

## REFLEXIONES TEÓRICAS SOBRE LAS CONDUCTAS DISRUPTIVAS EN LA EDUCACIÓN BÁSICA COLOMBIANA: UN ANÁLISIS CRÍTICO DE FACTORES INCIDENTES Y ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN

Karelis Santos Rodríguez

E-mail: Karelissantos78@gmail.com

ORCID: 0009-0002-7876-6367

Dependencia:

Recibido: 02/02/2026

Aprobado: 13/02/2026

### RESUMEN

En el contexto educativo, en su cotidianidad se deja evidenciar que en los procesos de enseñanza cada día se presentan elementos que tienen presencia en la formación de los educandos como lo es los avances tecnológicos, los modelos de enseñanza centrado en la gamificación, la inteligencia artificial, entre otros. Desde allí, es pertinente considerar que vale reflexionar sobre lo que acontece en el sistema educativo y desde esa perspectiva se plantea el siguiente objetivo general: canalizar acciones sobre reflexiones teóricas de las conductas disruptivas en la educación básica colombiana: un análisis crítico de factores incidentes y estrategias de intervención. La metodología empleada responde a lo que es un análisis documental, del cual se deriva como resultado un ensayo académico que converge en mostrar un conjunto de conocimientos, teorías, estrategias y recursos que conllevan a que se generen un apropiamiento por parte de los docentes para garantizar con ello subsanar algunas situaciones que afectan el rendimiento académico de los estudiantes; razón que conduce a tener claro que desde esa mirada se logren algunas orientaciones teóricas que permitan acercarse a las conductas disruptivas como procedimiento que en ocasiones rompe el hilo coherente en la formación y capacitación de los estudiantes.

**Palabras clave:** conductas disruptivas, educación básica, factores incidentes y estrategias de intervención

## THEORETICAL REFLECTIONS ON DISRUPTIVE BEHAVIORS IN COLOMBIAN BASIC EDUCATION: A CRITICAL ANALYSIS OF INCIDENT FACTORS AND INTERVENTION STRATEGIES

### ABSTRACT

In the educational context, in its daily life it is evident that in the teaching processes every day there are elements that are present in the formation of students such as technological advances, teaching models focused on gamification, artificial intelligence, among others. From there, it is pertinent to consider that it is worth reflecting on what is happening in the educational system and from that perspective the following general objective is proposed: to channel actions on theoretical reflections on disruptive behaviors in Colombian basic education: a critical analysis of incident factors and intervention strategies. The methodology used responds to what is a documentary analysis, from which is derived as a result an academic essay that converges to show a set of knowledge, theories, strategies and resources that lead to generate an appropriation by teachers to ensure thereby remedy some situations that affect the academic performance of students; reason that leads to be clear that from that look some theoretical guidelines that allow approaching disruptive behaviors as a procedure that sometimes breaks the coherent thread in the formation and training of students are achieved.

**Key words:** disruptive behaviors, basic education, incident factors and intervention strategies.

## INTRODUCCIÓN

En Colombia especialmente en el contexto educativo, se ha observado diversos factores que tienden afectar los procesos de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, se evidencia la necesidad de mejorar y busca estrategias con el fin de identificar, lo errores que surgen para analizar y comprender a los individuos afectados, en tal sentido, en la educación básica colombiana, representa un desafío complejos, que exige una visión crítica y multifactorial, por lo tanto, al momento de que aparecen estos factores se evidencia la desobediencia y la interrupción constate, lo cual tiene un impacto negativo para obtener un aprendizaje significativo.

Ahora bien, es necesario resaltar que estas conductas no solo afectan al estudiantes sino también, a los docentes, en vista de que en el aula de clase cuando, el docente, quiere plantear dicha actividades puede sentir un rechazo de parte de los estudiantes, lo cual puede alterar sus emociones y así causar diversos factores que no son positivos, para culminar de plantear los conocimientos, en tal sentido, los factores que inciden en este proceso son determinantes, por lo que es oportuno que el docente se encuentre en constante actualización y tome un modo de exploración, para investigar nuevas estrategias y así logre obtener el máximo de atención de los estudiantes para lograr comprender y entender los conocimientos que quieren desarrollar.

En tal sentido, Cuevas, (2008) indica que las conductas disruptivas se refieren a: “comportamientos que modifican el orden en la casa, el colegio o la comunidad” (p.328). Por tanto, estas conductas son entendidas como aquellos comportamientos que alteran el orden establecido en el hogar, en la escuela o incluso en la comunidad, por lo que representa un desafío significativo en la educación básica Colombiana, asimismo, estas conductas, se pueden manifestar desde diferentes puntos de vistas, principalmente desde la desobediencias y la falta de respeto ante los compañeros y docentes, llegando a generar un ambiente de tensión y de irregularidades, afectando negativamente el proceso de aprendizaje y la convivencia escolar, aunado a esto, permite un análisis critico lo cual revela que estas conductas son el resultado de una compleja interacción entre factores, individuales, familiares, sociales y escolares.

Por consiguiente, alguno de los factores que inciden en el proceso son los socioeconómicos, en donde se observa que la falta de oportunidades pueden llegar a producir estrés y frustración en los estudiantes, lo que se manifiesta en diferentes conductas, asimismo, la desigualdad social y la exclusión pueden generar sentimiento de injusticia y resentimiento, que se expresan a través de comportamientos diferentes, por otro lado se observa factores familiares lo cuales también inciden de forma significativa, por tanto, la falta de límites claros, la inconsistencia en la disciplina y la ausencia de la figuras de autoridad pueden contribuir a la aparición de conductas disruptiva, asimismo la sobreprotección

también es un factor que llega a generar inseguridad y dependencia. Por tanto, vale preguntarse: ¿Qué impacto tienen las conductas disruptivas en la educación básica colombiana, lo cual permite un análisis crítico de los factores incidentes y las estrategias de intervención?

Aunado a esto, se evidencia factores escolares, lo cual un ambiente de aprendizaje poco estimulantes, la falta de motivación y de estrategias pedagógicas adecuadas pueden generar desinterés, lo que se manifiesta como una conducta disruptiva, por lo tanto es esencial que el docente fomente espacio de participación donde el estudiante se sienta, tomado en cuenta y así logre expresar todas sus ideas, aunado a esto, es esencial que con la construcción de estos espacios se observe, la obtención de nuevos conocimientos y de valores sobresalientes como el respeto y la tolerancia ante sus compañeros y docentes aplicando la aceptación en todas las aulas de clase de la educación básica colombiana.

Ahora bien, es fundamental abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva integral, que tenga en cuenta los diferentes factores incidentes, donde se involucre diferentes personajes que hacen parte dentro de los contextos educativos, teniendo presente el uso de actividades y estrategias como herramienta fundamental para plantear una educación más divertida, donde los estudiantes se sientan atraídos por nuevos temas y conocimientos que puedan ser cruciales para plantear a lo largo de su vida, así como en los procesos educativos,

con el fin de que se obtenga un aprendizaje significativos y se logre mejorar el rendimiento y comportamiento escolar.

### **Conductas disruptivas en la educación básica colombiana**

Las conductas disruptivas en la educación básica Colombina, se observa como un fenómeno complejo que afecta tanto el ambiente de aprendizaje como el desarrollo integral de los estudiantes, por tanto, es necesario, implementar diferentes estrategias para lograr entender y comprender la problemática, por lo que es necesario analizar sus causas y manifestaciones, así como actividades de intervención mas efectivo, en tal sentido, Bixio, C. (2010) indica que estas conducta se observan como: “comportamientos que obstaculizan el proceso de instrucción aprendizaje”(p,22), por lo tanto, estos comportamientos, impiden la fluides del proceso de aprendizaje dentro del aula de clase, por lo que es esencial la buena interacción con entre docente y estudiantes.

Por tanto, es necesario mencionar las causas y manifestaciones, por lo tanto los factores socioeconómicos, alteran el comportamiento de los estudiantes, lo que puede llegar a ocasionar estrés, así como la pobreza y la violencia familiar, son características perturbadoras, para el proceso de desarrollo de los estudiantes dentro de los entornos educativos, asimismo, la desigualdad social y la exclusión pueden generar sentimientos de injusticia y resentimiento, es cuando se observa que en el aula de clase en ciertas oportunidad describan a los estudiantes

impidiéndoles sentirse ajusto con las actividades y estrategias planteadas por los estudiantes.

De la misma manera algunos factores familiares, se ven referidos, a la falta de límites claros, la deficiencia de disciplina y la ausencia de figuras de autoridades lo cuales influyen determinantemente en las conductas disruptivas, aunado a esto se observa que en ciertas ocasiones, se observa que en las escuelas, los representantes sobreprotege mucho a los estudiantes y esto puede alterar su buena inclusión entro de los contextos educativos, asimismo, es necesario impartir dependencia desde las primeras etapas con el fin de dejar aun lado la inseguridades y la negligencia por parte de algunos estudiantes.

Asimismo, en la escuela se observa, que los docentes en ciertas oportunidades, imparten un ambiente de aprendizaje poco estimulante lo cual la falta de motivación y de actividades creativas son deficiente dentro de estos contextos por lo que el estudiante al no sentirse atraído por la información o la estrategia empieza a experimentar comportamientos negativos lo cual entorpece el proceso de aprendizaje, aunado a esto se observa la falta de habilidades sociales y emocionales como la empatía, la resolución de conflictos y el autocontrol, lo cual dificulta la adaptación al ambiente escolar.

Ahora bien, alguna de las manifestaciones mas comunes, que se evidencia son las interrupciones constantes en clase, así como el desafío que tiene el docente al cuestionar su autoridad dentro del aula de clase, por otro lado, se observa la

agresividad verbal o física, así como el aislamiento social, por tanto, es necesario que el docente analice y logre interpretar dichos factores que interrumpen y que generan estas conductas para lograr establecer parámetros positivos y así se pueda dirigir y encaminar a una educación cada vez más satisfactoria y positiva para cada estudiante, por lo tanto, el trabajo tanto dentro y fuera del aula de clase es de suma importancia así como la familia y la sociedad juegan un papel importante en la mejor de estos comportamientos especialmente en la educación básica colombiana

De igual forma, algunas estrategias de intervención, se establece en la construcción de un ambiente creativo y motivador donde se implemente estrategias pedagógicas activas y participativas, además se debe fortalecer la comunicación entre la escuela y la familia lo cual permite, establecer lazos de amistad, asimismo, se debe establecer normas dentro del aula de clase, así como estrategias donde se fomente el autocontrol y la capacidad que tenga el docente de brindar un aprendizaje individualizado para dirigir un buen proceso de aprendizaje, asimismo, el docente debe de estar en constante capacitación para establecer soluciones apropiadas a dichas conductas, por tanto, Es crucial abordar las conductas disruptivas desde una perspectiva integral que considere todos los factores involucrados. Solo así se podrá crear un entorno escolar propicio para el desarrollo de todos los estudiantes.

## **Factores que inciden en las conductas disruptiva de los estudiantes de educación básica**

Actualmente se ha observa que la educación se ve afectada por ciertos factores que interrumpen el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo es evidente resaltar las conductas disruptiva de los estudiantes especialmente en la educación básica colombiana, asimismo, Meléndez, J. (2012) indica que: “Los elementos que influyen en las conductas disruptivas son de tipo familiar, social, personal y escolar.” Siguiendo la misma idea del autor, se debe destacar que principalmente estas conductas son de tipo familia, social, personal y escolar.

En tal sentido, se debe destacar los factores familiares, lo cual un entorno difusional, caracterizado principalmente por la presencia de violencia, abuso, negligencia o falta de interés, llega a establecer un impacto significativo en el comportamiento de los estudiantes dentro de los contextos educativos, por tanto, la exposición constante de estas dinámicas familiares, permite que el niño y el adolescente experimente conductas totalmente negativas dentro del aula de clase, asimismo estas conductas pueden llegar afectar, el proceso de enseñanza ya que la falta de motivación genera cambios en el estudiantes, por lo tanto es fundamental, que las instituciones educativas reconozca dicho factor y logre desarrollar estrategia de apoyo integral que pueda involucrar al familiar y al estudiante.

Ahora bien, el factor social, se evidencia de forma significativa dentro de los entornos educativos lo cual hace referencia a la capacidad económica que pueda llegar a tener un estudiantes es decir, se observa que según la clase social, afecte la integración de todos los estudiantes, así como su cultura, cultura, historia, nacionalidad, u otras características que juegan un papel importante en el desenvolvimiento del estudiantes, aunado a esto, se debe desarrollar, que dicho fator puede llevar al estudiante a someterse a problemas emocionales, donde la ansiedad, depresión y baja autoestima o la falta de habilidades socueles puede llevar a comportamientos disruptivos como una forma de expresar la inconformidad.

Por consiguiente, se observa los factores personales, los cuales son cruciales en la practica de conductas dentro de los entornos educativos, principalmente se debe de partir desde el punto de vista de que los estudiantes en ciertas oportunidades tiene dificultades de aprendizaje, por lo que los estudiantes con trastornos como el TDAH o TEA, pueden manifestar conductas disruptivas como respuesta a la frustración o la dificultad de cumplir con las actividades al ritmo de los demás compañeros, aunado a esto, se destaca, que en algunos momentos suele ocurrir que el estudiante al querer asumir conductas diferentes para lograr llamar la atención sean positivas o negativa, suelte terminar interrumpiendo los procesos, por lo que, estos factores son determinantes dentro de las conductas disruptiva, en los entornos educativos de educación básica colombiana.

Ahora bien, los factores escolares, son determinando en las conductas disruptiva, por tanto, esto obstaculiza el proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual un ambiente de aula desorganizado, caracterizado por normas poco claras o un clima de tensión, obliga a la aparición de comportamientos que alteren el orden y la convivencias, por lo tanto, la implementación de metodologías pedagógicas poco motivadoras, como clases monótonas y carente de participación, llega a generar desinterés y aburrimiento en los estudiante, lo cual se manifiesta a través de conductas disruptivas.

En tal sentido, es crucial reconocer que los factores que influyen en las conductas disruptivas, por lo que no actúan de forma aislada, más bien buscan entrelazarse y complementarse mutuamente, permitiendo moldear el comportamiento de los estudiantes, por lo tanto, es necesario abordar estas conductas desde una perspectiva integral, considerando la totalidad de los factores que puedan estar ejerciendo influencia, por ende, esto implica no solo analizar los factores personales, sociales si no también las dinamizas familiares lo cual llegan alterar enormemente los entornos educativos, pues el estudiante al tener problemas familiares los expone dentro del aula, por lo que es esencial construir un espacio de interacción y creativo donde el estudiante se sientan motivado a enriquecerse de los procesos de enseñanza y aprendizaje

## Modelos Teóricos Para La Comprensión Del Impacto De Las Conductas

### Descriptivas

Los modelos teóricos para comprender el impacto de las conductas disruptiva en el entorno educativo es esencial, hacer uso de los mismo con el fin de evidenciar el amplio abanico que ofrece para determinar un análisis críticos, por lo tanto estos modelos permiten, establecer las causas de dichas conductas a través de un enfoque teórico, asimismo, como el diseño de estrategia de diferentes intervenciones efectivas, por lo que es crucial explorar y revisar, dichos modelos para establecer soluciones dentro del aula de clase.

Ahora bien, es necesario destacar el modelo ecológico de Bronfenbrenner (1987) el cual argumenta que “La habilidad para construir un sistema se basa en la presencia de las interconexiones sociales entre dicho sistema y otros similares” (p.2) en tal sentido, este modelo concibe el desarrollo humano como un proceso influenciado por múltiples sistemas interconectados, como microsistemas, familia escuela, mesosistema, interacción entre microsistemas, exosistemas, entorno social amplio y macrosistemas, valores culturales, por lo cual las conductas disruptivas se entienden como el resultado de la interacción de todos estos sistemas, por lo tanto un estudiante que experimente violencia en su hogar puede manifestar conductas agresivas en la escuela.

Por otro lado, se observa el modelo conductual y el modelo cognitivo conductual, primeramente se debe analizar y desarrollar el modelo conductual el cual este modelo se centra principalmente en el análisis de las conductas si como su propia palabra lo dice por tanto, hace relación a los estímulos ambientales, aunado a esto, las conductas disruptivas se consideran respuestas aprendidas a ciertos estímulos, de igual moto las estrategias de intervención basa en modelo enfoca principalmente en modificar el ambiente para reducir los estímulos que desencadenan las conductas disruptivas ahora bien el modelo cognitivo conductual, es la combinación de los modelos conductuales con el análisis de los procesos cognitivos, pensamiento y creencias por ende, las conductas disruptivas se considera el resultado de patrones de pensamientos negativos.

Ahora bien, es oportuno hacer mención, al modelo sistemático, el cual hace relación a la necesidad de considerar las conductas disruptivas a través de dinámicas disfuncionales dentro del sistema familiar o escolar, por tanto, las estrategias de intervención se enfocan en modificar las integraciones y relaciones dentro del sistema para lograr construir cambios significativos, asimismo, la teoría de aprendizaje juega un papel importante, ya que permite enfatizar el papel del aprendizaje por observación a través de un modelos, es decir los estudiantes pueden aprender conductas al observar a sus otros compañeros.

En tal sentido, la importancia de los modelos teóricos es de suma importancia, por ende se deben destacar, ya que proporcionan un marco

conceptual para comprender las causas y el impacto de las conductas disruptivas, aunado a esto, guían el diseño de estrategias de intervención basada en la evidencia es decir permite que el estudiante aprenda a través de un modelo ya observado, por tanto, permite evaluar la efectividad de la intervención, por lo que es de suma importancia establecer estos modelos teóricos en los sistemas educativos de educación básica colombiana.

Sin embargo, al aplicar estos modelos teóricos, lo docentes tienen un abanico de posibilidades que son interesantes para lograr conseguir una comprensión más profundas de las conductas disruptivas es decir, al momento de analizar surge la oportunidad de establecer estrategias y actividades dinámicas que expresen motivación al estudiante a plantear nuevos comportamientos, aunado a esto se logra promover un aprendizaje enriquecedor y seguro para todos los estudiantes, así como la creación de espacio donde prevalezca los valores como el respeto, la honestidad y la tolerancia, el individuo al aprender a convivir obtiene mejores resultados.

### **Retos y desafíos para disminuir el impacto de la alteración pacificas de las conductas de los estudiantes**

Disminuir el impacto de las conductas disruptivas en el entorno educativo implica enfrentar una serie de retos y desafíos que requiere un abordaje integral por tanto, estos retos y desafíos son de suma importancia para los docentes ya que al

establecer alguna meta, permite que se den a la tarea de investigar y lograr explorar un poco mas sobre actividades, haciendo uso de herramientas importantes dentro de los contextos educativos, especialmente en la educación básica colombiana, por ende, es necesario que el docente este al tanto, de todas la adversidades que surjan o que tenga el estudiante, dentro y fuera de estos contextos.

Ahora bien es oportuno que para superar estos reto y desafíos, se logre la identificación temprana de factores de riesgos, por lo que es fundamental desarrollar sistemas de alerta temprana que permitan identificar a estudiantes en riesgo de desarrollar conductas disruptivas, por tanto esto implica principalmente la colaboración entre docentes, psicólogos y trabajadores sociales y familiar aunado a esto, se debe destacar la importancia de impartir estrategias de intervención efectivas, lo cual requiere la implementación de programas de intervención que lleguen abordar las causas de dichas conductas, además incluye el desarrollo de habilidades socioeconómicas, con el fin de establecer espacio donde se observa la practica pedagógica inclusiva es decir, no juzgar al estudiante por características que lo lleguen a identificar.

Aunado a esto, se observa la participación activa de las familias siendo crucial para el éxito de cualquier estrategia de intervención establecida por los docentes, por lo que es totalmente necesario establecer canales de comunicación efectivos y lograr promover la colaboración entre familia y escuela, además la formación docente juega un papel importante dentro de estos elemento que el

objetivo principal es cumplir con superar dichos retos y metas, sin embargo, se debe destacar, la necesidad del personal docente en buscar estrategias de manejo de conductas disruptivas, incluyendo técnicas de manejo del aula y resolución de conflictos en la convivencia escolar.

Por otro lado, se observa la creación de entornos escolares seguros y acogedores, siendo una característica fundamental por ende, es necesario la construcción de estos ambientes escolares donde los estudiantes se sientan seguros, respetados y valorados y sobre todo tomados en cuenta, por lo que se debe recordar que en ciertas oportunidades dentro de los entornos educativos afecta la integración de los estudiantes a otros grupos simplemente por características que en ciertas ocasiones permite reprochar o llevar a que surja la no aceptación, por lo que al momento de crear, estos espacio, el mismo se va a sentir en un ambiente de confort y así se logre obtener el máximo potencial, mejorando su comportamiento como su rendimiento académico dentro de los procesos para convivir un aprendizaje significativo.

Por consiguiente, se debe abordar de forma gratificante los factores socioeconómicos, lo cual juegan un papel importante en el proceso de superar dichos desafíos m por lo tanto, las conductas disruptivas a menudo se encuentra relacionado con estos factores, resaltando, la pobreza, la exclusión y la violencia, por lo que en estos caso es necesario que los docentes se den a la tarea de establecer nuevos parámetros dentro del aula de clase, así como dentro de estos

espacios educativos, se pueda establecer la aceptación de cada uno de los estudiantes, respetando la toma de decisiones, así como las ideas que puedan surgir en la resolución de problemas dentro del aula de clase y así estos se sienta augustos dentro de estos entornos educativos, con el fin de cumplir con su trayecto en la educación basia colombiana.

Por lo tanto, superar estos retos y desafíos, requiere principalmente de un compromiso conjunto de todos los actores de la comunidad educativa, estudiantes, docentes, familias, directivos y autoridades, lo que permite establecer nuevas estrategias y resalta el trabajo en equipo, permitiendo la construcción de espacios educativos cada vez mas activos, y influyente en el desarrollo de los estudiantes tanto personal, como educativos, por lo que al establecer normativas se lograr alcanzar dichas metas y así obtener resultados positivos.

## CONCLUSIÓN

Para finalizar, es necesario reflexionar sobre las conductas disruptivas principalmente quienes hacen parte a la educación básica colombiana por lo tanto, se debe destacar que estas conductas están afectadas por ciertos factores que interrumpen el proceso de aprendizaje, sin embargo, es fundamental realizar estrategias en donde el estudiante se sienta tomado en cuenta y así se pueda mejorar dicho factor que ataca a estos entornos educativos, por tanto, el docente debe de estar en constante actualización, con el fin de averiguar y introducirse a nuevos conocimientos que permitan conformar espacios y entornos sumamente satisfactorios para el estudiante.

Asimismo, se debe entender que estas conductas son entendidas como el comportamiento que asumen los estudiantes tanto dentro y fuera de los entornos educativos, por tanto se debe destacar que se observa como una interrupción al momento de expresar emociones negativas que puedan afectar el dialogo entre docente y estudiantes así como sus compañeros, por ende, esto sucede por ciertos factores ya sean sociales, históricos, económico o políticos, sin embargo el docente debe de establecer estrategias para analizar y comprender dichos comportamientos con el fin de desarrollar la evidencia y evolución del estudiante dentro de los entornos con el fin de una obtención de diferentes aprendizajes

Por otro lado, se observan los modelos teóricos que permiten la comprensión del impacto de las conductas disruptivas, principalmente estos modelos teóricos permiten al estudiante explorar a través de teorías ya realizadas, con el fin de obtener ventajas y desventajas y así saber cómo el docente debe actuar, mediante estas conductas que actualmente se observan en los contextos educativos y en los entornos de educación básica colombiana, sin embargo, es indispensable que ese ejecuten las estrategias de intervención para desarrollar nuevos procesos y así establecer nuevos lineamientos de aprendizaje.

Aunado a esto, es necesario destacar que en estos contextos, las conductas disruptivas se emergen como un desafío complejo que demanda una visión crítica y multifocal, por ende estas conductas que abarcan desde a desobediencia y la interrupción constante hasta la agresión, las cuales impactan negativamente los proceso de enseñanza y aprendizaje afectando tanto al estudiantes como docentes, por lo que los maestros al enfrentar rechazo y dificultades para impartir conocimientos, pueden experimentar alteraciones emocionales que obstaculicen su formación, por ello la actualización constante y la exploración de nuevas estrategias pedagógicas son cruciales para captar la atención de los estudiantes

De esta misma manera, estas conductas se presentan como un fenómeno complejo que impacta tanto el ambiente de aprendizaje como el desarrollo integral del estudiantes, por lo que para abordar esta problemática, es esencial implementar estrategias que permite comprender sus causas y manifestaciones, del mismo

modo, se debe mencionar que dichos factores tanto familiares, personales y socioeconómicos, establecen un perímetro que en ciertas oportunidades tiende a entorpecer los procesos de aprendizaje y enseñanza.

Además, es oportuno, la relación entre docente y estudiantes así como familia y escuela, por lo que cuando se establece diálogos positivo se establece un ambiente interactivo y enriquecedor que el uso de estrategias colaboren en la superación de retos y metas de estas conductas que se observan actualmente dentro de los entornos educativos, ya sean por causas externas o incluso internas, por lo que esencial, que se construyan espacios positivos, donde se logre establecer dichos procesos y así se pueda impartir un aprendizaje positivo, que a la hora de expresar sus ideas sean tomadas en cuenta así como la toma de decisiones, la inclusión y el respeto por cada uno de los compañeros

## REFERENCIA

Bixio, C. (2010). Maestros del siglo XXI. Homo sapiens editorial.

Bronfenbrenner, U. (1987). La ecología del desarrollo humano Barcelona, España: Paidós.

Cuevas de del Real, María Clara (2008). «Los factores de riesgo y la prevención de la conducta antisocial». En Silva, Arturo, ed. Conducta Antisocial: Un Enfoque Psicológico. Editorial Pax México. p. 328.

Meléndez, J. (2012). Diversidad en la Conducta. Editorial Trillas. México