

CORRESPONSABILIDAD ÉTICA DE LOS MEDIADORES EDUCATIVOS, DESDE LA COMPLEJIDAD DE LA FORMACIÓN HOLÍSTICA, BASADA EN EL SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO EN VENEZUELA.

Jaime José Piña Arangure
Universidad Pedagógica Experimental Libertador
prof.jaimejosep@gmail.com

Síntesis Educativa
Revista Venezolana
de Investigación

Año 25, Nº 1

Julio 2025

pp 343 - 356

Recibido: Abril 2025
Aprobado: Junio 2025

RESUMEN

La intención del investigador es generar un corpus teórico sobre la corresponsabilidad ética de los mediadores educativos en Venezuela, desde la complejidad de la formación holística, basado en los principios del sistema preventivo salesiano. Asume la línea de investigación: Ética, educación, cultura y sociedad. Considera los constructos teóricos del humanismo en educación de Rogers (1986), Maslow (1991) y Romero (2017), el humanismo cristiano de Maritain (1980) y Echevarría (2008), el pensamiento crítico de Freire (1997), el socioconstructivismo de Piaget (1978) y Vigotski (1981), el Informe Delors de UNESCO (1996), la Teoría de la Complejidad de Morin (1990), la educación como compromiso social de Rodríguez (2002) y Picón (2002), la educación Holística según Singh (1996), Gallegos Nava (1999), Barrera (2013) y López (2018), el sistema preventivo salesiano de Bosco (1877) y Mazzarello (1879). Se sumerge en el paradigma interpretativo, enfoque cualitativo, método de investigación fenomenológico, desde el diseño de investigación emergente y constructivista. El escenario de Estudio se dirige hacia actores sociales, con tipo de muestreo de informantes clave, vinculados a escuelas oficiales y salesianas de Venezuela. La técnica a utilizar es la entrevista y el instrumento de recolección de la información es el guion de entrevista semi estructurada. Los criterios de rigor científico para garantizar la calidad y validez del estudio son credibilidad, transferibilidad, fidelidad y triangulación. Para el procedimiento de interpretación de los hallazgos se elige la teoría fundamentada, desarrollada por Glaser y Strauss (2002), lo cual permitirá la pertinente conformación del corpus teórico propuesto.

Palabras clave:
educación holística,
sistema preventivo
salesiano, media-
dores educativos,
corresponsabilidad,
ética.

ETHICAL CO-RESPONSIBILITY OF EDUCATIONAL MEDIATORS, FROM THE COMPLEXITY OF HOLISTIC TRAINING, BASED ON THE SALESIAN PREVENTIVE SYSTEM IN VENEZUELA.

ABSTRACT

The researcher's intention is to generate a theoretical corpus on the ethical co-responsibility of educational mediators in Venezuela, from the complexity of holistic training, based on the principles of the Salesian preventive system. Assume the line of research: Ethics, education, culture and society. Considers the theoretical constructs of humanism in education of Rogers (1986), Maslow (1991) and Romero (2017), the Christian humanism of Maritain (1980) and Echevarría (2008), the critical thinking of Freire (1997), the socioconstructivism of Piaget (1978) and Vygotsky (1981), the UNESCO Delors Report (1996), Morin's Theory of Complexity (1990), education as a social commitment by Rodríguez (2002) and Picón (2002), Holistic education according to Singh (1996), Gallegos Nava (1999), Barrera (2013) and López (2018), the

Key words:
holistic education,
salesian preventive
system, educational
mediators, co-respon-
sibility, ethics.

Salesian preventive system of Bosco (1877) and Mazzarello (1879). It is immersed in the interpretive paradigm, qualitative approach, phenomenological research method, from the emergent and constructivist research design. The Study scenario is directed towards social actors, with a type of sampling of key informants, linked to official and Salesian schools in Venezuela. The technique to be used is the interview and the instrument for collecting information is the semi-structured interview script. The criteria of scientific rigor to guarantee the quality and validity of the study are credibility, transferability, fidelity and triangulation. For the procedure of interpretation of the findings, the grounded theory, developed by Glaser and Strauss (2002), is chosen, which will allow the relevant formation of the proposed theoretical corpus.

CO-RESPONSABILITÉ ÉTHIQUE DES MÉDIATEURS ÉDUCATIFS, DEPUIS LA COMPLEXITÉ DE LA FORMATION HOLISTIQUE, BASÉE SUR LE SYSTÈME PRÉVENTIF SALESIEN AU VENEZUELA.

RÉSUMÉ

L'intention du chercheur est de générer un corpus théorique sur la coresponsabilité éthique des médiateurs éducatifs au Venezuela, à partir de la complexité de la formation holistique, basée sur les principes du système préventif salésien. Assumer la ligne de recherche : Éthique, éducation, culture et société. Considère les constructions théoriques de l'humanisme dans l'éducation de Rogers (1986), Maslow (1991) et Romero (2017), l'humanisme chrétien de Maritain (1980) et Echevarría (2008), la pensée critique de Freire (1997), le socioconstructivisme de Piaget (1978) et Vygotsky (1981), le Rapport Delors de l'UNESCO (1996), la Théorie de la complexité de Morin (1990), l'éducation comme engagement social de Rodríguez (2002) et Picón (2002), l'éducation holistique selon Singh (1996), Gallegos Nava (1999), Barrera (2013) et López (2018), le système préventif salésien de Bosco (1877) et Mazzarello (1879). Il est immergé dans le paradigme interprétatif, l'approche qualitative, la méthode de recherche phénoménologique, du design de recherche émergent et constructiviste. Le scénario d'étude s'adresse aux acteurs sociaux, avec une sorte d'échantillonnage d'informateurs clés, liés aux écoles officielles et salésiennes du Venezuela. La technique à utiliser est l'entretien et l'instrument de collecte d'informations est le scénario d'entretien semi-structuré. Les critères de rigueur scientifique pour garantir la qualité et la validité de l'étude sont la crédibilité, la transférabilité, la fidélité et la triangulation. Pour la procédure d'interprétation des résultats, on choisit la théorie fondée, développée par Glaser et Strauss (2002), qui permettra la formation pertinente du corpus théorique proposé.

Mot clefs:

éducation holistique, système préventif salésien, médiateurs éducatifs, coresponsabilité, éthique.

I. INTRODUCCIÓN

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) publica en 1996 el informe La Educación encierra un Tesoro, conocido mundialmente como "Informe Delors", el cual expresa cuán

les deberían ser los aspectos prioritarios a considerar en la educación del Siglo XXI, para poder educar de manera correcta ante las demandas del nuevo mundo, desarrollando aptitudes y habilidades que hacen más competente a la humanidad.

Este documento es de gran relevancia mundial, porque propone un

enfoque holístico de la educación. En él destacan cuatro pilares fundamentales para la educación: aprender a ser, aprender a vivir juntos, aprender a hacer, aprender a conocer. Estos pilares son fundamentales para el desarrollo holístico de las personas y para la construcción de una sociedad más justa y equitativa, promoviendo el pensamiento crítico, la creatividad y la vivencia de los valores, en general, de acuerdo con Delors (1996, p. 91) y la UNESCO (2015, p. 3).

En el caso específico de Venezuela, el siglo XXI ha significado galopar en un ambiente de incertidumbre y caos social, un desmoronamiento en lo económico, político, ético, moral y educativo, como lo narra Lizardo (2020, p.1), y para revertir esta situación es fundamental la actuación de los ciudadanos venezolanos, con base en la conciencia, la ética y la responsabilidad moral. En este sentido, autores como López (2010) y Galué (2021), expresan que la crisis de valores en el país no es una ausencia de estos, sino una falta de orientación de cómo afrontar la realidad y el futuro, los mismos se están transformando, van cambiando, unos por otros, las escalas de valores son diferentes, debido a las modificaciones que se producen en la forma de relacionarse las personas.

Sobre este particular, la familia y la escuela son los principales agentes socializadores, conjuntamente con la participación de los actores educativos, quienes serán definidos desde ahora como “mediadores educativos”, que abarca a los educadores, al personal administrativo, los obreros, los padres y representantes y hasta los mismos estudiantes, garantizando así la educación como derecho humano y social de calidad, desde este espacio privilegiado de interacción y crecimiento para el ser, hacer, conocer, convivir y emprender.

Cuando se analizan los resultados de la Encuesta Nacional sobre la Calidad Educativa, realizada por el Ministerio del Poder Popular para la Educación (MPPE) de Venezuela, en el año 2014, se hace énfasis en la necesidad de lograr una estrecha relación entre las familias, la escuela y la comunidad, en función de garantizar la atención de niños, niñas y adolescentes, ante la crisis de valores que experimenta el país.

Por este motivo, se enfatiza en el documento la necesidad de una gestión escolar participativa, eficaz y transparente que abra la escuela a la diversidad, la interculturalidad y la generación de aprendizajes desde las características propias de cada localidad (p.7), recordando que la educación es una experiencia social en la que las familias y las comunidades deben involu-

crarse seriamente y no delegar esa función sólo a la escuela y sus estructuras. Y dentro de este marco reflexivo, una de las respuestas que surge a esta crisis, es la aparición de movimientos y experiencias que se enmarcan en un nuevo paradigma, desde el cual concebir la educación y al ser humano en su totalidad, ya que desde ellos provienen diversas alternativas educativas que confluyen en sus principios y valores, dando cabida a la educación holística, la cual expone una visión multipedagógica, como lo explican Gallejos Nava (1999), Gil (2013) y López (2018).

Autores como González y Otros (2008), sostienen que la crisis de valores es consecuencia de la pérdida del sentido de trascendencia y la dimensión espiritual en la vida, porque la sociedad se ha centrado en un modelo materialista y hedonista, olvidando los valores éticos y espirituales que dan sentido a la existencia. Por lo cual, para superar esta crisis, consideran importante recuperar la dimensión espiritual y algunos valores como la solidaridad, la fraternidad y la compasión, entre otros, buscando favorecer el encuentro de cada persona con su ser auténtico y su lugar en el mundo, así como el desarrollo de sus potenciales y creatividad, desde el ser en relación y en convivencia.

Por lo anterior expuesto, surge el siguiente propósito general, generar un corpus teórico sobre la corresponsabilidad ética de los mediadores educativos en Venezuela, desde la complejidad de la formación holística, basado en los principios del Sistema Preventivo Salesiano.

II. MARCO REFERENCIAL

Comprensión holográfica del ser humano

El término holismo tiene su origen en el griego ὅλος, de acuerdo con Barrera (2006), que se traduce como holos (todo, entero o total). Es decir, “el sistema, como un todo, determina cómo se comportan las partes, de la forma que lo asumieron pensadores de la antigua Grecia” (p.18). Sin embargo, se le atribuye el uso por primera vez de este término al estadista y científico sudafricano Smuts (1926), aplicándolo al cuidado de pacientes y a la enfermería, generando el pensamiento práctico hacia la comprensión de los procesos individuales, grupales y comunitarios, los cuales son complejos e interrelacionados.

Aplicando este término al acto educativo, la visión holográfica se centra en las relaciones-colaboraciones entre los maestros, la familia y

la comunidad, basadas en la praxis de valores como la dignidad, el respeto, la tolerancia, la comprensión, el amor y la solidaridad, entre otros, considerando la etapa de desarrollo y las circunstancias de los discentes, en diferentes contextos. Por ello, se busca cuidar el bienestar físico, mental, social y espiritual de los alumnos durante su formación, como ciudadanos críticos, reflexivos y participativos.

El holismo se presenta como un enfoque educativo emergente para el siglo XXI, caracterizado por una visión amplia que interrelaciona diversas metodologías pedagógicas, su núcleo se encuentra en la relevancia de la espiritualidad, siendo un paso más allá de la educación integral, que promueve la laicidad, la formación sin religión y sin influencia de prácticas estandarizadas y creencias, de acuerdo con Juárez (2010):

La diatriba ideológica entre lo laico y lo religioso en el ámbito educativo responde a un imperativo relacionado con el poder, el conocimiento y el saber. La Iglesia considera que tiene derecho de participar en la organización social y en la formación moral y espiritual de sus habitantes, mientras que el Estado asume que es una tarea de su exclusiva competencia. (p.13-14).

Por su parte, Gallegos Nava (op.cit.), explica que, en la educación holista, aprender es un concepto que adquiere una connotación especial, ya que difiere totalmente de la educación fragmentada (mecanicista, reduccionista, materialista), propuesta por Bacon, Descartes y Newton, por citar algunos, porque la nueva ciencia construye nuevos conceptos e ideas para estudiar las experiencias de los organismos con conciencia, como una alternativa para superar los paradigmas dogmáticos y cientificistas:

Aprender es un proceso que implica muchos niveles de la conciencia humana, como el afectivo, físico, social y espiritual, rebasando por completo lo puramente cognitivo y memorístico, porque aprender se convierte en proceso creativo y artístico; aprender a aprender es el propósito de la educación para el siglo XXI. (p.39)

Evidentemente, este pensamiento tiene

sus implicaciones en aspectos pedagógicos fundamentales para la educación humanista, partiendo del hecho de que toda educación debe atender a esa condición, propiciar las condiciones del desarrollo holístico de los destinatarios, desde una visión multipedagógica e interdisciplinaria, favoreciendo el aprendizaje y adquisición de herramientas cognitivas, procedimentales, interrelacionales y el pensamiento crítico, mientras se impulsa y promueve el desarrollo del potencial creativo, la convivencia y el compromiso por la transformación social de su entorno, para la construcción de su proyecto de vida personal y comunitario.

Hacia el humanismo holístico en la educación

El autor Guadarrama (2001), define al humanismo como “el conjunto de tendencias espirituales y filosóficas que tiene por objeto el desarrollo de las cualidades esenciales del hombre y su conocimiento a través de la historia”. (p.10). Por ello, como postura filosófica, esgrime que el hombre se hace consciente de su ser, de su identidad, y, a partir de ello, realiza una construcción propia de lo que es el mundo, de la forma de vivir en él y su relación con los otros, porque no es sólo una concepción individual, sino que apunta a una conciencia colectiva, que, a su vez hace, parte de una construcción social de la identidad de un pueblo, una sociedad, una cultura y una civilización.

Algunos autores humanistas, referentes indispensables para la praxis educativa son Rogers (op.cit), Maslow (1991), y Romero (2017), quienes coinciden en señalar que cada individuo es único y tiene la capacidad de autorrealizarse a través de un proceso de autoconocimiento y crecimiento personal, siempre y cuando se cree un ambiente educativo que fomente la autoexploración, la autonomía y la autoestima, permitiéndoles a los destinatarios desarrollar todo su potencial y alcanzar sus metas de forma auténtica y significativa, promoviendo el desarrollo holístico de los estudiantes, atendiendo a sus necesidades emocionales, sociales y cognitivas, lo cual exige la formación para dirigir la propia vida, desarrollando las habilidades y las capacidades, el óptimo aprovechamiento de lo conceptual, procedimental y actitudinal, el autoestima y la confianza en sí mismos, la defensa y protección de la dignidad humana, entre otros.

El holismo desde la óptica del humanismo ca-

tórico

Expone al pensador humanista Maritain (1980), que la educación ha de apuntar al desarrollo de las dimensiones espiritual, emocional y social, no sólo al intelecto de los estudiantes, promoviendo la formación de personas íntegras, capaces de vivir de acuerdo con los valores cristianos y de contribuir al bien común, señalando que la persona, en la era moderna, quiere prescindir de Dios.

Insiste el autor en exponer que desde su aspiración connatural, el hombre quiere hacer de sí un individuo particular y su aspiración transnatural que lo impulsan a superar los límites de su condición humana, en consonancia con un humanismo cristiano que presenta dos vertientes importantes que orientan el curso de la Iglesia social: el humanismo teocéntrico que reconoce a Dios como centro del hombre con el concepto de la gracia y la libertad y el humanismo antropocéntrico que cree que el hombre mismo es el centro del mundo, con el concepto de hombre, naturaleza y libertad.

Sin embargo, el humanismo católico entiende que la búsqueda y reencuentro de los fundamentos de la grandeza del ser humano, arriba mencionados, nunca pueden efectuarse sin el Dios que se ha revelado plenamente en Jesucristo para salvar al hombre en su integridad, como los señala Echevarría (2008), “el humanismo cristiano, tal como se presenta en las enseñanzas sociales de la Iglesia, ofrece una visión completa de la persona: una visión que considera a la vez la dimensión individual y la dimensión social”. (p. 12).

Se propone, entonces, un concepto preciso de lo que es la naturaleza humana, el hombre como una unidad intrínseca cuerpo-espíritu, ser abierto a todo tipo de realidad, tanto material como espiritual o divina, como lo explica el investigador Pérez Esclarín (2005), para la construcción de su propia vida, y en vista de esta realidad, son condiciones indispensables, si quiere salvarse y permanecer, individualmente y como especie.

La educación como compromiso social y la corresponsabilidad de los mediadores educativos

La Teoría Funcionalista aplicada a la Educación, propuesta por Parsons (1959), James, Dewey y Salomón (1986), Romero (2003), sostiene que la sociedad es como un organismo

biológico con partes interconectadas unidas por un consenso de valores, en el que cada parte desempeña un papel vital y una función en el mantenimiento del equilibrio y el balance social para la continuidad y permanencia de la sociedad.

Es justamente Parsons (op.cit), quien esgrime que la educación es un proceso social complejo, que involucra a múltiples actores, y por ende, la responsabilidad social de la familia, la escuela y la comunidad, es ineludible. En este sentido, la interacción positiva entre los mediadores educativos puede contribuir al desarrollo integral de los destinatarios y a la construcción de una sociedad más justa y equitativa, como lo explica la UNESCO (op.cit.).

Por ende, la educación, como sistema compuesto por diferentes estructuras interconectadas, influye en el comportamiento humano, reconociendo que la misma no se limita al ámbito escolar-académico, sino que está influenciada por el entorno social en el que se desarrolla. Por esto, las estructuras sociales (normas, roles, valores e instituciones), moldean las experiencias educativas de los destinatarios y determinan, en gran medida, sus oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

El paradigma de la complejidad sistémica y la pedagogía crítica en la praxis educativa

El autor Morin (1990), propone el término complejidad, “representado en eventos, acciones, interacciones, retroacciones, determinaciones, azares que conforman el mundo, en una especie de red, cuyos delgados hilos se entrelazan y relacionan sus componentes” (p.32). Por este motivo, puede considerarse como un engranaje que conecta todo entre sí, haciendo que funcione sistémicamente, con un enfoque transdisciplinario, que busca comprender la realidad en su totalidad, reconociendo la interconexión y la interdependencia, haciendo posible entender la variedad de los fenómenos.

En este sentido, se plantea una visión holística que integra diferentes dimensiones, como lo individual, lo colectivo, lo biológico, lo social y lo cósmico, en lugar de analizarlos por separado, destacando la importancia de considerar la incertidumbre, la contradicción y la recursividad en los sistemas complejos, además de abogar por una comprensión global y contextualizada de los problemas, reconociendo la necesidad de abordar la complejidad desde múltiples perspectivas para así captar su verdadera naturaleza.

Esta perspectiva invita a replantear las formas de pensar y actuar, en un mundo interconectado y en constante cambio.

En el campo de la educación, el pensamiento complejo es fundamental para abordar e investigar el enrevesamiento de sus procesos, las interacciones entre los diferentes actores en el sistema y los múltiples factores que influyen en la planificación, la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, porque se enfatiza en la necesidad de ir más allá de la fragmentación del conocimiento, promoviendo una comprensión holística de la realidad, admitiendo la multiperspectividad y la interdisciplinariedad para la interpretación de ciertos hechos de los sistemas educativos.

Desde el socioconstructivismo, se aprende en un contexto social y cultural significativo

La importancia de la cooperación entre los estudiantes, el papel de los mediadores educativos, el fomento de la reflexión crítica, la valoración de las experiencias y conocimientos previos de los destinatarios, ha sido analizada y estudiada por la corriente pedagógica del Socioconstructivismo, propuesto por Piaget (1978) y Vigotski (1981), de acuerdo con las investigaciones de Melón (2010), considerando que el aprendizaje es un proceso activo, en el que los estudiantes construyen su propio aprendizaje a través de la interacción social, la creación de entornos de aprendizaje colaborativos por los docentes y actores educativos, más la relación armoniosa con su entorno, hace que los discentes puedan participar activamente en la construcción de su propio conocimiento.

Este enfoque constructivista expone que los maestros, como mediadores educativos, asumen el papel de guías y orientadores (pilar tutoría), porque no son proveedores de contenidos (pilar andamiaje), poniendo énfasis en que cada destinatario asuma una función y un rol activo en la construcción social de sus propias representaciones, acerca del mundo (pilar aprendizaje situado), con el fin de poder crear un proceso de aprendizaje, gradual y socioconstructivista que favorezca el intercambio de experiencias, la sana convivencia (pilar aprendizaje colaborativo), para un buen desarrollo de las competencias cognoscitivas, procedimentales y actitudinales.

“Formar buenos cristianos y honestos ciudadanos”, el ideal del Sistema Preventivo Salesiano (SPS).

La acción educativa de la Familia Salesiana de Juan Bosco (1815-1888) y María Mazzarello (1837-1881), se inserta en una realidad eclesial que no es aislada, y responde al mandato de evangelización que hace Jesús a sus discípulos; por tanto, la misión salesiana se encarna en el entorno geográfico, social, cultural político y eclesiástico específico, con miras a la búsqueda de una respuesta adecuada y conveniente, desde la misión evangelizadora y educadora de la Iglesia Católica, que persigue la promoción holística de niñas, niños, adolescentes y jóvenes del mundo, a través de diferentes servicios pastorales y educativos, que se hace praxis, a través del SPS. Ahora bien, el SPS no nace en un escritorio ni es fruto de una exclusiva literatura pedagógica, como lo expone Chávez (op.cit.):

El sistema preventivo ha sido practicado, verificado y perfeccionado en lo que ha sido definido como «el laboratorio pedagógico de Valdocco-Mornés» luego, indiscutiblemente fue fechado y ubicado, pues era adecuado y apropiado a un mundo que ya no existe más, porque el mundo de Don Bosco y Madre Mazzarello no es el mundo actual, sin embargo, este sistema educativo es siempre actual y vital, mas únicamente si lo actualizamos seriamente (p.2).

En este sentido, el SPS debe ser leído y analizado en la persona misma de Don Bosco y de Madre Mazzarello, quienes vivieron en el siglo XIX, sus experiencias de vida como campesinos, la formación recibida de sus familias, las influencias de sus educadores y maestros, y la respuesta generosa de ambos a dedicarse a la educación de la juventud pobre, en una Italia devastada por la guerra, abatida por la migración del campo hacia las ciudades, buscando mejorar sus condiciones vitales en plena Revolución Industrial, el nacimiento de las ideas marxistas y los primeros sindicatos por los derechos laborales, además de los conflictos Estado italiano-Iglesia, por mencionar algunos elementos del contexto histórico, político y social.

Por estas razones, todo este conglomerado es lo que se conoce en la pedagogía como el modo y el estilo salesiano. Es un modo, porque tiene una organización y una estructura, que contiene un conjunto de procedimientos que favorecen las condiciones para realizar la acción educativa. Y a su vez, es un estilo, que se traduce en valores, prácticas, maneras de vivir, conduc-

tas, formas de comportamiento y acciones concretas. Y para que todo esto pueda darse, exige la vivencia de estos elementos, que son distintivos e indispensables.

III. HORIZONTE E ITINERARIO METODOLÓGICO

Pentadimensionalidad

El autor González (op.cit.), explica que el enfoque pentadimensional se ha concebido como una herramienta analítica para la interpretación cognoscitiva del quehacer investigativo, desde una búsqueda disciplinada de información, hecha por un investigador, que propone respuestas a interrogantes que captan su atención, motivación e interés, tomando en cuenta diferentes dimensiones que asumirá a futuro para su proyecto final.

Componentes ontológicos

Rogers (1986, p. 9), plantea que la educación es un derecho del individuo y un deber de la sociedad, sin importar condición de ninguna especie y forma, del propio individuo, porque educar es un proceso formativo, dinámico, que se dirige no sólo a la adquisición de conocimientos, sino también al desarrollo de habilidades, valores, actitudes, formando personas capaces de convivir armónicamente, enfrentando los desafíos de la vida de manera ética y responsable.

Unido al pensamiento humanista está la postura de la integración holística en educación, como lo expresan Gil (2013), López (2018) y Gallegos Nava (1999), como doctrina que establece la consideración no sólo de los aspectos cognitivos, sino también de los emocionales, sociales y espirituales, porque que la vida o la conducta humana no pueden ser explicados solamente en términos del comportamiento de las partes, sino desde la conciencia de la interconexión de todas las cosas que abarcan el ser y quehacer humano, para fomentar la autonomía y la autoestima de los estudiantes, desde su desarrollo global y su realización personal, buscando alternativas que ayuden a producir conocimientos desde una experiencia educativa consciente.

El papel de la familia, la escuela y la sociedad (mediadores educativos) es fundamental en la educación holística, ya que estos tres componentes deben trabajar de manera colaborativa, para promover un desarrollo integral del indivi-

duo. La familia es la primera influencia en la vida de un niño, brindándole soporte emocional y los valores necesarios para su formación. La escuela, por su parte, actúa como un espacio formal de aprendizaje, donde se cultivan no sólo habilidades académicas, sino también competencias socioemocionales y éticas. La sociedad, en su conjunto, ofrece un contexto cultural y social que enriquece el proceso educativo, permitiendo a los estudiantes conectar su aprendizaje con realidades y problemáticas comunitarias.

Al integrar estas dimensiones, se favorece un entorno que estimula la curiosidad, la creatividad y el pensamiento crítico, alentando a los discentes a convertirse en ciudadanos conscientes y activos. Así, la formación holística es un esfuerzo compartido, donde cada actor ejerce un papel vital, brindando su aporte particular, para el desarrollo global de los futuros líderes, comprometidos con la mejora de su entorno y realidad.

Componentes epistemológicos

Se centran en la necesidad de abordar la realidad educativa de manera crítica y reflexiva, reconociendo la complejidad y la interconexión de los fenómenos, haciendo referencia al desarrollo del saber. En este sentido, la Epistemología del tema se relaciona con la necesidad de fomentar una visión integrada y multidimensional de la educación, reconociendo la importancia de la construcción colectiva del conocimiento, promoviendo la participación activa y comprometida de los mediadores educativos.

Por ello, se enfatiza la importancia de las relaciones sociales como espacio de construcción del mundo, desde su dimensión ética, porque el sujeto es visto como un ser integral: físico, biológico, social, político, económico, afectivo, espiritual, consciente de sus emociones y capacidades para transformar, dinamizar, recrear la realidad, relacionarse y asumir sus actos, activar el pensamiento y la reflexión en torno a su contexto.

En este orden de ideas, se sitúa en el centro a la persona, entidad multidimensional, desde los niveles afectivo, físico, intelectual, emocional, social, creativo o intuitivo, estético y espiritual, el cual trata de promover una educación integral y holística que permita a los jóvenes desarrollarse de manera plena y responsable en su entorno social y cultural, como lo expresan Rodríguez (2002) y Núñez (2020), entendiendo a la persona desde la multidimensionalidad, lla-

mados a la formación del ser, en todos sus ámbitos, cognitivo, social, afectivo, artístico, físico y espiritualmente, desde la construcción de un espacio para aprender sobre los valores y sobre el devenir del contexto actual, lo cual exige una apreciación del hecho educativo también holística, continuo y trascendente, no como el producto de partes separadas e independientes.

Componentes axiológicos

Representa a los valores subyacentes en el hecho educativo, en el rol y papel de los mediadores educativos como adultos significativos, modelos y ejemplos de vida para niños, adolescentes y jóvenes, como construcciones sociales que se transmiten a través de la cultura, la educación, la religión, entre otros medios.

Para esta investigación se considera a la Ética, como concepto fundamental en la formación holística de los estudiantes, ya que implica, recordando lo expuesto por Freire (1997): “la adopción de valores y principios morales que guían su decisiones y comportamiento (p.6). Por esta razón, en el contexto de la educación, se expone la responsabilidad de los mediadores educativos en fomentar el desarrollo moral y ético de los estudiantes, de actuar de manera coherente con los valores que se promueven en la familia, en su institución educativa y comunidad.

La corresponsabilidad, por su parte, se refiere a la participación activa y comprometida de todos los actores involucrados en el proceso educativo, incluyendo a todos los mediadores educativos, los estudiantes, los padres y la comunidad en general, como lo expresa Pérez Esclarín (op.cit), asumiendo la responsabilidad de fomentar valores éticos y morales en los estudiantes, pero también trabajando en colaboración con los padres y la comunidad para lograr una formación total de los discentes.

La preventividad, no es una categoría estática, detenida en el tiempo y espacio, es activa y dinámica, porque se refiere a la acción formativa que favorece el desarrollo de valores, creencias y actitudes, en la que el mediador educativo practica en el encuentro con los destinatarios: la alianza, la confianza y el compromiso para su formación holística, porque reza el refrán popular: “es mejor prevenir que lamentar”. Por este motivo, hay que adelantarse a los acontecimientos, favoreciendo experiencias significativas, desde la intervención pedagógica amable, razonable y afectiva.

Estos componentes implican la transparen-

cia y honestidad de la comunicación entre los educadores, padres y comunidad, como mediadores educativos, adultos significativos, responsables, buenos ejemplos, y de tomar decisiones justas y equitativas en beneficio de todos, haciendo énfasis en el protagonismo juvenil, promoviendo su autonomía y responsabilidad en la toma de decisiones y en la construcción de su propio conocimiento. Esto exige, por ejemplo, la necesidad de fomentar la reflexión crítica y el diálogo en todos los ámbitos de su vida.

Componentes teleológicos

Constituye la meta a alcanzar, apuntando hacia la intencionalidad del proceso investigativo, donde se plasma lo que se desea lograr, por ello, el autor persigue dar un aporte a la ciencia y a la gestión del conocimiento, con un corpus teórico que promueva la acción pedagógica fundamentada en los valores, donde se privilegia la formación holística de la persona, desde la corresponsabilidad de los mediadores educativos, inspirado en el Sistema Preventivo Salesiano en Venezuela.

Componentes metodológicos

Para el desarrollo de estos aspectos, se propone dar a conocer los procedimientos a tomar en cuenta, presentando el pensamiento y las acciones hacia el itinerario investigativo:

Paradigma

Se sumerge en el paradigma Interpretativo, tomando en cuenta el pensamiento de Martínez (1997), quien argumenta que la investigación interpretativa se halla inmersa en la corriente postpositivista, en la que el conocimiento surge de la interacción, el diálogo y la dialéctica entre el investigador y el sujeto u objeto de estudio, estableciendo una relación argumentativa entre el investigador y los fenómenos sociales estudiados, ofreciendo un conjunto coherente, pero diverso y rico de ideas, donde se contrastan diferentes posturas de autores, buscando la coherencia entre la teoría y el método, vinculando la elaboración teórica con la relación entre el investigador, su problemática y la concepción ética de la investigación,

Por ende, se hace énfasis en la condición de inductiva, humanista y holística, generando

nuevas relaciones entre el que investiga y los actores, presentándose como una manera diferente de comprender la naturaleza de la realidad, promoviendo el compromiso valorativo con la investigación y los hallazgos que surgen de ella.

Enfoque de la investigación

El enfoque de la investigación es Cualitativo, fundamentado en los estudios de Martínez (op.cit.), quien explica que el enfoque cualitativo “analiza la forma en que los acontecimientos y hallazgos ocurren en su entorno natural, observando y comprendiendo los fenómenos a partir de la perspectiva de las personas involucradas” (p.128), con la intencionalidad de ir ideando una estructura lógica, un modelo o una teoría que integre esa información.

Igualmente se consideran las investigaciones de Córdoba (2017), quien explica que “el investigador cualitativo observa el entorno y a las personas de forma holística, considerándolas como un todo, en lugar de reducirlos a variables particulares”. (p.12). Todo esto se genera en un contexto experiencial que se construye con sus historias pasadas y las circunstancias presentes en las que se encuentran, asumiendo el compromiso metodológico de interactuar con los informantes de modo espontáneo y natural, no intrusivo.

Método de investigación

El método de investigación elegido es el Fenomenológico, desarrollado por Husserl a mediados del siglo XX, y al respecto, Fuster (2019), lo define como:

Proceso que permite revelar los significados de las cosas que se encuentran en la conciencia de la persona e interpretarlas por medio de la palabra. Postula también que los textos escritos, las actitudes, acciones y todo tipo de expresión del hombre nos llevan a descubrir los significados. (p. 205).

En este sentido, el método fenomenológico es riguroso y reflexivo, utilizado para explorar y comprender la experiencia subjetiva de los individuos, en relación con un fenómeno específico, buscando describir y analizar los significados y las vivencias de los participantes, sin imponer

interpretaciones externas. Incluso, Hernández Sampieri (2014, p.493), señala que la variedad de fenómenos por estudiar no tiene límites, por lo que puede estudiarse todo tipo de emociones, experiencias, razonamientos o percepciones, es decir, puede centrarse tanto en el estudio de aspectos de la vida ordinaria como también en fenómenos excepcionales.

Diseño de investigación

Se elige el Diseño de Investigación Emergente, expuesto por Hernández Sampieri (2014), quien señala que este diseño fue propuesto por el investigador Glasser (1992), para develar procesos sociales, porque durante el camino se va configurando y haciendo emerger elementos propios de la dinámica de la reflexión y de los aportes inéditos que surgen de la experiencia de los actores sociales, apoyándose en la codificación abierta, tomando en cuenta nuevas categorías, explicándolas y relacionándolas entre ellas, y estas conexiones entre sí, construyen teoría

Este diseño emergente constructivista, al generar una teoría, explica procesos, acciones o interacciones, en un nivel conceptual amplio, de acuerdo con Monje (2011, p.47), quien escribe que las ideas son originarias de Creswell (2005), señalando que la relevancia del mismo radica en los significados atribuidos por los participantes, haciendo énfasis en los puntos de vista, valores, creencias, sentimientos, presunciones e ideologías de los individuos, en vez de recopilar hechos y describir actos, siendo la intencionalidad del diseño, conectar las categorías con la teoría, y no sólo para describir las mismas.

Escenario y sujetos de estudio

Se dirige hacia escuelas oficiales y salesianas de Venezuela, tomando en cuenta las ideas de Martínez (op.cit.), así como las de Alejo y Osorio (2019), quienes explican que en la investigación cualitativa, se busca indagar en los fenómenos desde la perspectiva de los participantes, quienes se convierten en figuras centrales para este tipo de investigaciones, porque lo prioritario es conseguir la profundidad de los hallazgos, que ayudan a entender el fenómeno de estudio y a responder a las preguntas de investigación, desde el relato de los hechos expresados por los actores, recogiendo rasgos y episodios. (p.77).

Igualmente, se asume el tipo de muestreo de informantes clave, explicado por Mendieta

(2015), señalando que las personas hablan del fenómeno con todo lo que son y viven, porque tienen amplios conocimientos y experiencias significativas, que pudieran ser relevantes. Este tipo de muestreo tiene como características: a) establecer diferentes etapas de selección de muestra. b) identificar sujetos que cuenten con el fenómeno en general. (p.17). Esto significa que el investigador hará el esfuerzo por ver el escenario y a las personas desde una perspectiva holística, consideradas como un todo, tratando de comprenderlas en el marco de referencia y contexto de ellos mismos, no como variables de estudio.

La elección de personas vinculadas a escuelas oficiales y salesianas en el país, se realiza porque cumplen ciertos requisitos, en el mismo contexto educativo o en la misma población. Con esto se persigue recoger los testimonios y las experiencias de cinco mediadores educativos, identificados con la educación holística de los destinatarios, desde el sistema preventivo salesiano, independientemente del contexto laboral, identificados con el bienestar integral de los mismos, referentes importantes en la comunidad educativa donde se ha desenvuelto sus vidas, desde algunos valores como el sentido de pertenencia, la solidaridad, el respeto y el cuidado mutuo.

Técnica e instrumento para la recolección de información

La Técnica que se espera utilizar en este itinerario, es la Entrevista, de acuerdo con Vargas (2012) caracterizada por ser un encuentro flexible y abierto, donde el entrevistador busca explorar las ideas y vivencias del entrevistado. A través de la misma, se pretende la comunicación tipo charla coloquial, realizando preguntas semi abiertas, permitiendo que el entrevistado responda de manera extensa, facilitando la obtención de información detallada y rica en matices, adentrándose en las percepciones y experiencias de las personas entrevistadas.

Por su parte, el Instrumento para la recolección de la información es el Guion de Entrevista, como instrumento técnico, el cual orienta la dinámica de trabajo individual con cada informante, lo cual permite escuchar, empatizar, comprender, a las personas dentro de su contexto, en relación con la intencionalidad del investigador, considerando lo que indican Campos y Mujica (2008):

Para recoger la información se puede aplicar un instrumento que cumpla con la técnica de la entrevista semiestructurada. Ese guion facilita la compilación de información necesaria para construir el proceso de descripción, categorización y teorización...Por lo tanto la utilidad de la entrevista está dirigida a la forma de obtener información en forma pragmática, es decir, de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representación social en sus prácticas individuales. (p.135).

De esta manera, se prepara un guion temático con preguntas sobre lo que se quiere que los cinco informantes clave, expresen, sus opiniones, matizando sus respuestas, e incluso, en ese diálogo, hasta se puede desviar la estructura del guion original con las categorías previas, dando apertura a las categorías y/o temas emergentes que pudiesen surgir, relacionando respuestas sobre una categoría con otras, dependiendo de cómo va fluyendo en la entrevista, con la disposición a construir nuevas preguntas, enlazando temas con respuestas.

Categorías y subcategorías apriorísticas

Hurtado (1998) plantea que “las categorías y subcategorías son esquemas clasificatorios o clases que ayudan a lograr un conocimiento más claro y preciso de la realidad”. (p. 105), en función de la importancia que se le otorgue a un tema. En este sentido, son ideas o interpretaciones, para agrupar elementos, ideas y expresiones, en torno a un concepto, capaz de abarcar todo.

Estas categorías y subcategorías pueden ser apriorísticas, es decir, construidas antes del proceso recopilatorio de la información, desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación del investigador, constituyendo así la expresión orgánica que orienta y direcciona la construcción de los instrumentos recopiladores de la información.

Tabla 1. Categorías y subcategorías apriorísticas.

Nº	CATEGORÍAS PREVIAS	DEFINICIÓN	SUBCATEGORÍAS
1	Corresponsabilidad Educativa	“Posibilidad de aliarnos, unirnos y esforzarnos para	1.1 Educación como compromiso social.

		<i>educación de calidad como el medio esencial para el desarrollo personal y social". Pérez Esclarín (2023, p.2).</i>	<i>1.2 Mediación educativa. 1.3 Familia-Escuela-Comunidad.</i>
2	Complejidad	<i>"Comprensión del mundo, como entidad, donde todo se encuentra entrelazado, como en un tejido compuesto de finos hilos". Morin (2014, p. 17)</i>	<i>2.1 Complejidad del ser. 2.2 La persona como ente social. 2.3 Aprendizaje colaborativo.</i>
3	Educación Holística	<i>"Implica el reconocimiento de la persona como un holos, una realidad que debe ser vista y comprendida en su totalidad, en todos y cada uno de los aspectos que componen su identidad y personalidad". Barrera (2013, p. 63).</i>	<i>3.1 Comprensión hologógica del ser. 3.2 Humanismo holístico en educación. 3.3 Holismo desde la óptica del humanismo católico.</i>
4	Sistema Preventivo Salesiano	<i>"Método educativo que busca crear un ambiente de desarrollo integral para niños y jóvenes, basado en relaciones cercanas y afectuosas, promoviendo la razón, la religión y el amor como fundamentos de la educación". Chávez (2001, p.4).</i>	<i>4.1 Razón (Eje psicológico intelectual) 4.2 Religión-Espiritualidad (Eje espiritual-religioso) 4.3 Amabilidad / Amorevolezza (Eje Afectivo).</i>

Nota: Elaboración Propia (2025)

Criterios de rigor científico

Se refiere a las normas y estándares que se utilizan para garantizar la calidad y validez de los estudios cualitativos, conforme a los principios éticos que aseguren el avance del conocimiento, la comprensión y mejora de la condición humana y el progreso de la sociedad, de acuerdo con las ideas de Rojas y Osorio (2017). Por ende, esta investigación asume los siguientes criterios, que buscan asegurar que los hallazgos obtenidos sean creíbles, transferibles y fieles, como lo explican Arias y Giraldo (2011), tomando en

cuenta las ideas de Lincoln y Guba (1985), porque la investigación constructivista demanda criterios diferentes a los de la investigación convencional, asumiendo el siguiente contraste:

- El grado de confianza, responde a los resultados y que esencialmente dependen del tamaño y de los modos de selección de los sujetos (participantes, informantes), de la robustez de los métodos, técnicas y de la capacidad escritural del investigador en mostrar la experiencia. (p.64).
- La Credibilidad o Correspondencia, como criterio análogo de la validez interna de los datos y resultados obtenidos, así como a la transparencia en el proceso de recopilación y análisis de la información, produciendo hallazgos que son reconocidos por los informantes como una verdadera aproximación sobre lo que ellos piensan y sienten.
- La Transferibilidad o Aplicabilidad, análoga de la validez externa, esgrime la relevancia y la utilidad de los resultados de la investigación en la práctica, relevantes para la comunidad científica o la sociedad en general, para que puedan ser utilizados por otros investigadores y profesionales.
- La Fidelidad, equivalente a la confiabilidad, se refiere a la consistencia y reproducibilidad de los resultados de la investigación, de manera que otros investigadores puedan replicar el estudio y obtener hallazgos similares.
- La Triangulación, que garantiza la rigurosidad de la investigación cualitativa a través de la constante confrontación y comparación de diversas perspectivas sobre el objeto de estudio, al incrementar la confianza y calidad de los datos obtenidos durante la investigación y que incluso puede decirse que genera nuevos e innovadores formas de entender el fenómeno estudiado.

Esto puede implicar el uso de múltiples fuentes de información, como diferentes personas, periodos de tiempo y documentos, así como la incorporación de diversas opiniones dentro del equipo de investigadores. Además, se pueden emplear distintos métodos, como observaciones, entrevistas, grupos focales, grupos de discusión, instrumentos o documentación, así como la aplicación de diferentes diseños y teorías.

IV. PROCEDIMIENTO PARA LA INTERPRETACIÓN DE LOS HALLAZGOS

Se elige la Teoría Fundamentada, de acuerdo con Hernández y Sánchez (2008), como una metodología cualitativa de análisis, con reconocido rigor científico, permitiendo indagar sobre lo desconocido, para aportar conocimientos exhaustivos de una realidad específica, en el cual las personas interactúan con símbolos para construir significados, utilizando un conjunto de métodos, sistemáticamente aplicados, para generar una teoría inductiva sobre un área sustantiva, propuesta y desarrollada por Glaser y Strauss (2002).

Por su parte, Palacios (2021), explica que Charmaz (2006), propone su aplicación desde el Constructivismo, enfatizando que el conocimiento de los hechos es un proceso que el individuo construye al interactuar con su entorno, luego interrelaciona constructos y categorías, para generar teorías que expliquen e interpreten, es decir, en lugar de probar una teoría preexistente, buscado desarrollar teorías emergentes directamente a partir de los datos. Por ello, se caracteriza por ser inductivo, flexible, riguroso, sistemático, altamente iterativo y reflexivo. En este sentido, requiere una constante comparación de hallazgos y una revisión continua de las ideas emergentes, permitiendo desarrollar teorías sólidas y fundamentadas, en los datos recopilados, durante el proceso de gestión del conocimiento.

V. CONSIDERACIONES FINALES

La corresponsabilidad ética de los mediadores educativos es un concepto fundamental en el ámbito pedagógico, que implica la colaboración activa y comprometida de todos los actores involucrados en el proceso educativo. Desde la perspectiva de la formación holística, se reconoce la importancia de abordar la educación de manera integral, considerando no sólo el desarrollo académico, sino también el crecimiento personal, emocional y social.

La formación holística se fundamenta en la idea de que la educación debe promover el desarrollo total de los niños, adolescentes y jóvenes, atendiendo a sus dimensiones cognitivas, emocionales, sociales y espirituales. Los mediadores educativos, tienen la responsabilidad de fomentar un ambiente de respeto, confianza y colaboración, que promueva el bienestar y el

crecimiento integral de los estudiantes. En este contexto, la corresponsabilidad ética implica asumir un compromiso activo con la formación de los estudiantes, fomentando valores como la solidaridad, la empatía, la justicia y la honestidad, por mencionar algunos.

El sistema preventivo salesiano, inspirado en la pedagogía de Don Bosco y Madre Mazzarello, se basa en la prevención de conflictos y en la promoción del desarrollo humano holístico, a través del acompañamiento, la educación en valores y el amor educativo. En el caso específico de Venezuela, donde la educación enfrenta diversos desafíos, la implementación de este enfoque pedagógico puede contribuir significativamente a la formación de ciudadanos éticos, responsables y comprometidos con su entorno.

En síntesis, al trabajar en colaboración los educadores, las familias y las comunidades, los mediadores educativos, pueden contribuir a la formación de individuos éticos, solidarios y comprometidos con la construcción de una sociedad más justa y equitativa. La aplicación de estos principios en el ámbito educativo es fundamental para promover un cambio positivo en la sociedad venezolana, para cultivar una cultura de paz, respeto y convivencia.

REFERENCIAS

- Barrera, M. (2013). Hologoría. Introducción a la educación holística. Caracas: Ediciones Quirón.
- Chávez, P. (2013). Como Don Bosco educador, ofrezcamos a los jóvenes el Evangelio de la alegría mediante la pedagogía de la bondad. [Documento en línea] Disponible: https://www.sdb.org/es/RM_Recursos/Aguinaldo/Don_Ch%C3%A1vez/Aguinaldo_2013__Comentario [Consulta: 2024, febrero 16]
- Córdoba, H. (2017). Investigación Cualitativa. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina.
- Delors, J. (1996). La Educación encierra un Tesoro. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la educación para el siglo XXI. París, Francia: Ediciones UNESCO. [Página Web en línea]. Disponible: http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF [Consulta: 2024, febrero 15]
- Echevarría J. (2010). El humanismo cristiano en la dirección de empresas. [Página Web en línea] Disponible: http://www.iese.edu/es/files/conferencia_iese.pdf. [Consulta: 2024, enero 15]
- Freire, P. (1997). Pedagogía de la autonomía, saberes necesarios para la práctica educativa. [Documento Web en línea]. Disponible: <https://books.google.co.ve/books?hl=es&lr=&id=OYK4bZG6hxC&oi=fnd&pg=PA23&dq=%C3%A9tica+freire+1997&ots=f7GksUciH0&sig=4uEj922wb29M42UpAsT7GdUsy-4#v=onepage&q=%C3%A9tica%20freire%201997&f=false> [Consulta: 2024, febrero 14]
- Gallegos Nava, R. (1999). Educación Holística. Documento Web en línea]. Disponible: <https://pedagogiasea.files.wordpress.com/2009/11/educacion-holista.pdf> [Consulta: 2024, julio 8].
- Galué, J. (2021). La crisis de valores en la sociedad venezolana. [Página Web en línea]. Disponible: <https://www.linkedin.com/pulse/la-crisis-de-valores-en-sociedad-venezolana-galu%C3%A9-mart%C3%ADnez/?originalSubdomain=es> [Consulta: 2024, julio 8]
- Gil, H. (2013). Educación holística: una educación para los nuevos tiempos. [Página Web en línea]. Disponible: <https://www.revistaesfinge.com/entrevistas/item/899-educacion-holistica-una-educacion-para-los-nuevos-tiempos> [Consulta: 2024, febrero 18]
- González, P. y Otros. (2008). La dimensión espiritual y religiosa en el contexto de las competencias básicas educativas. [Documento Web en línea]. Disponible: https://www.ecmadrid.org/es/pdfs-revistas/doc_download/6747-reflexiones-en-torno-a-la-competencia-espiritual [Consulta: 2024, julio 8]
- González, F. (2008). Apuntes para una crítica pentadimensional de la investigación socioeducativa. [Documento Web en línea]. Disponible: <https://www.redalyc.org/pdf/5639/563959964002.pdf> [Consulta: 2024, febrero 12]
- Guadarrama, P. (2001). Humanismo en el pensamiento Latinoamericano del siglo XX. [Documento Web en línea]. Disponible: https://www.archivochile.com/Ideas_Autores/guadarramapg/guadarramapg00004.pdf [Consulta: 2024, febrero 12]
- Hernández, E. y Sánchez, M. (2008). Diferencias y convergencias de la Teoría Fundamentada. [Documento Web en línea]. Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/n32/32-6.pdf> [Consulta: 2024, junio 18]
- Hernández Sampieri, R. (2006). Metodología de la Investigación. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Juárez, J. (2010). La polémica educativa entre sectores laicos y religiosos en Venezuela en el período 1936-1948 y su implicación en la formación ciudadana. [Documento Web en línea]. Disponible: http://saber.ucv.ve/bitstream/10872/5258/1/TESISdoctoralJUÁREZ_versión%20pdf_2010.pdf [Consulta: 2024, febrero 12]
- Lizardo, L. (2020). Crisis venezolana en el siglo XXI: reflexión desde su impacto en la docencia universitaria e investigación. Implicación Bioética. [Documento Web en línea]. Disponible: <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/revista/57/art13.pdf> [Consulta: 2024, marzo 23]
- López, E. (2010). La crisis de valores. [Página Web en línea]. Disponible: <https://revistautopia.org/la-crisis-de-valores/> [Consulta: 2023, marzo 28]
- López, C. (2018). La Educación Holística desde una Perspectiva Humanista. [Página Web en línea]. Disponible: http://www.indteca.com/ojs/index.php/Revista_Scientific/article/view/222/258 [Consulta: 2024, febrero 18]
- Maritain, J. (1980). Humanismo Integral, problemas temporales en el espíritu de un nuevo cristianis-

- mo. [Documento en línea]. Disponible: http://www.enriquecastanos.com/maritain_humanismo.htm [Consulta: 2023, Diciembre 28]
- Martínez, M. (1997). El paradigma emergente: hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. [Documento en línea]. Disponible: <https://wp.ufpel.edu.br/consagro/files/2010/06/MARTINEZ-MIGUELEZ-MIGUEL-El-Paradigma-Emergente-1997-141p.pdf> [Consulta: 2024, febrero 28]
- Maslow, A. (1991). Motivación y personalidad. [Documento en línea]. Disponible: <https://batalloso.com/wp-content/uploads/2021/09/Maslow-Abraham-Motivacion-Y-Personalidad.pdf> [Consulta: 2024, febrero 8]
- Melón, P. (2010). El aula de ele desde la perspectiva sociocultural: una propuesta metodológica. [Documento en línea]. Disponible: <https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/192bdabfbdd0-457f-8482-86deac4c9d7c/content> [Consulta: 2024, febrero 2]
- Monje, C. (2011). Metodología de la Investigación Cuantitativa y Cualitativa, Guía Didáctica. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf> [Consulta: 2024, febrero 2]
- Ministerio del Poder Popular para la Educación (2014). Resultados de la Consulta Nacional por la Calidad Educativa. Caracas: MPPE.
- Morín, E. (1990). Introducción al pensamiento complejo. Barcelona: Gedisa S.A.
- Parsons, T. (1959). El aula como sistema social: algunas de sus funciones en la sociedad americana. [Documento en línea]. Disponible: <https://www.usmp.edu.pe/iced/carpeta-2019-1/pdfs/materiales/de/2/educacion-sociedad.pdf> [Consulta: 2024, febrero 18]
- Pérez Esclarín, A. (2005). Educar para humanizar. Caracas: Narcea, S.A.
- Rogers, C. (1992). El proceso de convertirse en persona. [Documento en línea]. Disponible: <https://jesuitas.lat/uploads/el-proceso-de-convertirse-en-persona/CARL%20ROGERS%20-%201992%20-%20EL%20PROCESO%20DE%20CONVERTIRSE%20EN%20PERSONA.pdf> [Consulta: 2024, julio 18]
- Rodríguez, J. (2002). Los cuatro ejes transversales del Sistema Preventivo. Caracas: Fundación Editorial Salesiana.
- UNESCO (1996). La Educación encierra un tesoro, informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. [Documento Web en línea]. Disponible: http://innovacioneducativa.uaem.mx:8080/innovacioneducativa/web/Documentos/educacion_tesoro.pdf [Consulta: 2024, febrero 27]
- UNESCO (2015). Declaración de Incheon: Educación 2030: Hacia una Educación Inclusiva y Equitativa de Calidad y un Aprendizaje a lo Largo de la Vida para Todos. ED/WEF2015/MD/3. Incheon, Korea: World Education Forum. [Página Web en línea]. Disponible: https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000233137_spa [Consulta: 2024, febrero 19]
- Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestría y Tesis Doctorales. (5ª ed.). Caracas, Venezuela: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador. (FEDUPEL).