

## EFFECTOS DEL BULLYING Y SUS IMPLICACIONES SOCIOEMOCIONALES EN LOS ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS COLOMBIANAS

**Yenny Nataly Rodríguez Cerdas<sup>1</sup>**

Natalyrc91@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0007-9383-9954>

**Doctorando en Educación  
Instituto Pedagógico Rural  
"Gervasio Rubio" (IPRGR)  
Venezuela**

**Yeraldin Arantxa Stefany Alarcón Pineda<sup>2</sup>**

yeraldin.alarcon@gmail.com

ORCID: <https://orcid.org/0009-0000-81533-3033>

**Doctorando en Educación  
Instituto Pedagógico Rural  
"Gervasio Rubio" (IPRGR)  
Venezuela**

**Recibido: 15/04/2025**

**Aprobado: 20/06/2025**

### RESUMEN

En relación a las múltiples situaciones que se vive en la sociedad y en el contexto educativo se logran evidenciar aspectos que es preciso conocer y por ende manejar en función del resguardo y el bienestar de los actores educativos; desde esa mirada es pertinente señalar que se plantea el siguiente objetivo general: reflexionar sobre los efectos del bullying y sus implicaciones socioemocionales en los estudiantes de básica primaria en las instituciones educativas colombianas. Sin duda alguna es una situación que requiere de cierta atención y es por ello que se asume una metodología enfocada en el análisis documental que trajo consigo una revisión sistemática de bibliografía y documentos para generar el presente aporte enmarcado en un ensayo académico que viene a mostrar lo que es parte del avance de una investigación que se viene ejecutando. Es importante señalar que de esa manera se conjugan acciones que van en función de ofrecer a los actores educativos, conocimientos, recursos y estrategias que puedan contribuir a disminuir el bullying en las aulas de clase e instituciones educativas y de esa

<sup>1</sup> Formación docente en pregrado y postgrado. Desarrollo laboral en el área de la docencia. Doctorando en educación

<sup>2</sup> Formación docente en pregrado y postgrado. Desarrollo laboral en el área de la docencia. Doctorando en educación

manera se busca la armonía y el bienestar de quienes forman parte de las comunidades educativas.

**Palabras clave:** bullying, implicaciones socioemocionales, básica primaria.

**EFFECTS OF BULLYING AND ITS SOCIOEMOTIONAL IMPLICATIONS  
ON ELEMENTARY SCHOOL STUDENTS  
IN COLOMBIAN EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

**ABSTRACT**

In relation to the multiple situations that are experienced in society and in the educational context, aspects that need to be known and therefore managed in terms of the safeguarding and welfare of educational actors become evident; from this point of view, it is pertinent to point out that the following general objective is proposed: to reflect on the effects of bullying and its socioemotional implications in elementary school students in Colombian educational institutions. Undoubtedly, it is a situation that requires some attention and that is why a methodology focused on documentary analysis is assumed, which brought with it a systematic review of bibliography and documents to generate the present contribution framed in an academic essay that comes to show what is part of the progress of research that is being executed. It is important to point out that in this way, actions are combined in order to offer educational actors' knowledge, resources and strategies that can contribute to reduce bullying in classrooms and educational institutions, thus seeking harmony and well-being of those who are part of the educational communities.

**Key words:** bullying, socioemotional implications, elementary school.

## INTRODUCCIÓN

Uno de los temas que merece ser estudiado es el fenómeno del bullying en los entornos escolares, pues esto constituye uno de los desafíos más apremiantes y complejos para la educación contemporánea. Ya que lejos de ser una problemática acotada al ámbito escolar, el acoso sistemático entre estudiantes refleja y reproduce tensiones sociales, culturales y emocionales que atraviesan el tejido de la sociedad. El análisis crítico de esta realidad exige trascender la visión reduccionista que lo considera un simple conflicto entre pares, para comprenderlo como un síntoma de dinámicas sociales más amplias, donde convergen factores individuales, familiares, institucionales y tecnológicos.

En la actualidad, la percepción social sobre el bullying ha experimentado una transformación significativa. Si bien décadas atrás se tendía a minimizar sus efectos bajo la premisa de que “son cosas de niños”, hoy la evidencia empírica y los estudios interdisciplinarios han demostrado el profundo impacto que este fenómeno puede tener sobre la salud mental, el desarrollo emocional y la integración social de los individuos. No obstante, persiste la tendencia a subestimar sus raíces estructurales y a focalizar las intervenciones en la gestión de incidentes aislados, en lugar de abordar las condiciones sistémicas que lo propician. Así, la emergencia del cyberbullying, como extensión digital del acoso tradicional, ha añadido nuevas capas de complejidad a la problemática. Las redes sociales y las plataformas de mensajería han desdibujado las fronteras entre el

espacio escolar y la vida privada, permitiendo que la violencia simbólica y psicológica trascienda el horario y el espacio físico de la escuela. El anonimato relativo que ofrecen estos entornos virtuales favorece la desinhibición de los agresores y dificulta la intervención de las figuras adultas responsables. Así, la víctima se encuentra expuesta a una amenaza constante, sin posibilidad de resguardo, lo que agudiza las secuelas emocionales y sociales.

Desde una perspectiva crítica, resulta imprescindible analizar el papel que desempeñan las instituciones educativas en la reproducción o contención del bullying. La escuela, en tanto microcosmos social, refleja las tensiones, desigualdades y valores predominantes en la sociedad. En muchos casos, la cultura escolar prioriza la competitividad, el rendimiento individual y la conformidad, relegando a un segundo plano la promoción de la empatía, la cooperación y la diversidad. Esta orientación puede favorecer la emergencia de jerarquías informales y dinámicas de exclusión, donde la diferencia es percibida como una amenaza y la agresión como un mecanismo de autoafirmación.

Asimismo, la pasividad de los observadores, fenómeno conocido como “efecto espectador”, contribuye a la perpetuación del acoso. La presión grupal, el temor a represalias o el simple desinterés pueden llevar a que los testigos opten por el silencio, enviando un mensaje implícito de validación al agresor. Esta complicidad involuntaria convierte al bullying en un fenómeno colectivo, donde la responsabilidad trasciende la dicotomía víctima-agresor y se extiende a toda la comunidad educativa. Por lo tanto, la

intervención frente al bullying requiere, por tanto, un enfoque integral y proactivo, que involucre a todos los actores del entorno escolar: estudiantes, docentes, familias y personal directivo. No basta con sancionar a los agresores o brindar apoyo psicológico a las víctimas; es necesario transformar las prácticas institucionales, revisar los valores que se promueven y fomentar una cultura de respeto, inclusión y resolución pacífica de los conflictos. La prevención efectiva implica la construcción de entornos seguros, donde la diversidad sea celebrada y la empatía, cultivada desde las primeras etapas de la vida escolar.

En este sentido, la formación docente adquiere un papel central, ya que la capacidad de los educadores para identificar señales de acoso, intervenir de manera oportuna y promover el diálogo es determinante para modificar la dinámica del aula. Sin embargo, muchas veces los docentes carecen de herramientas adecuadas o se ven desbordados por la magnitud del problema. La formación continua, el trabajo colaborativo y el apoyo institucional son condiciones necesarias para que la escuela pueda cumplir su función protectora y formativa. Por otro lado, el papel de las familias no puede ser subestimado. El clima emocional del hogar, los modelos de resolución de conflictos y la comunicación entre padres e hijos influyen de manera decisiva en la predisposición de los estudiantes a ejercer o padecer acoso. La corresponsabilidad entre escuela y familia es fundamental para abordar el bullying desde una perspectiva preventiva y restaurativa, que priorice el bienestar integral de los niños y adolescentes.

Finalmente, es preciso reconocer que el bullying no es un fenómeno estático ni homogéneo. Sus manifestaciones varían según el contexto sociocultural, el nivel educativo y las características individuales de los implicados. Por ello, cualquier aproximación que aspire a ser eficaz debe partir de un diagnóstico contextualizado, que permita comprender las particularidades de cada comunidad escolar y diseñar estrategias pertinentes y sostenibles.

## **EL BULLYING EN LA SOCIEDAD**

En estos tiempos de tantos conflictos a nivel, surge la realidad del acoso escolar, conocido como bullying; el cual va más allá de los entornos escolares para arraigarse en las dinámicas sociales que modelan las interacciones humanas desde la infancia. Con frecuencia, se tiende a limitar su estudio al ámbito educativo, olvidando que las conductas agresivas y de dominación observadas en las aulas son, en esencia, un eco de fenómenos sociales de mayor envergadura. De allí que, se percibe una conexión directa entre ciertos valores o déficits presentes en la estructura social y la prevalencia de comportamientos intimidatorios, lo que subraya en la necesidad de una perspectiva más amplia para comprender este fenómeno.

En este sentido, es cierto que la percepción pública sobre el bullying ha evolucionado, aunque quizás no al ritmo necesario para erradicar sus cimientos. Por mucho tiempo, fue minimizado diciendo frases como "son cosas de niños", una visión

que ignoraba el dolor y las secuelas duraderas que inflige a quienes la sufren. No obstante, a medida que diversos estudios e investigaciones han iluminado sus graves consecuencias, la conciencia social ha crecido. De allí que, el sociólogo Zygmunt Bauman (citado en Arenas, 2011), en su análisis de la "modernidad líquida", advirtió sobre cómo la fragilidad de los vínculos sociales y la búsqueda constante de reconocimiento en contextos inestables pueden generar inseguridad, impulsando a algunos individuos a ejercer control sobre otros para autoafirmarse. En esta sociedad, que está marcada por la inmediatez, es común observar cómo a veces se descuida la empatía y la responsabilidad colectiva.

Así, las plataformas digitales han introducido una nueva dimensión, donde ha aparecido otra amenaza conocida como el ciberbullying, que es una extensión digital del acoso pero que amplifica su alcance y virulencia. En estas pantallas, al ofrecer un relativo anonimato, se tiende a desinhibir a los agresores, facilitando conductas que no replicarían en persona y, además, es allí donde ocurre la difusión instantánea de contenidos vejatorios y la imposibilidad de escapar del acoso en un entorno virtual constante transforman el ciberbullying en una amenaza social persistente. Los estudios de Castells (2001) sobre la sociedad red ya anticipaban cómo las nuevas arquitecturas de comunicación podían, en su lado oscuro, propiciar nuevas formas de exclusión y agresión, demostrando que la tecnología es un medio cuyo impacto depende de su uso.

De acuerdo con el autor en mención, la excesiva competitividad, que permea diversas esferas sociales, puede también influir en las relaciones interpersonales y, en

ciertos casos, fomentar el acoso. Pero cuando el éxito individual se prioriza sobre la colaboración o la empatía, y la diferencia se etiqueta como una debilidad, se corre el riesgo de crear ambientes donde la agresión se normaliza como un medio para alcanzar o mantener un estatus. Esto refleja una cultura que, en ocasiones, valora la dominación. Además, la influencia de los medios y el entretenimiento, que a veces idealizan la agresión o presentan interacciones conflictivas, contribuye a moldear percepciones sobre lo que se considera "aceptable" o "divertido" en las relaciones, lo que puede distorsionar el juicio de los jóvenes.

Además, la pasividad de los observadores, conocida como el "efecto espectador", es otro factor social que prolonga el acoso y cuando quienes presencian la agresión eligen el silencio o la inacción, ya sea por temor, desinterés o por considerar que no es su incumbencia, se envía un mensaje implícito de validación al agresor. Este silencio colectivo es, de hecho, una anuencia. Así, se consolida la impunidad del acosador, y la víctima se siente aún más vulnerable, atrapada en un ciclo de violencia. Al respecto, el psicólogo social Asch (1951) en sus investigaciones sobre la conformidad, ilustró cómo la presión grupal puede llevar a los individuos a ignorar sus propias convicciones o a no intervenir ante una injusticia percibida.

También se debe mencionar la escasez de programas sociales que aborden el bullying desde una perspectiva integral, donde se involucre a la comunidad entera (padres, educadores, medios), lo cual podría limitar la capacidad de respuesta de la sociedad. Frecuentemente, se observa que las intervenciones son de naturaleza



reactiva, enfocadas en incidentes aislados, en lugar de ser proactivas, buscando transformar los entornos y actitudes que propician el acoso. De allí que, se podría afirmar que una sociedad que realmente se interesa por el bienestar de sus miembros debería invertir en la construcción de una cultura de respeto, empatía y resolución pacífica de conflictos desde las primeras etapas de la vida, en todos los ámbitos. La prevención, en este sentido, exige un compromiso colectivo constante, un cambio de mentalidad que valore la inclusión y celebre la diversidad, protegiendo a los más vulnerables.

## EL BULLYING Y SUS IMPLICACIONES SOCIOEMOCIONALES

Hablar sobre el acoso escolar muy delicado, pues se puede decir que desgarrar el tejido de la salud mental y emocional de los individuos, dejando una profunda estela de consecuencias socioemocionales que perduran mucho más allá del cese de las agresiones. No es un mero altercado pasajero; es una experiencia traumática que redefine la percepción que la víctima tiene de sí misma y del mundo que la rodea. El impacto en la autoestima se manifiesta de forma devastadora, socavando progresivamente el valor propio y generando una sensación de ineptitud o de ser "defectuoso". Allí se observa que aquellos que sufren el acoso internalizan los mensajes negativos de sus agresores y esto conduce a un autoconcepto distorsionado y, a menudo, a un aislamiento autoimpuesto, en las que los agredidos terminan temiendo las nuevas interacciones sociales.

Se entiende que, las repercusiones emocionales son variadas y profundamente dolorosas, por ejemplo, allí la ansiedad se convierte en una sombra constante, manifestándose en miedos irracionales, ataques de pánico y una hipervigilancia ante posibles amenazas. También la depresión, con su peso aplastante, que sumerge a las víctimas en estados de anhedonia, pérdida de interés en actividades que antes disfrutaban y, en los casos más severos, pensamientos de desesperanza o ideación suicida. Otro es el estrés postraumático, lo cual no es ajeno a esta realidad, pues la vivencia recurrente de humillación y agresión puede desencadenar síntomas similares a los de un trauma complejo. Daniel Goleman (citado en Fernández & Cabello, 2021), destaca la importancia de la regulación de las propias emociones y la empatía en las interacciones sociales. Pero el bullying, lamentablemente, ataca directamente estas capacidades, dificultando que las víctimas gestionen su ira, tristeza o miedo de manera constructiva, y erosionando su fe en la empatía de los demás.

En el ámbito social, las implicaciones son igualmente críticas, ya que la capacidad para establecer y mantener relaciones interpersonales saludables se ve severamente comprometida. Las víctimas de acoso desarrollan una desconfianza profunda hacia sus pares, lo que las lleva a evitar nuevas amistades o a retirarse de grupos ya existentes. Pueden manifestar dificultades para confiar, temor al juicio o al rechazo, y una tendencia a interpretar las intenciones de los otros de forma negativa, incluso cuando no hay una amenaza real. De acuerdo con el material consultado, esto puede traducirse en una soledad profunda y crónica, que a su vez retroalimenta los sentimientos de tristeza y

aislamiento. Por lo tanto, el desarrollo de habilidades sociales, crucial en la etapa escolar, se ve atrofiado, impidiendo que las víctimas practiquen la comunicación asertiva, la negociación o la resolución pacífica de conflictos.

Entonces, resulta crucial entender que las implicaciones socioemocionales no se limitan solo a las víctimas, ya que, mientras los agresores, aunque en la superficie puedan proyectar una imagen de fortaleza, a menudo ocultan sus propias carencias emocionales y sociales. También pueden presentar una falta de empatía marcada, dificultades para reconocer las emociones ajenas y una tendencia a recurrir a la agresión como único medio para resolver conflictos o afirmar su poder. A largo plazo, se asocia el comportamiento de acoso con un mayor riesgo de desarrollar conductas antisociales, problemas de salud mental, consumo de sustancias y dificultades para mantener relaciones estables y significativas en la adultez. Como señalaba la psicóloga Carol Gilligan (citada en Vedovelli, 2022) en sus estudios sobre el desarrollo moral, la capacidad de conectar y cuidar de los demás es fundamental para un desarrollo psicológico sano, pues la ausencia de esta conexión en los agresores es un signo preocupante.

También se puede mencionar que, incluso los observadores que presencian el acoso, no escapan ilesos, pues la constante exposición a la violencia puede generarles sentimientos de impotencia, culpa o miedo, y en algunos casos, desensibilización. Estos pueden desarrollar un síndrome llamado espectador pasivo, donde la inacción se vuelve una norma, erosionando su sentido de responsabilidad social y su capacidad para

intervenir en situaciones injustas. Esta pasividad, a su vez, refuerza el ciclo del bullying, creando un entorno donde la agresión parece validada por el silencio colectivo. La salud emocional de la comunidad en su conjunto se ve afectada cuando el acoso es tolerado, ya que se resquebraja el sentido de seguridad y pertenencia.

Además, al abordar las implicaciones socioemocionales del bullying requiere, entonces, una intervención multifacética que se centre en la contención inmediata y en la reconstrucción de la resiliencia en las víctimas, el desarrollo de la empatía en los agresores y la activación de una cultura de responsabilidad colectiva en los observadores. Esto es un llamado urgente a fomentar entornos donde la seguridad emocional sea una prioridad y donde se cultiven activamente las competencias socioemocionales que permiten a los individuos prosperar, interactuar de manera constructiva y desarrollar una sana percepción de sí mismos y de los demás, trascendiendo las dolorosas huellas del acoso. La inversión en estas áreas es, en realidad, una inversión en el futuro bienestar de la sociedad.

## **LOS ESTUDIANTES Y LA REALIDAD QUE SE VIVE EN LAS AULAS DE CLASE CON RESPECTO AL BULLYING**

La dinámica del aula de clase, donde existe ese microcosmos social en el cual los estudiantes pasan una parte significativa de su día, se convierte a menudo en el escenario principal donde el bullying manifiesta su cruel realidad, donde lejos de ser un

espacio idílico de aprendizaje y camaradería, las aulas pueden transformarse en escenarios de confrontación y exclusión para aquellos que son objeto de acoso. La interacción diaria y constante entre pares, en un entorno semi-estructurado, propicia tanto la formación de amistades como la aparición de jerarquías y, lamentablemente, de dinámicas de poder desequilibradas que pueden dar origen al acoso. La vida escolar, con sus desafíos académicos y sociales, presenta un terreno fértil para que ciertos patrones de comportamiento se arraiguen, afectando de manera palpable el bienestar de los alumnos.

La percepción de los estudiantes sobre la seguridad en el aula es un factor crucial. Para una víctima de bullying, el espacio escolar que debería ser un refugio de conocimiento se torna en un lugar de temor y ansiedad constantes. Cada día se convierte en una anticipación dolorosa de posibles humillaciones, agresiones verbales, exclusión social o incluso violencia física. Esta situación interfiere directamente con su capacidad para concentrarse y aprender, adicionalmente erosiona su motivación y su deseo de asistir a la escuela. El aula, paradójicamente, puede dejar de ser un ambiente de crecimiento para convertirse en una prisión emocional, donde el miedo se convierte en el compañero invisible de pupitre. Por su parte, Bronfenbrenner (citado en Montiel, 2023), destacaba cómo el aula y la familia impacta directamente el desarrollo individual; este microsistema escolar hostil repercute negativamente en la esfera personal del estudiante.

Dentro de las aulas, el rol de los compañeros de clase es fundamental; los cuales no son solo espectadores pasivos, ya que por su inacción o, por el contrario, su intervención, puede determinar la persistencia o el fin del acoso. La tendencia a la conformidad grupal, a no delatar al acosador o a sumarse a la burla para no ser el próximo blanco, es una realidad angustiante que valida la conducta agresiva. Sin embargo, también se observa que la presencia de un solo defensor o un grupo de pares que se niega a tolerar el acoso puede cambiar drásticamente la dinámica. Los estudiantes se encuentran en una encrucijada moral: apoyar al compañero vulnerable o mantener el silencio para preservar su propia seguridad social. Este dilema ético es un reflejo palpable de la presión que se vive en un entorno donde las reglas sociales no siempre están alineadas con los principios de justicia y empatía.

Además, la interacción con los docentes también moldea la realidad del bullying en el aula, ya que su capacidad para identificar señales de acoso, su disposición para intervenir de manera efectiva y su habilidad para fomentar un clima de respeto y confianza son determinantes. Porque cuando los estudiantes perciben que los docentes minimizan las quejas, o que las consecuencias para los agresores no son proporcionales a sus actos, el bullying tiende a persistir e incluso a intensificarse. Se genera un sentimiento de desprotección entre las víctimas y una sensación de impunidad entre los acosadores.

Por otro lado, un docente atento y proactivo, que establece límites claros y promueve la resolución pacífica de conflictos, puede transformar el ambiente del aula,

empoderando a los estudiantes para que reporten el acoso y se solidaricen con sus compañeros. La pedagogía, como argumentaba Dewey (citado en Baraldi, 2021), debe ir más allá de solo transmitir conocimientos e involucrar el desarrollo de habilidades sociales y morales que permitan a los individuos funcionar eficazmente en una comunidad democrática. En cuanto a las dinámicas de poder informales también son parte de la realidad del aula, pero el bullying no siempre es físico; a menudo, se manifiesta a través de la exclusión social, la difamación, el robo de objetos o la manipulación de amistades, formas de agresión que son más sutiles, pero igualmente dañinas y difíciles de detectar. Los estudiantes que son más populares o influyentes pueden usar su posición para marginar a otros, creando círculos sociales impenetrables o esparciendo rumores maliciosos.

Este tipo de acoso silencioso es particularmente insidioso porque es menos visible para los adultos, y las víctimas a menudo luchan en silencio, sintiéndose invisibles y sin apoyo. Se experimenta una profunda soledad en medio de la multitud. Entonces, la realidad del bullying en las aulas de clase es una compleja interacción de roles, percepciones y dinámicas sociales que afectan profundamente el bienestar de los estudiantes. Comprender esta realidad desde la perspectiva de los alumnos, sus miedos, sus silencios y sus anhelos de un entorno seguro, es fundamental para diseñar intervenciones efectivas.

## EL BULLYING EN LAS FAMILIAS Y LA ESCUELA

El fenómeno del bullying no es un asunto exclusivo de las aulas; su complejidad exige una comprensión que abarque los ecosistemas donde el estudiante se desarrolla. En cuanto a la familia y la escuela, como los dos pilares fundamentales en la vida de un niño o adolescente, ejercen una influencia recíproca y determinante en la aparición, mantenimiento o erradicación del acoso. Por tanto, la interacción entre estos dos ambientes, a menudo más intrincada de lo que parece a primera vista, es vital para entender por qué algunos estudiantes se convierten en agresores, víctimas o meros observadores pasivos. La falta de comunicación o la disonancia entre los mensajes de ambos entornos puede crear un terreno fértil para que el bullying se afiance.

Desde la perspectiva familiar, el hogar puede ser una fuente de resiliencia o, lamentablemente, un factor de riesgo. Se debe indicar que existen algunos patrones de crianza autoritarios, permisivos o inconsistentes, la exposición a la violencia doméstica o la falta de supervisión adecuada, los cuales son elementos que pueden influir en el desarrollo de comportamientos agresivos en los niños, quienes replican en la escuela lo que aprenden o experimentan en casa. Un ambiente familiar donde la comunicación es escasa, donde las emociones se reprimen o donde el conflicto se resuelve mediante la agresión verbal o física, puede, sin duda, modelar a un futuro acosador. Por otro lado, un hogar donde se fomenta la empatía, el respeto, la resolución pacífica de conflictos y la asertividad, les da a los niños de herramientas socioemocionales que los protegen de



ser víctimas o los empoderan para no callar ante el acoso. Al respecto, en la teoría del aprendizaje social de Bandura (citado en Manzuetta, 2022) se subraya el cómo los niños aprenden conductas, incluyendo las agresivas, observando e imitando a los modelos adultos en su entorno más cercano.

Allí la escuela, por su parte, funge como el principal espacio de socialización fuera del ámbito familiar y tiene la responsabilidad de ser un entorno seguro y formativo. Sin embargo, su capacidad para prevenir y manejar el bullying está intrínsecamente ligada a su relación con las familias. Se puede decir que, una escuela que mantiene una comunicación fluida y abierta con los padres, es la que busca involucrar en los programas de prevención y su colaboración para intervenir en casos de acoso, se encuentra en una posición mucho más fuerte para combatir el problema. Cuando la escuela minimiza la gravedad de los reportes familiares o cuando las familias no confían en la capacidad de la institución para actuar, se genera una brecha que el bullying puede explotar, dejando a los estudiantes desprotegidos en medio de la ineficacia.

Por lo tanto, la desconexión entre la familia y la escuela puede manifestarse en un ciclo pernicioso, pues cuando un estudiante sufre acoso en la escuela puede no sentirse cómodo para contarlo en casa por miedo a ser juzgado, a preocupar a sus padres, o a que estos reaccionen de forma exagerada o, en el extremo opuesto, con indiferencia. A su vez, los padres, al no tener conocimiento de la situación o al no recibir la información adecuada de la escuela, pueden tardar en identificar las señales de angustia en sus hijos. Esta falta de una red de apoyo cohesiva deja a la víctima en un estado de vulnerabilidad

extrema. Se percibe una desprotección cuando los dos mundos más importantes para un niño no logran comunicarse eficazmente para su bienestar.

Para los estudiantes que ejercen el bullying, la colaboración entre la familia y la escuela es igualmente crítica. A menudo, el comportamiento agresivo en el aula puede ser un grito de auxilio, un reflejo de problemas subyacentes en el hogar, como falta de atención, exigencias excesivas, o exposición a dinámicas violentas. Una intervención conjunta que incluya orientación parental, terapia familiar si es necesario, y un seguimiento conductual en la escuela, tiene mayores probabilidades de modificar el comportamiento del agresor. La imposición de sanciones sin un acompañamiento y una comprensión de las causas subyacentes rara vez resulta en un cambio duradero. El enfoque sistémico, propuesto por Minuchin (citado en Andolfi, 2023) sugiere que los problemas individuales se comprenden mejor dentro del contexto de las interacciones familiares, haciendo indispensable la participación de los padres.

Entonces, la lucha contra el bullying exige un entendimiento profundo de la interacción entre la familia y la escuela, ninguna de estas instituciones puede abordar el problema de forma aislada. Por ello, la prevención efectiva y la intervención oportuna requieren una alianza estratégica donde los padres y los educadores trabajen de la mano, compartiendo información, unificando criterios y adoptando estrategias coherentes. Solo a través de una colaboración genuina y un compromiso compartido será posible crear entornos donde los estudiantes se sientan seguros, valorados y apoyados, minimizando la prevalencia del acoso y construyendo una comunidad

educativa y familiar que fomente el bienestar integral de cada niño y adolescente. El futuro de los estudiantes depende, en gran medida, de esta valiosa sinergia.

## CONCLUSIONES

El estudio del bullying, en su magnitud y complejidad, ha revelado que este fenómeno trasciende con creces la mera interacción conflictiva entre estudiantes y es una manifestación alarmante de dinámicas sociales, emocionales y contextuales que requieren una comprensión profunda y un abordaje multifacético. Se ha podido apreciar cómo el acoso permea diversos estratos de la existencia de un estudiante, afectando su experiencia escolar inmediata y su desarrollo personal y su futuro bienestar. La persistencia del bullying en las aulas de clase y en la sociedad es un claro indicador de que las soluciones superficiales o reactivas resultan insuficientes para erradicar un problema tan arraigado, el cual exige una transformación sistémica en la forma en que se conciben las relaciones humanas y la educación.

Una de las conclusiones más palpables es que el bullying es un reflejo doloroso de los valores y carencias de la sociedad. La competitividad exacerbada, la indiferencia colectiva ante el sufrimiento ajeno y la influencia de las plataformas digitales, que amplifican el alcance del acoso, son factores sociales que contribuyen a su prevalencia. La visión inicial de que el bullying era simplemente cosas de niños ha sido, afortunadamente, desmantelada por la investigación, que lo ha situado en el centro de

debates académicos y sociales de gran relevancia. La comprensión de esta interconexión social es el primer paso crucial para concebir estrategias de prevención que aborden las raíces del problema, en lugar de limitarse a sus síntomas.

Las implicaciones socioemocionales derivadas del bullying representan una de las consecuencias más devastadoras y duraderas. Se ha evidenciado cómo el acoso erosiona la autoestima, siembra la ansiedad y la depresión, y puede incluso generar cuadros de estrés postraumático en las víctimas, afectando su capacidad para establecer relaciones saludables y para gestionar sus propias emociones. El dolor que se inflige es un sufrimiento silencioso, pero profundo, que puede marcar de por vida. Además, se ha comprendido que las consecuencias no se circunscriben a quienes lo padecen; los agresores también muestran carencias emocionales y un riesgo elevado de comportamientos antisociales futuros, mientras que los observadores desarrollan una preocupante desensibilización o sentimientos de culpa. El bullying, en esencia, enferma a la comunidad entera.

La realidad del aula de clase emerge como el epicentro donde estas dinámicas se cristalizan, y donde la interacción entre estudiantes, y entre estudiantes y docentes, define el clima de seguridad o vulnerabilidad. Se ha constatado que la inacción de los compañeros o la respuesta ineficaz de los educadores pueden perpetuar un ciclo de violencia, mientras que la intervención proactiva y el fomento de la empatía pueden transformar radicalmente el ambiente. La escuela, como institución, tiene la

responsabilidad ética de cultivar un espacio donde el respeto y la inclusión sean valores irrenunciables, y donde cada estudiante se sienta protegido y valorado.

La sinergia entre la familia y la escuela se revela como un elemento indispensable en la prevención y erradicación del bullying. Los patrones de crianza, el modelado de comportamientos en el hogar y la calidad de la comunicación entre padres e hijos impactan directamente en la propensión de un estudiante a ser acosador o víctima. Cuando familia y escuela actúan de forma coordinada, compartiendo información, unificando estrategias y ofreciendo un frente común de apoyo, se crea una red de seguridad que protege a los estudiantes y permite una intervención más eficaz. La ausencia de esta colaboración, por el contrario, deja a los niños y adolescentes expuestos a los efectos nocivos del acoso. La lucha contra el bullying, en su esencia, exige una mirada integral y un compromiso inquebrantable de todos los actores sociales involucrados. Solo así se podrá aspirar a construir entornos donde el bienestar emocional y social de las nuevas generaciones sea una realidad palpable.

La complejidad del fenómeno del bullying, evidenciada en el análisis de sus dimensiones sociales, emocionales y contextuales, demanda un conjunto de recomendaciones que trasciendan la mera reacción ante los incidentes y para abordar de manera efectiva esta problemática que afecta a estudiantes, familias y a la sociedad en su conjunto, se hace imperativo adoptar un enfoque proactivo, integral y colaborativo. Las siguientes recomendaciones buscan orientar acciones concretas hacia la prevención, detección temprana y manejo eficaz del acoso, con el objetivo primordial de

fomentar entornos seguros y propicios para el desarrollo pleno de los niños y adolescentes.

En primer lugar, resulta fundamental la implementación de programas de prevención integrales en el ámbito escolar que no se limiten a charlas esporádicas. Estos programas deben ser continuos y estar insertos en el currículo educativo para promover activamente valores como la empatía, el respeto a la diversidad y la resolución pacífica de conflictos desde las primeras etapas de la educación. Es crucial que se capacite de manera exhaustiva a todo el personal docente y administrativo para que puedan identificar las señales de acoso, comprender las dinámicas de poder en el aula y aplicar estrategias de intervención efectivas. La creación de un clima escolar positivo, donde los estudiantes se sientan seguros para reportar incidentes y donde se valora la diversidad, es la base de cualquier estrategia preventiva. Un ambiente escolar que promueva la inclusión social y la aceptación de las diferencias reduce significativamente las oportunidades para que el bullying se manifieste.

En segundo lugar, se subraya la necesidad de fortalecer la comunicación y la colaboración entre la escuela y las familias. Es indispensable establecer canales de comunicación abiertos y transparentes que permitan a los padres reportar sus preocupaciones y a la escuela informar sobre las dinámicas observadas. Se recomienda la organización de talleres y charlas informativas para padres, con el fin de capacitarlos en la detección de señales de acoso tanto en víctimas como en agresores, ofrecerles herramientas para fomentar la autoestima y el asertividad en sus hijos, y orientarlos en

la gestión de conflictos dentro del hogar. La creación de un frente común entre el hogar y la institución educativa es un pilar esencial para generar un sistema de apoyo robusto que envuelva al estudiante y le brinde seguridad.

Asimismo, es de vital importancia desarrollar y aplicar protocolos claros y consistentes para la intervención en casos de bullying. Estos protocolos deben definir los pasos a seguir ante un reporte, las responsabilidades de cada actor (docentes, psicólogos, directivos), las medidas disciplinarias que se aplicarán a los agresores y, crucialmente, las estrategias de apoyo psicológico y emocional para las víctimas. La coherencia en la aplicación de las normas envía un mensaje inequívoco de que el acoso no será tolerado y que habrá consecuencias para quienes lo ejerzan. Además, se debe promover activamente la participación de los observadores, incentivándolos a no ser pasivos y a reportar el acoso, para lo cual se pueden implementar programas de formación de alumnos mediadores o aliados que fomenten el liderazgo positivo entre pares.

Por otra parte, se recomienda prestar atención a las implicaciones del ciberbullying y diseñar estrategias específicas para su prevención y manejo. Esto implica educar a estudiantes y padres sobre el uso responsable de las redes sociales, los peligros del anonimato en línea y las consecuencias legales y emocionales de la agresión digital. Las escuelas deben establecer políticas claras sobre el uso de dispositivos electrónicos y tener mecanismos para investigar y sancionar el acoso que ocurre en el entorno virtual, incluso cuando no se manifieste directamente en el aula. Es fundamental que los jóvenes

comprendan que el espacio digital no es un territorio sin ley y que sus acciones en línea tienen repercusiones en la vida real.

Finalmente, se propone la promoción de la salud mental y el bienestar socioemocional como un componente transversal en la educación. Esto significa integrar habilidades socioemocionales en el currículo, ofrecer servicios de orientación y apoyo psicológico accesibles dentro de la escuela y, cuando sea necesario, derivar casos a profesionales externos. Invertir en el bienestar emocional de los estudiantes es invertir en su capacidad para aprender, para relacionarse de manera sana y para enfrentar los desafíos de la vida. Una sociedad que atiende la salud mental de sus jóvenes está construyendo cimientos sólidos para un futuro más empático y menos propenso a la violencia. La educación no solo debe centrarse en lo cognitivo, también debe considerar el desarrollo integral de seres humanos capaces de construir relaciones respetuosas y una comunidad armónica.



## REFERENCIAS

- Andolfi, M. (2023). Cómo dar voz a los niños en terapia familiar. De Familias y Terapias, 32(55), 43-65. [https://terapiafamiliar.cl/wp-content/uploads/2024/05/N55\\_3-Como-dar-voz-a-los-ninos.pdf](https://terapiafamiliar.cl/wp-content/uploads/2024/05/N55_3-Como-dar-voz-a-los-ninos.pdf)
- Arenas, L. (2011). Zygmunt Bauman: Paisajes de la modernidad líquida. Daimon Revista Internacional de Filosofía, (54), 111-124. <https://revistas.um.es/daimon/article/view/152461>
- Asch, S. (1952). Los efectos de la presión de grupo sobre la modificación y deformación de juicios. Reading of Social Psychology. <https://centrodocumentacion.psicosocial.net/wp-content/uploads/2002/01/asch-efectos-presion-grupo.pdf>
- Baraldi, V. (2021). John Dewey: la educación como proceso de reconstrucción de experiencias. Revista de la Escuela de Ciencias de la Educación, 1(16), 68-76. <https://revistacseducacion.unr.edu.ar/index.php/educacion/article/view/587>
- Castells, M. (2001). ¿Comunidades virtuales o sociedad red? M. Castells, La Galaxia Internet: Reflexiones sobre Internet, empresa y sociedad. Areté. [https://www.academia.edu/download/32262959/Castells\\_cap4.pdf](https://www.academia.edu/download/32262959/Castells_cap4.pdf)
- Fernández, P., & Cabello, R. (2021). La inteligencia emocional como fundamento de la educación emocional. <https://ri.iberomx/handle/iberomx/6043>
- Montiel, G. (2023). Análisis del modelo ecológico de Bronfenbrenner, su aplicación en la percepción del tiempo dentro del aula. Revista Perspectivas, 18(23), 120-136. <http://portal.amelica.org/ameli/journal/638/6384517008/6384517008.pdf>
- Vedovelli, P. (2022). Carol Gilligan y el desarrollo de la ética del cuidado en la actualidad. <https://riull.ull.es/xmlui/bitstream/handle/915/30030/Carol%20Gilligan%20y%20el%20desarrollo%20de%20la%20etica%20del%20cuidado%20en%20la%20actualidad.pdf?sequence=1>