

CONVIVENCIA ESCOLAR Y LA RELACIÓN MAESTRO-ESTUDIANTE EN EL COLEGIO LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO - CÚCUTA

Alejandra Álvarez Montejo¹
Correo: alejandra.alvamon@gmail.com
ORCID: 0009-0005-4052-8218
**Universidad Nacional Abierta y a
Distancia - UNAD de Ocaña**

Deissy Jineth Becerra Prieto²
Correo: becerradeissy5@gmail.com
ORCID: 0009-0005-8848-8593
Colegio La Gaitana I.E. de Bogotá

Deisy Johanna Rodríguez Beltrán³
Correo: djohanna0522@hotmail.com
ORCID: 0009-0006-8027-5208
I. E. Presbítero Juan Carlos Calderón Quintero de Cúcuta

Recibido 03/10/2025

Aprobado 13/10/2025

RESUMEN

El presente artículo se basa en el análisis del desarrollo de un trabajo de maestría el cual tuvo como objetivo general el diseño de estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia y la relación maestro-estudiante del grado sexto, en donde se incluyeron como objetivos específicos la identificación de debilidades en la convivencia, la aplicación y evaluación de las estrategias implementadas para mejorar la convivencia y las relaciones interpersonales. Para el desarrollo de la investigación, se utilizó un enfoque de investigación mixta, combinando métodos cualitativos y cuantitativos y se aplicaron encuestas, entrevistas y talleres didácticos para recolectar datos y evaluar la convivencia escolar. El proyecto de maestría se aplicó con estudiantes de sexto grado del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento. Al inicio se evidenciaron conflictos frecuentes como insultos, empujones y actitudes agresivas tanto en el aula como en los descansos. Con la propuesta “Abriendo espacios de unión” se realizaron talleres didácticos, entrevistas y encuestas que permitieron comprender mejor la situación. Poco a poco, los estudiantes mostraron cambios: aprendieron a dialogar, a manejar los

¹ Estudios: Estudiante de Doctorado en Educación (Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela) / Especialista en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo (Universidad Nacional Abierta y a Distancia) / Psicóloga (Universidad Nacional Abierta y a Distancia)

² Estudios: Estudiante de Doctorado en Educación (Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela) / Magíster en Educación de la Corporación Universitaria Iberoamericana / Especialista en Desarrollo Integral de la Infancia y la Adolescencia de la Corporación Universitaria Iberoamericana / Licenciada en Educación Infantil de la Corporación Universitaria Iberoamericana.

³ Estudios: Estudiante de Doctorado en Educación (Universidad Pedagógica Experimental Libertador Venezuela) / Magister en Práctica Pedagógica. Universidad Francisco de Paula Santander / Especialista en Práctica Pedagógica universitaria Universidad Francisco de Paula Santander / Licenciada en biología y química. Universidad Francisco de Paula Santander

conflictos sin violencia y a fortalecer el respeto mutuo. Los resultados mostraron una mejora en la convivencia escolar y en las relaciones maestro-estudiante, creando un ambiente más armónico y seguro. A modo de conclusión con la puesta en práctica de la tesis se notó un cambio de estrategias por parte de los docentes de la institución, lo cual fortaleció el aprendizaje de los estudiantes y brindó un clima de educación más agradable. Los estudiantes desarrollaron de manera activa las propuestas y estuvieron atentos porque les pareció novedoso.

PALABRAS CLAVE: Convivencia escolar, estudiante, docente

SCHOOL COEXISTENCE AND THE TEACHER-STUDENT RELATIONSHIP AT LUIS CARLOS GALÁN SARMIENTO SCHOOL, CÚCUTA

ABSTRACT

This article is based on the analysis of a master's thesis whose general objective was to design pedagogical strategies to strengthen coexistence and the teacher-student relationship in the sixth grade. The specific objectives included identifying weaknesses in coexistence and applying and evaluating implemented strategies to improve coexistence and interpersonal relationships. For the research, a mixed-methods approach was used, combining qualitative and quantitative methods, and surveys, interviews, and didactic workshops were applied to collect data and assess school coexistence. The master's project was carried out with sixth-grade students at the Luis Carlos Galán Sarmiento School. Initially, frequent conflicts such as insults, pushing, and aggressive attitudes were observed both in the classroom and during breaks. Through the "Opening Spaces for Unity" proposal, didactic workshops, interviews, and surveys were conducted, which allowed for a better understanding of the situation. Gradually, the students showed changes: they learned to dialogue, manage conflicts without violence, and strengthen mutual respect. The results demonstrated an improvement in school coexistence and teacher-student relationships, creating a more harmonious and safe environment. As a conclusion, the implementation of the thesis led to a change in strategies by the school's teachers, which strengthened student learning and provided a more pleasant educational climate. The students actively participated in the proposals and were engaged because they found them novel.

Keywords: School coexistence, student, teacher

Introducción

El siguiente artículo se desarrolla en el marco del contexto Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del barrio San Rafael cuya vecindad oscila entre los estratos 1 y 2, por lo que, se puede observar cierto grado de vulnerabilidad tanto en la población preescolar, como en la primaria y secundaria. Esto conduce a que los problemas de convivencia sean notorios especialmente en el grado sexto ya que se presentan groserías, apodos, agresiones verbales y falta de armonía convivencial debido al bajo nivel de tolerancia entre ellos. Esta situación conlleva a plantearse el problema como una de las cosas que más se presentan en la sociedad actual por lo que Alarcón Gañán et al. (2016) señalan que la familia cumple un papel clave en el desarrollo infantil temprano:

La familia es el primer grupo social que conoce el niño, de ahí que sus prácticas y cuidados **influyen en el desarrollo de la primera infancia**. Mediante una investigación documental de los últimos cinco años referentes a la influencia de la familia en el desarrollo psicomotor, cognitivo y socio- emocional se logró sintetizar prácticas que son constructivas y negativas en el desarrollo del infante. Se evidenció que lo planteado por teóricos como Bronfenbrenner, entre otros, es certero, y se concluye que el núcleo familiar, así como también el ámbito educativo, debe participar activamente, para que más adelante, ya no el niño, sino el hombre, sea un colaborador en construir una sociedad justa, equitativa y solidaria.

De ahí surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo influye la implementación de estrategias pedagógicas en el mejoramiento de la convivencia escolar y de las relaciones interpersonales en los estudiantes de grado sexto del colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de San José de Cúcuta?

A modo de justificación es importante destacar que el significado de convivencia escolar en el país se viene trabajando desde hace varias décadas debido a los altos índices de violencia que azotan al país lo cual hace que el rendimiento emocional y el control de las mismas sean muy notorias por su bajo manejo. Al respecto se hace importante que los docentes, directivos y demás comunidad educativa se preocupe por estos resultados, ya que “la escuela es una institución socializadora que debe asumir un papel protagónico en la promoción de la convivencia, no sólo como ausencia de conflictos, sino como construcción activa de relaciones democráticas, inclusivas y respetuosas” Bolívar, A. (2006, p. 45), y de allí se proponga plantear unas acciones que ayude a mitigar el impacto de la falta de relaciones asertivas.

Como objetivos se tuvieron a nivel general diseñar estrategias pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y la relación Maestro - Estudiante en el grado sexto del colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de San José de Cúcuta. Y como objetivos específicos se plantearon identificar las debilidades en la convivencia y en la relación Maestro - Estudiante en el grado sexto del colegio Luis Carlos Galán Sarmiento del municipio de San José de Cúcuta. Implementar estrategias pedagógicas que permitan el fortalecimiento de la convivencia y de la relación Maestro

- Estudiante. Evaluar la efectividad de las estrategias pedagógicas implementadas para el fortalecimiento de la convivencia y de la relación Maestro - Estudiante.

Marco teórico

En cuanto al marco teórico se tiene dos elementos esenciales a la hora de hablar de relaciones interpersonales entre los niños de la escuela: la familia y la escuela, en donde se entiende que la familia tiene un impacto importante en la crianza del niño y sobre todo en el entorno social, porque es ahí donde los niños y niñas experimentan sus primeras interacciones, valores y sobre todo el comportamiento. Según Bronfenbrenner (1979) enfatiza que el ambiente familiar es vital para el desarrollo emocional y social de los niños, ya que en este contexto se establecen unas bases primordiales para la formación de la identidad y las habilidades interpersonales. Se puede observar que la calidad de una buena comunicación en la familia, los estilos de crianza y el apoyo emocional que reciben los infantes en sus hogares son factores determinantes en su desarrollo y bienestar general

Como segundo elemento está la escuela, este juega un papel muy importante en el desarrollo integral de los niños, ya que la escuela no sólo proporciona a los estudiantes conocimientos académicos fundamentales, sino que realiza un impacto significativo en el crecimiento personal y social. Para Vygotsky (1978) la interacción social en el ámbito educativo es clave para el aprendizaje, porque permite a los

estudiantes internalizar normas culturales y habilidades a través de la colaboración y el diálogo. Además, Vigosky (1978) sostiene que el aprendizaje es un proceso que se da culturalmente y social, donde los estudiantes desarrollan sus competencias cognitivas, emocionales mediante la interacción con los docentes y sus pares. La escuela da la oportunidad a los estudiantes de explorar su entorno y desarrollar su identidad, trabajar en equipo y enfrentar desafíos, esto ayuda a prepararlos para cuando sean adultos y profesionales.

Es posible ver que el entorno educativo es importante en la vida de los niños o niñas ya que no solo es adquirir conocimientos sino potencializar la formación de habilidades sociales y emocionales necesarias para el éxito en la vida. Gilbert (1997) afirma que la familia es el primer mundo social del niño y la niña en sus primeros años de vida, y que con ellos comparte los primeros años de vida y la escuela tiene el propósito de preparar a los niños para la vida adulta, logrando así la posibilidad de enfrentarse a la una diversidad social más amplia.

La forma en cómo se exploran las relaciones entre los niños es desde la interacción y la influencia de dichas dinámicas en la convivencia, entonces, la teoría del aprendizaje observacional de Bandura (1960) explica cómo las personas, niños y adultos, adquieren comportamientos y actitudes al observar su entorno independientemente de si esas conductas son reforzadas; los niños, por ejemplo, imitan acciones de sus padres y los adultos pueden adoptar conductas vistas en televisión o eventos públicos.

Desde el punto sociológico, prima la importancia que se da en el proceso de la formación conjuntamente en educar y la sociedad. La convivencia escolar se construye a través de las relaciones entre todas las personas que la conforman, como base fundamental y orientación escolar, la importancia de la construcción basada en el respeto y aceptación por el otro. Según Berger y Luckmann, (1966), dentro de la teoría de la construcción social de la realidad, marca como el proceso donde el individuo interpreta su entorno en sus experiencias, creencias y valores personales, es decir cómo percibe el mundo que lo rodea, pero no solo lo interpreta, sino que también como lo crea y lo recrea.

También, desde el punto psicológico la teoría de Erikson (1968) resalta varios aspectos fundamentales para entender el desarrollo de la personalidad subrayando las diferencias individuales en las fuerzas internas de cada persona y cómo la biología influye en la formación de la personalidad, de igual manera, hace énfasis en la relevancia de un "yo" fuerte y resiliente para mantener una buena salud mental, así como el papel que juegan el inconsciente y los procesos cognitivos en la vida psicológica del individuo, además, el autor Erikson (1968) otorga un lugar central a la sociedad en el desarrollo personal ya que son las interacciones sociales las que van modelando las etapas del crecimiento humano, a ello se suma el impacto de los factores biológicos, que también inciden en el proceso de desarrollo.

La convivencia escolar describe aquellas relaciones que se instauran entre los miembros de una comunidad educativa. (Estudiantes, docentes, personal

administrativo y familias). Su objetivo principal es promover un ambiente de respeto y armonía. Esta se logra desde la fijación de normas éticas que se cumplen interiormente, forjando de esta manera un respeto mutuo, aceptación por la diferencia, creando procesos de interacción que facilitan la construcción de lazos sociales que unen y se relacionan. (Forgiony, 2018). De igual forma para Banz (2008) la convivencia es el resultado de las interrelaciones de todos los miembros de la comunidad escolar, independiente de las funciones que desempeña cada uno de estos.

La convivencia escolar se somete también a espacios programados de entretenimiento, y está siempre presente en cualquier lugar, no se puede dejar a un lado ya que la particularidad de esta es que siempre se va a observar en alguna institución y/o organización, donde las personas se organizan e interactúan en forma permanente. Partiendo de lo anterior se considera que la escuela y la convivencia están intrínsecamente vinculadas, la escuela establece las bases y proporciona los recursos necesarios para que la convivencia sea positiva y productiva. Para ello Bogino (2008) afirma que el convivir y aprender en el mismo nivel son dos procesos que tienen una profunda importancia y deben atenderse a estos dos con el mismo interés ya que en la escuela se convive y al mismo tiempo se aprende.

Metodología

Este estudio se llevó a cabo bajo los criterios de la investigación mixta con predominio de la fase cualitativa, donde el proceso de investigación se sustenta en dos enfoques de evidencia fundamentalmente distintos, pero complementarios, esenciales para lograr una comprensión más amplia y profunda del problema de investigación. Predomina la fase cualitativa, en cuanto permite profundizar aquellos aspectos subjetivos y sociales del objeto de estudio, favoreciendo la construcción del conocimiento desde la realidad y perspectiva de los participantes y el análisis reflexivo de experiencias.

Los datos cuantitativos representan la cristalización de la experiencia en números. Su naturaleza es inherentemente cerrada y estructurada, diseñada para medir con precisión fenómenos que de otra forma serían esquivos, como las actitudes, las opiniones o los patrones de comportamiento.

El análisis cuantitativo trasciende el simple conteo. Es un ejercicio de inferencia estadística donde las puntuaciones y métricas se someten a modelos matemáticos rigurosos. El propósito es establecer la magnitud, buscar correlaciones, y generalizar hallazgos, respondiendo a interrogantes de investigación con un alto grado de objetividad y prueba. Es el camino hacia la determinación y la replicabilidad.

En contraste, los datos cualitativos son un flujo de información abierta, una inmersión en la riqueza de la experiencia humana. Estos datos se capturan a través de

métodos que respetan el contexto, como las entrevistas profundas, los grupos de discusión y la observación etnográfica.

El dato cualitativo es la palabra, el texto y el comportamiento matizado. Su análisis es un proceso hermenéutico e interpretativo que consiste en deconstruir estas narrativas para identificar patrones, temas y categorías emergentes. El objetivo principal no es la generalización, sino la comprensión profunda de la diversidad de ideas, los porqués subyacentes y la complejidad contextual que moldea la realidad. Es el camino hacia la revelación y el significado.

Al final, la fortaleza de la investigación reside en saber cuándo medir la extensión de un fenómeno y cuándo sumergirse en la esencia de su significado.

El diseño seleccionado para el estudio fue la investigación acción, ésta metodología, iniciada en 1946 por Kurt Lewin para el análisis de realidades sociales y con el objetivo de intervenir para mejorar la práctica, se define como un método que vincula la práctica pedagógica con la reflexión colectiva sobre dicha práctica. Su enfoque se centra en problemas de interés identificados por una comunidad, en un marco de acción y transformación social.

En el campo educativo, la investigación acción, contempla la necesidad que el profesor sea el investigador de su propia práctica, lo que implicó una reflexión relacionada con el diagnóstico en un primer paso, donde se analizaron los problemas y

se planteó una intervención para la aplicación estrategias de cambio a una realidad social.

Inicialmente se realizó una fase de reconocimiento del contexto mediante la aplicación de una encuesta, que derivó en un diagnóstico de la convivencia escolar de los estudiantes, junto con la observación directa y la elaboración de notas de campo, la toma de apuntes de cada uno de los momentos de acción vividos, se logró indagar discutir y concluir aspectos importantes sobre el objeto de estudio, lo que permitió el desarrollo de una segunda fase.

La estrategia metodológica del taller hace posible que las habilidades de los participantes interactúen y se refuercen de manera recíproca. Este enfoque tiene como objetivo fundamental desarrollar el pensamiento crítico como un componente esencial de su proceso intelectual. A través de este proceso, los individuos pueden interpretar la realidad que los rodea con todas sus implicaciones, dando una prioridad clara a la razón y la honestidad. Por consiguiente, el taller se configura como una metodología activa que se centra totalmente en el estudiante. En su conjunto, estas estrategias buscan cumplir los objetivos de la investigación y, de manera práctica, mejorar la convivencia en el aula. No obstante, es crucial tener siempre presentes las características y condiciones específicas que deben ser consideradas al momento de la construcción, diseño y posterior funcionamiento de una estrategia de convivencia dentro del entorno escolar (Lanni, 2003).

La implementación de los talleres didácticos diseñados a partir de las necesidades de los estudiantes en torno a la convivencia escolar, se consolidó como la tercera fase del estudio, con el desarrollo de acciones para contribuir positivamente y fomentar actitudes para la sana convivencia y mejorar el pensamiento de los estudiantes que actuaban diferente dentro de las aulas de clase.

Los talleres se definen como una herramienta didáctica que utiliza una metodología participativa. En este marco, la motivación y sensibilización de los estudiantes fueron esenciales.

El propósito principal de los talleres era que los participantes reflexionaran a través de la interacción permanente y las actividades diseñadas. Esto logró fomentar la formación de nuevos conocimientos o experiencias que ayudaron a fortalecer los lazos de amistad e integración del grupo de estudio.

Cada uno de los talleres didácticos tuvo una duración de 120 minutos (2 horas) aproximadamente con una temporalidad de cuatro semanas. El primer taller denominado "Explorando el concepto de conflicto y sus diferentes clases", cuyo objetivo era reconocer el concepto de la palabra conflicto y sus clases y poder dar posibles soluciones a las situaciones del aula de clase con relación a la problemática evidenciada. El segundo taller "Aprendiendo a manejar conflictos", se centró en reconocer la importancia de manejar los conflictos de una manera positiva para mejorar las relaciones interpersonales con los compañeros de clase. Para crear un clima de confianza y comunicación asertiva entre los compañeros de grupo, se desarrolló el

tercer taller denominado "Conociendo a un compañero", cuyo objetivo fue el conocer mutuamente a un compañero.

El taller No. 4, denominado "Un detalle vale más que mil palabras", tuvo como propósito reconocer que los detalles son importantes y hacen más agradable la vida y más fácil la convivencia en un grupo. con el desarrollo del taller No. 5 denominado "La carta de Andrés", se abordó las distintas maneras de agresión que se puede dar y el deterioro que sufre la persona maltratada. Finalmente para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del grupo, se desarrolló el taller No. 6, denominado "La tarjeta de mi personalidad", en donde los estudiantes fueron más conscientes de la importancia de las buenas relaciones y la sana convivencia.

La puesta en marcha de los talleres didácticos tuvo un impacto positivo en varios aspectos claves como el fortalecimiento de la convivencia escolar y el clima de aula, mejora de la actitud y motivación de los estudiantes, desarrollo del manejo correcto de emociones y el fomento de la exploración de sus habilidades para la vida, gracias a la participación constante en actividades significativas e innovadoras diseñadas específicamente.

y finalmente se desarrolló una cuarta fase de análisis y reflexión que permitió sistematizar y categorizar la información de los datos recopilados durante el desarrollo de la propuesta de intervención.

La investigación se desarrolló con una población de 207 estudiantes del grado sexto del colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, sede principal, de los cuales

participaron el grupo de 605 de la jornada de la mañana que corresponde a 40 estudiantes, 20 niños y 20 niñas. La aplicación de la encuesta que se realizó durante la fase uno y de diagnóstico contó con la participación de 40 padres de familia.

En relación a los instrumentos utilizados para la recolección de la información, se aplicó una encuesta a estudiantes y padres de familia que permitió conocer las percepciones de los participantes acerca del contexto y objeto de estudio. Gracias a este diagnóstico, se consolidaron el ámbito temático convivencia escolar y clima del aula y las categorías emergentes Entorno socio cultural, convivencia y resolución de conflictos y actitud del estudiante sobre las cuales se abordaron las temáticas de los talleres. Se utilizó la técnica de observación, con el uso de notas de campo que permitió el registro de los acontecimientos cotidianos y el registro fotográfico que recopiló imágenes durante el desarrollo de la investigación, los talleres didácticos, que constituyeron la forma en que se fue intervenido el objeto de estudio, se desarrolló en cuatro fases que incluyeron el diagnóstico; para conocer la situación actual, problemas o necesidades anteriormente descritas, causas y efectos, permitiendo obtener una visión objetiva de la realidad. La siguiente fase consistió en la planeación de cada uno de los talleres para abordar la situación problema, para ello se tuvo en cuenta la ruta marcada por los objetivos del estudio, lo que permitió desglosar cada una de las tareas y actividades, así como los recursos y un cronograma para su ejecución. En la siguiente fase se aplicaron cada uno de los talleres, como recurso para fortalecer la convivencia y finalmente se llevó a cabo la evaluación como cierre de reflexión, fase en

la que se mide el desempeño y los resultados obtenidos, se valora la eficacia, eficiencia e impacto que corresponde a los cambios generados y el aprendizaje en el que concluyó la aplicación de los talleres. Para cumplir con esta fase, se aplicó una entrevista estructurada como apoyo para el diagnóstico final. Ésta entrevista realizada a los estudiantes, evidenciaron su motivación y un cambio de actitud para establecer una convivencia armónica y respetuosa. Esta mejora se atribuye a la importancia que todos los estudiantes entrevistados otorgaron a la implementación de las actividades propuestas en los talleres didácticos.

El análisis de los resultados se realizó mediante la triangulación de la información obtenida por medio de los instrumentos y de las categorías emergentes de la observación directa en las aulas de clase durante el desarrollo de los talleres didácticos. Se procesó la información mediante el uso de medios tecnológicos y bases de datos para tabular los resultados de las encuestas.

Resultados

La encuesta aplicada a estudiantes y padres del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento permitió identificar los principales problemas de convivencia. Actitudes de agresión verbal y física, el uso de apodosos ofensivos, burlas y conflictos constantes tanto en los descansos como dentro del aula. Dicha agresividad aumenta aún más en contextos donde se evidencian condiciones de vulnerabilidad social y económica, así como en contextos socialmente deteriorados. Esta información sirvió como base para diseñar una propuesta pedagógica enfocada en el cambio de actitudes.

Diagnóstico

De acuerdo con los datos obtenidos por la encuesta a los estudiantes y padres del grado sexto del Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento se evidenciaron problemas de convivencia dentro y fuera del aula. Las agresiones verbales y físicas, uso de apodosos, burlas y discusiones son frecuentes. Uno de los aspectos, además de los anteriormente mencionados, que más incide en el desarrollo integral de los estudiantes es el clima escolar que, dentro de las instituciones educativas, se constituye en las experiencias de vida manifestadas en percepciones, expectativas y actitudes de las y los estudiantes frente a todo lo que comprende el colegio. El diagnóstico dejó claro que la violencia en el aula venía del entorno social y familiar de los niños, por lo que se necesitaban acciones pedagógicas para mejorar la relación entre ellos.

Planificación

Con los resultados obtenidos se diseñó la propuesta “Abriendo espacios de unión”. Esta buscó mejorar la convivencia por medio de talleres sencillos, dinámicos y participativos. Entre las actividades se planearon juegos, debates, reflexiones y ejercicios grupales para fortalecer el respeto, la empatía y el trabajo en equipo. Los docentes apoyaron el proceso con los estudiantes a través del diálogo y la resolución pacífica de los conflictos. Las actividades se adaptaron al contexto social y económico del colegio, buscando la participación activa de los estudiantes.

Ejecución

Con la ejecución de diferentes actividades y dinámicas dentro del aula de clase estas se transforman en herramientas pedagógicas muy importantes para el fortalecimiento de las competencias ciudadanas y de las relaciones interpersonales especialmente las relacionadas entre el docente y los estudiantes. Sin embargo, durante el tiempo de su ejecución se encontraron una serie de obstáculos para la realización y su culminación, las principales se relacionan con la información disponible, de recursos, la falta de tiempo y humanas (comunidad educativa).

También se encontró una limitación teórica o de información disponible sobre estudios o investigaciones realizadas a nivel local, es muy escasa la información sobre antecedentes que guarden relación con el tema objeto de estudio.

Evaluación

Con el seguimiento de las actividades creadas teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes y que se trabajaron a través de los talleres didácticos se pudo demostrar que la estrategia “Abriendo espacios de unión” contribuyó a disminuir la agresividad y favoreció la convivencia escolar, la comunicación entre estudiantes y docentes, el respeto y el manejo correcto de los conflictos.

En términos generales el Colegio Luis Carlos Galán Sarmiento ha orientado acciones y esfuerzos en el fortalecimiento institucional y en el mejoramiento continuo en pro de la calidad en la educación que imparte, las cuales han sido confirmadas por los diferentes actores indagados. Es importante que el proceso se mantenga de forma continua para que permitan el crecimiento permanente y el reconocimiento por parte de la comunidad educativa de la institución.

Conclusiones

En conclusión, los factores que están incidiendo directamente en la armonía de la convivencia dentro del aula de clase son las agresiones verbales ya que varios de los estudiantes son integrantes de familias disfuncionales. Se destaca que dentro de las familias de este tipo hay carencia de comunicación. Se detecta falta de valores como la disciplina y poco nivel de tolerancia lo cual influye directamente en las relaciones interpersonales.

Respecto al primer objetivo específico se tiene que la convivencia en el aula escolar se encuentra muy deteriorada en el grado sexto del colegio Luis Carlos Galán Sarmiento, la poca práctica de valores como la tolerancia, el respeto ha conllevado que actualmente los estudiantes de este grado presenten comportamientos intolerantes, agresivos, falta de empatía, rupturas de normas o acuerdos, interrupciones constante y actitudes despectiva, falta de comunicación, siendo el docente espectador de ello, gritan al hablar, presentan violencia física y verbal, se ponen apodos, como también la indisciplina en el aula que se observa constantemente afectando principalmente a los estudiantes y también suelen afectar el proceso de aprendizaje como también el manejo de la clase y objetivos académicos.

En cuanto al segundo objetivo específico se implementaron talleres didácticos como propuesta del trabajo de investigación lo cual ayudó significativamente a la disminución de los niveles de agresividad, permitiendo que se tejieran lazos de comunicación efectiva entre profesores y estudiantes, se citaron estrategias que

posibilitan conciliar y llegar a acuerdos a la hora de presentarse conflictos. Los talleres ayudaron a desarrollar competencias humanas y ciudadanas. Se enfocó en todo momento el hábito de pensar como seres humanos íntegros para vivir en sociedad de manera sana.

Por otro lado del tercer objetivo específico se resalta que sí son eficaces las estrategias pedagógicas implementadas para mitigar los problemas de convivencia se dan por los malos tratos, falta de tolerancia y respeto entre los estudiantes mismos mostrando así que se redujeron las faltas de respeto, como la colocación de apodos, ofensas que referencian rasgos físicos y groserías que causan enojos. Con dichas estrategias los estudiantes consideraron que la falta de tolerancia conlleva a problemas disciplinarios y de convivencia concluyendo que las situaciones de conflicto en las que se ven inmersos tienen incidencia en el rendimiento académico, el desarrollo de habilidades para la vida y el libre desarrollo de la personalidad.

REFERENCIAS

- Alarcón Gañán, Á. M., Benjumea González, C. P., Coronel Díaz, H. E., Rodríguez Hurtado, M. L., Bernal López, A. del P., & Sanguino Gutiérrez, O. (2016). *Influencia de la familia en el desarrollo de la primera infancia*. Unaciencia, Revista de Estudios e Investigaciones, 9(17), 68–79. <https://repository.unac.edu.co/handle/11254/743>
- Bandura, A. (1960). *La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura y su impacto en la formación*. Iseazy.
- Banz, C. (2008). *Convivencia escolar. Documento Valoras UC*. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Documento+Valoras+UC+-+Cecilia+Banz1++2008&btnG=
- Berger, P. y Luckmann, T. (1966). *La construcción social de la realidad*. (Buenos Aires, Amorrortu).
- Boggino, N. (2008). *Diversidad y Convivencia Escolar. Aportes para trabajar en el aula y la escuela*. Rexe. revista de estudios y experiencias en educación, (14), 53-64. Tomado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2431/243117031004.pdf>
- Bolívar, A. (2006). *La escuela como comunidad educativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Bronfenbrenner, U. (1979). *La ecología del desarrollo humano: Experimentos por naturaleza y diseño*. Prensa de la Universidad de Harvard.
- Eric Erikson. (1968). *El desarrollo psicosocial. El diagrama epigenético del adulto*. Tomado de: Corporación Universitaria Lasallista
- Forgiony-Santos, J. O. (2018). *Análisis conceptual de las prácticas inclusivas en el aula, diversidad y convivencia escolar*. AiBi Revista de Investigación, Administración e Ingeniería, 7(S1), 33–37. <https://doi.org/10.15649/2346030X.504>
- Gilbert, C. J. (1997). *Relación Familia y Escuela*. LOM. Santiago.
- Lanni, M. (2003). *Estrategia de convivencia escolar: fundamentos y aplicación en el aula*. Editorial Académica.
- Lewin, K. (1946) Action research and minority problems. *Journal of social issues*, 2(4), 34-36.
- Rodríguez Beltrán, D. J. (2022). *Convivencia escolar y la relación maestro-estudiante en el colegio Luis Carlos Galán Sarmiento-Cúcuta* (Doctoral dissertation, Universidad Francisco de Paula Santander).
- Vygotsky, L. S. (1978). *La mente en la sociedad: El desarrollo de los procesos psicológicos superiores*. Prensa de la Universidad de Harvard.