

## PERTINENCIA DEL CONTROL PARENTAL EN EL USO DE LAS TIC EN CONTEXTOS EDUCATIVOS

**Verónica Gómez Barbosa<sup>1</sup>**  
veritomez2014@gmail.com  
**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0001-2915-3807>

**Institución Educativa  
Jorge Eliécer Gaitán, Meta  
Colombia**

**Yudy Angélica Martínez Duque<sup>2</sup>**  
angelima1@yahoo.com  
**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0006-0355-2515>

**Institución Educativa  
Isaac Tacha Niño, Meta  
Colombia**

**Recibido 17/02/2026**

**Aprobado: 25/02/2026**

### RESUMEN

El presente artículo de revisión bibliográfica analiza la incidencia de los padres en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en contextos escolares, a partir del examen sistemático de tesis doctorales y artículos científicos publicados entre 2020 y 2025. El objetivo fue identificar los aportes teóricos y empíricos sobre la mediación parental, el acompañamiento digital y la relación escuela-familia en la alfabetización tecnológica. La metodología se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, sustentado en la búsqueda, selección y análisis de fuentes académicas provenientes de bases de datos reconocidas como Scielo, Redalyc, Dialnet y Google Académico, así como de repositorios universitarios de América Latina y Europa. Los hallazgos evidencian que la mediación parental activa y la comunicación constante entre familia y escuela favorecen un uso crítico, responsable y formativo de las TIC. Asimismo, se constató que la alfabetización digital compartida entre ambos actores educativos fortalece la equidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, persisten

<sup>1</sup> Magíster en Educación, Licenciada en Biología, Docente de Básica Primaria en el Municipio de Puerto Gaitán, Departamento del Meta, Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán sede Camilo Torres. Línea de Investigación: Las TIC como intermediación Didáctica

<sup>2</sup> Magíster en Educación, Licenciada en Educación Básica con énfasis en Lengua Castellana, Docente de Básica Secundaria en el Municipio de Villavicencio, Departamento del Meta, Institución Educativa Isaac Tacha Niño. Línea de Investigación: Las TIC como intermediación Didáctica

brechas derivadas de las desigualdades sociales, la falta de formación tecnológica familiar y la escasa inclusión de los padres en las políticas educativas. Se concluye que la participación parental constituye un factor clave para promover la inclusión digital y mejorar la calidad educativa. La revisión destaca la necesidad de fortalecer programas institucionales que integren a las familias en la cultura digital escolar, garantizando un acompañamiento ético, afectivo y sostenido en el uso de las tecnologías.

**Palabras clave:** Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), padres de familia, acompañamiento parental.

## RELEVANCE OF PARENTAL CONTROL IN THE USE OF ICT IN EDUCATIONAL

### ABSTRACT

This literature review analyzes the impact of parents on the use of Information and Communication Technologies (ICTs) in school settings, based on a systematic review of doctoral theses and scientific articles published between 2020 and 2025. The objective was to identify theoretical and empirical contributions on parental mediation, digital support, and the school-family relationship in technological literacy. The methodology was developed using a qualitative documentary approach, supported by the search, selection, and analysis of academic sources from recognized databases such as Scielo, Redalyc, Dialnet, and Google Scholar, as well as university repositories in Latin America and Europe. The findings show that active parental mediation and ongoing communication between families and schools promote critical, responsible, and educational use of ICTs. It was also confirmed that shared digital literacy between both educational actors strengthens equity in the teaching and learning processes. However, gaps persist due to social inequalities, a lack of family technology training, and the limited inclusion of parents in educational policies. It is concluded that parental involvement is a key factor in promoting digital inclusion and improving educational quality. The review highlights the need to strengthen institutional programs that integrate families into the school digital culture, ensuring ethical, emotional, and sustained support in the use of technologies.

**Keywords:** Information and communication technologies (TIC), parents, parental

## INTRODUCCIÓN

En el desarrollo de la sociedad contemporánea, el uso de la tecnología ha traído múltiples ventajas, entre ellas la comunicación masiva, la inmediatez y el acceso a una cantidad ilimitada de información. Estos avances han permitido que las herramientas digitales sean incorporadas en el ámbito educativo para optimizar los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo, durante la pandemia del año 2020, la incorporación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se volvió una necesidad inaplazable, transformando los métodos de enseñanza, la forma de aprender y los vínculos entre la escuela y la familia. Estas herramientas no solo ampliaron el acceso a recursos pedagógicos, sino que también abrieron nuevos escenarios de interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia. Hoy, la educación digital no puede entenderse sin considerar la influencia que ejercen las familias en la orientación y acompañamiento del uso de las TIC dentro y fuera del aula.

Los antecedentes revisados muestran que en la actualidad, niños, jóvenes y adultos hacen un uso cada vez más frecuente de la tecnología, lo que ha generado la necesidad de que tanto las familias como las instituciones educativas, se involucren de manera activa para garantizar un acompañamiento efectivo en la formación digital de los estudiantes. Diversas investigaciones han demostrado que la implicación de los padres en la vida escolar de sus hijos incide positivamente en el rendimiento académico, en la motivación y en la construcción de competencias digitales responsables. Sin embargo,

aún predominan enfoques centrados en la labor docente o en la percepción de los estudiantes, mientras que el papel de los padres como mediadores digitales continúa siendo poco explorado, especialmente en los países latinoamericanos. Esta falta de estudios integrales constituye un problema no resuelto en la literatura educativa actual.

Durante la pandemia del COVID-19 se hizo evidente la importancia del acompañamiento familiar en el uso adecuado de la tecnología, pues la educación virtual trasladó parte del proceso de enseñanza al hogar y puso a prueba las capacidades tecnológicas de las familias. Muchos padres asumieron un rol activo en la gestión del aprendizaje, pero también enfrentaron obstáculos asociados a la falta de conocimientos técnicos, conectividad y tiempo para el seguimiento escolar. Este contexto permitió reconocer que la alfabetización digital de las familias es un factor clave para la continuidad y la equidad educativa en entornos mediados por tecnología.

Ante esta situación, el presente artículo tiene como propósito analizar las investigaciones recientes que abordan la incidencia de los padres en el uso de las TIC en la escuela, con el fin de identificar estrategias de mediación parental y brechas de conocimiento que persisten en este campo. En consecuencia, se formula la pregunta central que orienta esta revisión: ¿Qué aportes teóricos y prácticos evidencian las investigaciones doctorales y los artículos científicos sobre el papel de los padres en la mediación y acompañamiento digital dentro de la escuela?. La importancia de este trabajo radica en la necesidad de sistematizar y visibilizar los estudios que examinan la participación de las familias en la educación digital. Se justifica por el vacío existente en

torno a la comprensión integral del vínculo escuela - familia en los procesos de alfabetización tecnológica.

Este artículo se estructura en seis apartados; luego de esta introducción, se presenta la sección metodológica, en la cual se detalla el proceso de búsqueda, selección y evaluación de las fuentes documentales. Posteriormente, se exponen los resultados del análisis y la discusión de los hallazgos más relevantes en torno a la mediación parental, la alfabetización tecnológica y la brecha digital. El texto concluye con una síntesis interpretativa de los resultados y las recomendaciones derivadas de la revisión.

## MÉTODO

El presente trabajo se desarrolló bajo un enfoque cualitativo de tipo documental, centrado en la revisión y análisis sistemático de tesis doctorales y estudios académicos que abordan la incidencia de los padres en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en la escuela, con el propósito fue examinar el estado actual del conocimiento en torno a esta temática, identificar los principales aportes teóricos y evidenciar los vacíos de investigación existentes. Este tipo de diseño resulta pertinente cuando se busca comprender de manera crítica la producción científica sobre un fenómeno educativo sin intervenir directamente en el contexto, sino a partir del análisis riguroso de las fuentes disponibles.

El método se estructuró en cuatro etapas fundamentales: la búsqueda bibliográfica, los criterios de selección, la recuperación de la información y la evaluación de la calidad de los documentos incluidos. Cada fase fue desarrollada con rigurosidad y de forma secuencial, lo que permitió garantizar la validez, coherencia y consistencia del proceso investigativo. La búsqueda bibliográfica constituyó el punto de partida de la investigación; se realizó entre los meses de mayo y octubre de 2025, mediante un procedimiento sistemático orientado a identificar y recopilar literatura científica relevante relacionada con el papel de los padres en el uso educativo de las TIC. Esta fase tuvo como objetivo localizar documentos académicos que permitieran comprender el fenómeno desde diferentes perspectivas y contextos educativos.

Para llevar a cabo este proceso, se emplearon bases de datos de orden académico, tanto de acceso abierto como institucional. Entre las principales se incluyeron: Google Académico, Scielo, Redalyc, Dialnet, también se consultaron repositorios de universidades con programas de doctorado en Educación, tales como la Universidad de Málaga, la Universidad del País Vasco, la Universidad de Granada, la Universidad de La Sabana, la Universidad Pedagógica Nacional, la Universidad Nacional Autónoma de México, la Universidad Pedagógica Experimental Libertador, de Venezuela y la Universidad de Costa Rica. Estas fuentes fueron seleccionadas por su confiabilidad, actualización y relevancia para el ámbito de la investigación educativa.

El proceso de búsqueda se basó en la utilización de palabras clave y frases entre las que se destacan: mediación parental digital, padres y TIC en la escuela,

alfabetización digital familiar, familia y tecnología educativa, acompañamiento parental, educación digital, brecha digital familiar y participación de los padres en entornos virtuales de aprendizaje. Estos términos fueron aplicados tanto en títulos como en resúmenes, con el fin de obtener resultados más precisos y pertinentes.

La búsqueda se desarrolló en tres etapas complementarias. En la primera, de carácter exploratorio, se identificaron los principales autores, tendencias teóricas y líneas de trabajo existentes. En la segunda, denominada sistemática, se aplicaron filtros relacionados con el idioma, el tipo de documento y la fecha de publicación, delimitando el periodo comprendido entre 2020 a 2025, con el propósito de incluir investigaciones recientes y actualizadas. Finalmente, en la tercera etapa, de carácter analítico, se realizó la revisión de cada documento de forma digital, para verificar su pertinencia con el objetivo central del estudio.

La segunda fase del método consistió en la aplicación de criterios de inclusión y exclusión, con el propósito de definir de manera precisa los documentos que formarían parte de la revisión. Estos criterios se establecieron para garantizar la coherencia del escrito con el objetivo general de la investigación y asegurar la calidad de la información analizada; con el fin de organizar la información recopilada se tuvieron en cuenta los siguientes criterios de inclusión: Tesis doctorales, artículos científicos o informes académicos publicados entre los años 2020 a 2025, estudios con enfoque educativo que aborden la relación entre padres, familia y uso de las TIC en contextos escolares; para garantizar la coherencia y pertinencia de la información se tuvieron en cuenta los

siguientes criterios de exclusión: Artículos divulgativos o sin revisión por pares, documentos duplicados o sin información verificable sobre autoría y procedencia institucional, investigaciones centradas exclusivamente en el uso de TIC por parte de docentes o estudiantes sin considerar la dimensión familiar.

Tras la aplicación de estos criterios, el número inicial de documentos identificados (más de 70) se redujo a una muestra final compuesta por 12 fuentes; 5 correspondieron a tesis doctorales y 7 a artículos científicos publicados en revistas indexadas. El proceso de filtrado fue realizado de forma digital lo que permitió un análisis minucioso para validar la coherencia de la muestra final. Este procedimiento aumentó la confiabilidad del proceso de selección y redujo el riesgo de sesgos personales.

En la tercera fase metodológica se trabajó acerca de la recuperación de la información, en la definición de los documentos a incluir; este proceso implicó acceder a textos completos y organizar la información relevante para su posterior análisis a partir de una matriz de análisis documental, donde se consignaron los siguientes datos: autor, año, país de origen, tipo de estudio, enfoque metodológico, nivel educativo analizado, principales hallazgos, conclusiones y limitaciones; esta herramienta permitió ordenar los resultados de manera sistemática y comparar los distintos enfoques entre investigaciones. Las fuentes fueron clasificadas en cuatro grandes categorías temáticas: Mediación parental digital, relación escuela-familia-TIC, la brecha digital y desigualdad educativa.

Como resultado de esta fase, se consolidó una base documental confiable que permitió sustentar el posterior análisis interpretativo. Los datos obtenidos de las fuentes seleccionadas se organizaron en tablas de síntesis, donde se agruparon por país, año y categoría temática. El proceso completo desde la búsqueda inicial hasta la evaluación final permitió garantizar la veracidad de los hallazgos y ofrecer una visión clara, coherente y actualizada sobre la participación parental en los entornos educativos mediados por tecnología. Este procedimiento metodológico constituye, además, una base sólida para futuras investigaciones que busquen profundizar en la relación entre familia, escuela y cultura digital.

## DESARROLLO Y DISCUSIÓN

El desarrollo de este apartado busca interpretar, relacionar y contrastar los resultados obtenidos a partir de la revisión documental, estableciendo un diálogo entre las diferentes fuentes doctorales y científicas que abordaron la relación entre familia, escuela y tecnología. La discusión se articula en torno a cuatro categorías analíticas: la mediación parental y el acompañamiento digital, la relación escuela - familia en la alfabetización tecnológica y la brecha digital y la desigualdad educativa. Cada una de ellas representa una dimensión clave para comprender cómo los actores educativos enfrentan los desafíos del entorno digital contemporáneo.

En términos generales, los documentos revisados coinciden en que la integración tecnológica en la educación no puede limitarse a la dotación de infraestructura o al aprendizaje instrumental de herramientas; supone una transformación cultural que implica a docentes, estudiantes y familias. La familia, en particular, adquiere un papel protagónico en tanto que es el primer espacio de socialización digital, mientras que la escuela actúa como un ente que orienta y legitima las prácticas tecnológicas, el cruce de estos ámbitos da origen a nuevas formas de acompañamiento, control y participación, que inciden directamente en el desarrollo de competencias, actitudes y valores frente a la tecnología.

La discusión, por tanto, no se limita a describir los hallazgos, sino que profundiza en la comprensión de los procesos que subyacen a ellos, reconociendo la diversidad metodológica, contextual y epistemológica de las fuentes analizadas. Así, se utilizó una lógica de integración cualitativa y comparativa que permite identificar los puntos de relación y las diferencias en torno a las cuatro categorías mencionadas.

La clasificación inicial de las fuentes documentales permitió construir una visión panorámica de la producción académica reciente sobre mediación familiar, alfabetización digital y brecha tecnológica. Para ello, se organizaron los textos según su tipo (tesis o artículo), metodología y categoría predominante. Esta sistematización posibilitó reconocer patrones comunes, vacíos de investigación y particularidades derivadas de los contextos institucionales.

En consecuencia, las investigaciones de Sáenz (2022), Moreno (2022), Robles (2024) y Rodríguez (2020) conformaron el grupo principal de estudios sobre *mediación parental y acompañamiento digital*. Dichos trabajos analizan el rol de los padres frente al uso de las TIC en el ámbito escolar y familiar. En conjunto, proponen que la mediación parental no debe entenderse como una estrategia de vigilancia, sino como una práctica pedagógica y emocional orientada a fortalecer la autonomía y el sentido crítico del estudiante. En esta línea, Moreno (2022), desde un enfoque narrativo, resalta que:

Por su parte, Robles (2024), plantea que el acompañamiento tecnológico familiar constituye una extensión de la mediación pedagógica. La familia se convierte en un entorno educativo complementario, en el que el aprendizaje formal se refuerza mediante experiencias digitales cotidianas. Esta afirmación es fundamentada a partir de lo evidenciado por Robles en su estudio donde expone:

que, la gestión educativa debe no solo favorecer la calidad a través de la formación y el uso de la tecnología, sino también la enseñanza del buen uso de la misma y realizar actividades preventivas con padres y acudientes sobre las consecuencias que puede traer para sus hijos el no llevar un control del tiempo que ellos pasan utilizando la tecnología. (Robles, 2024, pág. 79)

En la tesis de Rodríguez (2020), elaborada en México, se reafirma esta idea al demostrar que la implicación de los padres en el uso de plataformas institucionales incrementa la motivación y la autoconfianza de los estudiantes, creando un sentido de continuidad entre el hogar y la escuela. Para este autor:

El temor de los padres sobre los riesgos potenciales de la Internet, la inexperiencia y falta de familiaridad de algunos padres con estas tecnologías, hace que estos aborden estrategias proteccionistas y se centren en proteger a los niños en línea; por el contrario, las prácticas de empoderamiento se centran menos en la idea de protección, y se enfocan en proporcionar a los niños herramientas para el pensamiento crítico y la investigación, la creación de medios, la comunicación, la colaboración, la participación y la autorregulación. (Rodríguez, 2020, pág. 48)

El segundo bloque temático, referido a la relación escuela - familia en la alfabetización tecnológica, incluyó las tesis y artículos de Halpern (2021), Urías (2025), Bandrés (2022) y Cacua (2023). Estas fuentes enfatizan el papel colaborativo entre docentes y familias en la consolidación de entornos digitales inclusivos. Halpern (2021), por ejemplo, concluye que la participación activa de los padres en el uso de las plataformas escolares genera mejores niveles de comprensión y acompañamiento del proceso educativo. Interpretando que:

En relación al impacto de la mediación en la dependencia hacia el uso de tecnología, los resultados mostraron que solo la mediación parental es efectiva, lo que mostraría la mayor relevancia del hogar y dejaría en descubierto la necesidad de las escuelas en mejorar estas áreas de influencia. Ello podría explicarse porque finalmente gran parte del uso que hacen los estudiantes de las tecnologías es en sus hogares. (Halpern, 2021, pág. 16)

Urías (2025) amplía esta visión al sostener que la alfabetización digital debe concebirse como una responsabilidad compartida, en la que la escuela oriente y la familia sostenga. Para ello el autor indica:

Se requiere de un importante esfuerzo formativo y motivación autónoma por parte de los padres; mientras que el uso de las TIC para participar en la escuela ocurre en muchos casos como respuesta a invitaciones directas del docente; además, por lo general se produce mediante redes sociales (ej., WhatsApp) que muchos padres manejan con anterioridad. (Urías, 2025, pág. 14)

El artículo de Bandrés (2022) introduce una perspectiva interesante al relacionar la mediación parental con el desarrollo de habilidades cognitivas como la comprensión lectora. El autor demuestra que la orientación digital de los padres contribuye a que los hijos adopten hábitos de lectura crítica y discernimiento frente al consumo de la información:

este resultado nos permite plantear la posibilidad de que una menor mediación parental en el uso de las TIC conduzca a una mayor sobreexposición de los niños a estas herramientas y, con ello, a una potencial afección negativa en procesos como la atención y la memoria repercutiendo, en última instancia, en su capacidad de comprensión de los textos escritos en un soporte analógico y que requieren de la aplicación de estrategias de lectura profunda. (Bandrés, 2022, pág. 52)

Por otro lado, Cacua (2023), desde un contexto colombiano, evidencia que la alfabetización tecnológica se ve afectada por las condiciones estructurales de las familias. En comunidades con limitaciones económicas o baja formación académica, el acompañamiento digital suele estar mediado por la creatividad, la cooperación comunitaria y el apoyo del docente. Por ello se afirma que:

Las TIC se apunta como una situación que requiere la integración de esfuerzos tanto de las instituciones educativas como de los padres de familia para dar lugar a la complementariedad de la educación con la intervención de la vida cotidiana de los estudiantes. (Cacua, 2023, pág. 123)

Finalmente, el bloque centrado en la brecha digital y desigualdad educativa agrupó las tesis de Méndez (2025), López (2021) y los artículos de Cruz (2021). Este conjunto permitió examinar cómo las desigualdades socioeconómicas y culturales se reflejan en el acceso, uso y apropiación de las tecnologías. Méndez (2025), desde la Universidad de Puerto Rico, concluye que la brecha digital tiene un fuerte componente generacional: los padres y docentes con menor alfabetización digital limitan la posibilidad de que los estudiantes desarrollen competencias tecnológicas plenas evidenciado a través de la investigación con la entrevista a los padres de familia quienes explicaron sus experiencias tecnológicas durante la pandemia a portando que:

Dado a que el contacto y el aprendizaje se dio por medio de los recursos tecnológicos, las familias se toparon con la realidad de que necesitaban destrezas de alfabetización digital, más allá de encender una computadora, enviar 141 mensajes por algún dispositivo móvil o de entrar a un navegador para buscar información acerca de algún tema. Desde esta perspectiva, ante las nuevas demandas, para poder cumplir con el currículo de forma virtual, las familias presentaron necesidades en torno a los conocimientos tecnológicos necesarios para poder asistir a sus hijos durante ese año escolar. (Mendez, 2025, pág. 156)

De manera similar, López (2021) subraya que la brecha digital no solo se traduce en carencias materiales, sino también en desigualdades simbólicas y cognitivas. Así

como quedó demostrado en la investigación acerca del uso de las tecnologías, el control parental y el ciberacoso:

Las familias que evitan la comunicación y/o el apoyo en estas situaciones, ignorando los problemas que presentan los menores (mediación parental negligente), así como cuando simplemente los escuchan y les dan la razón (mediación parental permisiva-indulgente) y también cuando les recuerdan las normas de uso y los condicionan con un castigo para que lo resuelvan solos (mediación parental restrictiva) muestran frecuencias de cibervictimización superiores en comparación con las familias que conversan sobre la situación con el menor, intentando entender cómo se siente y tratando de buscar soluciones en común (estrategias de mediación parental democrática del uso de las TIC). (López, 2021, pág. 11)

Los estudios de Cruz (2021) y López (2021) complementan esta visión al identificar que la mediación familiar puede mitigar parcialmente los efectos de la desigualdad. Cuando los padres acompañan el uso de las tecnologías y fomentan un entorno comunicativo abierto, se reduce el impacto de las limitaciones estructurales. Como lo expresa Cruz:

Si las prácticas parentales restrictivas condicionan negativamente las competencias digitales, las prácticas familiares respaldadas por la iniciativa de un lado u otro no se muestran más relevantes que los factores relacionados con la edad. Nuevamente, el grupo de edad (los adolescentes) puede ser un factor de diferencia, no solo en relación con las competencias sino también con el desempeño. (Cruz, 2021, pág. 11)

Sin embargo, ambos autores advierten que el acompañamiento parental no sustituye la necesidad de políticas públicas orientadas a garantizar la equidad digital. A partir de esta organización, se elaboraron matrices temáticas que cruzaron las categorías con los enfoques metodológicos de cada estudio. Esto permitió observar que la mayoría

de las investigaciones de corte europeo se centran en la alfabetización y mediación institucional, mientras que las latinoamericanas enfatizan la resiliencia familiar frente a la desigualdad tecnológica. Tal diferenciación no implica fragmentación, sino una complementariedad epistemológica: Europa avanza en consolidar modelos formativos estructurados, y América Latina aporta una visión humanista de la tecnología como herramienta de inclusión social.

La síntesis de los resultados de los estudios revisados reveló la interdependencia entre las tres categorías de análisis. En efecto, la mediación parental, la alfabetización tecnológica y la brecha digital conforman un triángulo dinámico que define las posibilidades reales de inclusión educativa en la era digital; así como la importancia del acompañamiento familiar en el momento en que los estudiantes hagan uso de la tecnología.

En la primera categoría, Sáenz (2022) aporta una mirada profunda sobre cómo los padres ejercen mediaciones distintas según su nivel educativo y su propio grado de alfabetización digital. En su tesis, realizada en el País Vasco, se identifican tres tipos de mediación: activa, restrictiva y pasiva. La activa se asocia a la comunicación y el acompañamiento; la restrictiva, al control del tiempo y contenido; y la pasiva, a la delegación de responsabilidades. El autor observa que:

El nivel educativo de los progenitores influye en la importancia que dan a la mediación parental y el grado en que la desarrollan. Así, existe una tendencia entre aquellos progenitores con formación universitaria a ofrecer un mayor grado de ayuda y acompañamiento a sus hijos e hijas y de dar mayor importancia a la mediación de los usos digitales de sus hijos/as que los progenitores con otros niveles formativos. (Sáenz, pág. 386)

Este esquema coincide con los hallazgos de Moreno (2022), quien sostiene que la mediación activa fomenta la autorregulación y la confianza, mientras que la restrictiva genera tensión y resistencia en los adolescentes. Por otro lado, Robles (2024), argumenta que la mediación tecnológica familiar está relacionada con el bienestar emocional. Los hogares en los que los padres participan en las actividades digitales escolares evidencian una reducción del estrés académico y un mayor sentido de pertenencia al grupo escolar. Rodríguez (2020), respalda esta idea al demostrar:

que los entornos familiares donde se promueve la exploración digital compartida logran un aprendizaje más significativo, incluso cuando los recursos tecnológicos son limitados, de acuerdo a los hallazgos encontrados en este trabajo los estilos de crianza que se caracterizan por el fomento de la independencia, la promoción de la capacidad crítica y el apoyo emocional son clave para el uso adecuado de la tecnología, los estilos de crianza tienen influencia en el comportamiento y cultura digital, desafortunadamente la preocupación de los padres y la brecha digital existente puede generar tensión y afectar la forma en que la crianza se aplica. (Rodríguez, 2020, pág. 86)

Respecto a la alfabetización tecnológica, los estudios de Urías (2025) y Halpern (2021) destacan la importancia de la corresponsabilidad educativa. En ambos casos, se evidencia que las familias que reciben orientación por parte de los docentes logran adquirir competencias digitales más sólidas y aplicarlas en el acompañamiento escolar de sus hijos “De ahí que sea importante entender por qué la mediación escolar tendría un impacto menor en el rendimiento académico cuando se utilizan TIC, ya que conocer qué impide su efectividad puede ayudar a mejorar esta situación” (pág. 16). Bandrés (2022) complementa esta perspectiva al mostrar que la alfabetización digital favorece no

solo el acceso a la información, sino también el desarrollo de pensamiento crítico y habilidades comunicativas.

La investigación de Cacua (2023) introduce el componente contextual: en zonas rurales de Colombia, la alfabetización digital se enfrenta a obstáculos derivados de la falta de conectividad y formación. Sin embargo, la autora identifica una respuesta comunitaria basada en la cooperación y la creatividad. Esta práctica, denominada por ella como *mediación solidaria*, consiste en que padres, docentes y vecinos comparten recursos y conocimientos para que los niños no queden excluidos del proceso educativo.

En la categoría de brecha digital, Méndez (2025) y López (2021), coinciden al señalar que la desigualdad tecnológica reproduce las jerarquías sociales. Las familias con mayores recursos y conocimientos digitales amplían su ventaja educativa, mientras que aquellas con limitaciones económicas o formativas permanecen en desventaja. Como lo indica Méndez:

En la actualidad, es trascendental que los padres de familia tengan conocimiento sobre el uso de las TIC y recursos educativos online, ya que resulta innegable que, para hacer frente a los nuevos retos de la enseñanza digital, los adultos deben poseer ciertas competencias tecnológicas. (Mendez, 2025, pág. 84)

Sin embargo, ambos autores señalan que la mediación parental puede funcionar como un factor compensador si existe motivación y acompañamiento sostenido.

Los artículos de López (2021) y Cruz (2021) profundizan en esta tesis desde un enfoque empírico. A través de encuestas y análisis estadísticos, demuestran que las prácticas de mediación parental activa se asocian con menores niveles de

cibervictimización, mejor rendimiento académico y mayor bienestar psicológico en los estudiantes. Estas evidencias cuantitativas respaldan las conclusiones cualitativas de autores como Moreno (2022) y Robles (2024), confirmando la relevancia del entorno familiar como espacio de aprendizaje digital. Afirmación que refuerza Moreno al establecer que:

Es indispensable brindar herramientas, tanto a los padres como a los educadores, para fortalecer el autocontrol, la autoestima y la autonomía de los niños, las niñas y los adolescentes, pues estos aspectos han evidenciado un importante impacto en el uso adecuado del Internet. (Moreno, pág. 12)

En conjunto, los resultados muestran una tendencia clara: la alfabetización digital familiar actúa como puente entre la mediación parental y la equidad educativa. Cuando la familia posee las competencias necesarias para acompañar, los hijos desarrollan autonomía y criterio frente a los contenidos digitales, reduciendo así el impacto de la desigualdad. La relación entre ambos puntos de vista sugiere que la educación digital debe concebirse no solo como un derecho individual del estudiante, sino como una responsabilidad compartida entre escuela, familia y Estado.

Los hallazgos evidencian que el desarrollo tecnológico no ha avanzado al mismo ritmo que la formación pedagógica y ética necesaria para su uso responsable. En la mediación parental y acompañamiento digital, los estudios revisados coinciden en reconocer que los padres enfrentan un proceso de adaptación. Sáenz (2022), sostiene que la brecha generacional y la falta de formación limitan su capacidad de guiar a los hijos. Sin embargo, Moreno (2022), insiste en que el acompañamiento no requiere

dominio técnico, sino disposición comunicativa y emocional. Desde esa perspectiva, la mediación digital es, ante todo, una práctica afectiva.

En la alfabetización tecnológica, la revisión de Urías (2025) y Halpern (2021) plantea que la escuela debe convertirse en un centro de aprendizaje intergeneracional. Cuando los padres son incluidos en las estrategias de capacitación digital, se fortalece el sentido de comunidad educativa y se amplían las oportunidades de aprendizaje, confirmando que:

Los resultados del estudio indican que los docentes pueden favorecer el uso de las TIC por parte de los padres para participar en la educación de los hijos. Adicionalmente, se constata que los docentes favorecen en los padres el desarrollo de recursos psicológicos que favorecen el uso autónomo de las TIC en la educación de los hijos. (Urías, pág. 15)

Pese a esto, persiste una brecha entre las políticas institucionales y la realidad cotidiana de las familias, especialmente en contextos de vulnerabilidad.

En cuanto a la brecha digital y la desigualdad educativa, los estudios de Méndez (2025) y López (2021), aportan una mirada estructural: la exclusión tecnológica reproduce inequidades históricas y amplifica las diferencias sociales. No basta con entregar dispositivos; se requiere formación, acompañamiento y políticas que garanticen la continuidad del aprendizaje. Cruz (2021) y López (2021) demuestran empíricamente que el acompañamiento familiar puede atenuar los efectos de la desigualdad, pero advierten que el esfuerzo individual de las familias no sustituye la responsabilidad del Estado en garantizar equidad digital.

En términos metodológicos, las tesis doctorales destacan por su profundidad y contextualización, mientras que los artículos científicos aportan evidencia empírica reciente. Esta combinación de enfoques fortalece la validez del análisis, pero también revela carencias: escasez de estudios longitudinales, falta de perspectiva de género y limitada integración de variables emocionales en los modelos de alfabetización digital.

Finalmente, el análisis documental realizado permite afirmar que las tres categorías no pueden analizarse de manera aislada. La mediación parental solo es efectiva cuando se sustenta en procesos de alfabetización tecnológica, y ambos dependen de la reducción de la brecha digital. La equidad educativa en entornos tecnológicos se construye desde la corresponsabilidad entre familia y escuela, la formación continua y el compromiso social de las instituciones.

## CONCLUSIONES

El análisis realizado permite comprender que la participación de los padres en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación dentro del ámbito escolar constituye un factor determinante en los procesos de enseñanza y aprendizaje contemporáneos. Los hallazgos obtenidos a partir de las tesis doctorales y los artículos científicos revisados entre los años 2020 a 2025 evidencian que la mediación parental activa, el acompañamiento digital y la cooperación entre familia y escuela son componentes esenciales para lograr una alfabetización tecnológica equitativa y significativa.

En la primera categoría, la mediación parental y el acompañamiento digital, se evidencio que la orientación y el diálogo entre padres e hijos facilitan un uso más responsable, crítico y productivo de las TIC. La familia deja de ser un espectador pasivo para convertirse en un mediador del aprendizaje, siempre que exista una comunicación constante con la escuela y una formación digital mínima que le permita orientar con criterio. Este hallazgo reafirma la necesidad de promover programas de capacitación familiar que fortalezcan la participación de los padres en los procesos de innovación pedagógica.

En relación con la alfabetización tecnológica compartida entre escuela y familia, los resultados evidencian que las instituciones educativas que fomentan la colaboración con los padres logran un mayor compromiso y sostenibilidad en la integración de las TIC.

El acompañamiento docente y la apertura institucional son condiciones que potencian la corresponsabilidad educativa. Sin embargo, persisten vacíos relacionados con la falta de políticas públicas que incluyan de manera sistemática a las familias dentro de los programas de formación digital. El análisis mostro que los proyectos exitosos son aquellos en los que el uso de la tecnología se entiende como una práctica social compartida y no como una competencia individual.

Respecto a la brecha digital y la desigualdad educativa, las investigaciones revisadas alertan sobre la necesidad de atender las diferencias de acceso, formación y recursos que enfrentan muchas familias. En contextos latinoamericanos, la mediación parental se ve condicionada por factores económicos y por la falta de acompañamiento institucional. La distancia entre las competencias tecnológicas de los hijos y las de los padres tiende a generar tensiones y limita la capacidad de supervisión y orientación. En este sentido, la escuela tiene el deber de desempeñar un papel integrador, actuando como puente entre los hogares y las oportunidades que ofrece la cultura digital.

En conjunto, la evidencia analizada demuestra que la mediación familiar en el uso de las TIC es un proceso complejo, en el que convergen variables tecnológicas, pedagógicas, afectivas y culturales. Las familias que establecen vínculos de confianza y comunicación abierta con los docentes generan condiciones favorables para el aprendizaje digital. Asimismo, las experiencias escolares que incorporan a los padres como aliados estratégicos logran un impacto más profundo y sostenido en la formación de competencias digitales críticas y éticas.

Como reflexión final, se concluye que el desafío actual de la educación no radica únicamente en dotar de dispositivos tecnológicos a los estudiantes, sino en construir una cultura de acompañamiento y corresponsabilidad digital. Se recomienda fortalecer los programas de formación familiar impulsados por las instituciones educativas, consolidar políticas públicas orientadas a la inclusión digital y promover investigaciones futuras que profundicen en las estrategias de mediación parental en contextos vulnerables. Solo a través de una acción conjunta entre escuela, familia y comunidad será posible garantizar un uso consciente, ético y equitativo de las tecnologías, que contribuya al desarrollo integral del estudiante y al fortalecimiento de una ciudadanía digital responsable.

### SÍNTESIS INTERPRETATIVA

La revisión realizada permite comprender que el papel de las familias en el uso educativo de las TIC no puede explicarse únicamente como una función de acompañamiento ni como un simple apoyo doméstico a la labor docente. Lo que muestran los estudios examinados es que la mediación parental constituye un espacio en el que se cruzan expectativas educativas, prácticas culturales, desigualdades sociales y relaciones afectivas. De ahí que los resultados no deban leerse por separado, sino como la relación que revela cómo se construye o se mitiga la experiencia digital de los estudiantes.

En conjunto, las investigaciones coinciden en que la familia es el primer escenario de contacto con la tecnología, pero también es donde se originan las principales tensiones. Por un lado, se encuentran padres que reconocen el valor educativo de las TIC, pero que se sienten inseguros frente a su uso o carecen de criterios para orientar a sus hijos. Por otro lado, aparecen docentes que esperan mayor participación familiar, pero que no siempre cuentan con estrategias claras para involucrar a las familias en los procesos digitales. Esta distancia, que no responde únicamente a factores técnicos, evidencia una brecha cultural y comunicativa que recorre toda la producción analizada.

Una lectura transversal de los resultados permite ver un patrón común: las prácticas familiares influyen tanto o más que la infraestructura tecnológica disponible. Allí donde existe diálogo, normas claras y acompañamiento afectivo, los estudiantes desarrollan mayor autonomía y una relación más crítica con los entornos digitales. Por el contrario, en hogares donde predomina la restricción sin orientación, la permisividad absoluta o la ausencia de comunicación, la tecnología se convierte en un territorio incierto que favorece los riesgos, disminuye la motivación académica y amplía la vulnerabilidad frente al ciberacoso o la desinformación.

A su vez, los estudios coinciden en señalar que la alfabetización digital no es un proceso individual, sino una responsabilidad compartida. La escuela aporta criterios pedagógicos, pero necesita del apoyo de la familia para que esos aprendizajes hagan parte de la vida cotidiana. En este sentido, la familia requiere de la escuela para superar sus propias limitaciones tecnológicas y comprender el carácter formativo del uso digital.

Esta interdependencia explica por qué los proyectos de formación en TIC tienen mejores resultados cuando integran a los padres, no solo como acompañantes, sino como participantes activos del proceso educativo.

Otro punto relevante es la relación entre mediación parental y desigualdad social. Los estudios procedentes de América Latina muestran que, en contextos vulnerables, el acompañamiento digital familiar depende en gran medida de la creatividad comunitaria, del apoyo docente y del esfuerzo de los propios padres por compensar sus limitaciones. En estos casos, la brecha digital no se reduce únicamente con la entrega de dispositivos; requiere formación, acompañamiento continuo y políticas que reconozcan las condiciones reales de las familias. Esta lectura más compleja permite comprender que la desigualdad tecnológica es, en el fondo, una expresión de desigualdades históricas que no pueden resolverse sin estrategias integrales.

Al considerar todas estas dimensiones, el análisis global sugiere que la mediación parental es, ante todo, una práctica relacional. Su eficacia no depende solamente del acceso a tecnología, sino de la calidad de los vínculos entre escuela y familia. Cuando la comunicación es constante, la confianza mutua se fortalece y la orientación digital se vuelve un proceso compartido. Cuando esa relación se debilita, la tecnología se usa de manera fragmentada, sin coherencia pedagógica y sin la supervisión necesaria para proteger a los estudiantes.

## RECOMENDACIONES

A partir del análisis realizado, se identifican varios caminos que pueden fortalecer la participación familiar en el uso educativo de las TIC y mejorar el acompañamiento que reciben los estudiantes dentro y fuera de la escuela. Aunque los estudios revisados provienen de contextos diversos, la mayoría coinciden en señalar que la tecnología solo cumple una función formativa cuando existe un vínculo cercano entre las familias y los docentes. Por ello, las recomendaciones se orientan a consolidar ese vínculo y a brindar a las familias herramientas reales para asumir su papel en la educación digital.

Es necesario que las instituciones educativas diseñen programas de formación dirigidos a los padres, que aborden no solo el manejo básico de dispositivos y plataformas, sino también la forma de orientar a los hijos frente a los riesgos digitales, la organización del tiempo de estudio y la lectura crítica de la información. Estos espacios deben ser prácticos, accesibles y sostenidos en el tiempo, de modo que los padres puedan apropiarse de lo aprendido y aplicarlo en la vida cotidiana.

Se recomienda fortalecer la comunicación entre escuela y familia, evitando que se limite al envío de tareas o avisos administrativos. La comunicación debe convertirse en un espacio para aclarar dudas, compartir criterios formativos y acompañar los procesos académicos. Cuando las familias comprenden las intenciones pedagógicas detrás del uso de las TIC, se reduce la incertidumbre y aumenta su participación activa.

Se debe procurar que las escuelas desarrollen estrategias inclusivas que permitan integrar a familias con distintos niveles de formación y acceso tecnológico; en muchas comunidades, los padres cuentan con recursos limitados, pero muestran disposición para apoyar el aprendizaje de sus hijos. En estos casos, la institución puede ofrecer alternativas como talleres presenciales, materiales impresos o acompañamiento personalizado, de manera que nadie quede excluido de los procesos digitales.

También se sugiere que las autoridades educativas y los equipos directivos incorporen el acompañamiento familiar dentro de sus planes institucionales. Esto implica reconocer que la alfabetización digital no es únicamente responsabilidad del estudiante, sino un proceso compartido que necesita tiempo, orientación y recursos. Cuando la participación de las familias se convierte en una política institucional, las prácticas de mediación digital dejan de ser esfuerzos aislados y adquieren continuidad.

Finalmente, se recomienda promover investigaciones y diagnósticos locales que permitan a cada institución entender las realidades particulares de sus estudiantes y sus familias. Las soluciones que funcionan en un contexto urbano no siempre son aplicables en zonas rurales o en comunidades con dificultades económicas. Contar con información precisa facilita la toma de decisiones y evita implementar estrategias que no responden a las necesidades reales.

## ANEXOS

**TABLA 1 MATRIZ DE ANÁLISIS DE FUENTES DOCUMENTALES (2020–2025)**

| Autor/a                                   | Año  | País de origen | Tipo de estudio     | Enfoque metodológico                                  | Nivel educativo analizado              | Principales hallazgos                                                                          | Conclusiones y limitaciones                                                                      |
|-------------------------------------------|------|----------------|---------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Linde-Valenzuela, T.                      | 2020 | España         | Tesis doctoral      | Cualitativo interpretativo (estudio de caso múltiple) | Educación primaria y secundaria        | La comunicación digital fortalece el vínculo escuela-familia y mejora la implicación parental. | La participación familiar mediada por TIC mejora la relación pedagógica; muestra reducida.       |
| Domínguez-Alfonso, R.                     | 2020 | España         | Tesis doctoral      | Cuantitativo (validación de instrumentos)             | Educación secundaria                   | Desarrolla herramientas para medir la integración de TIC e incluir la voz de los padres.       | La colaboración familia-escuela es esencial; falta aplicación longitudinal.                      |
| Muñoz-González, L.                        | 2021 | España         | Tesis doctoral      | Mixto (análisis documental y de campo)                | Educación básica                       | El portafolio digital promueve la participación familiar y transparencia educativa.            | Fortalece alianza pedagógica; se centra en contextos urbanos.                                    |
| Sáenz Arrizubieta, E.                     | 2022 | España         | Tesis doctoral      | Mixto con predominio cualitativo                      | Educación obligatoria                  | La falta de acompañamiento digital parental aumenta la exclusión social.                       | Urge alfabetización digital familiar; no analiza políticas comparadas.                           |
| Cacua Peñaloza, I. J.                     | 2023 | Venezuela      | Tesis doctoral      | Cualitativo (análisis de representación es sociales)  | Educación básica y media               | Los docentes reconocen rol activo de la familia pero limitada formación digital.               | Requiere formación conjunta escuela-padres; limitada generalización.                             |
| Robles, M. M.                             | 2022 | Venezuela      | Tesis doctoral      | Cualitativo teórico-propositivo                       | Educación superior (formación docente) | Propone modelo de competencias digitales con dimensión familiar.                               | Alfabetización digital como proceso integral; sin validación empírica.                           |
| González Mercado, J. A.                   | 2021 | Costa Rica     | Tesis doctoral      | Mixto participativo                                   | Educación básica rural                 | Las estrategias colaborativas familia-escuela reducen brechas tecnológicas.                    | La corresponsabilidad educativa fortalece la equidad; muestra reducida.                          |
| Halpern, D.; Piña, M.; Ortega-Gunckel, C. | 2021 | Chile          | Artículo científico | Cuantitativo correlacional                            | Educación media                        | Relación directa entre mediación parental activa y rendimiento académico.                      | La orientación activa de los padres influye positivamente; no analiza variables socioeconómicas. |
| Carmona, N. D. M.                         | 2022 | Colombia       | Artículo científico | Revisión narrativa                                    | Educación general                      | Sistematiza evidencias sobre mediación parental y hábitos digitales.                           | Incluir formación digital parental en políticas; falta de estudios empíricos.                    |
| Castro, L. L.; Dueñas, M.; et al.         | 2021 | España         | Artículo científico | Cuantitativo transversal                              | Educación secundaria                   | Correlación entre estilos de mediación                                                         | La mediación activa es más eficaz; no                                                            |

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

|                                    |      |           |                     |                          |                            |                                                                         |                                                                                    |
|------------------------------------|------|-----------|---------------------|--------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|                                    |      |           |                     |                          |                            | parental cibervictimización.                                            | y considera variables culturales.                                                  |
| Cruz, M.;<br>García, R.;<br>et al. | 2021 | España    | Artículo científico | Mixto                    | Educación secundaria       | Padres competentes digitalmente mejoran habilidades informacionales.    | La mediación fomenta pensamiento crítico; contexto urbano limitado.                |
| Soto Jara, L.                      | 2022 | Chile     | Artículo científico | Cuantitativo descriptivo | Educación secundaria       | Resalta autorregulación y mediación familiar en pandemia.               | Familia clave en aprendizaje virtual; muestra reducida.                            |
| Bandrés, I. O. C.                  | 2022 | España    | Artículo científico | Cuantitativo             | Educación primaria         | Los estudiantes valoran positivamente la mediación parental dialogante. | Percepción estudiantil valida acompañamiento activo; no aborda dimensión docente.  |
| Urías-Martínez, M. L.              | 2025 | España    | Artículo científico | Cuantitativo explicativo | Educación primaria y media | Comunicación digital escuela-familia mejora implicación parental.       | Las invitaciones docentes fortalecen colaboración; no analiza hogares vulnerables. |
| Dueñas-Fernández, A.               | 2025 | Venezuela | Artículo científico | Revisión integrativa     | Educación básica y media   | Revisión de tendencias TIC con enfoque parental y desigualdad regional. | Propone políticas inclusivas centradas en la familia; evidencia empírica limitada. |

**TABLA 2. BASE DOCUMENTAL**

| Autor/a              | Título del documento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | País           | Año  | Categoría temática                                        |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|-----------------------------------------------------------|
| Bandrés, I. (2022)   | Exploración de la mediación parental en el uso de las TIC y su correlación con la comprensión lectora del alumnado preadolescente. Lenguaje y Textos, 43–54. Disponible en: <a href="https://polipapers.upv.es/index.php/lyt/article/view/15948/15190">https://polipapers.upv.es/index.php/lyt/article/view/15948/15190</a>                                                                                                                                                                                                | España         | 2022 | Mediación parental y acompañamiento digital               |
| Cacua, P. I. (2023)  | Representaciones sociales sobre el uso didáctico de las TIC desde la práctica pedagógica del docente. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Disponible en: <a href="https://mail.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/729/654">https://mail.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/729/654</a>                                                                                                                                                                            | Venezuela      | 2023 | Relación escuela–familia en la alfabetización tecnológica |
| Cruz, L. de (2021)   | Mediación parental y habilidades digitales de los adolescentes de la comunidad de Madrid: competencias y desempeño. Revista Latina de Comunicación Social, 79, 111–132. Disponible en: <a href="https://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/1499/3415">https://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/1499/3415</a>                                                                                                                                                       | España         | 2021 | Mediación parental y acompañamiento digital               |
| Halpern, D. (2021)   | Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. Educación XXI, 257–282. Disponible en: <a href="https://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/28716/23297">https://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/28716/23297</a>                                                                                                                                                                                                                             | Chile / España | 2021 | Mediación parental y acompañamiento digital               |
| López, C. L. (2021)  | Tipos de mediación parental del uso de las TIC y su relación con la cibervictimización del alumnado de educación primaria. Bordón, Revista de Pedagogía, 73(2), 97–111.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | España         | 2021 | Mediación parental y acompañamiento digital               |
| Méndez, B. Y. (2025) | El desarrollo de destrezas de alfabetización digital en las familias para el apoyo en la realización de tareas escolares que requieren el uso de las TIC. Universidad de Puerto Rico. Disponible en: <a href="https://repositorio.upr.edu/bitstream/handle/11721/4068/Disertaci%3%b3n%20completa%20Yazm%3%adn%20M%3%a9ndez%20Bonet.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://repositorio.upr.edu/bitstream/handle/11721/4068/Disertaci%3%b3n%20completa%20Yazm%3%adn%20M%3%a9ndez%20Bonet.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> | Puerto Rico    | 2025 | Relación escuela–familia en la alfabetización tecnológica |
| Moreno, C. N. (2022) | Mediaciones parentales y uso de las TIC. Una revisión narrativa. Informes Psicológicos, 47–65. Disponible en:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Colombia       | 2022 | Mediación parental y acompañamiento digital               |

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |           |      |                                                           |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|-----------------------------------------------------------|
|                         | <a href="https://revistas.upb.edu.co/index.php/informesp/sicologicos/article/view/7910/6943">https://revistas.upb.edu.co/index.php/informesp/sicologicos/article/view/7910/6943</a>                                                                                                                                                                                                                                        |           |      |                                                           |
| Robles, M. (2024)       | Modelo teórico-didáctico para la formación docente en competencias digitales orientado a la optimización de la calidad educativa. Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Disponible en: <a href="https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1681/1584">https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1681/1584</a>                                                      | Venezuela | 2024 | Relación escuela–familia en la alfabetización tecnológica |
| Rodríguez, P. A. (2020) | La influencia de las relaciones familiares y la mediación parental en la ciudadanía digital de los adolescentes en el sur de Sonora. Universidad de Sonora. Disponible en: <a href="https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/Tesis%20DSAE_2017-2020_AnaMariaRodriguezLopez_.pdf">https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/Tesis%20DSAE_2017-2020_AnaMariaRodriguezLopez_.pdf</a>                                       | México    | 2020 | Brecha digital y desigualdad educativa                    |
| Sáenz, A. E. (2022)     | Análisis de la anomia digital en menores atendidos por el servicio de protección a la infancia y adolescencia de Guipúzcoa. Universidad del País Vasco. Disponible en: <a href="https://addi.ehu.eus/bitstream/handle/10810/58537/Tesis_Elixabete_Saenz_Arrizubieta.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y">https://addi.ehu.eus/bitstream/handle/10810/58537/Tesis_Elixabete_Saenz_Arrizubieta.pdf?sequence=1&amp;isAllowed=y</a> | España    | 2022 | Brecha digital y desigualdad educativa                    |
| Urías, M. M. (2025)     | Relaciones entre invitaciones docentes y el uso parental de las TIC para participar en educación. Educación XXI, 131–153. Disponible en: <a href="https://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/39400/31669">https://revistas.uned.es/index.php/educacionXXI/article/view/39400/31669</a>                                                                                                                   | España    | 2025 | Relación escuela–familia en la alfabetización tecnológica |

## REFERENCIAS

- Bandrés, I. (2022). Exploración de la mediación parental en el uso de las TIC y su correlación con la comprensión lectora del alumnado preadolescente. *Lenguaje y textos*, 43 - 54. Obtenido de <https://polipapers.upv.es/index.php/lyt/article/view/15948/15190>
- Cacua, P. I. (2023). *Representaciones sociales sobre el uso didactico de las TIC desde la practica pedagogica del docente*. Rubio; Venezuela: Universidad Pedagógica Experimenta Libertador (UPEL). Obtenido de <https://mail.espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/729/654>
- Cruz, L. d. (2021). Mediación parental y habilidades digitales de los adolescentes de la comunidad de Madrid: competencias y desempeño. *Revista Latina de Comunicación social*, 79, 111 - 132. Obtenido de <https://nuevaepoca.revistalatinacs.org/index.php/revista/article/view/1499/3415>
- Halpern, D. (2021). Mediación parental y escolar: uso de tecnologías para potenciar el rendimiento escolar. *Educación XXI*, 257 - 282. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/28716/23297>
- López, C. L. (2021). TIPOS DE MEDIACIÓN PARENTAL DEL USO DE LAS TIC Y SU RELACIÓN CON LA CIBERVICTIMIZACIÓN DEL ALUMNADO DE EDUCACIÓN PRIMARIA. *Bordón, revista de pedagogía*, 73(2), 97 - 111. Obtenido de file:///C:/Users/ingel/OneDrive/Documentos/Dialnet-TiposDeMediacionParentalDelUsoDeLasTICYSuRelacionC-8015451.pdf
- Mendez, B. Y. (2025). *El desarrollo de destrezas de alfabetización digital en las familias para el apoyo en la realización de tareas escolares que requieren el uso de las TIC*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico. Obtenido de <https://repositorio.upr.edu/bitstream/handle/11721/4068/Disertaci%C3%B3n%20completa%20Yazm%C3%ADn%20M%C3%A9ndez%20Bonet.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moreno, C. N. (2022). Mediaciones Parentales y uso de las TIC. Una revisión narrativa. *Informes Psicológicos*, 47 - 65. Obtenido de <https://revistas.upb.edu.co/index.php/informespsicologicos/article/view/7910/6943>

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

- Robles, M. (2024). *Modelo teórico-didáctico para la formación docente en competencias digitales orientado a la optimización de la calidad educativa*. Caracas, Venezuela: Universidad Pedagógica Experimental Libertador (UPEL). Obtenido de <https://espacio.digital.upel.edu.ve/index.php/TD/article/view/1681/1584>
- Rodriguez, P. A. (2020). *La influencia de las relaciones familiares y la medicación parental en la ciudadanía digital de los adolescente en el sur de Sonora*. Tesis doctoral, México. Obtenido de [https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/Tesis%20DSAE\\_2017-2020\\_AnaMariaRodriguezLopez\\_.pdf](https://www.itson.mx/oferta/dsae/Documents/Tesis%20DSAE_2017-2020_AnaMariaRodriguezLopez_.pdf)
- Sáenz, A. E. (2022). *ANÁLISIS DE LA ANOMIA DIGITAL EN MENORES ATENDIDOS POR EL SERVICIO DE PROTECCIÓN A LA INFANCIA Y ADOLESCENCIA DE GUIPÚZCOA*. España: Universidad del país Vasco. Obtenido de [https://addi.ehu.eus/bitstream/handle/10810/58537/Tesis\\_Elixabete\\_Saenz\\_Arrizubieta.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://addi.ehu.eus/bitstream/handle/10810/58537/Tesis_Elixabete_Saenz_Arrizubieta.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Urías, M. M. (2025). Relaciones entre invitaciones docentes y el uso parental de las TIC para participar en educación. *Educación XXI*, 131 - 153. Obtenido de <https://revistas.uned.es/index.php/educacionXX1/article/view/39400/31669>