trabajos. Además, las estrategias son variadas y favorecen y fortalecen las competencias adquiridas en las madres adolescentes.

En atención a la naturaleza teórico-práctica del programa, la forma de evaluación es continua, debido a que es la más adecuada para este tipo de capacitación, que exige evaluar de manera constante al beneficiario.

A pesar de no contar con recursos financieros de los entes gubernamentales, tienen disponibilidad de recursos materiales y talento humano sensibilizados para colaborar en la implementación efectiva del programa así como también cuentan con algunos servicios ofrecidos por la comunidad y entes privados.

En conclusión, entre los criterios a considerar en el proceso de evaluación y seguimiento de los programas sociales en Venezuela se encuentran los establecidos por el Programa Nacional de Desarrollo Humano (PNDH, 2010) y otros que se incorporan en las etapas que estable el PNDH, las cuales se indican a continuación:

Definición del programa: caracterizado primordialmente por la cuantificación, además de su **pertinencia** (logros alcanzar), **consistencia** (vinculación entre los resultados esperados del programa con el **producto final**) y la **factibilidad** (financiera o institucional).

Ejecución y proceso: referida al seguimiento que lleva a cabo durante el período del desarrollo del plan al menos una vez al año y la denominan evaluación de gestión. En esta evaluación se analiza el proceso de producción de los servicios sociales y la evaluación de estos servicios se realiza en términos de **eficacia** (cumplimiento de **metas**), **eficiencia** (utilización de los recursos financieros y el **talento humano**), la **productividad** (relación entre los resultados logrados y las personas y recursos físicos y financieros utilizados para producirlos), la **suficiencia** (avance en la cobertura frente a la necesidad y el cumplimiento íntegro de las **metas** frente al compromiso anual.

Impacto: se analizan y valoran los **resultados** en términos de **productividad**.

En relación con el objetivo 2 -establecer el beneficio que proporciona el Programa de lactancia materna a madres adolescentes de la Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN) la evaluación del ***producto*** nos indicó la consecución de los objetivos del programa en función de los objetivos planificados, correspondencia del tiempo real de ejecución con el tiempo planificado, uso eficiente de los recursos asignados para el logro de los objetivos, relación entre los resultados finales y el esfuerzo realizado en términos de dinero, recurso y tiempo, las fuentes de financiamiento son privadas, no cuentan con financiamiento del Estado.

Con respecto al nivel de satisfacción de las beneficiarias con respecto al programa, se encontró que fue muy positivo en casi todos los aspectos evaluados. Se realizaron las actividades planificadas, se evidenciaron cambios favorables como consecuencia de la ejecución del programa en las madres adolescentes y las acciones realizadas les han sido útiles y beneficiosas.

La evaluación del producto nos permitió valorar, interpretar y juzgar los logros del programa de lactancia materna en las madres adolescentes de la OSMAN, es decir, hasta qué punto el programa ha satisfecho las necesidades de las madres adolescentes o se han determinado los efectos del programa. Así mismo, nos proporciona información sobre el programa en lo que respecta a si se debe prolongar, repetir y como una guía para hacer las modificaciones si lo amerita, a objeto de que atienda con efectividad las necesidades e intereses de todos los beneficiarios y resulte más efectivo en relación con su costo. La

evidencia del logro del programa, como lo señalan Stufflebeam y Shinkfield (1987), puede contribuir con apoyos financieros y políticos por parte de la comunidad y otros agentes.

Se evidencia que la participación de las madres adolescentes en el programa satisface las expectativas para el cual fue diseñado. En este sentido, se puede inferir que el programa funcionó o funciona como se esperaba.

Recomendaciones

Para el Vicerrectorado de Investigación y Postgrado de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL) y la Subdirección de Investigación del IPMJMSM:

- Revisar y actualizar el Plan de Estudio de la Maestría en Educación Mención Evaluación, a fin de incorporar un curso dirigido a la Evaluación de Proyecto y Programas Sociales.
- Abrir espacios para la reflexión sobre el área de evaluación curricular, específicamente, la de proyectos y programas sociales.
- Definir y crear líneas de investigación referidas a la evaluación de Proyectos y programas sociales.
- Sensibilizar a los participantes de la Maestría en Educación Mención Evaluación Educacional para que participen en evaluaciones de programas sociales coordinados por la UPEL.

Para la administración del Programa Social OSMAN:

- Partir de un diagnóstico de necesidades que permita garantizar la efectividad del programa Social.
- Creación de una cultura de la evaluación a fin de que la evaluación del Programa Social se realice de forma sistemática y continua, para mejorarlo en función de los cambios y demandas de los beneficiarios y por ende para una mejor calidad de vida de la sociedad. En este sentido, se debe definir, comprender e integrar la evaluación como una actitud de mejoramiento.
- Desarrollar mecanismos de coordinación para mejorar los procedimientos administrativos.

- Es importante resaltar que como consecuencia de los nuevos paradigmas que han surgido, nos induce a no adoptar o encerrarnos en un solo modelo o enfoque de la evaluación de impacto. En este sentido, debemos tener apertura para aceptar cambios y en atención a los avances de la ciencia y la tecnología introducir las innovaciones, pero teniendo el cuidado de no perder nuestra identidad en este mundo globalizado.

Referencias

Cohen, E. y Franco, R. (2001). *Evaluación e impacto de proyectos sociales* [Libro en línea]. Siglo XXI. Disponible: http://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/1915/S3092C678E_es.pdf?sequence=1 [Consulta: 2014, Noviembre 18]

Díaz, M. (2000). La evaluación de programas sociales: fundamentos y enfoques teóricos. *Revista de Investigación Educativa* [Revista en línea], 18. Disponible: file:///C:/Users/usuario/Downloads/121011-478811-1-PB.pdf [Consulta: 2013, Abril 10]

García, J. (2010). La elección del tipo de diseño de investigación. *Revista de Investigación* [Revista en línea], 6. Disponible: http://www.nureinvestigacion.es/OJS/index.php/nure/article/viewFile/158/144 [Consulta: 2014, Mayo 05]

ILPES-CEPAL. (1998). *Guía para la identificación, preparación y evaluación de programas sociales*. Santiago de Chile: Publicaciones de Naciones Unidas.

Matos Bazó, R. (2005). Enfoques de evaluación de programas sociales: análisis comparativo. *Revista de Ciencias Sociales* [Revista en línea], 11(2), 360-380. Disponible: http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-95182005000200011&lng=es&tlng=es [Consulta: 2013, Abril 22]

Niremberg, O. y Ruiz, V. (2000). *Evaluar para la transformación* [Libro en línea]. Disponible: http://www.top.org.ar/mdc_gps/Nirenberg%20O.,%20Brawerman%20J.%20y%20Ruiz%20V.%20(2000)%20Cap%201,%202%20y%203.pdf [Consulta: 2013, Abril 10]

Obra Social de la Madre y el Niño (OSMAN). (2002). *Reseña histórica*. Caracas: Editorial Jesuitas de Venezuela.

Pérez, A. y Bustamante, L. (2004). La evaluación como actividad orientada a la transformación de los procesos formativos. *Educ Med Super* [Revista en línea], *18*, 4, 1-1. Disponible: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412004000400005&lng=es&nrm=iso [Consulta: 2014, Noviembre 6]

Programa Nacional de Desarrollo Humano. (2010). *Gestión y Evaluación de los programas sociales. Centro Regional de Servicios para América Latina y el Caribe*. New York: Dirección Regional para América Latina y el Caribe Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD).

Ruiz, C. (2002). *Instrumentos de Investigación Educativa. Procedimiento para su diseño y validación*. Caracas: CIDEC.

Stufflebeam, D. y Shinkfield, A. (1987). *Evaluación sistemática: guía teórica y práctica*. Barcelona, España: Paidós.

UNICEF. (2012). *Monitoreo y evaluación de políticas, programas y proyectos sociales*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.unicef.org/argentina/spanish/cippec_uni_monitoreo_evaluacion.pdf [Consulta: 2014, Julio 10]

Valadez, J. y Bamberger, M. (1994). *Monitoring and Evaluating Social Programs in Developing Countries: a handbook*. Washington D.C.: World Bank. Disponible: http://www.perfeval.pol.ulaval.ca/sites/perfeval.pol.ulaval.ca/files/publication_192.pdf [Consulta: 2014, Abril 10]

Weiss, C. (2008). *Investigación evaluativa*. México: Trillas.