

---

**MIRADA REFLEXIVA A PARTIR DEL IMPACTO NEGATIVO  
DE LAS TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
EN LA POBLACIÓN ESCOLAR**

“Una realidad axiomática de la Institución Educativa Colegio Municipal Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander”

Angélica Johana Martínez

miangies18@gmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0008-1867-4958>

Recibido: 07/03/2024

Aprobado: 10/04/2024

**RESUMEN**

Las TIC han llegado para transformar la humanidad trayendo consigo múltiples bondades sin ocultar implicaciones desfavorables en la población infantil y juvenil. Desde esta representación, el artículo proyecta una “Mirada Reflexiva a partir del Impacto Negativo de las Tecnologías de Información y Comunicación en la Población Escolar” referenciando la realidad del Colegio Aeropuerto de Cúcuta Norte de Santander, Colombia. Con un amplio marco teórico sobre diversas experiencias, orientado metodológicamente por la técnica de la revisión documental y el método cualitativo. Los resultados: condujo a la comprobación de que las TIC representa una temática de gran interés investigativo. Una población estudiantil afectada por la conectividad permanente, adicción y una forma particular de comunicarse (códigos, signos, símbolos), con nuevas representaciones sociales. Las TIC han penetrado los hogares e instituciones educativas. Notables las falencias en cuanto a la articulación de criterios, entre las autoridades (gubernamentales, ministeriales y municipales), padres de familia, acudientes, el colegio, directiva y docente. Menoscabo de competencias necesarias para enriquecer el lenguaje tanto oral como escrito; esta evidenciado que producto de la adicción a la tecnología y sus diversas aplicaciones. Perdida sustancialmente del hábito de la lectura y con ello, debilitando enormemente la escritura con manifestaciones negativas en la ortografía.

**Palabras clave:** Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), Nativos Digitales, las TIC en la Educación, el Impacto Negativo de las TIC.

**REFLECTIVE LOOK FROM THE NEGATIVE IMPACT  
OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES  
ON THE SCHOOL POPULATION.**

"An axiomatic reality of the Educational Institution Colegio Municipal Aeropuerto of the city of Cúcuta Norte de Santander".

**ABSTRACT**

ICTs have come to transform humanity bringing with them multiple benefits without hiding unfavorable implications in the child and youth population. From this representation, the article projects a "Reflective Look from the Negative Impact of Information and Communication Technologies in the School Population" referencing the reality of the Airport School of Cúcuta Norte de Santander, Colombia. With a broad theoretical framework on diverse experiences, methodologically oriented by the documentary review technique and the qualitative method. The results: led to the verification that ICT represents a topic of great research interest. A student population affected by permanent connectivity, addiction and a particular way of communicating (codes, signs, symbols), with new social representations. ICTs have penetrated homes and educational institutions. There are notable shortcomings in terms of the articulation of criteria between authorities (governmental, ministerial and municipal), parents, guardians, the school, the board of directors and teachers. Undermining of the necessary competencies to enrich the oral and written language; it is evident that this is a product of the addiction to technology and its various applications. Substantial loss of the habit of reading and thus, greatly weakening the writing with negative manifestations in spelling.

**Keywords:** Information and Communication Technologies (ICT), Digital Natives, ICT in Education, the Negative Impact of ICT.

## INTRODUCCIÓN

En los actuales momentos dentro de la era postmoderna, las nuevas tecnologías de información y comunicación (TIC) resultan determinantes para marcar la dinámica y el ritmo de vida del hombre con implicaciones en los diferentes ámbitos (familiar, cultural, educativo, pedagógico, salud); al igual que en los contextos político, económico y social que genera su impacto en los sujetos sociales (positivo y negativo), especialmente en la población escolar compuesta por niños y jóvenes considerados nativos digitales, nacidos y formados en la revolución tecnológica y la inmediatez. Se trata de una metamorfosis global, que le exige a las nuevas sociedades transformaciones continuas para intentar avanzar a la par de los pasos acelerados de las TIC, y procurar no quedar en rezago frente a los constantes cambios. En concordancia con lo planteado Cabero, (2001), considera que:

La historia de las civilizaciones es en cierta medida la historia de sus tecnologías, y nunca hasta la fecha había existido una relación tan estrecha entre las tecnologías y la sociedad, y nunca la sociedad se ha visto tan influenciada por las diferentes tecnologías que están apareciendo; siendo estas, las TIC, las que más destacan sobre todas las tecnologías (p.11).

Se trata de un hecho real, que las TIC cada vez resultan más indispensable para las nuevas generaciones y por ello, hacen parte transcendental en la cotidianidad de los estudiantes que de algún modo representan mayor vulnerabilidad por los riesgos que envuelve internet y las redes sociales; sin desmeritar las bondades que contienen estas nuevas tecnologías, que sin duda alguna han marcado un antes y un después en la evolución del hombre. En ese sentido, valdría la pena preguntarse ¿Cuál es el impacto negativo de la TIC en la población escolar a partir de la realidad de la Institución Educativa Colegio Municipal Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta? Se trata de una interrogante, que globaliza de forma reflexiva la situación axiomática que se viene presentando en dicho colegio, la cual es plasmada en el presente artículo.

---

Hacer mención sobre el impacto negativo de las TIC y sus repercusiones en los distintos ámbitos, requiere con carácter de obligatoriedad reconocer las ventajas que ha traído el avance tecnológico como herramienta de desarrollo global. Partiendo de la primicia, de los constantes y profundos cambios dentro de una sociedad considerada del conocimiento que producto de la dinámica y su inmediatez, las personas especialmente los niños y jóvenes no han terminado de asimilar un cambio, cuando ya están sometidos a una serie de evoluciones producto de la realidad mundial y el avance vertiginoso de la tecnología, que por supuesto tiene sus desaciertos que de una u otra forma afectan la población escolar por el consumo desenfrenado de información sin la pertinente orientación, alteración de conductas y comportamientos con impacto familiar, educativo y social. De ahí que, Labrador, Requesens y Helguera, (2015).

Por primera vez en la historia, una nueva generación conoce mucho mejor el medio tecnológico que sus progenitores; la rapidez con la que se han extendido las nuevas tecnologías de la información y la comunicación ha sido especialmente intensa entre adolescentes y jóvenes, mucho más familiarizados con su uso que los adultos. Un proceso que explica que prácticamente todos los y las adolescentes dispongan de ordenador y usen Internet o que en su mayoría tengan teléfono móvil (p.27).

Razón por la cual, existe una humanidad que se vislumbra con un alto nivel de exigencias partiendo de la realidad de los niños y jóvenes nacidos y formados dentro de esta era innovadora, una población escolar encerrada en una burbuja que en cualquier caso opaca la creatividad por la pasividad de habilidades en el trabajo creativo y productivo; de igual forma se han afectado aspectos comunicativos determinantes en los diferentes espacios (familia, educativo y social), donde existe una competitividad por la producción de nuevos conocimientos pues han sido considerados como el principal factor de desarrollo, olvidando aspectos culturales fundamentales con una carga axiológica significativa que forma parte de la historia de la humanidad, valores que han sido sustituidos por nuevos códigos, signos traducidos en un nuevo lenguaje distante a las competencias comunicativas acertadas.

Estamos frente una implicación negativa de las nuevas tecnologías de información y comunicación, que se evidencia a nivel global con consecuencias relevantes en las instituciones educativas de Colombia; de ahí la importancia de abordar una realidad puntual en la capital del Departamento Norte de Santander. Una situación, que hace suponer que los cambios no se detendrán, por el contrario vendrán nuevas y profundas transformaciones en el estilo de vida de las personas, y por consiguiente cambios sociales caracterizados por la velocidad y el almacenamiento de mayor información en poco espacio, que está dando paso a una nueva inteligencia artificial; que se convierte en un enorme desafío para el hombre en los diversos ámbitos, sobre todo los nuevos roles de la familia y la educación en la formación del ciudadano que tendrá que competir con esa modalidad artificial de conocimientos frente a los riesgos que representa el impacto negativo de las TIC.

Dichos cambios demandan espacios para reflexionar sobre la complejidad tanto de pensamiento en la población escolar, como la complejidad que representa el mundo en su estructura que da cuenta de nuevos patrones y representaciones sociales. De ahí lo apreciable, de investigar y reseñar realidades que permita destacar la renovación de pensamientos, construcción de conocimientos ante las nuevas maneras de competir desde la complejidad que implica un mundo en constante dinámica cambiante. A partir de esta configuración social postmoderna, la educación conjuntamente con la investigación socio-educativa sitúa al docente como un actor principal, quien no solo representa en sí mismo un sujeto social, también tiene que afrontar grandes desafíos al formar niños y jóvenes (nativos digitales), que en la mayoría del caso terminan superando al maestro en materia tecnológica.

Sin embargo, es la educación la única alternativa para garantizar el desarrollo de cualquier sociedad y allí, el docente tiene que lidiar con múltiples realidades sociales representadas en cada escolar, estudiantes que necesitan estar no solo en consonancia con la realidad que les atañe, deben entender que existe una evolución histórica que los identifica; pero al mismo tiempo, esta nueva generación exige maneras diferentes e innovadoras de aprender, lo que se convierte en un doble reto para el docente formarse y actualizarse con competencias tecnológicas para ofertar formas distintas de enseñar. Por esta razón, cada uno

de los apartados del artículo obedece a la consulta, indagación y análisis de la temática a partir de diferentes experiencias orientado por del método de la revisión documental que admite profundizar y al mismo tiempo, interpretar un fenómeno que se hace cada vez más notable en niños y jóvenes colombianos; es dilucidar sobre complejidades sociales marcadas por los embates tecnológicos.

## MARCO TEÓRICO

Preciso reconocer, que el hombre ha sido objeto de conocimientos alienantes que lo convierte en alguien ajeno a sí mismo producto de las irrupciones tecnológicas y los conocimientos emergentes que obliga a un cambio drástico en las nuevas sociedades. Todo un desafío marcado por un impacto de las TIC en la población escolar; de un lado aspectos positivos que no se pueden ocultar, y por otra parte una postura con características negativas. De cualquier forma, implicaciones destacables en los niños y jóvenes, una situación que se devela en las instituciones educativas tal como sucede en el “Colegio Municipal Aeropuerto” seleccionado como referencia objeto de estudio en la ciudad de Cúcuta, Norte de Santander Colombia. Partiendo de la primicia, de una sociedad en constante transformación que no ha terminado de asimilar un cambio, cuando ya es sometida a una serie de evoluciones producto de la realidad mundial y el avance vertiginoso de la tecnología que por supuesto tiene divergencias. Desde este enfoque, resulta interesante la opinión de Labrador, Requesens y Helguera, (2015).

Las Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NNTT), han llegado para transformar la realidad mundial en los diferentes escenarios, una valiosa herramienta que ha cambiado incluso la forma de comunicarse con la adopción de nuevas relaciones familiares y sociales. Una nueva realidad donde niños y jóvenes especialmente se sienten atraídos y seducidos por el consumo masivo de información que ha traído consigo cambios conductuales y patrones caracterizados por símbolos, signos traducidos en un nuevo lenguaje juvenil que conduce a la navegación de internet y redes sociales con ciertos riesgos e impactos negativos por falta de orientación y control (p.4).

Resulta compleja tal revolución tecnológica, que sin duda alguna ha marcado un hito histórico en la humanidad con transformaciones educativas, culturales y sociales que hace apenas tres décadas atrás eran impensables; una realidad que se ha posicionado en las nuevas generaciones y por lo cual, resulta desacertado en los actuales momentos no reconocer que existe una dinámica innovadora que envuelve al planeta creando dependencia y adicción en los escolares, cuando por lo menos el 90% de aquellos niños y jóvenes se conectan diariamente a internet para desarrollar tareas pero del mismo modo aprovechan la oportunidad para visitar nuevas páginas, algunas de ellas maquilladas para acceder a esta población vulnerable y ofrecer información relacionada con violencia, pornografía, consumo de sustancias sicotrópicas hasta la más reciente modalidad de los retos.

Una realidad que termina impactando negativamente en los estudiantes, por los cambios de conducta y desequilibrio de emociones que ocasiona reflejados en el contexto escolar, en muchos casos por el comportamiento que altera la convivencia institucional y otras oportunidades por las implicaciones en el rendimiento académico. De allí, la necesidad que los adultos responsables de estos estudiantes (padres, acudientes, docentes), al igual que las autoridades competentes puedan supervisar y hacer seguimiento en el uso de las TIC y el consumo de información. Resulta igualmente importante, desarrollar campañas de concientización desde cada núcleo familiar que puedan ser fortalecidas en los colegios, para hacer frente a este fenómeno en constante crecimiento; al respecto Cabero, (2007) “Las nuevas tecnologías de información y comunicación responden, avanzan al impulso y uso de las masas sociales, las mismas que las han creado, por tanto, carecen de autonomía pues dependen del uso y consumo por parte de los sujetos sociales” (p.11).

Por tanto, es preciso e indispensable que se puedan unificar criterios entre los actores responsables de llevar adelante las nuevas generaciones, partiendo del Estado colombiano como principal garante de derechos y garantías, la familia que tiene el deber de fortalecer la estructura axiológica de sus hijos a través de valores indispensables en el proceso formativo y la construcción de cada proyecto de vida, se requiere con obligatoriedad que las universidades e instituciones educativas puedan reconocer el impacto que ha traído el avance

---

tecnológico como herramienta de desarrollo global pero al mismo tiempo, impulsar la preparación de nuevos profesionales en la educación en consonancia con las necesidades y exigencias de estos nativos digitales. En el mismo orden de ideas, la responsabilidad de cada docente en capacitarse y actualizarse en materia tecnológica para romper el paradigma de la resistencia al cambio; a partir de estas necesidades en Colombia el Ministerio de Educación Nacional. (2013), establece.

La apropiación de las TIC es determinante en el desarrollo profesional docente para orientar los procesos de formación de sus estudiantes en el uso de las mismas, de ahí que la ruta de apropiación pueda configurar la capacitación de forma bien estructurada en los profesores para enfrentarse al desafío que representa la vinculación de las TIC a la labor pedagógica, participar en redes, comunidades virtuales y proyectos colaborativos, y sistematizar experiencias significativas con el uso de las TIC (p.7).

Una necesaria articulación entre las autoridades ministeriales y los docentes, que pueda apuntar hacia una sociedad colombiana cohesionada con la realidad global, local y el impacto que representan las TIC en los escolares; en el intento de formar nuevos ciudadanos en correspondencia con los requerimientos de un mundo globalizado cada día más complejo, que conduzca a la construcción de nuevos conocimientos y la amplitud de pensamiento desde una conciencia crítica y reflexiva sobre las bondades, las desventajas y riesgos que implica el uso de las TIC, para los estudiantes que por un lado, están ansiosos y dispuestos a explorar el mundo mediante las tecnologías como parte de la nueva sociedad del conocimiento; desde otra óptica, un sistema educativo colombiano con falencias que necesita redimensionar su estructura con una visión más amplia, consciente y clara sobre la importancia que esto representa para el desarrollo, más allá del crecimiento de la sociedad, que se mueve a la velocidad del avance tecnológico.

Desde esta configuración socio-educativa, el contenido del artículo permite confrontar puntos de vista y al mismo tiempo, reflexionar sobre diversas obras bibliográficas y realidades propias evidenciadas en el colegio objeto de estudio. Referenciando los cambios dentro de la era de la postmodernidad, cuya dinámica da cuenta de un antes y un después en la vida del hombre; se trata de inexactitudes de una educación moderna que no termina de

dar respuesta pertinente a una nueva sociedad del conocimiento que siente que sus colegio y docentes no satisfacen las amplias necesidades conectadas a una realidad global en constante transformación marcada por la inmediatez y los avances atropellados de la tecnología y las telecomunicaciones, que no dan lugar para la espera y demandan la renovación del pensamiento al tiempo que se proyecta la competencia para la construcción de nuevos conocimientos.

Aunado a ello, las TIC han contribuido notablemente en diversas transformaciones globales en todos sus aspectos político, social, económico, educativo, pedagógico, cultural y ambiental; planteando la necesidad de asumir nuevos desafíos y una mayor preparación de los educadores en los distintos niveles (preescolar, primaria y secundaria, universitaria), en procura de atender las necesidades de los escolares que involucra nuevas tecnologías. Frente a la situación real, se evidencia la descontextualización que existe actualmente entre las instituciones colombianas responsables de aportar los elementos fundamentales para formar el nuevo ciudadano y la dinámica de una sociedad del conocimiento representada por niños y jóvenes poseídos por la postmodernidad y sus aplicaciones tecnológicas, estudiantes que esperan de profesores respuestas educativas con la vinculación de las TIC.

Con la finalidad de tener una mirada amplia sobre las TIC, conviene hacer mención que cada época ha tenido su propio desarrollo tecnológico que para cada momento ha resultado innovador; ejemplo de ello, el invento de la rueda en la edad antigua, la elaboración de instrumentos para la caza y la pesca; durante la edad media se destacaron la imprenta y el reloj mecánico. Ya para la época moderna, una etapa tecnológica distinguida, que, de acuerdo a lo aportado por Cebreiro, (2007)

A principios del siglo XVIII, con el descubrimiento de las máquinas de vapor, y con ello su utilización inmediata en los trasportes fluviales, marítimos y terrestres. Todo esto transformó en poco tiempo todo el tejido social. La revolución industrial del siglo XIX es considerada como la segunda revolución. La tercera revolución, en plena expansión, se basa en el uso de las tecnologías informáticas en el mundo de los intercambios globales. Por consiguiente, también dice que la Revolución industrial como la postindustrial ha influido no sólo en la vida cotidiana, sino también en las capacidades intelectuales del ser humano. Observamos aquí que aparece el concepto de “las tecnologías Informáticas (p.80)

. Ya para la segunda mitad del siglo XX, se dan los primeros pasos sobre lo hoy se conoce como tecnologías de información y comunicación, innovaciones que formaron parte de la segunda guerra mundial, revolucionado a la humanidad con el impulso de la internet y las telecomunicaciones. La entrada al nuevo milenio, llega acompañada de las TIC bajo una especie de metamorfosis de impacto global, que conduce a un mundo competitivo arropado por la inmediatez; que busca mayor velocidad en la internet y redes sociales, el almacenamiento de mayor información en poco espacio; un paso de lo presencial a la virtualidad provocando fragilidad en la nueva sociedad, que si bien se reconoce como la del conocimiento, resulta pertinente señalar, que ha llevado a las nuevas generaciones a un espacio de vulnerabilidad.

Por lo que resulta interesante la mirada reflexiva de Bauman, que conlleva a una nueva visión del mundo, que guía a esos grupos sociales influidos por continuos cambios que generan las nuevas tecnologías, con afectaciones también en la educación se ve afectada por la misma postmodernización., sobre el particular Bauman, (2005) “En un mundo volátil como el de la modernidad líquida y tecnológica, en el cual casi ninguna estructura conserva su forma ni el tiempo suficiente como para garantizar alguna confianza cristalizarse en su responsabilidad a largo plazo” (p.36). Como si se invirtiera la realidad social global, apenas hace un siglo todo parecía más duradero y perdurable; en la actualidad, se ve afectada la forma de vida con nuevos ritmos y estilos; por los dramáticos cambios a que ha sido sometido el planeta y que más temprano que tarde, aparecerán consecuencias por el consumo desenfrenado (que implica la información), conjuntamente con las transformaciones en las esferas sociales con repercusiones económicas, políticas, ambientales, culturales, educativas, pedagógicas e incluso morales.

Es sobreentendido, que se trata del avance tecnológico que arroja al mundo cuya característica principal se puntualiza por la velocidad con que cambia la tecnología y sus implicaciones. Siendo muy importante, revisar posturas de autores que se han interesado en escribir con respecto al tema; tal es el caso Cebreiro (2007), quien se refiere a las nuevas tecnologías de información y comunicación que caracterizan al siglo XXI.

Las TIC giran en torno a cuatro medios básicos: la informática, la microelectrónica, los multimedia y las telecomunicaciones”. Y lo más importante, giran de manera interactiva e interconexiónada, lo que permite conseguir nuevas realidades comunicativas, y potenciar las que pueden tener de forma aislada, y con ello nuevas relaciones educativas, culturales y sociales, con estilos de vida particulares por la orientación a la dependencia tecnológica que se traduce en mayores riesgos para los niños y jóvenes (p. 163).

De ahí, que la realidad del avance tecnológico y el excesivo consumo de información no se ha escondido, ni se ha olvidado sólo que, dentro del mundo globalizado y su problema estructural, en países en vía de desarrollo como es el caso de Colombia se les ha dado respuesta a retazos; frente a los constantes cambios que viene presentando la juventud dentro de la aldea global y su postmodernidad. Desde esta configuración reflexiva, resulta significativo mencionar una de las posturas de Bauman, (2005) “La posición actual de jóvenes consumidores de información sin tiempo que perder, sí es tocado por algo tecnológico y educativo nos muestra a jóvenes lábiles pero atentos, enchufados en diversas fuentes simultaneas, aunque sabedores de la existencia de otros tiempos” (P.14). Esta visión reflejada por el autor, resume la realidad de un mundo arropado por la tecnología y sus aplicaciones, pero con un impacto significativo sobre la población de jóvenes y niños.

### **Tecnología, Información y Comunicación**

Para un mayor entendimiento del tema, se hace imprescindible desarrollar una definición de los términos por separado de las Tic (tecnología, información y comunicación), que permita del mismo modo, comparar realidades sobre los enormes beneficios que representa la infocultura en la actualidad para el hombre, y las debilidades que dan evidencia de un impacto negativo; por el uso inadecuado de las herramientas tecnológicas y exceso de información al cual se suscribe a través de internet sin la debida orientación. En este sentido, el deber ser, es reconocer que la tecnología se hace necesaria para evolucionar, pero se debe canalizar de la manera más adecuada por el medio educativo y apoyo en el hogar, para tratar de resarcir los impactos negativos en la población escolar.

## **Tecnología**

Definir dicho término, implica tomar en cuenta por lo menos dos puntos de vista como es uno de los casos Bunge, (2004) quien señala que “Un cuerpo de conocimiento es tecnología si y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, y se lo emplea para controlar, transformar o crear cosas o procesos” (p. 190). Bastante clara la apreciación del autor, de cierta forma la tecnología abarca eso y va más allá, pues pretende satisfacer las necesidades diversas de sus usuarios. Otra de las definiciones Cegarra, (2004) “la tecnología se puede definir como el conjunto de conocimientos propios de un arte industrial, que permite la creación de artefactos o procesos para producirlos” (p. 19). En opinión del autor, pareciera una tecnología limitada, donde se deben tener en cuenta, el nivel cognitivo cónsono a las necesidades de cada uno de los espacios que se compartan.

## **Información**

La información que como elemento, también forma parte de las TIC y representa un canal determinante para el intercambio a través de la tecnología, al respecto Hobart y Schiffman, (2000) “La palabra información es utilizada en nuestros días como principio general de los fenómenos organizados, en oposición al desorden o el ruido asociados con la entropía y con el segundo principio de la termodinámica” (p.28). Esta visión en palabras del referente citado; nos muestra la necesario de disponer de una enunciación que nos permita contextualizar el concepto de información en la historia, especialmente en tiempos postmodernos por su caracterización. El propio ob. cit contempla que se trata de un “Elemento definitorio de la información es que se trata de objetos mentales que han sido abstraídos del flujo de la experiencia y de alguna manera preservados de ese flujo” (p. 4). Se enfoca desde lo cognitivo, pues hace mención a la estructura mental del individuo, indispensable para el intercambio y el entendimiento.

---

## Comunicación

Fundamental dentro del convivir en sociedad y destacable a la hora de ser integrado a las nuevas tecnologías; desde la óptica de Magallanes, (2005) “La comunicación en su sentido estricto “es un proceso de doble vía, es decir la relación entre un emisor, receptor, y viceversa”. Además ambos interlocutores utilizan el mismo código. (p. 135). Dicha comunicación, forma parte de la propia historia del hombre; tomando en cuenta que desde sus inicios el ser humano se validó de diversas estrategias para comunicarse con sus semejantes con la presencia siempre de receptores y emisores; solo que en la actualidad, especialmente los niños y jóvenes han adoptado maneras bastante peculiares para comunicarse a través de códigos y signos, gracias a la variedad de aplicaciones que ofrecen las TIC.

## Las TIC

Sin duda alguna, se trata de nuevas tecnologías que llegaron para cambiar el mundo en su estructura y su funcionamiento, las TIC en cualquier caso se han convertido en tema obligado en los distintos sectores, y al hacer mención a la población escolar, dichas herramientas ya forman parte de la cotidianidad; en esa dirección la responsabilidad que recae sobre los colegios e instituciones públicas en Colombia es enorme, que le exige al docente buscar estrategias que las integren a la labor formativa, con orientaciones claras su uso (ventajas y desventajas), advirtiendo sobre los riesgos y beneficios sobre lo que Ahumada y Almanzar, (2009) “Las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación están llamando a la puerta de la educación y la pedagogía para transformar las maneras de enseñar y aprender” (p. 3). Sin embargo, existen instituciones educativas que no cuentan con la dotación suficiente y el personal docente calificado para tal fin.

Se puede señalar, que dentro de la realidad evidenciada en la Institución Educativa Colegio Aeropuerto, se refleja una población escolar (primaria y secundaria), da muestra del impacto negativo de las nuevas tecnologías de información y comunicación por los abusos, chantajes hasta llegar a extorciones. Toda una estructura de falencias que se originan por el

uso inadecuado de las herramientas tecnológicas; reflejadas en el detrimento del lenguaje oral y escrito bajo formas particulares de comunicarse y entenderse entre pares escolares, con el uso de nuevos códigos, signos, imágenes y videos a través de las TIC, especialmente los móviles, tables, y portátiles con el aumento de términos y frases grotescas, violación de la privacidad con el intercambio imágenes y videos íntimos que se han originado por la curiosidad y la gran influencia tentadora de las TIC, de forma general, profundos cambios educativos, culturales con contradicciones sociales; puesto que todo lo que se realiza en el colegio (positivo o negativo), tiene su impacto social y familiar. En correspondencia con dicha situación, Santos, (2013).

Las TIC generan profundos cambios en nuestra sociedad. Esta influencia es especialmente notable en la población adolescente y está provocando en estos un elevado uso de las mismas. Así, las TIC, especialmente Internet, están cada vez más presentes en la sociedad, mientras los diferentes agentes implicados (como gobierno, colegios, familias) tratan de maximizar las oportunidades y reducir los riesgos; los hechos indican de manera contraria que el uso desmedido de estas tecnologías está impactando negativamente en niños y jóvenes por representar la población más débil (p. 42).

Tomando en cuenta, que la población escolar representa el sector más activo y de mayor recurrencia a las nuevas tecnologías, lo que se traduce en un mayor riesgo por el consumo de información que por lo general ocurre sin ningún tipo de control y mucho menos una debida orientación; allí convergen necesidad y curiosidad por explorar, conocer y establecer nuevas relaciones sociales y la tentación de ir más allá de lo conocido, convirtiendo a estos niños y jóvenes en presa fácil de los múltiples enfermos que se camuflan para contactar, influir, reclutar y dañar a la población escolar que termina en un escenario vulnerable frente a las grandes amenazas y riesgos que representa por ejemplo la internet; resulta en esta caso interesante una mirada más amplia sobre las TIC representada por Guzmán, (2008).

Las TIC es una expresión que engloba una concepción muy amplia y a su vez muy variable, respecto a una gama de servicios, aplicaciones y tecnologías, que utilizan diversos tipos de equipos electrónicos (hardware) y de programas informáticos (software), y que principalmente se usan para la comunicación a

---

través la telefonía e Internet, que se utilizan combinados con soporte físico y lógico para constituir la base de muchos otros servicios, como el correo electrónico, la transferencia de archivos, la videoconferencia, el Chat, los foros de discusión, news o newsgroups, IRC (Internet Relay Chat), entre muchos. (p. 64).

Sin olvidar que, gracias al avance tecnológico, cada día surgen nuevas aplicaciones que sirven de mucha utilidad siempre y cuando se le proporcione el uso indicado; pero al mismo tiempo ocasiona nuevos choques con repercusiones negativas por el manejo sin control y supervisión de parte de adultos responsables. Así mismo Belloch, (2012) “Las TIC representan innovaciones que giran en torno a tres medios básicos: la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones; pero giran, no sólo de forma aislada, sino lo que es más significativo de manera interactiva e interconexiónadas” (p.2). Lo que conduce a nuevas realidades comunicativas y por consiguiente nuevas relaciones entre sujetos sociales.

No obstante, existen diversos puntos de vista con respecto a la importancia y utilidad de las TIC en los diferentes ámbitos, con especial énfasis en el sector educativo por representar la base fundamental que impulsa el desarrollo de cualquier sociedad. Miradas a favor y otras en contraposición sobre la manera que se le está dando uso; por un lado han revolucionado al mundo con su llegada e implementación; pero igualmente, se reconocen ocasionado daños significativos en los niños y jóvenes en la influencia y adicción que puede ocasionar por uso desmedido sin control ni orientación indicada; esto se corrobora en el actuar educativo y pedagógico de cierto sector como es el caso del Colegio Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta; allí cierto sector de estudiantes ha decidido sustituir habilidades de trabajo práctico y liberador, actividades deportivas y recreativas e incluso interacción social.

Todo a consecuencia del consumo inadecuado de información, traducido en mayores números de horas navegando en la internet, video juegos y redes sociales, que ha conllevado a niveles de estrés intolerables, alteraciones emocionales que se convierten en nuevas conductas y comportamientos distantes al de un escolar en plena formación. No queda duda, que al igual que las ventajas, también emergen desventajas y riesgos por las valiosas herramientas que representan las TIC que abren una ventana al mundo, cuyo peligro va en

aumento en la misma medida que se incremente el tiempo destinado para estos menesteres si un control determinado, que es precisamente lo que viene ocurriendo con esa población escolar que se siente impactada negativamente por las nuevas tecnologías de información y comunicación, una enfermedad con afectaciones cognitivas y emocionales, solo que no se reconoce como tal.

### **Nativos Digitales**

Se refiere sobre todo a aquellos niños y jóvenes nacido y formados en la era digital, que caracteriza la transformación ocasionada por la llegada de las TIC y su avance a pasos agigantados; allí está representada la población escolar referenciada (primaria y secundaria) que forma parte de la nómina del Colegio Aeropuerto, que de una u otra forma esta impactada negativamente por el bombardeo tecnológico y el consumo desenfrenado de información sin la asistencia de adultos responsables; en este particular Prensky, (2004) “Nativos digitales, todos aquellos individuos que han crecido con la tecnología y, por lo tanto, tienen una capacidad innata para manejar el lenguaje tecnológico y el entorno digital a diferencia de los inmigrantes tecnológicos” (p.71). Esta realidad, ubica a los escolares en dicho espacio que a pesar de las carencias y necesidades que puedan existir en la sociedad colombiana, siempre habrá recursos para invertir en tecnología, pues ningún nativo se quiere quedar fuera de la convocatoria tecnológica, que envuelve aplicaciones, internet y equipos de alta gama.

Continuando con la disertación sobre los nativos digitales se presenta a García, (2007) “Los nativos están caracterizados por su atracción y adicción por las nuevas tecnologías, es sin duda su tecnofilia. Sienten atracción por todo lo relacionado con las TIC, con ellas satisfacen necesidades de entretenimiento, diversión, comunicación, información, tal vez, de formación” (p. 31). Una opinión que trasciende el conocer y explorar nuevas tecnologías; para adentrarse en una afición casi incontrolable por las TIC con todas sus ventajas y desventajas, el consumo que resulta exagerado de estos nativos ocurre normalmente a través de teléfonos celulares. Por otra parte, Salmerón, (2015) “Para los jóvenes las TIC son la forma “nativa” de comunicación entre ellos y de interacción con el mundo por ello, se les

llama los “nativos digitales”. Niños y jóvenes utilizan a diario las TIC, tanto para comunicarse como entretenerse” (p.12). Solo que esta interacción que se busca y la manera de entretenerse necesitan ser supervisadas en los escolares para evitar caer en la adicción y la tecnófila.

Desde una interpretación más profunda sobre la adicción que tienen un sector de los nativos digitales por las TIC, es pertinente aclarar que se puede convertir en una conducta peligrosa por la ansiedad de jugar, navegar, interactuar que se resume el consumo de información sin la debida orientación; de acuerdo a Paniagua, (2013)

Alguien puede ser adicto al contenido de internet pero no a internet en sí, puesto que es una herramienta. La conducta adictiva a internet es definida como un patrón de comportamiento caracterizado por la pérdida de control sobre su uso y aparición de síntomas ansiosos si se intenta regular o eliminar su uso. Esta conducta conduce paulatinamente al aislamiento y al descuido de las relaciones sociales, de las académicas, recreativas, de la salud y de la higiene personal (p.387).

En cualquier caso, los escolares corren el riesgo de conseguir paginas inadecuadas no aptas para la edad, temas de gran complejidad como violencia, sexo, drogas, alcohol, retos que conllevan a consecuencias inimaginables, pues lo que inicia como una curiosidad se puede convertir en necesidad y sin darse cuenta pasar a la adicción, llegando al punto que un escolar no tenga la capacidad o el valor de prescindir de una página o dirección; que en caso más severos conlleva a dependencia psicológica que puede llegar a la pérdida del apetito y la desmotivación.

### **Las TIC como Fenómeno Social**

La sociedad en la actualidad se mueve a la velocidad del avance tecnológico y sus alcances, dando paso a una serie de desafíos en los diversos ámbitos que incluye lo educativo, cultural, político y social que exige actualización, innovación y exige al tiempo, romper paradigmas que han acompañado históricamente a la humanidad, para interpretar características propias de la nueva sociedad del conocimiento. Es preciso asociar elementos ontológicos, epistemológicos, axiológicos y metodológicos dese un enfoque complejo e

integrador que demanda complementariedad y profunda reflexividad que se contextualiza en las TIC como fenómeno social; se puede puntualizar con ello, las relaciones que circundan en la sociedad postmoderna compuesta por sujetos que se mueven alrededor de la tecnología, su avance y aplicaciones que permite reflexionar sobre ¿Cómo? y ¿Por qué? ocurren fenómenos socio- educativos vinculados a las TIC que demandan atención e investigación, desde esta representación se hace conveniente reseñar lo planteado por Balza, (2010).

El mundo de hoy se caracteriza por las tecnologías y las interconexiones de orden multicultural, las cuales se inscriben en una globalidad y en el juego contradictorio de las posibilidades ilimitadas del conocimiento en el contexto de una era planetaria. En este mundo, la fenomenología de la física, la política, la biología, la cultura, la economía, la educación, la tecnología y el ambiente, es toda interdependiente en el complexus de una sociedad del conocimiento (p.27).

En acuerdo con lo establecido por el autor, el mundo postmoderno gracias a su avance acelerado de la tecnología y las telecomunicaciones se puede conectar en tiempo real desde un extremo al otro del planeta; esto le permite intercambiar ideas, estilos de pensamientos y conocimientos con convergencias y divergencias en los diversos puntos de encuentro en sus distintos ámbitos (educativo, cultural, político, económico y social); pero de manera contradictoria surgen nuevos problemas producto de una sociedad global que se conecta a cada momento pero poco se comunica de manera asertiva, una población global que da muestra de vulnerabilidad e inestabilidad de sustento de la raza humana en el tiempo; puesto que existe un crecimiento desproporcionado de la población mundial y un consumo de tecnología sin límite.

A consecuencia del impacto de las TIC en diversos fenómenos sociales, la educación, la ciencia y la investigación también resultan impactadas ante la necesidad de generar nuevos conocimientos científicos, que producto de la complejidad tanto del pensamiento como de la cotidianidad en la vida social de cada sujeto. Pues la misma sociedad en sí, se mantiene en una burbuja compleja con múltiples exigencias y necesidades que requieren ser desagraviadas mediante procesos investigativos. Conscientes que el pensamiento complejo se construye con el lenguaje, la manera particular de comunicarse

---

entre semejantes y la compleja interpretación de las nuevas representaciones sociales como forma específica del pensamiento y el saber común, proceso comunicativo que da muestra de detrimento por las falencias en los lenguajes oral y escrito por el uso impropio de las TIC por parte de los escolares, quienes han adoptado una manera exclusiva de comunicarse entre pares que se traduce en una forma particular de pensamiento complejo social.

### **Las TIC en la Educación**

La educación en Colombia hoy en día afronta múltiples retos; el principal es dar respuesta a los profundos cambios sociales, económicos y culturales que se prevén para la "sociedad del conocimiento". Las tecnologías de la información y comunicación (TIC), en cualquiera de sus modalidades, medios o productos han generado un enorme interés en todos los ámbitos de nuestra sociedad; pero al mismo tiempo ha ocasionado transformaciones emocionales, conductuales y comportamentales en escolares (primaria y secundaria), por el impacto negativo como resultado del uso excesivo de información no apta para los infantes y jóvenes. Su utilización en el campo educativo, ha forjado una profunda reflexión e interés en la investigación por el tema de la competitividad sobre la necesidad de construir nuevos conocimientos sin perder el rumbo de la carga axiológica tan necesaria en estos tiempos.

Es acertado actualizar los programas y currículos, en correspondencia con la realidad de los cambios continuos a nivel educativo y los avances tecnológicos; que permita dar respuesta a esa población que espera de sus profesores procesos innovadores de enseñanza. Sin olvidar, que los estudiantes de hoy, sin importar el contexto (urbano o rural) o la lejanía del lugar se caracterizan por ser consumidores apasionados de información a través del internet; que en la mayoría de los casos es en exceso, sobre lo cual Guerrero (2002) hace su valioso aporte.

La incorporación de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje y en los procesos de formación logra modificar el papel que ha venido ejerciendo el docente debido a que, tal vez éste se sienta desplazado de la atención del alumno, desplazamiento producido por el creciente interés que el estudiante muestra por las Tecnologías, sobre todo por la Computación y el Internet, el resultado de esto será posiblemente un distanciamiento más pronunciado entre los modelos de enseñanza basados en programas y contenidos no cónsonos con la dinámica de las TIC y el uso y manejo constante de ellas por los alumnos. (124).

Destaca el rol determinante que juega el docente, quien tiene que buscar todos los mecanismos necesarios para actualizarse y poder dar respuesta a esa nueva generación de estudiantes pertenecientes a la sociedad del conocimiento. Lo cual indica, hacer uso creativo de las herramientas tecnológicas como una nueva forma de enseñar; pero es justo también reconocer, que el docente colombiano se está quedando en rezago frente a sus escolares nativos digitales. De allí, la necesidad de incorporar esas tecnologías no solo como una herramienta que ofrece la tecnología, también el uso de estrategias didácticas basadas en TIC, según lo afirma Gómez y Oyola, (2012) “Las TIC Promueven aprendizajes significativos en los estudiantes, debido a la alta motivación que genera en los mismos el uso de recursos tecnológicos de su entorno, teniendo en cuenta su condición de nativos digitales” (p. 26).

Las Tecnologías de información y comunicación, pueden llegar a generar cambios positivos al interior del aula, siempre y cuando el docente que las maneje cuente con un perfil ajustado. En el mismo orden, logran impactar de manera negativa en los estudiantes por la variedad de información sin la respectiva supervisión y orientación, que además se complica con el tipo de páginas consultadas y las nuevas relaciones encontradas que en ocasiones se convierten en riesgo. Para lograr afrontar tales desafíos, es necesario no solo contar con equipos y laboratorios para desarrollar didácticas innovadoras que favorezcan los procesos de aprendizaje de los estudiantes; se requiere de dominio e incorporación en la labor pedagógica.

---

## El impacto Negativo de las TIC en los Estudiantes

Dicho impacto, se siente en las nuevas generaciones manifestada en una población vulnerable, que convierte a los escolares colombianos en presa fácil de la adicción a las múltiples aplicaciones que ofrece la tecnología como parte de la dinámica de la postmodernidad dentro de la nueva sociedad del conocimiento; al punto de generar dependencia tecnológica en cada actividad de la vida diaria, dejando con esto una clara muestra de que los jóvenes especialmente no le encuentran sentido a su vida, si no están bajo la influencia de las TIC. Al respecto Castells, (2001) “Desde un punto de vista evolutivo y social, la adolescencia es un periodo crítico en la vida del individuo, pues en esta etapa se producen diferentes transformaciones en las relaciones sociales, comprensión del entorno y la madurez sexual” (p.44). Estas características se suman a la complejidad del pensamiento que afrontan los jóvenes, por la edad y la realidad contextual que les circunda (familiar, escolar y social).

Una de las mayores preocupaciones, es el alejamiento de la tecnología blanda y de la relación entre los miembros de la familia por la pérdida de espacios sociales a consecuencia del excesivo tiempo dedicado al uso de internet y redes sociales, que pareciera no darle espacio a la juventud para desarrollar otra actividad que no sea la del consumo constante de información, con el apoyo de la telefonía celular. Donde emergen nuevos estilos de pensamiento, formas diversas de relacionarse socialmente y la complicación por la adopción de otras representaciones, (culturales y sociales), modismos e imitación de costumbres postmodernas que por la transculturación que ocasionan se contraponen a los valores que la sociedad colombiana.

Esto podría provocar trastornos o problemas en sus habilidades de comprensión, que podrían ser irreversibles y afecten su vida académica durante toda su vida. Entre lo que el uso excesivo de las TIC podría provocar, encontramos el trastorno del sueño. El tipo de pantallas de las computadoras disminuyen el tiempo del sueño profundo, provocando un sueño de mala calidad y con eso, cansancio irritabilidad, teniendo mayor posibilidad de sufrir accidentes. Para los usuarios de menor edad que por jugar videojuegos violentos o usar esta

tecnología desarrollan terrores nocturnos, sonambulismo y reacciones de defensa, pues reviven escenas violentas. A causa del sueño de mala calidad encontramos varios padecimientos como envejecimiento prematuro, hipertensión arterial, aumento de peso, los jóvenes recurren más a cafeína, o hasta drogas ilegales, y sin duda, tienden a ser más violentos; tal afectación es considerada por Salmerón, (2015), como trastornos y falta de atención.

Es muy frecuente que los adolescentes tengan televisión en el dormitorio y que tengan el móvil encendido durante la noche. Las TIC influyen en la cantidad, calidad y la presencia de trastornos específicos del sueño que se traduce en un sueño no reparador, con sensación de cansancio diurno, disminución de la atención e irritabilidad. El insomnio de conciliación se asocia significativamente con el uso frecuente de telefonía móvil (p.68).

Esta consideración e interpretación de lo planteado por el autor, refleja la preocupación por los alcances negativos de las TIC al no existir un control en los horarios y la calidad de información consultada, que puede llegar a afectar la salud física y mental de los escolares, solo el hecho de que exista una alteración en las horas que deben ser dedicadas al sueño y el descanso, representa un enorme riesgo con implicaciones temperamentales y comportamentales. Enmarcado en esta reflexión SEMA, (2015) “Los problemas que con más frecuencia afectan a los menores son: el acceso a información inadecuada para la edad, situaciones conflictivas, adicciones, pérdidas de privacidad y problemas relacionados directamente con la salud” (p.13).

Por otra parte, existe otra implicación en la alteración de la estructura axiológica social se ha creado de algún modo un mundo fantasioso, que no se sabe cómo, pero se tiene que disfrutar al máximo de los placeres que brinda la era postmoderna y su tecnología. Dicha realidad, afecta a todas las edades pero está haciendo estragos especialmente en la juventud y la niñez, con tanta información transformada; tal es el caso en Colegio Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta, que algunos escolares sobre todo de educación básica secundaria están dando muestra de cambios hasta el hábito de la comer, vestir, comunicarse que afecta de algún modo el rendimiento escolar; una compleja realidad socio-educativa que invita a reflexionar a las autoridades (gubernamentales y ministeriales), padres de familia y

---

educadores en procura de unificar criterios y esfuerzos para mitigar la situación; ante una realidad hipermedia marcada por la velocidad de los cambios provocados y los diferentes tipos de códigos para comunicarse.

La generalización de las nuevas tecnologías de la información y comunicación han dado nuevas alternativas; pero a su vez, propiciado cambios en la estructura educativa, cultural y social, si bien en su mayoría han sido positivos, para facilitar las comunicaciones entre las personas, existen determinados aspectos negativos que está impactando en los estudiantes. Lo que French, (2013) considera como un elemento de entendimiento entre las personas en la sociedad.

La comunicación actual suele ser en la mayoría de los casos vía online, es decir, sin la necesidad de estar presentes, permitiendo el ahorro de tiempo en su máxima expresión e incluso la comunicación a larga distancia, sin embargo, es la falta de comunicación interpersonal, el conocido "cara a cara" el cual ha sido sustituido por las nuevas tecnologías viéndose afectadas dichas relaciones. (p. 42).

Razón por la cual, se requiere recurrir a formas de comunicación del pasado como sociedad, desde lo interpersonal que pueda orientar el fortalecimiento de valores y principios que han sido olvidados por la dinámica global que avanza a la velocidad de la tecnología, más que la transmisión y recepción de información a través del internet, la web y las TICS, debido a que estas pueden presentar diversos problemas que nos dificulten su uso, por lo que es necesario mantener las relaciones de forma completa, directas y físicamente.

Las consecuencias de estos avances, están provocando continuas transformaciones en nuestras estructuras económicas, sociales, educativas y culturales. Su gran impacto negativo, en todos los ámbitos de nuestra vida hace difícil que podamos actuar eficientemente. Generando cambios traumáticos en la calidad de vida, como lo explica Domínguez en su blog sobre "Innovación y conocimiento" (2010): "La dependencia de las mismas puede llegar a ser un factor muy negativo, especialmente para los niños y jóvenes" Realidad muy preocupante, que demanda una labor desafiante, pues son estos escolares quienes representaran en un futuro, las generaciones de relevo en las distintas sociedades, que incluye la sociedad colombiana.

Debido a las nuevas formas de comunicarse entre jóvenes, por medio de símbolos, códigos, imágenes y representaciones sociales. La gran mayoría de las personas involucradas, caen en la pérdida de relaciones interpersonales, puesto que son esos jóvenes, los que forman parte de la generación de la mensajería instantánea que han logrado incluso sustituir a las llamadas telefónicas; el otro sector involucrado son las personas que han dejado la juventud y que de algún modo continúan apegados a costumbres y tradiciones del pasado, y terminan señalados infoalfabetas, una situación que alberga docentes que se resisten al cambio; a diferencia de sus estudiantes (considerados nativos digitales), en opinión de French, (2013).

La sociedad cambia en cuanto a sus valores, actitudes y opiniones siendo arrastrada por la corriente y es por ello que las relaciones padre e hijos y la comunicación oral se ve tan disminuida en la actualidad, tendiendo al incremento del aislamiento de los humanos y la individualidad casi parcial al momento de resolver algún tipo de situación. (p.8).

Otro elemento que se suma al impacto negativo de las TIC, tiene que ver con la distorsión que ocurre en la mensajería de texto a través de los signos lingüísticos, donde no se respetan las reglas ortográficas y lo que es peor aún, que esos jóvenes han adoptado esa modalidad como algo normal y cotidiano. Precisamente esas nuevas formas que tienen los estudiantes para comunicarse y entenderse por medio de códigos, imágenes, mensajes abreviados de manera incorrecta y símbolos, que caracterizan otras representaciones sociales dentro de un mundo globalizado que cambia al ritmo del avance tecnológico; una situación que impacta directamente en contra de las competencias comunicativas que en lugar de estar fortalecidas, pierden terreno frente a la laxación del lenguaje por la ausencia de hábitos y la comprensión de la misma que se ve reflejado en una escritura débil, tal como lo establece Pérez, (2008).

Las personas tienden a perder su interés por los libros y comienzan a hacer cada vez mayor el uso de las tecnologías para la búsqueda de información, incluso causando que el usuario que requiera investigar sobre un tema determinado desviarse de sus objetivos principales, incluso entrando a páginas de ocio (videojuegos, redes sociales), complicando aún más la realización de la actividad, así mismo ocasionado la pérdida de tiempo de forma totalmente innecesaria. (p. 18).

Todo un factor distractor por la variedad de entretenimiento que ofrece la poderosa herramienta del internet; resaltando que en muchas oportunidades las informaciones que se encuentran no son fiables, hay innumerables páginas donde el contenido no es científico o simplemente es opinable, la misma wikipedia, muy utilizada, puede llegar a contener contenido incorrecto ya que cualquier usuario puede editar las distintas páginas. De allí, la importancia de tomar en cuenta las recomendaciones de ob. cit “Siempre al momento de encontrar una información los usuarios deben asegurarse de que esta fuente sea fidedigna para evitar graves errores al momento de la comprensión de un tema o de la realización de una labor en específico” (p. 19). Como resultado negativo, ante la excesiva información sin la debida selección y supervisión, especialmente para los niños y jóvenes que incurren en juegos y aplicaciones, que de no ser controlado este consumo se puede traducir en adicción.

Debido a esta realidad nace precisamente a través de las redes un movimiento llamado ciberadictos, quienes reclutan jóvenes con el uso de juegos y aplicaciones para incursionar en esa errática modalidad, consumir información de manera desenfrenada. Otra de las más frecuentes adicciones entre los adolescentes, es la necesidad de acudir a los videojuegos de manera frecuente y bajo horarios cada vez más extensos, con estos juegos se pierde la noción del tiempo, los niños y jóvenes se vuelven más agresivos e irritables con ello aparece la ansiedad y el insomnio. Por ello, que estas actividades aparentemente divertidas pueden convertirse en una amenaza para la salud psicológica, poco control de emociones y la manifestación de comportamientos fuera de lo normal por el uso desmesurado de aplicaciones tecnológicas.

Una de las consecuencias más notables de este fenómeno, es la pérdida de comunicación efectiva entre los núcleos familiares debido a las aplicaciones de la telefonía celular, que por consiguiente afecta la vida en sociedad. Es decir, de manera contradictoria la tecnología ha logrado por medio de su avance acercar a los seres más distanciados, pero al mismo tiempo, nos aleja de los seres más cercanos, pues a diario por lo general los estudiantes comparten con sus padres al inicio y al final del día, puesta que cada quien está en sus

responsabilidades y poco tiempo existe para el diálogo directo, siempre se interpone el celular. Dentro de este particular, los padres han tenido que aprender a interpretar ese nuevo lenguaje distorsionado de sus hijos; en cualquier caso, la comunicación asertiva se encuentra ausente entre el núcleo familia cada quien en su mundo impregnado de tecnología e inmediatez; queriendo o no, las TIC están sustituyendo relaciones familiares, sociales y por ende la instauración de un nuevo canal comunicativo.

Desde lo educativo, también se refleja esa realidad negativa con el uso de las tecnologías de información y comunicación; pues existe marcada desmotivación por la lectura y la escritura pues la población estudiantil que se traduce en una escasa comprensión de los textos y una casi inexistente producción escrita, mientras de manera contradictoria se fortalece un lenguaje oral y escrito con la incorporación de términos y frases cargado de palabras obscenas. Bajo una concepción errada los escolares consideran que la tecnología resuelve todo, ha disminuido notablemente el interés por los estudios dicha realidad se manifiesta en el bajo rendimiento y el aumento del índice de deserción. Aumentando con esto la pereza mental y el desinterés, a esta preocupante situación se le suma la distorsión en la escasa escritura, manifestada en los mensajes de texto que evidencia debilidades preocupantes en la ortografía.

## METODOLOGÍA O PROCEDIMIENTOS

En esta parte correspondiente a los procedimientos metodológicos adoptados, se destaca la diversidad de material consultado (diversas investigaciones en diferentes contextos, artículos y guías para padres; una compilación de para el análisis e interpretación del fenómeno abordado por medio de la técnica de investigación de la revisión documental; en este caso en particular, material relacionado a las TIC y sus implicaciones (positivas y negativas) en los escolares que está representado por una población vulnerable compuesta por niños y jóvenes; al mismo tiempo se asumió un enfoque cualitativo que permitió consultar, profundizar, analizar e interpretar diferentes realidades dentro y fuera de

---

Colombia, que admitió un cuadro comparativo con la realidad axiomática en la Institución Educativa Colegio Municipal Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta Norte de Santander para una mayor comprensión sobre la “mirada reflexiva a partir del impacto negativo de las tecnologías de información y comunicación en la población escolar”

Se trata de recurrir a diversas fuentes consideradas primarias de acuerdo a su relevancia, en cualquier caso, son datos relevantes ya registrados sobre el fenómeno de estudio que pueden ser considerados un apoyo científico para asignarle al artículo una mayor rigurosidad y credibilidad; que de acuerdo a lo planteado por: Bounocore (1980) define a la técnica de la revisión documental como “Fuentes relevantes que contienen información original no abreviada ni traducida: tesis, libros, nomografías, artículos de revista, manuscritos. Se les llama también fuentes de información de primera mano...Datos o informaciones reelaboradas o sintetizadas” (p.229). Un enfoque de parte del autor que esta cohesionado con el trabajo realizado para la estructuración del artículo, que consistió en la selección, consulta, revisión y análisis de la temática hasta llegar a una interpretación más cercana a la realidad estudiada.

En el mismo orden de importancia metodológico, se presenta a los autores Briggs, Coleman & Morrison, (2012). Quienes consideran que la investigación documental “Constituye la forma más adecuada de analizar documentos como evidencias que surjan de los múltiples fuentes y que contribuyen con la construcción de nuevos enfoques investigativos” (p. 56). Enmarcado en esta realidad, son múltiples puntos de vista que surgen a partir de la consulta de diverso material bibliográfico, con respecto al objeto de estudio abordado en el artículo, condujo a una amplia visión sobre una problemática que se hace presente a nivel global con impacto negativo en parte de la población escolar colombiana.

Con respecto al enfoque cualitativo, representa una opción para desarrollar la investigación, admite indagar en las experiencias que se han vivido en diferentes escenarios sobre la implicación de las TIC en los escolares, representa una oportunidad epistémica para colocar en el primer plano las experiencias y sus consecuencias, sobre este aspecto Rodríguez, Gil y García (2005), instituyen lo siguiente:

La investigación cualitativa es un campo interdisciplinar y en muchas ocasiones contradisciplinar. Atraviesa las humanidades a las ciencias sociales y las físicas. La investigación cualitativa es muchas cosas al mismo tiempo. Es multi paradigmática en su enfoque. Están sometidos a la perspectiva naturalista y a la comprensión interpretativa de la experiencia humana (p.196).

En efecto, el enfoque cualitativo se refiere a la investigación que produce datos descriptivos; según Martínez, (2010) “Se trata del estudio de un todo integrado que forma o constituye primordialmente una unidad de análisis y que hace que algo sea lo que es “(p. 66). Este enfoque denota la importancia de profundizar en torno a las realidades educativas y sociales, tal como se viene presentando el fenómeno de las TIC en lo global y local afectando a los jóvenes.

## RESULTADOS

El material consultado y analizado como parte de la revisión documental, condujo a la comprobación de que el tema de las TIC representa una temática de gran interés investigativo por los impactos negativos y consecuencias que está ocasionando en la población escolar. A lo largo de la interpretación de las diversas experiencias abordadas que incluye realidades en Europa, Latinoamérica y propiamente en Colombia, dan cuenta de la vulnerabilidad en la población estudiantil por la conectividad permanente que se traduce en una forma particular de comunicarse (códigos, signos, símbolos); de allí, emergen nuevas representaciones sociales.

Se debe reconocer que por el avance tecnológico y las transformaciones continuas en la vida de las personas, le ha abierto la posibilidad a las TIC para penetrar en los hogares e instituciones educativas haciéndose sentir con mayor fuerza en las nuevas formas de vida social. Sin duda alguna, la Institución Educativa Colegio Aeropuerto de la ciudad de Cúcuta en el Departamento Norte de Santander, viene perdiendo espacio educativo y pedagógico comparando el impacto negativo de las nuevas tecnologías de la información y comunicación, con el rendimiento académico, el comportamiento, disciplina y las

competencias comunicativas manifestadas por los estudiantes tanto de primaria como secundaria.

Son notables las falencias en cuanto a la articulación de criterios, entre las autoridades (gubernamentales, ministeriales y municipales), padres de familia, acudientes, el colegio, directiva y docente; es decir comunicación asertiva. De acuerdo a la información que se desprende anualmente de las pruebas saber, que involucra la entidad educativa, entidad territorial certificada y las proyecciones nacionales, continúa en aumento las debilidades en materia de competencias lectoras y escritoras (primaria y secundaria).

En interpretación de lo hallado, responde al menoscabo de competencias necesarias para enriquecer el lenguaje tanto oral como escrito; esta evidenciado que producto de la adicción a la tecnología y sus diversas aplicaciones, el estudiante ha perdido sustancialmente el hábito de la lectura y con ello, debilitando enormemente la escritura con manifestaciones negativas en la ortografía, distorsión en el lenguaje, todo a consecuencia del impacto negativa de las TIC.

## CONCLUSIONES

Existe amplio material bibliográfico reflejado en investigaciones educativas y sociales en diversos contextos (internacional y nacional), sobre la realidad que da cuenta del impacto negativo de las TIC; especialmente en la población infantil y juvenil que involucra los estudiantes colombianos; allí, se manifiesta la preocupación por el fenómeno. Sin desconocer las bondades que estas tecnologías tienen y los beneficios que le ofrecen a la humanidad, solo que el uso desproporcionado de las mismas sin control alguno ha generado cambios conductuales y temperamentales en los infantes y jóvenes.

La influencia de las TIC en los escolares, los ha llevado a cambiar su estilo de vida y a adoptar nuevas formas de interrelacionarse a través de un lenguaje bastante peculiar con implicaciones en su rendimiento escolar. Las redes sociales y la navegación por diferentes páginas de internet con contenidos impropios para la edad (pornografía, violencia, drogas,

alcohol), a lo cual se le suma los famosos retos que ha traído consecuencias inimaginables, frente a lo cual las instituciones educativas pierden terreno y no terminan de responder adecuadamente ante las necesidades y exigencias de la población estudiantil que espera de sus profesores maneras diferentes e innovadoras para adquirir nuevos aprendizajes.

Lamentablemente la influencia de las TIC en la mayoría de niños y jóvenes los ha conducido de una afición, a una adicción por los videos juego, las redes sociales, pornografía entre tantos otros supuestos entretenimientos; poniendo en riesgo sus salud física y mental. En las experiencias consultadas se puede patentizar desde sus resultados, las afectaciones en los hábitos alimenticios, la interrupción de los horarios que deben estar dedicados para el descanso y el sueño, ocasionando trastornos de insomnio y desequilibrios emocionales.

Al igual que lo que ocurre en el Colegio aeropuerto se comprueba en el material consultado, escolares que han renuncia abandonado orientaciones vocacionales y potencialidades prácticas y deportivas perdiendo de algún modo habilidades y destrezas; por el solo hecho de mantenerse estáticos consumiendo información sin orientación oportuna, se han sumergido en la inmediatez y una forma particular distorsionada de comunicarse entre pares.

## REFERENCIAS

- Ahumada, F. y Almanzar, A. (2009). *Las TIC en la educación*. Disponible en: <http://portalsej.jalisco.gob.mx/sites/portalsej.jalisco.gob.mx.investigacioneducativa/files/pdf/PONENCIA%20ULTIMA%20TICS.pdf>. [Consulta: 2023, marzo 14].
- Balza, A. (2010) *Educación, Investigación y Aprendizaje*. Una hermenéusis desde el pensamiento complejo y transdisciplinario. Asociación de profesores Universidad Experimental Simón Rodríguez, APUNESER. (2da. Edición corregida). Fondo Editorial Gremial.
- Bauman, Z. (2005). *Los retos de la Educación en la modernidad líquida*. Editorial Gedisa. Barcelona España.

- Belloch, C. (2012). *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Aprendizaje*. Recuperado el 2 de Julio de 2013, de: <http://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.wiki?all>. [Consulta, 2023, abril 13].
- Briggs, A., Coleman, M. & Morrison, M. (2012). *Métodos de investigación en el liderazgo y la gestión educativa*. London: SAGE Publications Ltd.
- Bunge, M. (2004). *Epistemología*. Buenos Aires: Siglo Veintiuno Editores
- Buonocore, D. (1980). *Diccionario de bibliotecología: términos relativos a la bibliología, bibliografía, bibliofilia, biblioteconomía, archivología, documentología, tipografía y materias afines*. Buenos Aires: Editorial Marymar.
- Cabero, J. (2007) *Las nuevas tecnologías en la Sociedad de la Información: Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. McGrawHill. Madrid.
- Cabero, J. (2001): *Tecnología educativa: Diseño y utilización de medios en la enseñanza*, Barcelona, Paidós.
- Castells, M. (2001). *La era de la información: economía, sociedad y cultura. Vol. III. Fin de milenio*. Madrid: Siglo xxi editores, S.A
- Cebreiro, B. (2007) *Las nuevas tecnologías como instrumentos didácticos*. En Cabero (coordinador): *Tecnología educativa*. McGrawHill. Madrid.
- Cegarra, J. (2004) *Metodología de la investigación científica y tecnológica*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.
- Domínguez, J. (2010) *Las TICS en la nueva tecno-sociedad: Fortalezas y debilidades. Juandom. Innovación y conocimiento*
- French, T. (2013). *Tecnología y falta de comunicación. Cuestiones sociales*. Recuperado de <http://cuestionessociales.wordpress.com/2013/06/09/tecnologia-y-falta-de-comunicacion/>[Consulta, 2023, abril 12].
- García, F. (2007). *Nativos digitales y modelos de aprendizaje*. Recuperado el 2 de julio de 2013, de: <http://spdece07.ehu.es/actas/Garcia> [Consulta, 2023, abril 9].
- Gómez, B. y Oyola, M. (2012), *Estrategias didácticas basadas en el uso de tic aplicadas en la asignatura de física en educación media. Revista Escenarios Vol. 10, No. 1*, enero-junio de 2012,

- Guerrero, E. (2002). *Revista Internacional Humanidades*. Aprendizaje y TIC en el siglo XXI. Volumen 4 Número 1.
- Guzmán, T. (2008) *Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el Universidad Autónoma de Queretano*. Propuesta Estratégica para su Integración. Tesis Doctoral. Departamento de Pedagogía. Universitat Rovira Virgili. Tarragona.
- Hobart, M. y Schiffman, Z. (2000). *Edad de Información. Alfabetización, la aritmética y la revolución de la computadora*. Baltimore: The Johns Hopkins University Press.
- Labrador, F., Requesens, A. y Helguera, M. (2015). *Guía para padres y educadores sobre el uso seguro de Internet, móviles y videojuegos*. Recuperado web: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/guia-internet-padres-educadores.pdf> [Consulta, 2023, Abril 14].
- Magallanes, E. (2005). *Lenguaje y Comunicación*. Lima: Editorial San Marcos.
- Martínez, M. (2010). *La Investigación Cualitativa Etnográfica en la Educación*. Manual Teórico Práctico. 3ra Edición. México: Trillas.
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2013). *Competencias TIC para el desarrollo profesional docente*. Santa fe de Bogotá, Colombia: Autor
- Paniagua, H. (2013) Impacto de las tecnologías de la información y la comunicación. *Revista Pediatría Integral*; XVII(10): 686-693.
- Pérez, V. (2008). Ventajas e inconvenientes del uso de las Tecnologías de la Comunicación y la Información en la realidad educativa. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*.
- Prensky, M. (2010). *Nativos e Inmigrantes digitales* Recuperado [http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20\(SEK\).pdf](http://www.marcprensky.com/writing/Prensky-NATIVOS%20E%20INMIGRANTES%20DIGITALES%20(SEK).pdf). [Consulta, 2023, Abril 10].
- Prensky, M. (2004). La emergente vida en línea del nativo digital: *Lo que hacen es diferente gracias a la tecnología, y cómo lo hacen*. Recuperado: [http://www.marcprensky.com/writing/prensky-the\\_emerging\\_online\\_life\\_of\\_the\\_digital\\_native-03.pdf](http://www.marcprensky.com/writing/prensky-the_emerging_online_life_of_the_digital_native-03.pdf). [Consulta, 2023, Abril 10].
- Rodríguez, G., Gil, J. y García, E. (1999) *Metodología de la investigación cualitativa*. Málaga: Ediciones Aljibe.

Santos, M. (2013). *La influencia de las TIC en el desarrollo del preadolescente y adolescente: hacia una ciudadanía digital responsable*. Trabajo Fin de Máster. Universidad de Valladolid. Recuperado: <http://uvadoc.uva.es/handle/10324/3775> [Consulta, 2023, abril 11].

Salmerón, M.(2015). Influencias de las TIC en la salud del adolescente. *Revista de Formación Continuada de la Sociedad Española de Medicina de la Adolescencia*, 3. Recuperado: [http://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/06/adolescere-2015-vol3-n2\\_18-25\\_Influencia\\_de\\_las\\_TIC.pdf](http://www.adolescenciasema.org/wp-content/uploads/2015/06/adolescere-2015-vol3-n2_18-25_Influencia_de_las_TIC.pdf) [Consulta, 2023, Abril 11].

SEMA, (2015) Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTIC): Sociedad Española. *Revista Adolescere Vol III (1): 3-6. Medicina de la Adolescencia*.

UNESCO, (1998) Educación Superior y Sociedad. Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. Vol.9 N° 2, Visión y Acción Global.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2016). Manual de Trabajos de Grado de Especialización y Maestrías y Tesis Doctorales. 5ta Ed. Caracas, Venezuela: Fedupel.