

INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN LA EDUCACIÓN: DESARROLLO DE COMPETENCIAS FRENTE A DESAFÍOS EN LA EDUCACIÓN ACTUAL

Miguel Angel Cetina Hoyos¹
ORCID: 0009-0000-8893-0373
E-mail: m Cetina01@gmail.com
Institución Educativa José María
Carbonell
Tolima. **Colombia.**

Carlos Duvan López Monsalve²
ORCID: 0009-0002-1258-1714
E-mail: cdlopezm@gmail.com
Institución Educativa Cañaveral.
Caldas. **Colombia.**

Yorleidy Dediego Cuesta³
Orcid: 0000-0002-2027-2535
E-mail: yodecu22@gmail.com
Centro Educativo Indígena de Pichindé.
Chocó. **Colombia.**

Recibido 15/07/2025

Aprobado: 30/07/2025

RESUMEN

Este ensayo aborda que tiene la importancia de la inclusión y el impacto disruptivo de la inteligencia artificial (IA) en la educación y analiza la influencia que tiene para transformar los contextos educativos y prácticas pedagógicas en los procesos de enseñanza aprendizaje, la inclusión de la IA a los sistemas educativos refuerza los procesos a través de generación de espacios interactivos que garantizan un aprendizaje significativo a través de actividades experienciales. El avance tecnológico ha innovado la educación mediante la modernización de los entornos educativos y las prácticas de enseñanza a través de la implementación de recursos digitales y tecnológicos para el desarrollo de competencias y habilidades que apoyen la solución a problemas sociales actuales. En la educación, el rol del docente hace parte fundamental de los procesos educativos a través de la formación continua, en el que desde la alfabetización digital adquiere la capacidad de implementar recursos educativos y desarrollar estrategias pedagógicas que fortalezcan el desarrollo integral de la sociedad.

PALABRAS CLAVE: Alfabetización digital, Educación inclusiva, Estrategias Pedagógicas, Inteligencia Artificial, Rol docente.

¹Docente de media, Tolima, Colombia. Magíster en Matemáticas de la Universidad del Tolima.

²Docente de básica, Caldas, Colombia. Magister en pedagogía de la Universidad Católica de Manizales.

³Docente Tutora PTAFI, Chocó, Colombia. Magister en Educación de la Universidad de Medellín.

ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN EDUCATION: DEVELOPMENT OF COMPETENCES IN THE FACE OF CHALLENGES IN CURRENT EDUCATION

ABSTRACT

This essay addresses the importance of inclusion and the disruptive impact of artificial intelligence in education and analyzes the influence it has on transforming educational contexts and pedagogical practices in teaching-learning processes, the inclusion of AI in educational systems reinforces processes through the generation of interactive spaces that guarantee meaningful learning through experiential activities. Technological advancement has innovated education by modernization educational environments and teaching practices through the implementation of digital and technological resources for the development of competencies and skills that support the solution to current social problems. In education, the role of the teacher is a fundamental part of the educational processes through continuous training, in which, through digital literacy, they acquire the ability to implement educational resources and develop pedagogical strategies that strengthen the integral development of society.

Keywords: Digital Literacy, Inclusive Education, Pedagogical Strategies, Artificial Intelligence, Teaching Role.

Introducción

Actualmente, la implementación de la inteligencia artificial (IA) en la sociedad han desempeñado un papel importante para la realización y desarrollo de diferentes actividades que han ayudado en la transformación de la humanidad, poner en práctica el uso de la IA, ha generado una serie de impactos sociales sin precedentes que transforman aspectos cotidianos de la sociedad, y su implementación progresiva genera avances locales y globales que cambian el compás de la realidad que enfrenta la comunidad con la aparición de nuevos desafíos tecnológicos, económicos y educativos para el desarrollo social que exigen a sus individuos la adquisición de nuevas habilidades y destrezas para su adaptación en esta realidad cambiante.

El fortalecimiento de la era digital con la implementación de recursos tecnológicos ha transformado la educación, este cambio es la oportunidad de fortalecer los sistemas de aprendizaje tradicionales, desde la visión estratégica de la 212ª reunión del Consejo Ejecutivo sobre innovación tecnológica en la educación la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2021) establece que:

La estrategia fomenta la innovación centrada en el ser humano en el uso de las tecnologías en la educación para contribuir a velar por unas oportunidades de calidad, equitativas e inclusivas de educación y aprendizaje a lo largo de toda la vida para todos (p. 1).

En consecuencia, esta estrategia se puede llevar a cabo para afrontar los desafíos digitales, tecnológicos y educacionales de la realidad actual, así mismo, el uso disruptivo de las herramientas tecnologías en el contexto educativo lleva a la necesidad de mejorar

las prácticas pedagógicas del docente desde la inclusión de tecnologías hasta la adaptación de contenidos para la optimización de procesos de enseñanza aprendizaje.

El propósito de implementar la IA en la educación, en primera instancia es conocer herramientas educativas para la personalización y automatización del aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento, establecer estrategias y metodologías innovadoras para replantear la forma de enseñar, reducir desafíos y analizar el impacto que tiene en la educación. Dentro del desarrollo de la sociedad, la educación ha evolucionado en base al avance tecnológico y las necesidades actuales que surgen en la comunidad al enfrentar problemas sociales, a su vez, la adopción de estas herramientas digitales y tecnológicas influyen a través de la automatización de tareas en el aprendizaje significativo del estudiante, del mismo modo “La personalización del aprendizaje es una de las áreas más destacadas de la investigación en IA en educación, ya que se adapta el contenido de aprendizaje a las necesidades y características individuales de cada estudiante” (González, 2023, p. 58). Con lo anterior, la transformación del contexto educativo es un factor importante en el aprendizaje significativo que aumenta la motivación y mejora el rendimiento académico.

La personalización y automatización del aprendizaje requiere una serie de acciones pedagógicas del docente y disposición actitudinal del estudiante que van acompañados y organizados por un conjunto de tareas y actividades, es así, como Arias et al. (2025) destaca que:

La personalización del aprendizaje mediada por IA no solo es técnicamente viable, sino que ha mostrado beneficios concretos en términos de rendimiento académico, motivación, autonomía y atención

a la diversidad estudiantil, herramientas como los tutores inteligentes, los sistemas de recomendación, la analítica del aprendizaje y la automatización de la evaluación constituyen un ecosistema tecnológico que potencia la adaptación del contenido, el ritmo y la metodología educativa a las necesidades individuales del estudiante (p. 75).

En base a lo anterior, la implementación de la IA y el ajuste razonable de estrategias y metodologías pedagógicas permite cubrir las necesidades de los estudiantes a través de actividades de apoyo, ofreciendo sugerencias que ayuden a superar las dificultades por medio de la retroalimentación, fomentando así la iniciativa de ser autónomos y proactivos para el desarrollo de competencias y habilidades que los encamine a actuar de manera eficiente ante los problemas sociales. La implementación de la IA en la educación es necesaria y trae consigo una serie de oportunidades y desafíos para docentes y estudiantes, el uso de estas herramientas se puede ver como la oportunidad que tiene la educación para impulsar el desarrollo y la formación de individuos capaces de enfrentar los retos educativos y brindar soluciones eficientes a problemas de la vida cotidiana, por otro lado, el uso de la IA involucra desafíos de dependencia tecnológica, problemas de acceso y equidad, brechas digitales y desafíos éticos que deben ser manejados por parte del docente y estudiante para un mejoramiento progresivo de la educación.

La inclusión de la IA en la educación, transforma el contexto educativo y traza como objetivo la generación de espacios que cubran las necesidades de los estudiantes presentadas en el proceso de aprendizaje, la inclusión educativa ofrece educación de calidad mediante la generación de entornos de participación activa, adaptación de contenidos, apoyos a necesidades y la eliminación de barreras a través de prácticas

pedagógicas donde el docente garantiza espacios de aprendizaje indispensables para el manejo de las discapacidades físicas y/o mentales. La inclusión en la educación se ve como la oportunidad de enseñar a través del manejo de las diferencias y dificultades de aprendizajes, dentro del contexto educativo, ser inclusivo implica reconocer que los estudiantes presentan necesidades educativas dependiendo del estilo de aprendizaje, en el que se deben generar espacios que garanticen su calidad educativa y brindar la oportunidad de expresar sus capacidades en favor de superar los obstáculos presentados en la formación académica.

Del mismo modo, es posible hacer referencia de la inclusión de la IA en la educación actual como la transformación de una educación tradicional que a lo largo de los años se ha mantenido de forma unidireccional, donde el proceso de enseñanza aprendizaje está marcado bajo un modelo educativo determinado netamente mecánico, en el cual, el docente cumple su rol de líder transmisor y el estudiante adopta un rol pasivo receptor de conocimientos transmitido por el docente. A futuro, se debe pensar en una educación más inclusiva, donde el docente además de proponer y emplear nuevas metodologías innovadoras en el proceso de la enseñanza, trabajen mancomunadamente en la inclusión de nuevas herramientas digitales de la IA que apoyen su trabajo en el aula, en consecuencia, se debe establecer la inclusión de las tecnologías en el aula que ayuden al cierre de brechas digitales y permita potencializar el desarrollo de nuevas competencia en los estudiantes, teniendo en cuenta que “la IA puede desempeñar un papel fundamental en la superación de barreras para la inclusión y en la creación de entornos educativos más accesibles y equitativos para todos los

estudiantes” (Solesdipa et al., 2024, p. 11). Resaltando que a través de la adaptación de entornos es posible superar obstáculos del aprendizaje y se garantiza la oportunidad de adquirir una educación de calidad.

El progreso continuo en el desarrollo de la IA que impacta actualmente a la sociedad y a los contextos educativos han generado cambios en el abordaje de la resolución de problemas, en virtud de lo anterior, el apoyo de las nuevas herramientas digitales y tecnológicas que constituyen entornos de información ilimitada y variedad de recursos en línea, permiten alcanzar el desarrollo de habilidades operacionales formales e informales, necesarias para llevar a cabo el uso práctico de las herramientas tecnológicas que permita al individuo a partir de sus aptitudes y habilidades a desenvolverse, participar y resolver apropiadamente situaciones requeridas en la sociedad.

La alfabetización digital ha transformado la educación reformando las ideas y roles de la comunidad educativa, a su vez, es considerada como “la capacidad de acceder, gestionar, comprender, integrar, comunicar, evaluar y crear informaciones mediante la utilización segura y pertinente de las tecnologías digitales para el empleo, un trabajo decente y la iniciativa empresarial” (UNESCO, 2018, p. 6). Teniendo como objetivo en la educación mitigar los desafíos que aparecen a causa de los problemas socioeconómicos y ubicaciones geográficas de algunos grupos sociales, que generan desigualdad en la generación de espacios educativos por los problemas de acceso a herramientas digitales y tecnológicas impidiendo de esta manera la interacción colaborativa de contenidos entre docentes y estudiantes.

El impacto que tiene la alfabetización digital y el uso de la IA en la educación han redefinido el rol docente, como protagonista del cambio educativo digital, es decir, replantear su quehacer en el aula y servir de guía del extenso mundo digital donde debe apostar por generar entornos de aprendizajes significativos apoyado por el uso y dominio de herramientas digitales. Según Llorens y Alarcón (2022):

La inclusión y la alfabetización digital se ha desarrollado muy rápidamente y en el ámbito académico, los requisitos tecnológicos y los impactos del compromiso con la tecnología digital son un aspecto vital en el aprendizaje y para ello son necesarias las habilidades digitales (p. 434).

Lo anterior es posible a partir del desarrollo de competencias y habilidades tecnológicas en docentes y estudiantes que permitan desde el uso de la IA generar contenidos y programas que promuevan la resolución de problemas de manera óptima.

El auge del desarrollo de nuevas tecnologías resulta incentivado por el uso de la IA para la solución óptima a problemas sociales, el acceso e implementación de los recursos ofrecidos por la IA han reformado el proceso de enseñanza aprendizaje unilateral que tradicionalmente es implementado, la incursión a los novedosos recursos digitales han impulsado cambios para el mejoramiento educativo a través de un proceso colaborativo por parte del docente, estudiantes y las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), la implementación de estos recursos en los procesos educativos lleva consigo una formación integral desde la alfabetización digital en el que el docente y el estudiante alcanzan capacidades necesarias para el manejo informático de herramientas digitales, hasta la capacidad de generar herramientas para la comprensión de contenidos que ayuden y promuevan la solución de problemas.

El impacto generado por el uso de las herramientas digitales y tecnológicas de la IA en la educación, han generado el desarrollo y potencialización de competencias que facilitan el quehacer docente y mejoran sus métodos de enseñanza aprendizaje. La inclusión de la IA en los procesos educativos busca desarrollar competencias necesarias para asumir de forma apropiada los desafíos y retos de la realidad actual, Mucha et al. (2025) señala en su investigación que el individuo está en la capacidad de potencializar sus competencias y habilidades a partir de un aprendizaje basado en productos (ABProd), es decir, es capaz de crear productos como solución a situaciones problema que impulsa el mejoramiento en competencias y habilidades como el trabajo en equipo y colaboración, gestión de tiempo, pensamiento crítico y creatividad, comunicación, competencia técnica y digital, competencia de autonomía y autodirección, competencia en investigación y competencia de resolución de problemas, que generan en el individuo mayor autonomía apoyado de la inteligencia artificial para obtener calidad y optimización en los procesos.

Asimismo, la implementación de la IA en la educación requiere de formación y fortalecimientos de competencias por parte de los docentes, necesarios para potencializar y guiar a los estudiantes a través de sus experiencias y conocimientos en el uso de herramientas tecnológicas y digitales de la IA, la formación docente ante los desafíos y retos de la educación actual relacionada con el uso de la IA, está enfocada en la mediación, ajuste contenidos, desarrollo de competencias y habilidades y, el tratamiento ético y moral en el uso de la misma, es así, que la UNESCO (2025) propone unos principios desde el marco del desarrollo de conocimientos, habilidades y valores,

compuesto por 15 competencias organizadas mediante 5 dimensiones claves que son la mentalidad centrada en el ser humano, la IA para el desarrollo profesional, ética, pedagogía, fundamentos y aplicaciones de la IA, a su vez, está estructurada en tres niveles progresivos que son adquirir, profundizar y crear, favoreciendo de esta manera el rol docente bajo la articulación de las competencias básicas, el diseño de estrategias y competencias avanzadas en la innovación de la educación.

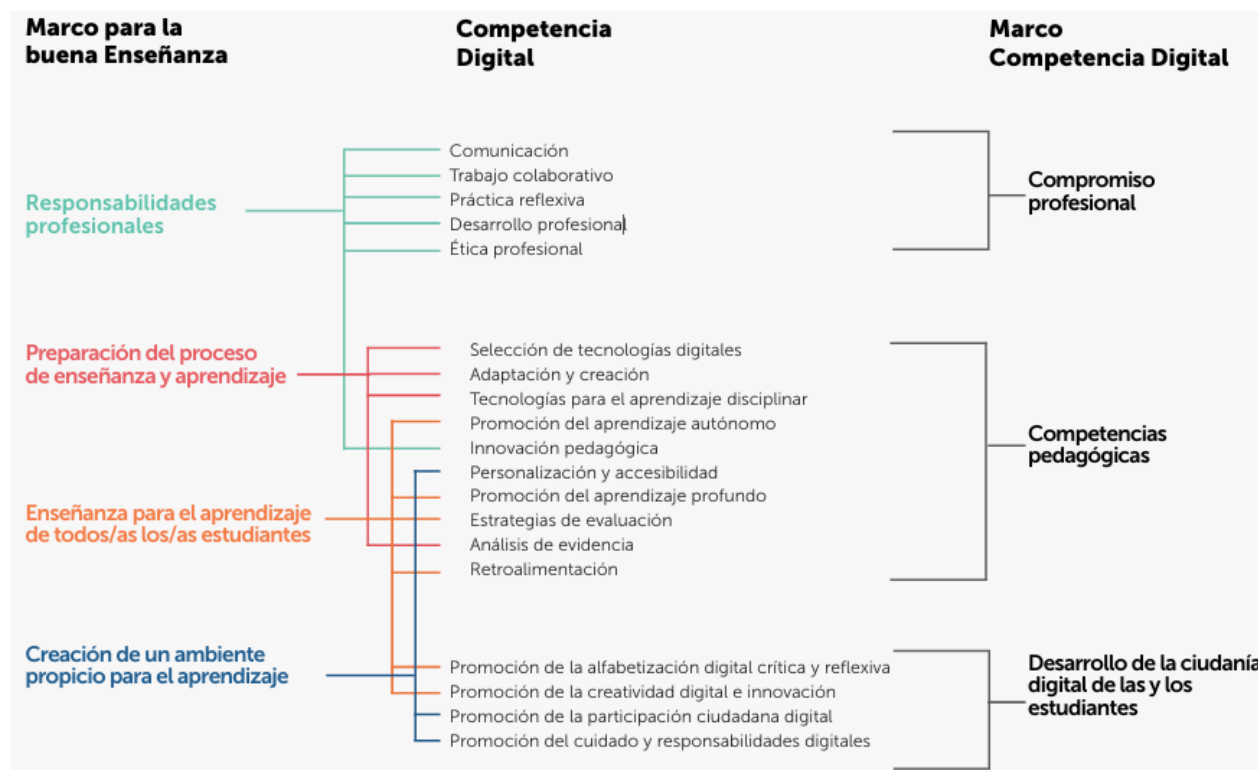
El avance educativo con la implementación de las herramientas digitales y tecnológicas de la IA en la educación han llevado a reformar los métodos y las técnicas para lograr un aprendizaje significativo que facilite la adquisición profunda de conocimientos, la transformación de los contextos educativos con la implementación de la IA modifica el trabajo docente desde su perspectiva hasta sus estrategias pedagógicas en busca de un método efectivo que acompañe su proceso de enseñanza aprendizaje, según el Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas (CPEIP, 2021) define las estrategias de enseñanza como:

Múltiples y diversas acciones que organizan los/las docentes para generar aprendizajes y lograr un desarrollo integral de todos sus estudiantes. Se basan en métodos, técnicas y recursos de aprendizaje diversos que cada docente diseña, selecciona y organiza, considerando las características, necesidades e intereses de sus estudiantes (p. 68).

Es decir, que si el docente opta por la implementación de nuevas estrategias educativas promete fortalecer los ritmos y los estilos de aprendizaje para satisfacer las necesidades de los estudiantes.

Ilustración 1.

Marco de Competencias digitales Docente.



Nota. Tomado del Marco Orientador de Competencias Digitales Docentes, Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, (CPEIP, 2025).

En la ilustración 1, se puede observar la estructura fundamental para la formación de competencias digitales en los docentes en el fortalecimiento del proceso de enseñanza, donde los docentes tienen como visión alinear los estándares internacionales y los principios de educación inclusiva contextualizada en la inevitable transformación digital a través de las dimensiones marco de competencia docente, marco para la buena enseñanza y competencia digital, que a partir de un conjunto de acciones

y actividades organizadas de manera sistemática fortalecen el desarrollo integral de las capacidades del docente.

Implementar las herramientas digitales y tecnológicas de la IA en el entorno educativo genera en el docente la necesidad de superar sus desafíos personales y profesionales para impactar de forma significativa su proceso de enseñanza, según Pérez y González (2024) las estrategias pedagógicas son un proceso multidisciplinario que integra el uso de la IA, sus herramientas y la formación continua del docente caracterizadas en el reconocimiento de la IA, alfabetización digital, apropiación de herramientas, formación continua, personalización del aprendizaje, evaluación automatizada, análisis de datos y creación de entornos colaborativos, que muestran el compromiso del docente en familiarizarse en conceptos, aplicaciones y uso de la IA en el contexto educativo, además, tener la capacidad de interactuar y guiar de manera consiente y reflexiva promoviendo el trabajo colaborativo y aprendizaje significativo atendiendo las necesidades, competencias digitales y el desarrollo de la ciudadanía digital.

La inclusión de las herramientas digitales en la educación ha permitido traspasar las limitaciones de aprendizaje en el aula y su trabajo es guiado por docentes capacitados, del mismo modo, “el uso de la inteligencia artificial (IA) en la educación no tiene como objetivo reemplazar al docente, sino empoderarlo y mejorar su rol en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Rondón, 2023, p. 67). Ofreciendo al docente y estudiantes un abanico de oportunidades para mejorar la calidad de educación a partir de modelos educativos flexibles y significativos que contextualicen el conocimiento a

situaciones reales y promueven un entorno educativo, donde desarrollen habilidades prácticas, capacidad de resolución de problemas complejos e impulse a la innovación en áreas técnicas para fortalecer la formación académica y profesional.

En función, la educación es el proceso crucial para el desarrollo y progreso integral de la sociedad que busca un cambio significativo en el sistema educativo donde se considera “la educación como uno de los pilares fundamentales para el progreso real de la sociedad, aunque bajo ningún punto de vista debemos considerarlo el único” (Ramos, 2018, p. 20). Es decir, la educación se encarga de la formación de una sociedad idónea para desenvolverse ante la realidad actual a través un sistema educativo compuesto por una estructura curricular, material educativo, docentes, estudiantes y estrategias pedagógicas para el progreso educativo ante posturas socioculturales y políticas para el desarrollo social.

Las instituciones educativas cumplen el rol de transformar la sociedad y con la inclusión de la IA en la educación ofrece la innovación de las practicas pedagógicas docentes y a su vez la generación de entornos virtuales para la interacción y experimentación ante situaciones reales, promoviendo el desarrollo de habilidades y destrezas impulsadas por la tecnología. El rol docente es crucial para cumplir con los objetivos de una transformación educativa y “El docente juega un rol fundamental como orientador y formador dentro de la sociedad, es una responsabilidad social ineludible, que debe asumir con decisión como un aporte al desarrollo del talento humano de un país” (Mora et al., 2023, p. 883). Donde el docente cumple el rol mediador en el proceso de enseñanza aprendizaje para la transformación de la sociedad, cabe destacar que es

importante la formación inicial en valores y principios desde el entorno familiar como apoyo significativo y crucial en el proceso del aprendizaje.

Ser parte del sistema educativo, sin duda alguna hace que el docente se vea enfrentado a una serie de desafíos éticos y sociales que cuestionan su formación y desarrollo profesional, pero el proceso no solo depende de sus prácticas de enseñanza y desempeño en el aula, sino que también de los factores socioeconómicos y culturales de la sociedad, los desafíos de la educación como lo afirma Caicedo (2022) “están representados en reducir las desigualdades sociales de los países, permitiendo que todos las personas gocen de bienestar y calidad de vida” (p. 22). Para brindar oportunidades de acceso a una educación de buena calidad y mejorar la calidad de vida. Adicionalmente, con la inclusión y el uso de herramientas digitales y tecnológicas de la IA se aspira al desarrollo y mejoramiento de las competencias tanto para docentes como estudiantes en el que se debe asumir retos y desafíos éticos y sociales.

La implementación de recursos educativos de la IA incurre en un conjunto de desafíos éticos y sociales, hoy día, el uso de estos recursos han sido un apoyo fundamental para la innovación de los métodos de enseñanza y la adquisición de conocimientos a través del desarrollo de competencias que son de ayuda para abordar problemas de una realidad dominada por la tecnología, pero se ve afectado por una serie de dificultades socioeconómicas que retrasa el progreso de inclusión de tecnologías que pueden perjudicar la educación de buena calidad, por ende, “Es fundamental abordar las brechas digitales y garantizar el acceso a todos los estudiantes de manera equitativa a las diversas herramientas digitales, sin tomar en consideración elementos

socioeconómicos que muchas veces se convierten en discriminatorios y no inclusivos” (Cárdenas et al., 2024, p. 1143). Es decir, la educación necesita del apoyo socioeconómico para garantizar la implementación de recursos educativos digitales y tecnológicos que apunten a brindar una educación de buena calidad, que asegure el acceso igualitario y cubra las necesidades y demandas educativas, en efecto, la función de la educación es respaldar la implementación de estas herramientas a partir de entornos inclusivos que faciliten la labor del docente.

A su vez, se destaca el rol del docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje con la implementación de estos recursos dando buen uso ético y social en el contexto educativo, cabe recordar que es importante la formación pertinente del docente en la alfabetización digital para una implementación efectiva de las tecnologías, la formación en estrategias pedagógicas que reforme la enseñanza tradicional a una más participativa y colaborativa, y la capacidad del manejo ético y social de la IA que evite la disparidad educativa, es así que, Cárdenas et al. (2024) agrega que “es primordial fomentar una cultura ética digital dentro del contexto educativo para que la IA contribuya de manera positiva en el proceso de enseñanza – aprendizaje, garantizando la privacidad de datos, la integridad académica y la equidad respecto al acceso a las tecnologías actuales” (p. 1143). Determinándose que el rol docente no solo es crucial para la adquisición de conocimientos y uso de recursos educativos, sino que es el encargado de formar una sociedad ecuánime.

Conclusiones.

La inclusión de la inteligencia artificial (IA) en la educación busca transformar procesos de enseñanza aprendizaje para que el entorno educativo sea propicio en la generación de espacios instruccionales donde el docente interaccione como mediador y facilitador del aprendizaje, y a su vez, el estudiante impulse su rendimiento académico desde el desarrollo de competencias digitales y tecnológicas. El uso de la IA como recurso pedagógico en la educación, se enfoca en cubrir las necesidades de los estudiantes desde la personalización y flexibilización de contenidos, el uso de estas herramientas brinda oportunidades experienciales e innovaciones en la enseñanza para la optimización de procesos que potencialicen las destrezas y habilidades para el desarrollo integral de competencias para el abordaje de los desafíos sociales.

La implementación de la IA busca superar las dificultades físicas y/o mentales a través de la adaptación de contenido, estrategias pedagógicas y metodologías innovadoras en el proceso de enseñanza, para ofrecer espacios donde se puedan superar las limitaciones, diferencias y dificultades del aprendizaje para reconocer las necesidades especiales y poder ofrecer educación de buena calidad. Es así, que es posible reformar el modelo educativo unidireccional y mecánico del enfoque tradicional, a su vez, fomentar el trabajo colaborativo mediado por tecnologías en el que el rol del estudiante sea más activo y el docente tenga un rol mediador para lograr cerrar las brechas digitales, en consecuencia, la poca accesibilidad a los recursos digitales y tecnológicos dificultan el desarrollar nuevas competencias claves para el abordaje de problemas sociales.

Es importante mantener una financiación e inversión económica por parte de las entidades encargadas de la educación para promover espacios instruccionales que impulse el acceso a recursos educativos digitales para el mejoramiento de la calidad educativa, esto implica la necesidad de capacitación en alfabetización digital para el manejo efectivo de las herramientas educativas. La alfabetización, no es solo una competencia técnica, sino que también es la capacidad de desarrollar nuevas habilidades y formas de aprendizaje por medio del acceso y manejo de la información, pero para generar un efecto positivo es necesario una formación profesional continua del docente en aspectos del conocimiento, estrategias pedagógicas de enseñanza y ética.

Finalmente, el rol docente es consolidado parte fundamental de la educación, su papel es mantener la formación continua para la adquisición de nuevas estrategias y tener la responsabilidad de ser el guía en el proceso de enseñanza aprendizaje, la inclusión de los recursos y herramientas de la IA amplió la capacidad de trabajo y la idoneidad de asumir los retos socioeconómicos y culturales de la sociedad. Implementar la IA en la educación, no solo es llevar a cabo el uso de recursos digitales y tecnológicos, sino que también implica estar enfrentados a una serie de desafíos éticos y sociales como la equidad, acceso y dilemas éticos profesionales, por su parte, en estudiantes se apunta a el cierre de brechas digitales, situaciones de inclusión y diversidad en el aprendizaje, innovaciones pedagógicas, desarrollo de competencias y reflexión constante en el proceso de la enseñanza aprendizaje, todo lo anterior, apunta a que la educación acepte el cambio en los contextos educativos y lo vea como la oportunidad de mejora en su calidad educativa.

Referencias.

- Arias, J., Arias, D., Muñoz, E., Campos, J., Lastra, E., & Guzmán, F. (2025). Personalización del aprendizaje mediante sistemas de inteligencia artificial adaptativa en entornos virtuales educativos. *Latinoamericana de Calidad Educativa*, 2(2), 69-76. doi:<https://doi.org/10.70625/rice/159>
- Bolaño, M., & Duarte, N. (2024). Una revisión sistemática del uso de la inteligencia. *Revista Colombiana de Cirugía*, 39(1), 51-63. doi:<https://doi.org/10.30944/20117582.2365>
- Caicedo, J. (2022). Desafíos de la educación en la sociedad actual. *Revista Multi-Ensayos*, 8(16), 17-24. doi:<https://doi.org/10.5377/multiensayos.v8i16.14729>
- Cardenas, B., Campoverde, L., Vera, L., Madero, A., & Mecías, A. (2024). Inteligencia artificial: El futuro disruptivo de la educación. *LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 5(5), 1133 - 1145. doi:<https://doi.org/10.56712/latam.v5i5.2676>
- Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas CPEIP. (2021). *ESTÁNDARES DE LA PROFESIÓN DOCENTE PROFESIÓN DOCENTE PARA LA BUENA PARA LA BUENA MARCO ENSEÑANZA MARCO ENSEÑANZA*. Obtenido de <https://estandaresdocentes.mineduc.cl/wp-content/uploads/2021/08/MBE-2.pdf>

Centro de Perfeccionamiento, Experimentación e Investigaciones Pedagógicas, CPEIP.

(2025). *Marco Orientador de Competencias Digitales Docentes*. Obtenido de https://www.mineduc.cl/wp-content/uploads/sites/19/2025/06/Marco-Orientador-de-Competencias-Digitales_Docentes.pdf

González, C. (2023). El impacto de la inteligencia artificial en la educación: transformación de la forma de enseñar y de aprender. *Quirriculum*(36), 51-60. Obtenido de <http://riull.ull.es/xmlui/handle/915/32719>

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (10 de septiembre de 2021). Estrategia de la UNESCO sobre la Innovación Tecnológica en la Educación (2022-2025). Paris: Concejo Ejecutivo. Obtenido de https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000378847_spa/PDF/378847spa.pdf. multi

Llorens, A., & Alarcón, J. (2022). Alfabetización digital en educación secundaria: Revisión sistemática en instrumentos de diagnóstico y evaluación. *Interciencia: Revista de Ciencia y Tecnología de América*, 47(10), 430-438. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8637853&orden=0&info=link>

Mora, J., Acuña, T., & Vallejo, A. (2023). “El Rol Docente en la Educación de la Sociedad”. *MQRInvestigar*, 7(2), 876-885. doi:<https://doi.org/10.56048/MQR20225.7.2.2023.876-885>

Mucha , L., Verástegui, G., Vásquez, M., Obregón, Y., Simeón, S., & Ruiz, J. (2025).

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS DEL APRENDIZAJE BASADO EN PRODUCTOS EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR. *Revista Internacional de Revisión Profesional de Negocios*, 10(5). doi:<https://doi.org/10.26668/businessreview/2025.v10i5.5512>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (2025). *Marco de competencias para docentes en materia de IA*. Paris: Repositorio UNESCO. doi:<https://doi.org/10.54675/AQKZ9414>

Pérez, O., & González, N. (2024). Formación Docente para el Uso de la Inteligencia Artificial. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(5), 11772-11788. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14594

Ramos, M. (2018). El rol de la educación y su contribución en la construcción de una sociedad mejor. *Revista Ensayos Pedagógicos*, 13(1), 19-38. doi:<https://doi.org/10.15359/rep.13-1.1>

Rondón, G. (2023). EL ROL DOCENTE EN EL USO DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL EN AMBIENTES EDUCATIVOS. *Dialógica, Revista Multidisciplinaria*, 20(2), 49-70. doi:<https://doi.org/10.56219/dialgica.v20i2.2606>

Solesdipa, P., Aguilar, G., Crespo, O., & Carranco, S. (2024). Inteligencia Artificial y Educación Inclusiva: Herramienta para la Diversidad en el Aula. *Social Fronteriza*, 4(2). doi:[https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4\(2\)215](https://doi.org/10.59814/resofro.2024.4(2)215)

UNESCO Institute for Statistics. (2018). *A Global Framework of Reference on Digital Literacy Skills for Indicator 4.4.2*. Canadá. Obtenido de <https://uis.unesco.org/sites/default/files/documents/ip51-global-framework-reference-digital-literacy-skills-2018-en.pdf>