

Plan Estratégico Gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar en el Centro Educativo San José de Calasanz

Nubia Ochoa Berbesi

nubiaochoaberbesi@gmail.com

ORCID ID: 0009-0000-7277-8338

Institución Educativa rural San José de Calasanz, El Zulia
Colombia

Recibido: 07/10/2025

Aprobado: 18/11/2025

RESUMEN

El objetivo general de este estudio fue optimizar el ambiente escolar de la institución educativa a través de un Plan Estratégico dirigido a los docentes con la participación de los padres y representantes, considerando las observaciones realizadas, que evidencian problemas en la convivencia de todos los miembros que integran la comunidad Educativa, como lo es en este caso, el Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia. Se aplicó el enfoque cuantitativo, bajo un estudio de campo de carácter descriptivo, con la modalidad de proyecto factible; la muestra quedó representada por los 26 docentes y 185 padres de familia y/o representantes. Se utilizó como técnica para la recolección de datos la encuesta y como instrumento un cuestionario a escala de Likert, con la sistematización de tres fases: (1) Diagnóstico, (2) Factibilidad y (3) Diseño. Los resultados indicaron que se requería de la capacitación de los docentes, así como la participación de los padres de familia y/o representantes, en talleres sobre convivencia pacífica, controlando los factores que afectan el ambiente escolar y abriendo espacios de dialogo junto con la elaboración del proyecto de convivencia para la prevención de la violencia escolar. Se concluyó que uno de los factores que más influyen en el comportamiento de los estudiantes son los medios de comunicación y su exposición prolongada a las redes sociales, pues éstos tienden a reproducir las conductas violentas. Dejando como aporte la formulación detallada del Plan Estratégico para ser actualizado periódicamente.

Descriptor: Ambiente escolar, Factores internos y externos, Plan estratégico, Violencia Escolar.

¹ Formación docente en pregrado y postgrado. Desarrollo laboral en el área de la docencia. Doctorando en educación

Strategic Management Plan for Teachers, Parents, and Representatives to Optimize the School Environment at San José de Calasanz Educational Center

Abstract

The general objective of this study was to optimize the school environment of the educational institution through a Strategic Plan aimed at teachers with the participation of parents and representatives, considering the observations made, which show problems in the coexistence of all the members that make up the Educational community, as in this case, the San José de Calasanz Educational Center, Municipality of Zulia, Norte de Santander, Colombia. The quantitative approach was applied, under a descriptive field study, with the modality of a feasible project; The sample was represented by 26 teachers and 185 parents and/or representatives. The survey was used as a technique for data collection and a Likert scale questionnaire was used as an instrument, with the systematization of three phases: (1) Diagnosis, (2) Feasibility and (3) Design. The results indicated that the training of teachers was required, as well as the participation of parents and/or representatives, in workshops on peaceful coexistence, controlling the factors that affect the school environment and opening spaces for dialogue together with the development of the coexistence project for the prevention of school violence. It was concluded that one of the factors that most influence the behavior of students is the media and their prolonged exposure to social networks, since these tend to reproduce violent behaviors. Leaving as a contribution the detailed formulation of the Strategic Plan to be updated periodically.

Descriptors: School environment, Internal and external factors, Strategic plan, School violence.

Introducción: Descubriendo la realidad.

La Gerencia Educativa es la encargada de direccionar los recursos en la consecución de las metas y los objetivos de la institución educativa. Por lo tanto, el rector es responsable del funcionamiento de la institución, por lo tanto, debe poseer ciertos conocimientos y competencias, entre los que destacan: ser directivos comprometidos, estar conscientes de la labor que realizan, contar con habilidades gerenciales, todo esto con la finalidad de contribuir al desarrollo de estrategias que permitan y promuevan un ambiente escolar favorable para el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes. Borjas y Vera (2008) sostienen que:

El perfil del docente Directivo va más allá de sus conocimientos en gerencia y pedagogía, debiendo combinar las habilidades de un gerente con las capacidades de un docente para dirigir de forma idónea los recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros hacia la formación integral de los estudiantes, en un ambiente escolar que propicie la proactividad, la sinergia y la integración de la Triada: Familia-Escuela-Comunidad. (p. 22)

En consecuencia, se hace importante que el directivo consiga el equilibrio deseado para el cumplimiento de sus funciones, pues éstas contribuyen al buen desarrollo de los procesos internos de la institución y del clima escolar que en ella se presente. Desde este punto de vista, en todo proceso educativo es de suma importancia el ambiente escolar pues la forma en cómo se desarrollan las relaciones interpersonales entre los niños, niñas y adolescentes favorecen o afectan el desempeño académico y el desarrollo afectivo de los mismos; por ello, en toda

institución educativa se debe generar un ambiente ameno, armonioso, donde se fortalezcan las relaciones interpersonales de los grupos que forman parte de ella (directivos, docentes, estudiantes, entre otros) lo que es igual a una sana convivencia escolar.

En ese orden de ideas, Castro (2010) explica que el ambiente escolar reúne características propias de acuerdo a la diversidad cultural que se conjuga en cada centro educativo. De modo que, puede decirse que cada institución educativa tiene su ambiente propio, lo cual condiciona la labor del Docente Directivo, pues le obliga a identificar, reconocer y apreciar en su justa medida, las particularidades de los miembros de dicha comunidad educativa; como resultado, se diseñan y se aplican las estrategias que permitan el manejo de las problemáticas identificadas en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), considerando en este caso, el ambiente favorable para la sana convivencia escolar. Según Albán (2012), el ambiente escolar se considera como la manifestación de la interacción tanto personal como pedagógica entre los miembros de la comunidad educativa, que representa la forma en que cada uno de sus componentes se relaciona con los otros y con los propios. De modo que, el ambiente escolar termina siendo no uno, sino varios, dependiendo del grupo o nivel donde se dan dichas interacciones: desde lo administrativo, lo pedagógico y lo comunitario.

Si bien en este estudio, se muestra un marcado interés por el ambiente escolar en función de los estudiantes y su proceso formativo, no por ello se desconoce la influencia de las relaciones entre los mismos docentes o los directivos, incluso del

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

personal administrativo y obrero, dentro del resultado final que se percibe como ambiente educativo en general; cuántas veces los conflictos se dan entre niveles de autoridad o responsabilidad y terminan afectando indirecta o directamente a los estudiantes en su desempeño académico. Por eso, es importante que cada centro educativo identifique de forma precisa, el tipo de comunicación y las relaciones que se establecen entre todos los niveles y/o miembros de la institución, considerándolos dentro de las respectivas estrategias para el fortalecimiento de la sana convivencia.

Hasta aquí, queda en evidencia la importancia de contar con un ambiente escolar armonioso, donde se generen y desarrollen relaciones sanas, basadas en el respeto como en la confianza de trabajar de forma sinérgica por un mismo fin o propósito. Buscando, ante todo, asegurar un proceso educativo de calidad, que permita la formación integral de individuos útiles para la sociedad; lo cual no puede ser llevado a cabo sin el compromiso de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, desde el nivel directivo hasta el obrero o el personal de mantenimiento, pasando por los docentes y los mismos estudiantes. Contando incluso con la participación protagónica de la comunidad, que aporta recursos y se involucra en los proyectos como el PRAE, los proyectos productivos o institucionales.

Por consiguiente, aunque lo ideal es que los procesos tanto pedagógicos como administrativos, operativos y directivos que se dan en una escuela se desarrollen de la mejor forma, bajo un ambiente armonioso, lo cual requiere de una atmósfera tranquila, afable, donde se priorice el respeto, la solidaridad, la empatía y la comunicación

asertiva, por solo nombrar algunas de las habilidades que deben ser manejadas por cada uno de los miembros de la comunidad educativa; autores como Zhigue-Luna y Sanmartín-Ramón (2019), afirman que el Gerente Educativo debe poseer habilidades comunicativas tanto en el ámbito organizacional como en el interpersonal. Esto significa que, debe ser capaz de ejercer un liderazgo transformacional, formar Equipos de Alto Rendimiento y delegar eficazmente la toma de decisiones.

Solo en esta medida el centro educativo llegará a ser un modelo de formación integral y de calidad, donde se propicien espacios para el dialogo, la socialización y la proactividad, con el acompañamiento de la misma comunidad que participe de forma protagónica en los proyectos y actividades curriculares o extracurriculares, con el compromiso compartido de las familias y los docentes para generar acuerdos, alianzas y propósitos mutuos en favor del bienestar socioemocional de los estudiantes, para que éstos puedan enfrentar sus limitaciones o problemas de la forma más asertiva. Así entonces, la institución educativa en función de alcanzar los objetivos institucionales deberá lograr un armónico ambiente escolar en donde el grupo de estudiantes se sientan motivados, dispuestos a participar activamente y a fortalecer el proceso educativo individual y grupal.

Sin embargo, la realidad en la mayoría de las instituciones educativas como en la misma sociedad dista mucho de alcanzar estos propósitos. Por el contrario, resulta demasiado frecuente la presencia de conflictos de todo tipo, que van desde la disrupción hasta el matoneo o bullying, pasando por varios tipos de agresiones o

modelos de violencia: verbal, psicológica y física; comportamientos conflictivos que se dan como resultado del inapropiado manejo de sus emociones, potenciados o reforzados a su vez por los modelos paternales o de otras figuras de autoridad, las cuales les han infundido un mal ejemplo, como la intolerancia y el irrespeto. Situación que se vive en Colombia, ocupando el 2do lugar entre todos los países de Latinoamérica que más exposición tienen al Bullying o matoneo escolar (Diario La República, 2022).

Esto revela una problemática estructural a nivel social como educativo, pues la violencia ha transcendido desde el hogar a las aulas de clase, como expone Aguilar (2011): “Los niños y adolescentes manifiestan conductas agresivas y hasta violentas, que reflejan los problemas de convivencia que traen desde sus hogares” (p. 31). Una situación que además se ve empeorada con la violencia a que son sometidas las poblaciones en los contextos rurales como la zona del Catatumbo, en Norte de Santander, causando un desplazamiento forzado y la interrupción de los estudios de muchos niños y adolescentes. Tales circunstancias desmejoran el ambiente escolar, haciendo aún más compleja la problemática que debe atender el Gerente Educativo.

En resumen, si bien el conflicto es inevitable, lo realmente importante es que puede ser manejable, por eso el Gerente Educativo con su equipo de docentes, debe contar con los conocimientos y las habilidades (tanto gerenciales como pedagógicas), para hacerle frente de la mejor forma. Logrando, ante todo controlar las actitudes y comportamientos que atenten contra la convivencia pacífica, el respeto y la

consideración por el otro (Ibarra, 2007). Así como se pueden manifestar conflictos, en cualquier organización también se presentan relaciones interpersonales y laborales, las cuales permiten fortalecer lazos dentro de las mismas.

De modo que, las instituciones educativas no escapan a esta realidad, pero con la diferencia que una escuela no es una organización basada en la producción, sino que su esencia es la labor social y en la misma hacen vida una gran cantidad de individuos con personalidades y actitudes diferentes (muchos de ellos con conflictos de diferentes índole), lo que hace entrever que los problemas se pueden presentar de manera recurrente, afectando directamente el equilibrio y la armonía del ambiente escolar; siendo entonces necesario identificar los factores internos y externos que afectan o inciden en las personas que forman parte del ambiente externo que rodea a esa organización (haciendo referencia a padres y representantes).

Situación que ha sido observada en el Centro Educativo San José de Calasanz, ubicado en la zona rural del municipio del Zulia - Norte de Santander, con la presencia de varios casos de matoneo y agresiones entre los mismos estudiantes, el uso de malas palabras o groserías entre compañeros, actitudes rebeldes y desafiantes ante los profesores, así como casos de acoso por redes sociales entre jóvenes estudiantes de secundaria; tales situaciones están afectando la convivencia y el ambiente escolar. Poniendo de relieve la problemática social que se vive en el país, por causa de la pérdida de los valores, la disfunción familiar, el aumento de trabajo y la carga económica de las madres cabeza de hogar que no pueden atender a sus hijos y la

ausencia de un modelo parental adecuado para orientar la conducta de los niños y adolescentes.

Por lo tanto, es necesario el conocimiento del contexto en el que se desenvuelven los estudiantes, pues el entorno social, económico y cultural influye directamente en el desarrollo de los estudiantes lo que se traslada al contexto escolar regenerando situaciones de violencia que afecta la convivencia y el ambiente escolar. De persistir la situación descrita, indudablemente el ambiente escolar afectará el desempeño académico de los estudiantes, la imagen de la institución se verá afectada en el entorno social y ante otras instituciones educativas, la capacidad del rector para gerencial será afectada por no dar solución efectiva a la problemática existente. Como consecuencia de todo lo anteriormente descrito, surgen una serie de interrogantes: ¿Cuál es el ambiente escolar existente en el centro educativo?, ¿Qué factores internos y externos pueden estar influyendo en el ambiente escolar?, ¿Cuáles elementos promueven la violencia escolar?, ¿Es factible un plan estratégico gerencial dirigidos a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar Centro Educativo San José de Calasanz? ¿Cómo diseñar un plan estratégico gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para el optimizar el ambiente escolar como estrategia para mejorar la gestión institucional?

Objetivos de la Investigación

Objetivo General

Presentar un plan estratégico gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar en el Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia.

Objetivos Específicos

- Diagnosticar el ambiente escolar existente en el centro educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia.
- Determinar los factores que afectan el ambiente escolar dentro de la institución objeto de estudio.
- Estudiar la factibilidad de un plan estratégico gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar en el Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia.
- Diseñar un plan estratégico gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar en el Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia.

Marco Teórico

Ambiente Escolar

El ser humano por naturaleza necesita sentirse cómodo o de ser posible en un estado de confort alto para poder ejecutar sus labores o roles de la mejor manera, esto sin duda alguna es un aspecto que debe ser tomado en cuenta por cualquier gerente dentro de una organización. Cuando el ambiente escolar de una institución está siendo afectado negativamente por distintos factores, esto inmediatamente afecta el desempeño de sus estudiantes, esto se refleja sobre todo en el bajo rendimiento académico además de las conductas que muestran los mismos. Por lo tanto, cuando el mismo se ve afectado, de alguna manera, automáticamente se nota el cambio en la armonía entre los estudiantes de la institución, la actitud y el comportamiento entre ellos, el rendimiento académico, entre otros elementos.

Resulta entonces un elemento fundamental dentro de la organización educativa, el cual debe ser vigilado con detenimiento para así evitar el conflicto entre el estudiantado. Sin embargo, el ambiente escolar no solo afecta a los educandos, sino que también puede afectar el rendimiento laboral de los profesores, inclusive estos últimos también pueden ser un elemento que colabore en el desequilibrio del ambiente escolar. Para Arias Vinasco (2018), el espacio y la convivencia en los centros educativos generan relaciones de reciprocidad interminables, dentro de las cuales se crea un ambiente escolar que puede llegar a ser favorable o perjudicial para el desarrollo de éstas.

Tal como lo expresa la autora, el ambiente escolar se encuentra influenciado por diversos elementos, los cuales influyen positiva o negativamente en el desarrollo integral del aprendiz, tanto desde el punto de vista académico, así como también desde el punto de vista físico y psicológico. Evidentemente, se trata de un elemento hasta cierto punto intangible pero el cual los docentes conocen y saben que existe, por tanto, sobre ellos recae la responsabilidad de tratar de mantener el equilibrio en ese ambiente escolar para que el mismo no termine afectando el buen funcionamiento de la institución. Siendo necesario que el Gerente o Directivo Docente, se ocupe de atender eficazmente aquellos factores o aspectos que están dañando o entorpeciendo el ambiente escolar, manejando de forma apropiada cualquier tipo de conflictos que se presenten.

En todo caso, se debe buscar un ambiente escolar desde la mirada de Chaux (2003), quien aboga por la sana convivencia bajo la formación en valores y conciencia ciudadana, fortaleciendo competencias y habilidades no solo académicas sino también socioemocionales y comunicativas, que aseguren un desarrollo integral en los estudiantes, un control sobre sus emociones, así como un nivel de respeto, madurez y tolerancia hacia la diversidad presente dentro y fuera del aula de clases, aportando en la construcción de una sociedad democrática y pluralista. Siendo evidente que un ambiente escolar favorable o positivo incide en un mejor desempeño de las funciones de cada actor educativo, al ser este elemento así vale resaltar, entonces, que un ambiente escolar con características negativas sin duda alguna va a afectar de forma

desfavorable la actuación de cada integrante de la organización escolar.

De igual forma, el ambiente de una institución educativa posee enorme relevancia o importancia por cuanto gracias a él se pueden cumplir o no los objetivos educativos e institucionales de la escuela, todo ello motivado a la influencia positiva o negativa que puede ejercer sobre cada integrante de la organización. Para Honore (2011), el estilo de comunicación y la convivencia en un centro educativo le brindan al estudiante la posibilidad de socializarse y crecer en su desarrollo psicosocial como afectivo; sin embargo, cuando el ambiente no es propicio, se generan conflictos que crecen de manera acelerada, dañando incluso la convivencia y las relaciones interpersonales de todos los que conviven en dicho entorno.

En síntesis, el ambiente escolar posee una gran significación en el desarrollo integral del educando y también en el desempeño laboral de los docentes que conforman las diferentes instituciones educativas. Lo ideal es que este ambiente satisfaga a quienes hacen vida en las organizaciones educativas, pero en caso de no ser así es necesario hacer los correctivos desde el punto de vista gerencial para que el impacto sea positivo y no negativo. El ambiente escolar puede verse afectado a nivel de toda la institución o simplemente en espacios específicos de la misma, por ejemplo: aulas de clase, espacios de recreación, entre otros.

Por eso, estudios como el de Giraldo y Serrano (2021), van todavía más allá y afirman que el ambiente escolar impacta el desarrollo neurológico del discente, limitándolo o reafirmando las capacidades y habilidades psicosociales como

emocionales, para afrontar los problemas y relacionarse con los otros; por consiguiente, es necesario que los docentes sean conscientes de ello, actuando de forma responsable en la interacción que establecen con sus estudiantes, del ejemplo que están dando, del tipo de comunicación y de las estrategias didácticas que se llevan a cabo para fortalecer los aspectos que procuran el bienestar y la sana convivencia. De esta forma, trabajan para eliminar los entornos pesados o inadecuados, que afectan su praxis pedagógica dentro del aula, esto se puede lograr si toma en cuenta este elemento al momento de realizar la planificación de su jornada de clase en el aula.

Tipos de Ambiente Escolar

El ambiente escolar puede ser positivo o negativo, también se atribuyen otras clasificaciones como: favorables o desfavorables, tóxicos o nutritivos, entre otros, sea cual fuere el caso lo cierto es que tiene una implicación importante en la actuación de cada actor educativo dentro de las organizaciones educativas.

a) Ambiente escolar positivo. Este tipo de ambiente se caracteriza por la existencia de relaciones interpersonales respetuosas, donde prevalece la tolerancia entre todos los actores del hecho educativos, principalmente entre los estudiantes, por ello es fundamental fomentar la comunicación asertiva entre todos con el propósito fortificar los vínculos de amistad, compañerismo, respeto, amor entre otros en alusión a ambiente escolar positivo Arón y Milicic (2000) consideran que son positivos aquellos ambientes donde el estudiante se siente seguro, valorado, escuchado y aceptado como es. Esto significa, que en un ambiente escolar positivo el estudiante se siente en

armonía con su contexto escolar, además, prevalece la camaradería, el apoyo, respeto mutuo, la amistad entre otros valores que al ser implementados propician relaciones de confianza. Por tanto, en las instituciones educativas se requiere de ambientes escolares amenos, armoniosos, asertivos para lograr un buen desempeño tanto de docentes como de estudiantes.

b) Ambiente escolar negativo. Por el contrario, los ambientes escolares negativos, generan ansiedad, estrés, desinterés y hasta rechazo en los estudiantes, causando incluso síntomas como agotamiento físico y mental. Para Arón y Milicic (2000), este tipo de ambientes obstaculizan no solo el proceso de aprendizaje, sino el desarrollo psicosocial, emocional y afectivo de los discentes. De ahí, un clima escolar negativo afecta las relaciones entre los estudiantes y al mismo tiempo perjudica la convivencia escolar, pues se caracteriza por la violencia, inexistencia de reconocimiento y valoración entre estudiantes, no hay espacio para la convivencia, prevalece un ambiente de tensión lo que impide buenas relaciones interpersonales.

c) Ambiente escolar nutritivo. Para Arón y Milicic (2000), se trata de un entorno que no solo es armonioso y afable, sino que a su vez aporta al crecimiento personal de los estudiantes, por eso los nutre o alimenta, generando bienestar y deseos de aprender, de compartir experiencias y crecer en conocimientos. Siendo un ambiente propicio para el trabajo colaborativo, potenciando sus habilidades, cualidades y le motiva, cuando se trata de una institución educativa para a ser un elemento muy importante.

d) Ambiente escolar tóxico. Finalmente, el otro extremo del ambiente negativo es el ambiente escolar tóxico, donde el afloran actitudes y comportamientos extremadamente agresivos o hasta violentos, impidiendo cualquier tipo de convivencia o armonía entre los estudiantes y los docentes (Arón y Milicic, 2000). Por lo tanto, en un ambiente toxico prevalecen relaciones negativas entre los estudiantes lo que influye directamente en el desempeño escolar, además interfieren en la práctica pedagógica del profesor, pues crean conflictos internos con los estudiantes lo que impide el desarrollo en armonía de los contenidos programados para la clase.

Teniendo en cuenta los tipos de ambiente o clima escolar, resulta claro que el Gerente Educativo debe enfocarse en buscar un ambiente escolar nutritivo, tanto para los estudiantes como para todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa, pues todos en general, aportan directa o indirectamente al propósito de la institución que es brindar una educación de calidad.

Factores que inciden en el Clima Escolar

Hacer referencia al ambiente escolar es entender que en las instituciones educativas no siempre rige la armonía o el asertividad, sino que en ellas se presentan conflictos y alteraciones propias de la naturaleza humana y de la diversidad de personalidades que hacen vida en esos entornos escolares. Por tanto, debido a la naturaleza humana y a otros elementos el clima escolar se puede ver alterado, según Castillo (2006) por factores internos: infraestructura escolar, valores, agresividad (agresividad física y agresividad verbal o psicológica) y el Bullying. Factores externos

entre los que se destacan: medios de comunicación.

Según Serna (2006) la mejor forma de identificar dichos factores es el diagnóstico institucional, que consiste en la revisión de los aspectos tanto internos como externos, a través de herramientas gerenciales como la Matriz FODA (Fortaleza y Debilidades, Oportunidades y Amenazas). Así entonces, los factores internos son aquellas situaciones que acontecen desde el interior de la organización los cuales determinan las fortalezas y debilidades, en tanto que las oportunidades y las amenazas son de carácter externo por presentarse fuera del entorno como el tipo de familias, las condiciones socioeconómicas y culturales, entre otras. Dentro de este orden de ideas se pueden destacar entre los **factores internos** que afectan que afectan el ambiente escolar son los siguientes:

Valores. Sin duda un elemento importante para la sana convivencia de las sociedades y/o comunidades es la presencia de valores sociales y la práctica de ellos por parte de las personas que la conforman. Es una realidad, en la actualidad, la presencia de una serie de actitudes y comportamientos que distan de ser las apropiadas o aprobadas por la sociedad, por el contrario, suelen ser acciones inapropiadas. El seno de cualquier sociedad está representado en las estructuras familiares, por tanto, se puede aseverar que los valores sociales están directamente relacionados con los valores que se practiquen en los diversos grupos familiares. Para Abreu, (2001), los valores están relacionados a interpretaciones de las personas que conforman las sociedades, de manera que condicionan la actuación de las personas;

cuando estos tienden a no manifestarse o a no formar parte de la forma de actuar de un individuo su conducta tiende a no ser deseable, esto es lo que se puede relacionar con la violencia, por supuesto es normal que también se presente como violencia en las escuelas, esto podría ligarse a la falta de valores como la solidaridad, el respeto, el compañerismo, entre otros.

a- Agresividad: Se considera como una actitud caracterizada por un comportamiento violento para Cid (2008), en el contexto educativo no solo se trata de golpes o daños físicos, sino también emocionales, como el maltrato, la indiferencia, los castigos injustificados y hasta las conductas lesivas que se dan en las redes sociales como es el matoneo o el acoso escolar.

Es decir que cuando se habla de agresividad se hace referencia a una conducta que genera daño el cual se manifiesta mediante la agresión física, agresión verbal y agresión psicológica.

b- El currículo oculto vs Currículo educativo. En este caso, se trata de la ausencia de estrategias y herramientas de apoyo para los docentes y los estudiantes, que les permitan enfrentar apropiadamente los conflictos, superar los problemas de convivencia e incluso, involucrar a las familias o a la comunidad en general en los proyectos institucionales y de aula que sean pertinentes para mejorar el ambiente escolar. Por el contrario, la resistencia al cambio y el modelo tradicional de enseñanza, suele ser conductista y represivo,

orientado a la imposición y al castigo antes que a la conciliación o el acuerdo consensuado.

- c- Los recursos educativos.** Muchos planteles educativos no cuentan con los recursos materiales, técnicos ni tecnológicos para mediar los aprendizajes, como tampoco la capacitación de los docentes para mediar en los conflictos con el uso de este tipo de herramientas.

En cuanto a **los factores externos** (Oportunidades y Amenazas) que existen en los centros educativos y que inciden en el ambiente escolar se encuentran:

- a) Medios de comunicación.** Los medios de comunicación, en la actualidad los mismos poseen una influencia enorme sobre las nuevas generaciones de educandos, pues la apertura y el acceso hacia dichos medios es tal, que es casi imposible encontrar a algún niño o joven que no tenga acceso a los mismos. Para Castillo (2006), éstos moldean los gustos y las preferencias de las personas o públicos que consumen determinados mensajes, convirtiéndolos en herramientas que pueden incitarlos a comportamientos inapropiados o desviados de una conducta ética. Es así, como los medios actuales posee una enorme influencia en los jóvenes, series animadas, reality, telenovelas, entre otros, marcando de algún modo su manera de pensar, actuar, vestir, hablar, entre otros, esto se ve reflejado en las instituciones educativas en donde estos estudiantes tienden a buscarse y aliarse entre sí dependiendo de esas características comunes que presentan, dejando de lado a otros. En la

actualidad, los programas en muchos medios de comunicación poseen contenido altamente violento, sobre el cual no se ejerce ningún control y este tipo de contenido atrae con mayor fuerza a los niños y jóvenes.

- b) Situación socioeconómica.** Evidentemente el nivel socioeconómico de las familias, este elemento repercute fuertemente en el rendimiento académico de los educandos y en sus formas de actuar en las instituciones educativas. Es innegable que el factor socioeconómico que pudiera tener alguna familia condiciona en gran medida las posibilidades de poder prepararse de una forma óptima en instituciones educativas, aunque esto no representa una limitante.
- c) Formación académica.** La formación académica de los padres influye notablemente en la formación de los hijos al respecto Jiménez (2008) expresa que la escuela es el segundo hogar y que los individuos adquieren no solo conocimientos sino valores y hábitos en la escuela, que los llevan a convertirse en personas productivas. Sin importar el nivel educativo, todos los individuos tienen el derecho de estudiar y superarse. Por esa razón, el nivel de educación que tienen los padres de familia incide profundamente en la orientación y formación que reciben los estudiantes de ellos.
- d) Violencia doméstica.** De acuerdo a lo expresado por Gil y Muñoz (2014), el conflicto intrafamiliar y la violencia que se presenta dentro del hogar es un detonante en la conducta aprendida de los estudiantes. Cada niño que vive en estas condiciones de vulnerabilidad, suele reproducir tales conductas con sus

compañeros; lo que se traduce a su vez en un daño emocional extremadamente grave, que debe ser atendido no solo por los docentes, sino por especialistas para asegurar que estos niños y adolescentes puedan retomar el control de sus vidas y asegurar un sano desarrollo como adultos.

e) Factores Psicológicos, Sociales y Familiares. Fingermann, (2010) revela que una de las causas de la violencia escolar es el abuso sufrido por el niño o adolescente en su casa o en su entorno próximo. Para este autor, los desencadenantes de una situación de abandono, maltrato o violencia no son solo físicos sino psicológicos; lo que conlleva a estudiar los factores sociales como el grupo de amistades, el tipo de relaciones o actividades que los niños y adolescentes realizan cuando no están en el colegio, los gustos y preferencias en lo que leen, escuchan o ven (Álvarez, 2011). El entorno cuenta entonces como un factor que se convierte en una amenaza o en una oportunidad para los estudiantes, al igual que el entorno familiar, si cuenta con una familia monoparental o extendida, si tiene un modelo de autoridad sólido o por el contrario existe una total ausencia de cualquier tipo de disciplina. Todos estos aspectos cuentan a la hora de estudiar las razones por las cuales se presentan los conflictos en el aula y cómo solucionarlos.

Aspectos metodológicos

Se asumió el enfoque cuantitativo, identificando las variables objeto de estudio bajo técnicas y métodos estadísticos, sobre una muestra previamente seleccionada

(Cerde, 2005). Al mismo tiempo se planteó un diseño de campo y de tipo descriptivo, considerando como explica Arias (2013) las observaciones en el aula, junto con la información recabada a través de las técnicas y sus instrumentos para precisar el diagnóstico en el Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia. De esta forma, se obtuvo el diagnóstico real de la problemática en cuanto al clima organizacional y los factores que alteran el mismo.

Por otra parte, la población estuvo conformada por veintiséis (26) docentes pertenecientes a las instituciones que conforman el Centro Educativo y doscientos setenta (270) padres y representantes de las comunidades aledañas a las diversas instituciones. Siendo tomada una muestra intencional no probabilística, que reúne al total de los docentes (26), (27) padres y/o representantes y (33) estudiantes, para un total de 86 individuos que conforman la muestra.

Cuadro 1

Población y Muestra

Estado Poblacional	Unidades	Muestra
Docentes	26	26
Padres y/o representantes	270	27
Estudiantes	330	33

Total 86

Nota. Estadística del Centro Educativo San José de Calasanz

En cuanto a las técnicas y los instrumentos utilizados para la recolección de la información se utilizó la encuesta con el cuestionario de preguntas cerradas a escala de Likert, con las opciones: Siempre (S), Casi siempre (Cs), A veces (Av), Casi nunca (Cn) y Nunca (N), el cual fue validado bajo la técnica de Juicio de Expertos (Chávez, 2004) y obtuvo una confiabilidad Alfa de Cronbach de 0,969 lo que indica que es muy alta por ello es confiable el instrumento. Los resultados del estudio se sistematizaron a través de la estadística descriptiva, cumpliendo con las siguientes fases o etapas:

- a) **Fase Diagnóstica:** en esta primera etapa se elaboró el diagnóstico situacional, determinando a través del análisis FODA la realidad del colegio frente al ambiente escolar. En las actividades realizadas participaron los docentes, estudiantes y padres de familia o representantes del CE San José De Calasanz, Municipio Del Zulia, Norte De Santander, Colombia.
- b) **Fase de Factibilidad:** se procedió a determinar los recursos y requerimientos que garantizaran la viabilidad de la propuesta, es decir, hasta qué punto era posible su implementación, teniendo en cuenta los aspectos: factibilidad social, factibilidad legal, factibilidad técnica, factibilidad económica y factibilidad institucional.

- **Factibilidad Legal.** Se consideran las bases jurídicas como la Constitución Nacional de 1991 y normativas como la Ley General de Educación de 1995, entre algunas otras leyes. Las mismas resaltan entre muchos aspectos, la importancia de un ambiente laboral sano.
- **Factibilidad Institucional.** Se cuenta con la aprobación de toda la Directiva del plantel educativo, así como de los docentes, especialistas y comunidad educativa en general, que muestran su genuino interés en colaborar voluntariamente en el estudio como en la implementación de la propuesta.
- **Factibilidad Técnica.** El plantel educativo cuenta con los equipos, programas, dispositivos y demás recursos técnicos y tecnológicos requeridos para la implementación de la propuesta.
- **Factibilidad social.** Se socializó el Plan Estratégico con todas las instituciones pertenecientes al CE San José De Calasanz, Municipio Del Zulia, Norte De Santander, Colombia, esperando que en cada una de ellas se pueda replicar el estudio e implementar en su momento oportuno el Plan Estratégico propuesto.
- **Factibilidad económica.** La implementación del Plan Estratégico no conlleva a gastos adicionales ni ninguna inversión significativa. En todo

caso, la Dirección como los mismos docentes, están prestos a solventar aquellos gastos que sean requeridos.

c) Fase de Diseño: Finalmente, se procedió a elaborar un plan estratégico dirigido a los docentes, padres y representantes, y establecer su relación con el fortalecimiento del ambiente escolar. La estructuración del plan estratégico quedó como un modelo para darse a conocer a través de talleres la propuesta de ese plan estratégico, en primer lugar, posee presentación, justificación, objetivos, estructura, factibilidad, talleres y cómo hacerlo.

Discusión de los resultados

Como se pudo constatar durante la etapa de diagnóstico, dentro de los tipos de ambiente escolares analizados se determina que el toxico y negativo prevalece, pues en reiteradas ocasiones se han presentado comportamientos negativos originados por la falta de comunicación. De igual forma, se generan situaciones conflictivas que afectan las relaciones interpersonales y la convivencia escolar; observando la presencia de un ambiente nutritivo y positivo entre los profesores y el personal directivo del centro educativo, pues entre ellos existe buena comunicación y empatía. Situación que favorece el trabajo en equipo y la convivencia institucional.

En cuanto a los factores que afectan el ambiente escolar dentro de la institución objeto de estudio, se concluye que entre los factores internos que perturban el ambiente escolar se tiene la agresividad por parte de los estudiantes pues manifiestan comportamientos violentos que perturban la convivencia escolar; mientras que entre los

factores externos se puede constatar que los medios de comunicación influyen en el comportamiento de los estudiantes pues ellos tienden a reproducir las conductas violentas. Presentándose también problemas derivados por la situación económica y formación académica de los padres, las situaciones de violencia que viven los estudiantes en su hogar, lo que termina dañando las relaciones interpersonales con sus compañeros.

Por otra parte, en cuanto a los factores psicológicos, sociales y familiares la mayoría de encuestados piensan que el contexto social en el cual interactúa el estudiante repercute en la conducta, por ello los profesores deben tener conocimiento respecto al entorno social de los escolares para tener una visión sobre su personalidad. El incumplimiento de las leyes instauradas por la sociedad interfiere en el ambiente escolar pues estas conductas se trasladan al centro educativo ocasionando situaciones violentas entre escolares lo que perjudica la sana convivencia en el centro educativo además el núcleo familiar es corresponsable del comportamiento inadecuado de los estudiantes.

El ambiente social escolar, nace de las relaciones personales que se generan entre todos los actores del hecho educativo; en este caso entre el personal directivo, profesores, estudiantes, administrativos y obreros que cohabitan en el recinto escolar. donde se crean vínculos de amistad, un ambiente de familiaridad que fortalece el logro de los objetivos previsto en la institución educativa, además permite la proyección institucional. Siguiendo a Cornejo y Redondo (2001) todos estos aspectos configuran

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

un ambiente escolar poco armonioso que no permite una sana convivencia, aumentando los casos de violencia o agresividad; lo que finalmente deteriora las relaciones que se dan entre los estudiantes y sus docentes, afectando significativamente su rendimiento académico.

Como resultado de este análisis se procedió a diseñar el Plan Estratégico con las actividades teórico prácticas donde se puedan constatar la diferencia entre un ambiente escolar nutritivo, positivo, negativo y toxico para lograr en la institución educativa buenas relaciones interpersonales que contribuyen optimizar el ambiente escolar. Los docentes deben desarrollar actividades dirigidas a la comunidad educativa orientadas a sensibilizar sobre el impacto que tiene los medios de comunicación, en entorno familiar, la situación económica, la violencia en el hogar y los aspectos psicológicos en el ambiente escolar. El estudio de García et al., (2020) es coherente con estos resultados, demostrando que, si bien los docentes y estudiantes tienen habilidades socioemocionales, es importante seguir fortaleciéndolas, para que estos últimos puedan desenvolverse de manera satisfactoria en cualquier contexto.

Lo cierto es que el aula sigue siendo el espacio físico o virtual en donde interactúan docentes y estudiantes, estableciendo distintos tipos de comunicación, pero también lazos o vínculos que trascienden el aula de clase. Lo cual, en definitiva, determina qué tipo de ambiente escolar se experimenta y cómo se relacionan los unos con los otros; siendo finalmente importante, rescatar los postulados teóricos de numerosos autores como Coll (1985); Cubero (2005a, 2005b); Delval (1997); Rodrigo y

Cubero (1998), quienes ya en su momento, afirmaron que las interacciones en el aula están asociadas a determinados aspectos de carácter cognitivo, afectivo y relacional, como ha sido reafirmado en este estudio, para el caso particular del centro educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia.

Presentación del Plan Estratégico

Taller 1. Convivencia pacífica para optimizar el ambiente escolar

Objetivo general Capacitar a través de talleres a la comunidad educativa del Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia sobre convivencia pacífica para optimizar el ambiente escolar, factores que afectan el ambiente escolar, proyecto de convivencia para la prevención de la violencia escolar.

Objetivo especifico	Contenido	Actividades
------------------------	-----------	-------------

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Sensibilizar a todo el personal que integra la comunidad educativa sobre la importancia de convivir pacíficamente para optimizar el ambiente escolar.	Convivencia Ambiente escolar Resolución de conflictos	- Saludo y bienvenida a los participantes - Presentación del facilitador. - Proyección de material educativo por parte del facilitador sobre convivencia y ambiente escolar (definición, importancia y tipos de ambiente escolar) - Conformación de grupos de trabajo. - Análisis grupal de material didáctico relacionado a: pasos para la resolución de conflictos. - Entrega de materia impreso acerca: como se enseña y promueve la convivencia para mantener un ambiente escolar en armonía - Socialización de la actividad realizada en grupo. - Suministrar a cada equipo una
---	---	---

estrategia la cual debe ser dramatizada.

(dar órdenes, proponer conciliaciones, evitar problemas, ofrecer alternativas)

. Plenaria para intercambiar opiniones sobre las estrategias dramatizadas,

- Reflexiones finales y Evaluación de la jornada.

Recursos		Tiempo
Talento humano:		4horas
Facilitador/participantes		
Materiales: Hojas, guías, bolígrafos		
Tecnológico: CPU Video Beam		
Nota. Ochoa (2025)		

Taller 2: Convivencia pacífica para optimizar el ambiente escolar

Objetivo general Capacitar a través de talleres a la comunidad educativa del Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia sobre convivencia pacífica para optimizar el ambiente escolar, factores que afectan el ambiente escolar, proyecto de convivencia para la prevención de la

violencia escolar

Objetivo especifico	Contenido	Actividades
Reflexionar sobre factores que afectan el ambiente escolar	Factores que afectan el ambiente escolar	- Saludo y bienvenida a los participantes - Presentación del facilitador. - Proyección de un video “la crucial importancia del ambiente escolar/Gen5” - Intercambio de opiniones sobre el video. - Clase magistral por parte del facilitador sobre los factores que afectan el ambiente escolar (internos, externos, psicológicos, sociales y familiares) - Distribución de material didáctico para mejorar el ambiente escolar. Discusión en pequeños grupos

del material didáctico facilitado

- Socialización de la actividad realizada en grupo.

- Reflexiones finales por parte del facilitador.

- Evaluación de la jornada

Recursos		Tiempo
Talento humano:	Facilitador/participantes	4 horas
Materiales: Hojas, guías, bolígrafos		
Tecnológico: CPU Video Beam		
Nota. Ochoa (2025)		

Taller 3: Plan de convivencia para consolidar el ambiente escolar

Objetivo general Capacitar a través de talleres a la comunidad educativa del Centro Educativo San José de Calasanz, Municipio del Zulia, Norte de Santander, Colombia sobre convivencia pacífica para optimizar el ambiente escolar, factores que afectan el ambiente escolar, proyecto de convivencia para la prevención de la violencia escolar

Objetivo	Contenido	Actividades
----------	-----------	-------------

especifico

Facilitar		- Apertura de la jornada por
información a la	Plan de	parte del personal directivo
comunidad	convivencia para	-Presentación del facilitador
educativa sobre	consolidar el ambiente	-Lectura de un Cuento: “lo
un plan de	escolar	importante es lo que nos une”
convivencia para		- Intercambio de ideas sobre
consolidar el		la lectura realizada y su relación con
ambiente escolar		el ambiente escolar.
en los diferentes		- Orientaciones por parte del
escenarios donde		facilitador sobre los aspectos que
interactúa la		debe contener un plan de
comunidad		convivencia
educativa		- Organización de grupos de
		trabajo para elaborar un plan de
		convivencia
		- Presentación y discusión
		del plan
		- Realimentación por parte
		del facilitador.

-. Evaluación de la jornada

Recursos		Tiempo
Talento	humano:	8 horas
Facilitador/participantes		
Materiales: Hojas, guías, bolígrafos		
Tecnológico: CPU Video Bean		
Nota. Ochoa (2025)		

Conclusión

Es evidente que cada vez más docentes reconocen la necesidad de buscar nuevos modelos pedagógicos e implementar estrategias didácticas innovadoras que les permitan despertar el interés de sus estudiantes, mejorando el clima escolar y con ello el desempeño académico. Para Morín (2015), esto es producto de un modelo de enseñanza unificada que no permite particularizar o diferenciar las necesidades de los alumnos ni su atención en el aula; por el contrario, aumentan los llamados “grupos vulnerables” y se manifiestan de forma más abierta los casos de discriminación, agresividad, xenofobia e intolerancia en los contextos educativos. Lo cual hace imprescindible contar con la Planeación Estratégica que permita aprovechar los mecanismos que ofrece el Estado, sus políticas públicas y los programas que permitan intervenir apropiadamente en el aula para que pueda desempeñarse con éxito en sus actividades curriculares (Díaz y Rodríguez, 2016).

En consecuencia, el mayor reto es precisamente reconocer este tipo de conductas en la escuela y actuar en todos los ámbitos para evitarlas o prevenirlas, con acciones concretas que antepongan el respeto a la dignidad humana, la tolerancia y la atención diferenciada a esa diversidad de culturas, necesidades y características individuales que se integran dentro de las aulas de clase; entendiendo que la inclusión exige un cambio de pensamiento a nivel estratégico, es decir, desde la misma planeación del currículo y los contenidos a impartir, los directivos como los mismos docentes deben promover la inclusión, las herramientas metodológicas y los espacios

de diálogo para la atención a la diversidad. Solo así se podrá afirmar que se cuenta con una escuela incluyente o inclusiva, que en definitiva cumple con el ODS 4: Educación de Calidad para todos.

Es decir, que una educación de calidad es una educación donde todos tienen las mismas oportunidades y posibilidades de salir adelante, no importa sus limitaciones o condiciones que lo hacen vulnerable. Con actitudes positivas como la empatía (ponerse en los zapatos del otro), valorando las diferencias y construyendo un modelo educativo inclusivo para todos. Como conclusión importante se expresa la necesidad de integrar juntamente con las actividades, proyectos y programas curriculares, las políticas de inclusión. Contando con el apoyo y la participación de todos los miembros de la comunidad educativa, ejerciendo el rol de facilitadores, orientadores y mediadores de dicho proceso, favoreciendo aspectos como el clima organizacional, la disposición del espacio, la infraestructura, la diversificación o modernización de los métodos de enseñanza, el refuerzo de las habilidades comunicativas, entre otros.

Referencias

- Abreu, E. (2001). *Valores desde la perspectiva de docentes y estudiantes de institutos universitarios de tecnología*. [Artículo en Línea]. Disponible: <http://publicaciones.urbe.edu/index.php/cicag/article/viewArticle/512/1255>
- Aguilar, M. (2011). *La educación y la gestión de los conflictos. Mediar: ¿Cómo y para qué?* Uruguay: Editorial Concepto
- Alban, R. (2012). *Tipos de aula y ambiente social en el proceso de aprendizaje, en el nivel de educación básica*. Estudio realizado en la Escuela Fiscal Mixta "Babahoyo" y el Colegio Técnico "Antonio Carrillo Moscoso, de la ciudad de Píllaro Provincia de Tungurahua, en el año Lectivo 2011-2012. Universidad Técnica Particular de Loja. Ecuador.
- Álvarez, J. (2011). *Factores sociales que generan la violencia escolar*. [Documento en línea]. Disponible: http://www.ehowenespanol.com/factores-sociales-generan-violencia-escolar-info_74156/
- Arias, F (2013), *El Proyecto de investigación: introducción a la metodología científica*. (6a.ed.) Caracas - Venezuela: Episteme.
- Arias Vinasco I., (2018). *Ambientes escolares: un espacio para el reconocimiento y respeto por la diversidad*. Artículo de Investigación. <https://www.redalyc.org/journal/4137/413757194009/>
- Arón, A. y Milicic, N. (2010). *Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar*. [Artículo en Línea]. Disponible: www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf.
- Borjas, F. y Vera L. (2008). *Funciones gerenciales del director de las escuelas*. [Documento en Línea]. Disponible: <http://www.revistanegotium.org.ve/pdf/11/Art4.pdf>.
- Castillo, C. (2006). *Medios masivos de comunicación y su influencia en la educación*. [Artículo en Línea]. Disponible: <http://odiseo.com.mx/bitacora-educativa/2006/06/medios-masivos-comunicacion-su-influencia-educacion>.
- Castro, S. (2010). *El Clima escolar y la calidad educativa*. [Artículo en Línea]. Disponible: <http://www.elsol.com.ar/nota/25875>

- Castro, Y. (2015). *Diseño de una cartilla didáctica para la prevención del acoso escolar (bullying), en las instituciones educativas del Municipio de Ocaña, Norte de Santander*. Universidad Francisco De Paula Santander. Facultad Educación Artes y Humanidades. Ocaña. Norte de Santander.
- Chávez, N. (2004). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo, Venezuela: Editorial Universo.
- Cerda, G. (2005). *¿Cómo elaborar proyectos?* Colección Cooperativo. Colombia: Magisterio.
- Cerda, H. (2006). *Los elementos de la Investigación*. Bogotá: Editorial El Búho.
- Chávez, N. (2004). *Introducción a la investigación educativa*. Maracaibo, Venezuela: Editorial Universo.
- Cid, P. (2008). *Agresión y violencia en la escuela como factor de riesgo del aprendizaje escolar*.
- Coll, C. (1985). *Acción, interacción y construcción del conocimiento en situaciones educativas*. Anuario de Psicología, 33, 59-70.
- Constitución Política de Colombia (1991). Gaceta Constitucional número 114 del domingo 7 de julio de 1991.
- Cubero, R. (2005a). *Perspectivas constructivistas. La intersección entre el significado, la interacción y el discurso*. Barcelona: Graó.
- (2005b). *Elementos básicos para un constructivismo social*. Avances en Psicología Latinoamericana, 23, 43-61.
- Delval, J. (1997). *Hoy todos son constructivistas*. Cuadernos de Pedagogía, 257, 78-84.
- Diario Escolar (s.f.). *La Importancia del ambiente escolar*. [Artículo en Línea]. Disponible: <http://diarioeducacion.com/la-importancia-del-ambiente-escolar/>.
- Diario La República. Publicación del jueves 27 de octubre de 2022. Sección Educación. *La calidad educativa o sigue igual o ha disminuido para seis de cada 10 colombianos*. <https://www.larepublica.co/economia/la-calidad-educativa-o-sigue-igual-o-ha-disminuido-para-seis-de-cada-10-colombianos-3477517>

- Díaz, P., Rodríguez, L. (2016). *Educación inclusiva y diversidad funcional: Conociendo realidades, transformando paradigmas y aportando elementos para la práctica*. Zona Próxima, (24), 43-6. <https://www.redalyc.org/pdf/853/85346806005.pdf>
- Fingermann, H. (2010). *Causas de la violencia escolar*. [Artículo en línea]. Disponible: <http://educacion.laguia2000.com/general/causas-de-la-violencia-escolar>
- García A., Meneses B. & Romero G. (2020): “*Impacto de las competencias socioemocionales en docentes y estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje de la Escuela Normal Superior María Auxiliadora de San Andrés, Santander*”, como Especialización en Gestión Educativa, de la Institución Universitaria Politécnico Gran Colombiano. Bucaramanga, Colombia.
- Gil, L. y Muñoz, O. (2014). *Diagnóstico de la situación de convivencia escolar de la institución educativa Colegio de San Simón*. Universidad de Tolima. Facultad de Ciencias de la Educación. Ibagué. Colombia.
- Giraldo Aristizábal S., Serrano Martínez M., (2021). *Ambiente escolar y su importancia en la calidad educativa: una perspectiva neuro pedagógica*. Tue, 13 Jul 2021 in Educación y Humanismo. <https://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/4130/5241>
- Honore, R. (2011). *Ambiente escolar*. [Documento en Línea]. Disponible: <https://www.clubensayos.com/Espa%C3%B1ol/Ambiente-Escolar/1746848.html>.
- Ibarra, L. (2007). *Los conflictos escolares: un problema de todos*. [Artículo en Línea].
- Jiménez, M. (2008). *Influencia de los padres en el rendimiento escolar de sus hijos*. [Documento en Línea]. Disponible: www.eduteka.org/gestorp/recUp/4a03bcf6b49277cc1c8e1686cafe5e6e.docx
- Ley 115 de Educación (1994). *Congreso de la República de Colombia*. Febrero 08, 1994, Bogotá.
- Morín, E. (2015). *Introducción al Pensamiento Complejo*. España: Gedisa
- Rodrigo, M. J. y Cubero, R. (1998). *Constructivismo y enseñanza: reconstruyendo las relaciones*. Con-Ciencia Social, 2, 23-44.
- Serna, H (2006) *Planificación y Gestión Estratégica* (4a.ed.). Colombia: Ram Editores.

Plan Estratégico Gerencial dirigido a docentes, padres y representantes para optimizar el ambiente escolar en el Centro Educativo San José de Calasanz

REPORTE DE INVESTIGACIÓN

Zhigue-Luna A., Sanmartín-Ramón G., (2019). *Gerencia Educativa e Inclusión: Una mirada a la diversidad*. Visión Gerencial, núm. 2, pp. 324-332, 2019 Universidad de los Andes