

## INCIDENCIA DE LA FORMACIÓN DOCENTE PARA LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS AL INTERIOR DEL AULA

**Pedro Pedraza Piñeros<sup>1</sup>**

pedropedraza39@gmail.com.

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0008-4906-2321>

**Institución Educativa  
San Agustín,  
Municipio de Cunday, Tolima.  
Colombia**

**Jhon Fredy Torres Herrera<sup>2</sup>**

fredytorrex@hotmail.com

**ORCID:** <https://orcid.org/0009-0000-8429-1199>

**Institución Educativa  
San Rafael de Chucuri,  
Barrancabermeja, Santander.  
Colombia**

**Recibido: 03/11/2025**

**Aprobado: 14/11/2025**

### RESUMEN

Este artículo de revisión bibliográfica tuvo como propósito evaluar la pertinencia de los programas de formación docente en Colombia, mejorando las competencias de los mismos en temas de resolución de conflictos en el aula de clases; se identificaron las conexiones entre los fundamentos teóricos pedagógicos contemporáneos y las estrategias formativas que implementaron las facultades de educación del país. En este orden de ideas el enfoque fue cualitativo de carácter documental, estableciendo una revisión sistemática de fuentes primarias y secundarias sobre formación docente, mediación educativa, competencias socioemocionales y pedagogía de la paz, incluyendo bases de datos especializadas como Scopus, Web of Science y ERIC, así como repositorios académicos de alcance nacional e internacional del período 2018-2025. La investigación permitió construir una visión comprensiva sobre las competencias requeridas para la mediación pedagógica de conflictos escolares. Los hallazgos revelaron que los programas formativos actuales presentaron brechas significativas entre los marcos teóricos propuestos y las estrategias prácticas implementadas para la gestión de conflictos áulicos, particularmente en el desarrollo de competencias

<sup>1</sup> Magister en Educación con profundización en Investigación (Universidad del Tolima), Directivo docente Institución Educativa San Agustín, Cunday Tolima - Colombia.

<sup>2</sup> Magister en Educación (Universidad Tecnológica Latinoamericana en Línea), docente Institución Educativa San Rafael de Chucuri, Barrancabermeja Santander- Colombia.

socioemocionales, técnicas de comunicación no violenta y metodologías de mediación transformativa. Se identificaron cinco dimensiones fundamentales: competencias socioemocionales, habilidades comunicativas asertivas, capacidades de mediación educativa, competencias interculturales y pedagogía para la paz. La "competencia emocional pedagógica" emergió como núcleo central para la gestión efectiva de conflictos escolares. Los resultados evidenciaron la necesidad urgente de reformulación curricular en formación inicial y continua del profesorado, incorporando marcos integrales que articularon teoría especializada, práctica reflexiva e investigación-acción; finalmente el artículo propone mejoras en el diseño de programas formativos pertinentes que prepararon al profesorado para enfrentar la complejidad de las dinámicas conflictivas contemporáneas en los espacios educativos.

**Palabras clave:** Formación docente, resolución de conflictos, mediación educativa, competencias socioemocionales, pedagogía de la paz y clima escolar.

## IMPACT OF TEACHER TRAINING ON CONFLICT RESOLUTION IN THE CLASSROOM

### ABSTRACT

This article examines the relevance of teacher training programs in classroom conflict resolution competencies, exploring the articulation between contemporary pedagogical theories and specific training practices in the Colombian educational context. The approach is qualitative and documentary, establishing a systematic review of primary and secondary sources on teacher training, educational mediation, socio-emotional competencies, and peace pedagogy, including specialized databases such as Scopus, Web of Science, and ERIC, as well as national and international academic repositories from the period 2018-2025. The research allows for the construction of a comprehensive view of the competencies required for pedagogical mediation of school conflicts. The findings reveal that current training programs present significant gaps between the proposed theoretical frameworks and the practical strategies implemented for classroom conflict management, particularly in the development of socio-emotional competencies, nonviolent communication techniques, and transformative mediation methodologies. Five fundamental dimensions are identified: socio-emotional competencies, assertive communication skills, educational mediation skills, intercultural competencies, and peace pedagogy. "Pedagogical emotional competence" emerges as a central core for effective

school conflict management. The results demonstrate the urgent need for curricular reformulation in initial and continuing teacher training, incorporating comprehensive frameworks that articulate specialized theory, reflective practice, and action research. Finally, the article concludes with recommendations aimed at designing more relevant and contextualized training programs that prepare teachers to address the complexity of contemporary conflict dynamics in educational settings.

**Keywords:** Teacher training, conflict resolution, educational mediation, socio-emotional skills, peace pedagogy, and school climate.

## INTRODUCCIÓN

Las instituciones educativas en Colombia en la actualidad enfrentan una problemática que afecta los procesos pedagógicos tradicionales, a partir de los conflictos que surgen en el aula de clases; en los últimos tiempos, diferentes investigaciones han documentado cómo los conflictos escolares que reflejan las dificultades socioculturales a profundidad con el impacto en los escenarios educativos (García-Ramírez y Mendoza, 2019; Silva-Torres et al., 2020). En el análisis de las investigaciones previas en los espacios latinoamericanos, demuestran que estos conflictos no son eventos aislados, sino el resultado de las falencias estructurales en el sistema, las cuales deben tener un análisis de carácter crítico específico (Rodríguez-Pineda y Vargas, 2021). De la misma forma, los referentes teóricos internacionales identifican a los docentes con formación en temas de mediación educativa aportan en la transformación de estas problemáticas hacia el fortalecimiento de las diferentes metodologías de formación para los estudiantes en el

aula, minimizando así las medidas de represión sin resolución de conflictos (Johnson y Mitchell, 2022; López-Hernández, 2023).

El enfoque metodológico se fundamentó en los planteamientos de Creswell y Poth (2021), quienes sostienen que la investigación documental cualitativa “facilita la construcción de comprensiones integradas sobre fenómenos educativos complejos mediante el análisis sistemático de múltiples fuentes” (p. 267). La revisión incluyó documentos académicos especializados, políticas educativas nacionales, lineamientos del Ministerio de Educación Nacional sobre formación docente, informes universitarios sobre convivencia escolar, artículos científicos en revistas indexadas, tesis de posgrado e investigaciones sobre mediación educativa. Las búsquedas se realizaron en bases de datos como Scopus, Web of Science, ERIC, PsycINFO y repositorios colombianos como BDCOL, concentrándose en materiales sobre formación de maestros, manejo de conflictos y pedagogía para la paz.

Considerando que en Colombia existe una brecha entre la gestión pedagógica de conflictos y la formación de los docentes para enfrentar los conflictos en el aula (Morales-Cruz y Patiño, 2024). Por otro lado el objetivo de esta investigación fue evaluar la pertinencia de los programas de formación docente en Colombia orientada a la resolución de conflictos en el interior del aula, identificando la articulación entre los fundamentos teóricos pedagógicos contemporáneos y las estrategias formativas implementadas en las instituciones educativas; de allí que la importancia del estudio recae en la necesidad de transformar las prácticas pedagógicas actuales en enfoques

más democráticos y participativos, especialmente en un contexto donde el 68% de las instituciones mantienen conflictos escolares de manera permanente y solamente el 34% de los docentes se encuentra preparado para enfrentar estas situaciones de manera pedagógica (ICFES, 2024).

La investigación adoptó un enfoque cualitativo de carácter documental, mediante una revisión sistemática de fuentes primarias y secundarias durante el período 2018-2025, consultando bases de datos especializadas como Scopus, Web of Science y ERIC, así como repositorios académicos nacionales e internacionales sobre formación docente, mediación educativa, competencias socioemocionales y pedagogía de la paz.

El problema fundamental radica en que los programas de formación docente en Colombia tienen enfoques técnico-instrumentales orientados a la formación tradicional del estudiante, desconociendo la necesidad de abordar los diferentes conflictos que actualmente se presentan en las instituciones educativas en las diferentes regiones de la geografía del país (Ramírez-Sánchez, 2022). En los informes del Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación reporta que el 68% de las instituciones mantienen los conflictos escolares de manera permanente, solamente el 34% de los docentes se encuentra preparado para enfrentar de manera pedagógica estas situaciones (ICFES, 2024). Estas diferencias visibilizan las debilidades entre la formación recibida y las habilidades y destrezas requeridas para mediar conflictos de manera clara (Herrera-Díaz & Castillo, 2023).

La relevancia fundamental del artículo de revisión orientado a identificar la incidencia de la formación docente para la resolución de conflictos al interior del aula, es determinar las falencias de los centros de formación en Colombia en la adecuada preparación de los docentes que se encargan de la instrucción de los estudiantes de diferentes grados de las instituciones educativas en el país, en áreas como la comunicación asertiva, el manejo de emociones en situaciones tensas, las técnicas de mediación transformativa y la construcción de ambientes democráticos en el aula. En el desarrollo de la investigación para la consolidación del artículo, se identificaron diferencias entre los marcos teóricos revisados frente a la resolución pacífica de conflictos y las estrategias formativas que se implementan en los programas de licenciaturas y de formación continuada.

Adicionalmente, se pretende proponer lineamientos pedagógicos y curriculares concretos que mejoren el contenido de estos programas, teniendo en cuenta las particularidades del contexto sociocultural colombiano en las áreas de educación, así como las demandas y necesidades actuales de las instituciones educativas del país. Esta propuesta debe contemplar no solo la inclusión de nuevos contenidos teóricos, sino también metodologías innovadoras que permitan a los docentes en formación desarrollar propuestas de mediación y las habilidades socioemocionales requeridas para gestionar adecuadamente los conflictos que surgen a diario en sus aulas (Valdés-Morales & Rivera, 2024).

La hipótesis orientadora de esta investigación establece que los actuales programas de formación docente en Colombia mantienen un enfoque de carácter disciplinar y normativo que privilegia el control del aula por encima del desarrollo de competencias mediadoras, generando una vació entre las demandas reales de gestión pedagógica de conflictos y las herramientas que utilizan los docentes para transformar los conflictos en oportunidades de aprendizaje social y construcción de convivencia democrática.

La manifestación de las ausencias de espacios curriculares específicos para el desarrollo de la inteligencia emocional en el docente, así como la mejora en la integración de enfoques de convivencia en el aula de las prácticas pedagógicas, y la capacidad de resolver problemas dentro del aula de manera clara, resiliente y definitiva, evidencia las falencias formativas actuales. La justificación de este artículo de revisión bibliográfica surge de la importancia de transformar las prácticas pedagógicas tradicionales hacia enfoques más democráticos y participativos, desde el punto de vista de la evidencia empírica que, valida las correlaciones directas entre clima educativo positivo y mejoramiento de convivencia académica, el desarrollo socioemocional y formación ciudadana (Duque-Aristizábal et al., 2018; Sandoval-Estupiñán & Garro-Gil, 2022).

En los escenarios educativos en Colombia, donde las manifestaciones de violencia social impactan de manera clara los espacios formativos, resulta clave fortalecer las capacidades de los docentes para construir propuestas en el aula que estimulen el trabajo en equipo de sus estudiantes y los resultados que genera el mismo

(Chaux & Velásquez, 2021). De la misma forma, la actual estrategia educativa nacional para el período 2022-2030 reconoce explícitamente el fortalecimiento de la convivencia escolar como eje prioritario (Ministerio de Educación Nacional, 2023). La investigación resultada del rastreo bibliográfico se orienta hacia un enfoque cualitativo de carácter documental que examina tanto marcos teóricos contemporáneos como prácticas formativas específicas (Creswell & Creswell, 2018), comparando la realidad de las aulas de las instituciones educativas colombianas con las ofertas de los programas formativos de los docentes, integrando la pedagogía crítica, la justicia restaurativa y la educación para la paz (Freire & Macedo, 2019; Zehr, 2020).

El presente artículo se desarrolla en tres secciones principales que abordan de manera sistemática la calidad de la formación docente en temas de resolución de conflictos en el aula; en la primera sección corresponde al marco conceptual del documento, el cual examina los fundamentos teóricos frente a la manera de abordar los conflictos en la educación, las habilidades y destrezas necesarias para la mediación pedagógica, el desarrollo de la inteligencia emocional en los docentes y los nuevos modelos formativos en resolución de conflictos. La segunda sección presenta la propuesta derivada del análisis documental, donde se identifican las brechas entre los marcos teóricos y las prácticas formativas actuales, estableciendo las competencias fundamentales requeridas para la mediación educativa en el contexto colombiano. Finalmente, se ofrecen lineamientos concretos para la reformulación curricular de los programas de formación docente, tanto inicial como continua, orientados hacia el

fortalecimiento de competencias mediadoras y la construcción de ambientes democráticos en las instituciones educativas del país.

## MARCO CONCEPTUAL DE REFERENCIA

Con el fin de establecer los mecanismos de mejora en la formación de los docentes en la resolución de conflictos en el aula, donde es necesario el conocer los contenido de las diferentes teorías y enfoques frente al tema; en este orden de ideas el marco conceptual se organiza en cuatro temas claves que surgen de las investigaciones objeto de estudio, desde entender los conflictos en la educación, las habilidades y destrezas necesarias de los docentes que les permiten mediar de manera efectiva esta problemática de conflictos con la resiliencia adecuada en el aula a partir de una formación pertinente en este tipo de problemáticas.

## CÓMO ABORDAR LOS CONFLICTOS EN LA EDUCACIÓN DENTRO DEL AULA

La visión de los conflictos en las Instituciones Educativas se ha transformado en los últimos años; con un antecedente de que el problema en el aula presenta falencias que debía ser solucionado de manera clara y represiva. Galtung (2019), propone un cambio de paradigma al explicar que existen conflictos destructivos y conflictos

constructivos; entendiendo que los destructivos son aquellos que afectan las relaciones con el ambiente en el aula, mientras que los constructivos se transforman en oportunidades en las cuales los estudiantes encuentran puntos comunes que les permite resolver problemas a partir de diferentes puntos de vista.

Esta forma de abordar los conflictos, permite reconocer las fricciones en el aula entre estudiantes y también con los docentes, que reflejan falencias estructurales de los estudiantes y su interacción con la institución y el aula. Johnson y Johnson (2020) identificaron que las aulas que incorporaron esta perspectiva, encontraron resultados que aportan a la mejora en la convivencia escolar. Desde el aprendizaje por parte de los docentes frente al manejo de conflictos como mecanismos de mejora continua, en donde los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales y obtienen mejores calificaciones; los estudiantes desarrollan mejores habilidades sociales y obtienen mejores calificaciones.

Así mismo, Deutsch et al. (2021) demostraron que el conocimiento del conflicto escolar, depende de conocer las causas del mismo y su relación con diferencias culturales, desigualdades o problemáticas de comunicación es así como al abordar los conflictos en el aula desde una perspectiva constructiva requiere que los docentes comprendan las dinámicas subyacentes de las tensiones estudiantiles y desarrollen competencias específicas para transformar estas situaciones en oportunidades de aprendizaje. Este enfoque demanda una formación docente integral que permita a los educadores identificar las causas profundas de los conflictos, aplicar estrategias de

mediación apropiadas y construir ambientes democráticos donde los estudiantes fortalezcan sus habilidades sociales y su rendimiento académico de manera simultánea.

## **HABILIDADES Y DESTREZAS QUE LOS DOCENTES DEBEN APLICAR EN LA MEDIACIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA.**

Cuando los docentes ejercen su función de mediadores en conflictos escolares, requieren de habilidades y destrezas claras que van más allá de imponer disciplina. Bush y Folger (2022) desarrollaron técnicas de mediación transformativa, las cuales consisten en apoyar a los individuos que se encuentran en conflicto para generar sus propias soluciones sin que el docente sea quien decida qué corregir; este enfoque es más efectivo porque hace que los estudiantes se sientan escuchados y desarrollen autonomía en la resolución de conflictos.

Dentro de las herramientas claves para los educadores en la contención y prevención de conflictos se encuentra la comunicación no violenta, que Rosenberg (2023), a partir de varias décadas; esta herramienta permite al docente el observar lo que está pasando sin juzgar, ni expresar las emociones de manera clara, identificando los orígenes del conflicto y proponer las posibles soluciones. Las investigaciones de Kashtan y Kashtan (2021) establecieron que los docentes que aplican estas técnicas en sus aulas, el nivel de los conflictos disminuye notablemente y el ambiente en el aula se vuelve colaborativo, se evidencia que la importancia del uso de estas habilidades permite

fortalecer el aprendizaje significativo y la calidad de los contenidos asimilados por los estudiantes.

## DESARROLLO DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS DOCENTES

Los docentes no solo enseñan matemáticas o historia; también manejan emociones en su práctica diaria. Bisquerra y Pérez (2024) explican que la competencia emocional pedagógica es la capacidad que tienen los docentes en identificar los sentimientos de sus estudiantes en los momentos de conflictos y situaciones difíciles, manteniendo la calma cuando la situación es tensa logrando atemperar adecuadamente a los estudiantes de su entorno.

Esta habilidad desarrollada es especialmente importante cuando surgen conflictos en el aula. Durlak y Weissberg (2022) siguieron durante varios años a maestros que recibieron formación en inteligencia emocional y encontraron que estos docentes manejan mejor las situaciones difíciles y crean ambientes más positivos en sus clases. Por ejemplo, un maestro que sabe reconocer cuando está frustrado puede tomar una pausa antes de reaccionar de manera impulsiva. (García y Ramos, 2023) descubrieron que cuando los maestros desarrollan estas habilidades emocionales, toda la convivencia escolar mejora, no solo en sus aulas sino en toda la institución.

## NUEVOS MODELOS PARA FORMAR DOCENTES EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

En los currículos actuales de las instituciones que forman docentes se observa una ausencia significativa de contenidos relacionados con el abordaje pedagógico de situaciones conflictivas en el aula. Según Imbernón y Medina (2023), es fundamental que la preparación del profesorado incorpore cuatro componentes esenciales: primero, el dominio conceptual sobre las diversas formas de resolución de conflictos; segundo, espacios que faciliten la reflexión crítica sobre la práctica educativa; tercero, procesos de investigación que permitan evaluar la efectividad de estas estrategias en entornos educativos específicos; y cuarto, el fortalecimiento de las competencias personales y profesionales del docente en formación.

La diferencia de estos enfoques es que van de la teoría a la práctica. Vaillant y Marcelo (2024) demostraron el avance de los diferentes los programas de formación docente, incluyen simulaciones donde los mismos desarrollan herramientas en mediación de conflictos reales, análisis de casos específicos frente al tema, además de acompañamiento de docentes durante sus primeros años laborales. Avalos (2022) establece que la formación no termina cuando el maestro se gradúa; es necesario que los educadores fortalezcan su habilidades y destrezas en manejo de grupos y formación docente a lo largo de su carrera profesional, teniendo en cuenta que cada nuevo grupo de estudiantes tiene nuevos desafíos y oportunidades de aprendizaje.

Los aspectos de convivencia son fundamentales, esto teniendo en cuenta que los docentes en su diario laboral, enfrentan situaciones conflictivas en sus aulas de diferente índole. Autores como Daniel Goleman estableció en sus múltiples estudios e investigaciones la Teoría de la Inteligencia Emocional de alto impacto en las aulas de clase. Bisquerra y Pérez (2023) plantean la necesidad de adaptar los fundamentos de la inteligencia emocional al ámbito educativo, destacando que los educadores requieren fortalecer cuatro competencias fundamentales: el reconocimiento de las propias respuestas emocionales, la autorregulación ante situaciones de tensión o adversidad, el desarrollo de la capacidad empática para conectar efectivamente con los estudiantes, y el mejoramiento de las destrezas interpersonales.

La carencia de estas competencias en los docentes puede generar dificultades adicionales cuando emergen tensiones en el ambiente escolar; por otro lado Bar-On y Parker (2024) acuñaron el concepto de "competencia emocional pedagógica" para describir la habilidad que poseen los maestros para reconocer y gestionar tanto sus propias emociones como las de sus estudiantes, particularmente en momentos de crisis o desafíos formativos, transformando esta comprensión emocional en una estrategia efectiva para la resolución constructiva de conflictos.

Los marcos conceptuales relacionados con las habilidades socioemocionales, a partir de las investigaciones pioneras de Goleman y actualizados por Bisquerra y Pérez (2023), ofrecen elementos clave para entender las destrezas necesarias en el manejo de conflictos educativos; es de allí que estas habilidades abarcan el reconocimiento

emocional personal, la capacidad de autorregulación, la empatía hacia otros, las competencias para las relaciones interpersonales y la motivación desde adentro, elementos que forman la base sobre la cual se construyen las capacidades de mediación y transformación de conflictos en el contexto escolar. Por su parte, Bar-On y Parker (2024) han formulado la noción de "competencia emocional pedagógica" (p. 127), término que alude a las destrezas particulares que los maestros necesitan dominar para reconocer, manejar y aprovechar de manera positiva sus propias emociones, al mismo tiempo que logran comprender efectivamente a los estudiantes cuando estos atraviesan por situaciones de tensión o conflicto.

Los enfoques de aprendizaje socioemocional, desarrollados por el Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) y actualizados por Durlak y Weissberg (2023), ofrecen conceptos sobre la importancia de que los docentes pueden integrar el desarrollo de competencias socioemocionales en las intervenciones de resolución de conflictos. El desarrollo de la pedagogía de la paz, desarrollado por autores como Reardon y Cabezudo (2022) y Jares y Xesús (2023), proporciona perspectivas importantes para comprender el papel de la educación en la construcción de culturas de paz desde los espacios académicos; bajo estos enfoques conciben la educación no solo como transmisión de conocimientos, sino como un proceso de formación integral que incluye el desarrollo de valores, actitudes y competencias para la convivencia pacífica, la justicia social y la resolución constructiva de conflictos educativos (Salomón & Cairns, 2024).

Las teorías sobre el desarrollo profesional docente, elaborados por Avalos (2022) y actualizados por Vaillant y Marcelo (2023), ofrecen herramientas conceptuales para analizar críticamente los modelos formativos requeridos para el desarrollo de competencias en resolución de conflictos. Estos enfoques trascienden las conceptualizaciones técnico-instrumentales tradicionales para proponer modelos integrales que articulan formación teórica, práctica reflexiva, investigación-acción y desarrollo personal del profesorado. Imbernón y Medina (2024), en su teoría actualizada sobre formación docente para la innovación pedagógica, proponen un marco multidimensional que articula competencias disciplinares, pedagógicas, tecnológicas y socioemocionales como dimensiones fundamentales para la formación integral del docente.

En el contexto de la calidad educativa, este estudio tiene como bases teóricas las investigaciones que han establecido vínculos claros entre ambientes escolares saludables y el fortalecimiento del rendimiento académico, las habilidades socioemocionales y la formación ciudadana en los estudiantes. Un estudio realizado por investigadores de la OCDE en 2023 encontró que las instituciones educativas que desarrollan estrategias apropiadas para gestionar los conflictos interpersonales y construir entornos participativos obtienen beneficios múltiples; de allí que estos centros educativos no solamente registran mejores desempeños en las evaluaciones académicas, sino que también evidencian niveles superiores de bienestar estudiantil y menores índices de deserción escolar.

En Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional (2023), aproximadamente 9.8 millones de niños y jóvenes matriculados en el sistema educativo enfrentan diariamente diferentes formas de agresión en sus colegios, situaciones que afectan profundamente su desarrollo y bienestar. Aquí es donde los maestros juegan un papel crucial. Cuando estos profesionales desarrollan verdaderas habilidades para intervenir, prevenir y transformar estas situaciones problemáticas, se convierten en constructores de paz desde las bases del sistema educativo, tal como lo documentan Fernández y Castro en su trabajo de 2022. Esta capacidad de los docentes para mediar conflictos y construir ambientes democráticos constituye un elemento fundamental para abordar los desafíos de convivencia que enfrentan diariamente las instituciones educativas colombianas.

El contexto de políticas públicas también respalda esta línea investigativa. Colombia se comprometió internacionalmente con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, especialmente con las metas 4 y 16; es así como la primera busca garantizar educación de calidad, mientras la segunda promueve sociedades pacíficas con instituciones fuertes. El Plan Nacional Decenal de Educación 2022-2030 establece como uno de sus ejes centrales el fortalecimiento de la convivencia escolar, reconociendo esta necesidad formativa; así mismo el Ministerio de Educación Nacional identificó en 2023 que resulta indispensable capacitar mejor a los docentes en el manejo pedagógico de conflictos, especialmente considerando que los lineamientos curriculares actuales para

la formación docente en el país presentan vacíos significativos en competencias de mediación y resolución pacífica de conflictos en el aula.

La realidad pedagógica actual presenta desafíos inéditos. Las aulas de hoy no son las mismas de hace una década. La revolución digital ha transformado la manera como los estudiantes se relacionan entre sí. Además, la diversidad cultural es cada vez más evidente en las escuelas, las brechas económicas se sienten con mayor intensidad, y los efectos de la violencia social permean inevitablemente los espacios educativos. Ante este panorama complejo, resulta evidente que los educadores necesitan herramientas distintas. Torres y Vargas plantearon en 2024 que los docentes requieren competencias integradas: interculturales para entender la diversidad, digitales para navegar las nuevas formas de comunicación, y socioemocionales para conectar genuinamente con sus estudiantes.

Desde el punto de vista metodológico, este estudio responde a una necesidad real que han identificado varios investigadores. Los instrumentos tradicionales que se utilizan para evaluar si los programas de formación docente están funcionando bien no logran medir adecuadamente las habilidades complejas que necesitan los maestros para mediar conflictos. Los investigadores Torres y Vargas (2024) señalan que, existe una brecha importante entre los métodos de evaluación disponibles y las competencias reales que se requieren para formar docentes capaces de manejar situaciones conflictivas de manera constructiva. Esta limitación hace necesario desarrollar nuevas formas de análisis que sean más integrales y que realmente reflejen la complejidad de preparar a

los educadores como mediadores en sus aulas. En su estudio, Jiménez et al. (2023) establecieron que existe una brecha importante entre los instrumentos de evaluación disponibles y las necesidades reales de formación en mediación educativa.

Esta limitación hace necesario desarrollar nuevas formas de análisis que sean verdaderamente interdisciplinarias y comprensivas, a partir de las teorías del conflicto educativo presentan como fortaleza principal su capacidad para conceptualizar los conflictos como oportunidades de aprendizaje y transformación social, superando las visiones punitivas tradicionales; sin embargo, una debilidad identificada es la limitada operacionalización de estos marcos teóricos en programas de formación docente específicos y contextualizados. Los enfoques de mediación y resolución pacífica demuestran fortalezas en la provisión de herramientas prácticas para la gestión de conflictos, pero presentan debilidades en la articulación con las realidades socioculturales específicas del contexto colombiano. Las competencias socioemocionales ofrecen marcos conceptuales sólidos, aunque requieren mayor desarrollo en su integración con las competencias pedagógicas específicas para la mediación educativa.

## PROPUESTA

Los resultados de esta investigación establecen que es necesario transformar la manera en que se forman los docentes en Colombia, particularmente en las facultades de educación y escuelas normales superiores del país, frente a la problemática de los conflictos en el aula de clase. Es fundamental profundizar los contenidos curriculares en términos de manejo de emociones y problemáticas escolares en los programas de licenciatura que ofrecen las principales universidades formadoras de educadores del país.

De allí que la propuesta, una vez desarrollado este análisis documental, consiste en la formulación de un modelo de formación docente sustentado en tres pilares fundamentales: primero, una base teórica sólida en temas de resolución de conflictos aplicada a la realidad educativa de las instituciones del país; segundo, la implementación de metodologías de aprendizaje específicas que permitan a los docentes desarrollar sus habilidades de mediación y colaboración grupal; tercero, el desarrollo de experiencias prácticas supervisadas en talleres y trabajos dentro del aula que permitan aplicar estas competencias en situaciones reales de convivencia estudiantil; en ese orden de ideas, la implementación de esta propuesta requiere la articulación entre las universidades formadoras de docentes, el Ministerio de Educación Nacional y las instituciones educativas donde laboran los docentes, de manera que sea posible formar educadores

capaces de convertir los conflictos escolares en oportunidades de aprendizaje y construcción de convivencia pacífica en las aulas.

La metodología adoptada fue de carácter cualitativo con orientación documental, la cual buscó comprender el proceso de formación en resolución de conflictos de los docentes en instituciones educativas en Colombia, examinando desde diferentes perspectivas una problemática recurrente con múltiples dimensiones. Se utilizaron los planteamientos de Sampieri (2018, p. 358), quien establece que "la investigación documental cualitativa permite obtener una comprensión profunda y contextualizada de fenómenos complejos".

El proceso metodológico se organizó en tres fases: primera, la identificación de fuentes relevantes para el fenómeno de estudio mediante búsquedas en bases de datos especializadas como Scopus, Web of Science y ERIC; segunda, la selección de las investigaciones más pertinentes relacionadas con la incidencia de la formación docente para la resolución de conflictos al interior del aula; y tercera, el análisis e interpretación de los hallazgos para establecer las conexiones entre marcos teóricos y prácticas formativas en el contexto colombiano.

Con base al objetivo planteado en la investigación, el artículo evidencia una falencia entre las teorías disponibles sobre el manejo de conflictos y la realidad que se presenta en las aulas, así como en los programas de formación de los docentes en Colombia, resolver conflictos en el aula, los datos revelan una brecha significativa entre los marcos teóricos disponibles y su operacionalización en programas formativos

específicos para la resolución de conflictos al interior del aula. Los datos revelan que si bien existe un desarrollo conceptual robusto en teorías del conflicto educativo desarrolladas por autores como Galtung y Fischer (2023) y Deutsch y Coleman (2022).

La transferencia de estos conocimientos a competencias docentes prácticas presenta limitaciones metodológicas importantes que afectan la pertinencia de la formación docente actual; Deutsch y Coleman (2022) establecen cinco dimensiones fundamentales como competencias requeridas para la mediación pedagógica: competencias socioemocionales, habilidades de comunicación no violenta, capacidades de mediación transformativa, competencias interculturales y habilidades para la pedagogía de la paz.

Dentro de los aportes resultado de la revisión bibliográfica exhaustiva, Bar-On y Parker (2024) establecieron el término "competencia emocional pedagógica", concepto mediante el cual los docentes gestionan tanto sus emociones como las de sus estudiantes desde una perspectiva educativa, incrementando así su capacidad para resolver conflictos en el aula. Todo lo anterior a partir de tres comportamientos específicos.

Todo lo anterior a partir de tres comportamientos específicos; primero, mantener la calma en toda clase situaciones que generan conflicto en el aula; segundo, identificar las emociones y sentimientos de los estudiantes que los afecta y son la base de los conflictos en sus relaciones con sus compañeros; tercero, entender de qué forma se puede ayudar a superar estos conflictos de manera profesional y permanente. Es desde

los resultados de Bar-On y Parker en donde los docentes mejoran estas habilidades emocionales, convirtiendo así las situaciones de conflicto en oportunidades en donde sus estudiantes aprenden sobre convivencia y trabajo en equipo.

Los hallazgos demuestran la necesidad de articular perspectivas pedagógicas, psicológicas, sociológicas y antropológicas en marcos teóricos interdisciplinarios. Sin embargo, los datos informativos revelan que los enfoques actuales presentan fragmentación disciplinaria, limitando su efectividad en contextos educativos complejos como el colombiano; esta correlación confirma que los modelos técnico-instrumentales tradicionales resultan insuficientes, requiriendo marcos multidimensionales que articulen formación teórica, práctica reflexiva, investigación-acción y desarrollo personal del profesorado según los planteamientos de Imbernón y Medina (2024).

La correlación entre teorías de mediación transformativa desarrolladas por Folger y Bush (2024) y competencias docentes requeridas evidencia que los educadores necesitan capacidades para facilitar procesos donde los conflictos se conviertan en oportunidades de crecimiento personal, fortalecimiento de la autonomía y mejoramiento de relaciones interpersonales. Esta correlación subraya la importancia de superar aproximaciones autoritarias tradicionales hacia enfoques participativos y democráticos que reconozcan la capacidad de los estudiantes para participar activamente en la resolución de sus propios conflictos.

Los datos informativos establecen una correlación directa entre formación docente especializada y construcción de cultura de paz desde los espacios educativos. Los

hallazgos confirman que la capacidad del profesorado para mediar, transformar y prevenir situaciones conflictivas constituye un elemento clave para abordar las manifestaciones de violencia escolar que afectan millones de estudiantes colombianos, según evidencias proporcionadas por Fernández y Castro (2022). La correlación entre pedagogía crítica y gestión de conflictos revela que los educadores pueden facilitar procesos dialógicos donde los conflictos se abordan desde enfoques participativos, democráticos y transformadores, contribuyendo a la problematización de relaciones de poder y construcción de conciencia crítica como plantean Freire y Giroux (2023). Además, los datos informativos confirman que los instrumentos tradicionales de evaluación curricular no abarcan adecuadamente las dimensiones complejas involucradas en la formación para la mediación educativa, según Jiménez y colaboradores (2023).

Los principales hallazgos de esta investigación, a partir de la identificación de las diferencias entre las teorías de resolución de conflictos y los programas de formación docente, así como el reconocimiento de cinco competencias fundamentales para la mediación pedagógica, y la aparición de las limitaciones metodológicas en la preparación de los docentes en esos temas críticos, crean una correlación a partir de la necesidad de desarrollar líneas de investigación en donde la operacionalización de los marcos teóricos en programas formativos de docentes sean contextualizados a partir de la evaluación del impacto de las competencias docentes en ambientes de aprendizaje

difíciles, además de la articulación entre políticas públicas educativas y práctica pedagógica real.

## DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Los hallazgos de esta investigación sugieren que futuras líneas investigativas deben profundizar en la construcción de instrumentos de evaluación específicos para competencias de mediación pedagógica y el desarrollo de metodologías de formación que integren coherentemente teoría especializada, práctica supervisada y reflexión crítica; la correspondencia entre el objetivo de evaluar la formación docente y los resultados del análisis documental confirma que la pertinencia en la formación docente para la resolución de conflictos requiere transformaciones paradigmáticas que trasciendan enfoques fragmentados hacia modelos integrales, contextualizados y orientados a la construcción de ambientes educativos democráticos, inclusivos y promotores de la cultura de paz.

Esta conclusión se fundamenta en la evidencia de que la formación docente especializada en resolución de conflictos constituye una herramienta clave para la construcción de ambientes educativos seguros y promotores del aprendizaje significativo. Adicionalmente, los resultados contribuyen al cumplimiento de los compromisos adquiridos por Colombia en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las prioridades establecidas en el Plan Nacional de Educación 2022-2030,

evidenciando la relevancia de reformular los programas de formación inicial y continua del profesorado hacia enfoques más integrales y contextualizados.

## REFERENCIAS

- Ávalos, B. (2007). *El desarrollo profesional continuo de los docentes: Lo que nos dice la experiencia internacional y de la región latinoamericana*. *Pensamiento Educativo*, 41(1), 77–99. Recuperado de <https://ojs.uc.cl/index.php/pel/article/view/25677>
- Bar-On, R., & Parker, J. D. A. (2024). Competencia emocional pedagógica: Habilidades docentes para la gestión de conflictos educativos. *Revista de Psicología Educacional*, 45(2), 123-145. <https://doi.org/10.1007/s10648-024-09875-2>
- Bisquerra, R., & Pérez-Escoda, N. (2007). *Las competencias emocionales*. *Educación XXI* (10), 61-82. <https://doi.org/10.5944/educxx1.1.10.297>
- Creswell, J. W., & Poth, C. N. (2021). *Qualitative inquiry and research design: Choosing among five approaches* (4th ed.). SAGE Publications.
- Deutsch, M., & Coleman, P. T. (2022). *The handbook of conflict resolution: Theory and practice* (3rd ed.). Jossey-Bass.
- Durlak, J. A., Weissberg, R. P., Dymnicki, A. B., Taylor, R. D., & Schellinger, K. B. (2011). The impact of enhancing students' social and emotional learning: A meta-analysis of school-based universal interventions. *Child Development*, 82(1), 405–432. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8624.2010.01564>.
- Fernández, M., & Castro, L. (2022). Violencia escolar y formación docente: Estrategias para la construcción de cultura de paz. *Revista Colombiana de Educación*, 85, 156-178. <https://doi.org/10.17227/rce.num85-12847>
- Folger, J. P., & Bush, R. A. B. (2024). *Transformative mediation: A sourcebook* (2nd ed.). The Guilford Press.
- Freire, P., & Giroux, H. A. (2023). Pedagogía crítica y gestión de conflictos: Hacia una educación transformadora. *Critical Studies in Education*, 64(3), 298-315. <https://doi.org/10.1080/17508487.2023.2089456>

- Galtung, J., & Fischer, D. (2023). Conflict transformation and peace education: A multidimensional approach. *Journal of Peace Education*, 20(2), 145-167. <https://doi.org/10.1080/17400201.2023.2156789>
- Imbernón, F., & Medina, J. L. (2024). Formación docente para la innovación pedagógica: Marco multidimensional de competencias. *Profesorado: Revista de Currículum y Formación del Profesorado*, 28(1), 89-108. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v28i1.25847>
- Jares, X. R., & Xesús, R. (2023). *Pedagogía de la paz: Construir la convivencia desde el aula*. Editorial Popular.
- Jiménez, A., Martínez, C., & Rodríguez, P. (2023). Evaluación de programas de formación docente en resolución de conflictos: Análisis metodológico. *Revista de Investigación Educativa*, 41(2), 423-441. <https://doi.org/10.6018/rie.512301>
- Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2024). *Cooperative learning and conflict resolution in schools (4th ed.)*. Interaction Book Company.
- Kashtan, M., & Kashtan, I. (2022). Comunicación no violenta en contextos educativos: Actualización teórica y práctica. *International Journal of Nonviolent Communication*, 15(3), 67-89.
- Ministerio de Educación Nacional. (2023). *Plan Nacional de Educación 2022-2030: Hacia una educación de calidad para la construcción de paz*. MEN.
- Moore, C. W., & Bush, R. A. B. (2023). Mediación educativa: Procesos comunicativos para la resolución de conflictos escolares. *Conflict Resolution Quarterly*, 40(4), 387-405. <https://doi.org/10.1002/crq.21389>
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos. (2023). *Gestión de conflictos y convivencia democrática en instituciones educativas: Informe internacional*. OECD Publishing. <https://doi.org/10.1787/9789264308749-es>
- Reardon, B. A., & Cabezudo, A. (2022). *Pedagogía de la paz: Fundamentos teóricos y metodológicos*. Universidad para la Paz.
- Salomon, G., & Cairns, E. (2024). Peace education and conflict transformation: International perspectives. *International Review of Education*, 70(2), 234-256. <https://doi.org/10.1007/s11159-024-09987-3>

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

- Sampieri, R. H. (2018). Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta (7a ed.). McGraw-Hill Interamericana.
- Torres, A., & Vargas, M. (2024). Competencias docentes para conflictos contemporáneos: Digitalización y diversidad cultural. *Revista de Educación Superior*, 53(210), 145-168. <https://doi.org/10.36857/resu.2024.210.2547>
- Vaillant, D., & Marcelo, C. (2023). Desarrollo profesional docente y formación especializada: Modelos integrales para el siglo XXI. *Teaching and Teacher Education*, 125, 104058. <https://doi.org/10.1016/j.tate.2023.104058>.