

Universidad Pedagógica Experimental Libertador
Vicerrectorado de Investigación y Postgrado
Instituto Pedagógico “Rafael Alberto Escobar Lara”
Subdirección de Investigación y Postgrado

USO DE INTERNET PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA LECTORA. UN ANÁLISIS DE LA EVIDENCIA ACTUAL

Autora: Nancy Murillo Orjuela
nancymurilloorjuela18@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-7427-9221>
Institución Educativa Ovidio Decroly
Castillo, Meta - Colombia

PP. 347-368



USO DE INTERNET PARA EL DESARROLLO DE LA COMPETENCIA LECTORA. UN ANÁLISIS DE LA EVIDENCIA ACTUAL

Autora: Nancy Murillo Orjuela
nancymurilloorjuela18@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-7427-9221>
*Institución Educativa Ovidio Decroly
Castillo, Meta - Colombia*

Recibido: Julio 2025

Aceptado: Diciembre 2025

Resumen

La finalidad de esta investigación consistió en examinar el impacto que genera la utilización del internet como herramienta para potenciar la competencia lectora en los estudiantes. Se realizó una revisión sistemática analizando 50 artículos seleccionados mediante la metodología PRISMA, consultando diversas bases de datos como Dialnet, Scopus, Google Scholar y Web of Science. Las evidencias encontradas ponen de manifiesto que el uso de internet ayuda a acceder a los contenidos que la educación necesita y fomenta el aprendizaje autónomo; no obstante, también se consideraron problemas como la sobreabundancia de información o la falta de estrategias docentes para un correcto uso de los recursos que proporciona el mundo digital.

Palabras clave: Aptitud para la lectura, internet, competencia digital, autoaprendizaje.

THE USE OF THE INTERNET FOR THE DEVELOPMENT OF READING COMPREHENSION. AN ANALYSIS OF CURRENT EVIDENCE

Abstract

The purpose of this research was to examine the impact of using the internet to enhance students' reading skills. A systematic review was carried out by analyzing 50 articles selected according to the PRISMA methodology, consulting various databases such as Dialnet, Scopus, Google Scholar, and Web of Science. The evidence found shows that internet use helps access the content needed for education and also fosters independent learning. However, at the same time, problems such as the overabundance of information



and the lack of teaching strategies for the proper use of the resources provided by the digital world were also considered.

Key words: Reading ability, Internet, Digital skills, self-instruction.

Introducción

La competencia lectora se considera uno de los pilares fundamentales de la educación, ya que facilita el acceso a la información, el análisis crítico y la aplicación de conocimientos en diversos escenarios. En un entorno donde la virtualización predomina en los procesos de enseñanza, el uso de internet se ha transformado en un recurso indispensable para el fomento de estas capacidades. Es más, la destreza para navegar por espacios virtuales, el manejo seguro de la información y el ejercicio de la lectura se hallan intrínsecamente entrelazados. Por este motivo, investigar la función de la red en el desarrollo lector resulta fundamental para adaptarse a las demandas educativas actuales y preparar a los estudiantes ante las exigencias de la sociedad del conocimiento.

En general, la investigación sobre el uso de internet como herramienta de desarrollo de la competencia lectora se centra en dos vertientes principales: el análisis de plataformas y aplicaciones especialmente diseñadas para optimizar la lectura, y el estudio del impacto del acceso libre a la información digital. Algunos autores sostienen que internet ofrece la posibilidad de un aprendizaje autónomo que se ajusta al ritmo de cada estudiante, permitiéndoles seleccionar documentos de acuerdo con sus preferencias y niveles de conocimiento (Macías y Santana, 2024). Estos enfoques subrayan la necesidad de diseñar estrategias que contribuyan al desarrollo integral de esta competencia y al fortalecimiento del pensamiento crítico en entornos virtuales.

Siguiendo con lo desarrollado previamente, se formula la pregunta de investigación que va a guiar el presente artículo: ¿en qué medida el uso del Internet como herramienta tecnológica puede potenciar la competencia lectora de los estudiantes y fomentar así una educación más significativa? Para dar respuesta a este problema se desarrolló el artículo en varias secciones: En primer lugar, se presenta una breve contextualización sobre el uso del Internet en el desarrollo de competencias lectoras, exponiendo enfoques tradicionales



y contemporáneos. Luego, se describe la metodología de la revisión sistemática que describe los criterios de inclusión y exclusión aplicados. Posteriormente, se exponen los principales hallazgos asociados con las ventajas y desafíos de la implementación de recursos digitales se presentaron para fortalecer las habilidades de lectura.

En primera instancia, la *ejecución de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) en el ámbito educativo* se ha convertido en un recurso clave para alcanzar la mejora de la cultura lectora. Como expresan Cardales et al. (2024), las TIC junto con estrategias *gamers* hace que se pueda elevar el nivel de competencia lectora del alumnado. En dicho estudio analizan la lectura a partir del uso de las TIC, se observa en primer lugar como el uso de las TIC pueden contribuir a despertar la motivación de los estudiantes hacia la lectura, y segundo como en los ejercicios de comprensión lectora para resolver la complejidad de las tareas es posible de implementar elementos del uso de la interactividad y de contextos de aprendizaje a partir del juego.

Un segundo aspecto clave que incide también en la *mejora de la competencia lectora a través del uso de TIC, es el desarrollo de competencias digitales en el profesorado*. En esta línea, Ramos Pérez (2020), investiga cómo la formación y las competencias tecnológicas del profesorado influyen en la mejora de la comprensión lectora en alumnos. En este sentido, se llega a la conclusión de que, si los docentes son capaces de integrar correctamente las tecnologías digitales en la asignatura, el contexto de aprendizaje será más activo y más adaptado a las necesidades de las y los alumnos. La formación del profesorado en el uso de las herramientas tecnológicas al final se convierte en un determinante para el éxito de las estrategias de enseñanza de la lectura en el contexto digital.

Metodología

Para la recopilación de información, se llevó a cabo una revisión sistemática de la literatura en bases de datos académicas en español e inglés, con el objetivo de identificar estudios relevantes publicados entre 2020 y 2025. Se eligieron bases de datos por su

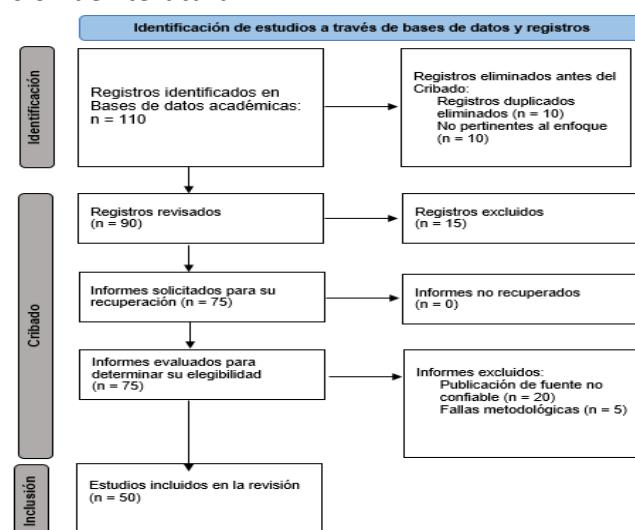
cobertura integral y su enfoque en estudios académicos de alta calidad en el ámbito de la educación como Dialnet, Web of Science, Scopus, entre otras.

El diagrama de flujo de la figura 1 presenta cómo se escogen los estudios dentro de una revisión sistemática. Se contabilizaron 110 registros obtenidos de las bases de datos en la fase de identificación, sin embargo, 20 datos fueron eliminados antes del cribado, por no ser adecuado al método de investigación ($n = 10$) o registros duplicados ($n = 10$). En esta parte del cribado se inspeccionaron 90 datos, y 15 fueron eliminados por no seguir los criterios para ser incluidos. Después, se buscaron 75 registros para recuperación, sin que se presentaran pérdidas en este paso.

En la etapa de elegibilidad, se evaluaron los 75 archivos tomados, pero 25 fueron eliminados por problemas en el método ($n = 5$) o porque vinieron de fuentes que no son confiables ($n = 20$). Al final, en la fase de inclusión, se escogieron 50 estudios que cumplieron con los requisitos de calidad y pertinencia, creando la base para el análisis de la revisión sistemática.

Figura 1

Flujograma de la revisión de literatura



Nota. Construcción elaborada por la autora según las fases de la revisión.

Según Barquero (2022) y Page et al. (2021) el método de prisma permite estructurar del proceso de revisión a través de fases claras: identificación, selección, elegibilidad e inclusión, garantizando así la transparencia y la reciprocidad del estudio. Estas fases se han seguido estrictamente para reducir la distorsión y garantizar la calidad de los estudios analizados. Además, el diagrama de flujo de prisma se utilizó para el registro preciso del procedimiento de investigación y selección, documentando la cantidad identificada, excluida y finalmente involucrada en el análisis. El enfoque de este método no solo ayuda a comprender el proceso de análisis, sino que también aumenta el poder y la confiabilidad de los resultados. A continuación, en la Tabla 1 se presenta la cantidad de artículos recopilados de la base de datos que se describió de acuerdo con el desarrollo del proceso.

Tabla 1

Fuentes académicas y documentos identificados

| Fuentes de información | Artículos |
|------------------------|-----------|
| Dialnet | 8 |
| ERIC | 3 |
| Google Académico | 8 |
| Scopus | 15 |
| SciELO | 7 |
| Web of Science | 9 |

Resultados

La revisión sistemática permitió identificar los principales ejes, estrategias y enfoques pedagógicos aplicados al desarrollo de la competencia lectora mediante el uso de internet. A partir del análisis de 50 investigaciones, se halló que el acceso a contenidos digitales y el aprendizaje autónomo o autorregulado favorecen la comprensión lectora, siempre que se apliquen las estrategias adecuadas.

Métodos como el empleo de plataformas interactivas, la lectura crítica de fuentes digitales y el aprendizaje basado en proyectos ofrecen resultados positivos en el desarrollo de esta competencia. Sin embargo, se concluye que la efectividad de tales métodos depende de la formación docente en el uso de tecnologías, la disponibilidad de

recursos y la implementación de prácticas pedagógicas que orienten la selección y el análisis de la información en el entorno virtual.

Estrategias metodológicas

Las investigaciones analizadas ponen de manifiesto que la relevancia de la aplicación de estrategias activas y tecnológicas para mejorar la comprensión lectora en los niveles de la educación básica. Dentro de estos estudios, Arteaga et al. (2023) han identificado que el software para la enseñanza de la lectura suele ser un recurso muy adecuado para incrementar la conciencia lectora y potenciar el aprendizaje autónomo, al margen de la educación formal. Por otro lado, Armijos et al. (2023) ponen de manifiesto que herramientas como el arborígrafo, el parafraseo, las infografías, los cómics u organizadores gráficos pueden ser unas estrategias muy útiles para motivar el hábito lector en los jóvenes.

Tecnologías y recursos digitales

El uso de dispositivos móviles y de herramientas digitales ha sido muy analizado desde el punto de vista de la influencia en la comprensión lectora. En esta línea, Dueñas y Padilla (2025) abordan cómo la aplicación de recursos digitales permite mejorar el desarrollo del vocabulario y de las destrezas comunicativas. Por su parte, Preti Chimbo et al. (2025) también confirman que las plataformas abiertas y las aplicaciones educativas contribuyen a desarrollar la motivación y el aprendizaje autónomo desde la infancia. Sin embargo, Suárez (2023) apunta que aún existe escasa investigación sobre cómo afecta el storytelling digital en la comprensión lectora que representa una oportunidad futura de investigación.

Enfoques teóricos y paradigmas educativos

La literatura científica reconoce diversos enfoques teóricos sobre la enseñanza de la lectura mediante herramientas digitales. Carvajal (2020) señala que los recursos tecnológicos resultan ventajosos siempre que su uso esté orientado por el profesorado y

cuente con el respaldo del entorno familiar. Por su parte, Ruiz (2023), desde la perspectiva de las TIC en el aula, sostiene que su implementación debe responder a estrategias didácticas pertinentes. Asimismo, las plataformas interactivas y las aplicaciones educativas contribuyen a mejorar la comprensión lectora, siempre que se adecúen a las necesidades del estudiante y propicien la participación activa en los procesos de aprendizaje.

Factores pedagógicos y formativos

La preparación del profesorado y la infraestructura tecnológica son los elementos primordiales en la ejecución de las TIC en la enseñanza de la lectura. A tal efecto, Ramos et al. (2020) constatan que son la mayoría de estudios los que analizan las preferencias entre la lectura tradicional y la lectura digital, subrayando la conveniencia de propiciar estrategias para la animación y la lectura en el entorno de lo virtual. Asimismo, la capacitación docente en metodologías digitales es clave para optimizar el uso de las TIC en el aula, y se destaca la necesidad de garantizar acceso equitativo a dispositivos y conectividad para evitar brechas en el desarrollo de competencias lectoras en contextos diversos.

Desarrollo de competencias comunicativas

Otra de las temáticas que destaca en los estudios revisados es el de fortalecer las habilidades de comprensión lectora. En este sentido, Francia et al. (2022) evidencian que el uso de recursos TIC facilita la creatividad, el autoaprendizaje y la producción textual. A su vez, podemos ver que Quito et al. (2024) comprobó que el uso de tecnologías de la información y comunicación en el proceso de comprensión lectora favorece un aprendizaje significativo en educación básica elemental.

Finalmente, se mostró que el uso de entornos virtuales de manera interactiva beneficiaba las habilidades inferenciales y críticas del texto leído en otras investigaciones con evidencia de los efectos de la gamificación como estrategia para motivar a los alumnos y que potencia sus necesidades lectoras con entornos virtuales. En la Tabla 2 se



presenta un resumen de las investigaciones incorporadas en la revisión que respaldan estos hallazgos

Tabla 2

Resumen de investigaciones incorporadas en la revisión

| No | Fuente | Tipo de Estudio | Hallazgos relevantes |
|----|----------------------------|------------------------------------|--|
| 1 | Dueñas y Padilla (2025) | Artículo de revisión sistemática | Se señala que aumenta el uso de dispositivos móviles y de herramientas digitales, lo que contribuye a mejorar la comprensión lectora, el desarrollo del vocabulario y las habilidades comunicativas. |
| 2 | Francia y Andrade (2022) | Artículo de revisión sistemático | Se determinó que la utilización de recursos TIC en las áreas de comprensión lectora y escritura creativa produce mejoras en el nivel de creatividad, desarrolla el autoaprendizaje y mejora la producción de textos. |
| 3 | Quito et al. (2024) | Revisión sistemática bibliográfica | La incorporación de recursos tecnológicos a la comprensión lectora promueve el aprendizaje significativo en el alumnado de educación básica elemental. |
| 4 | Díaz Calle et al. (2024) | Revisión sistemática | Se han detectado estrategias innovadoras y tecnologías educativas que contribuyen a mejorar la competencia lectora, pero también se han puesto de manifiesto las dificultades que requieren de un esfuerzo sostenido por parte del profesorado y de las instituciones. |
| 5 | Armijos et al. (2023) | Revisión sistemática | Se identificaron estrategias innovadoras como el arborograma, parafraseo, infografías, historietas, organizadores gráficos en línea y música como recursos que incentivan el hábito lector en jóvenes. |
| 6 | López y Buitrago (2024) | Revisión sistemática de estudios | El uso de estrategias educativas novedosas para trabajar la habilidad lectora de los estudiantes de secundaria, fue evidente; se continúa recomendando la investigación sobre ellas en distinta escolarización. |
| 7 | Céspedes y Andrade (2022) | Revisión sistemática de estudios | Se constató que la educación virtual se convirtió en una pieza fundamental durante la pandemia para la enseñanza de la lectura y escritura. |
| 8 | Previ Chimbo et al. (2025) | Revisión sistemática | Se verificó la importancia que las plataformas interactivas, las aplicaciones educativas, tienen en el desarrollo de la alfabetización desde la infancia, favoreciendo la motivación por y el aprendizaje autónomo de los niños. |
| 9 | Suárez (2023) | Revisión sistemática | El storytelling digital todavía no se encuentra asociado a la comprensión lectora; por lo tanto, es un deber por hacer en la investigación en el área de español y literatura. |
| 10 | Arteaga et al. (2023) | Revisión sistemática | Se seleccionaron estrategias que resultaban ser efectivas en la formación de la lectura y la concienciación lectora en |

Tabla 2 (cont.)

| No | Fuente | Tipo de Estudio | Hallazgos relevantes |
|----|------------------------------|---|---|
| 11 | Ramos Trujillo et al. (2025) | Revisión sistemática | educación a distancia, tales como el empleo de programas de software para el aprendizaje de la lectura, entre otros. |
| 12 | Ramos et al. (2020) | Revisión documental cualitativa | Se detectó que la mayoría de los estudios analizan las preferencias entre las lecturas digital y tradicional, se ponen de manifiesto una serie de estrategias TIC útiles para la tarea de animación a la lectura. |
| 13 | Carvajal (2020) | Cualitativo - descriptivo | Se argumenta que la formación en competencia digital tiene que ser impulsada desde las instituciones educativas a través del uso de las herramientas digitales orientadas a un uso creativo, reflexivo e investigativo. |
| 14 | Ruiz (2023) | Revisión documental | Los recursos tecnológicos pueden ser beneficiosos para la lectura y la comprensión lectora si se usan adecuadamente junto con la orientación del profesorado y el acompañamiento del entorno familiar. |
| 16 | Rodríguez y Cortés (2021) | Revisión documental | Se indaga sobre la utilización de las TIC como recursos didácticos en el aula de español para mejorar la comprensión lectora, y se tiene en cuenta la función que desempeñan los docentes. |
| 17 | Armijos et al. (2023) | Revisión sistemática | La integración de las TIC en el proceso educativo contribuirá al desarrollo de las habilidades de lectura y escritura en los alumnos de educación media superior. |
| 18 | Contreras y Jiménez (2020) | Investigación-acción con enfoque cualitativo y paradigma socio-crítico. | Se configuraron estrategias TIC y digitales que permitieron adaptar la comprensión lectora en estudiantes latinoamericanos. |
| 19 | Rodríguez Chávez (2020) | Investigación-acción con enfoque cualitativo | La incorporación de la TIC en los desempeños de lectura y escritura incrementa la interacción usuario- máquina, invita al alumnado a participar y favorece coherencia, sentido y significado en el texto escrito. |
| 20 | Romero y Melo (2022) | Cualitativo, investigación-acción | Se observó un componente reducido de comprensión oral y mínimo de producción oral en inglés. |
| 21 | Manrique y Morales (2023) | Descriptivo, experimental | La introducción de los medios digitales en el aula, incrementó la motivación del alumnado y el desarrollo de la competencia lectora. |
| 22 | Gómez Bermeo et al. (2020) | Cualitativo, enfoque en pedagogía | La puesta en marcha de la tecnología con la performance en la práctica pedagógica fue capaz de ayudar a los alumnos de primaria a completar sus capacidades de lectura significativa. |

Tabla 2 (cont.)

| No | Fuente | Tipo de Estudio | Hallazgos relevantes |
|----|--|--|---|
| 23 | Garzón y Echenique (2024) | conceptual Revisión sistemática de literatura | que se trabajaron, lo que amplió su interés y mejora. La integración de las TIC como agentes mediadores han funcionado bien en el proceso de la comprensión lectora en educación básica y media. |
| 24 | Gómez (2024) | Investigación cualitativa | La incorporación de recursos digitales, incluidos cuentos en imagen, cuentos leídos y el uso de recursos multimedia, incrementó notablemente el rendimiento en la comprensión lectora del alumnado de quinto de primaria. |
| 25 | García y Aguirre y Aguirre Chávez (2024) | Enfoque cuantitativo, diseño no experimental descriptivo correlacional | Se halló una moderada correlación positiva entre las competencias en TIC y la comprensión lectora digital en alumnos, lo que pone de relieve la necesidad de integrar correctamente estas tecnologías en los procesos educativos. |
| 26 | Formichella y Alderete (2020) | Modelo econométrico de panel de datos con efectos fijos | Las TIC, especialmente el acceso a la banda ancha ya sea en el hogar y/o en la escuela, producen un efecto significativo y positivo en los resultados de las pruebas de lectura. |
| 27 | Anilem et al. (2024) | Enfoque cuantitativo, diseño cuasi-experimental y descriptivo | La incorporación de TIC incrementó la motivación y la participación del alumnado en comprensión lectora, particularmente en las competencias inferenciales y críticas. |
| 28 | Noguera (2024) | Investigación proyectiva con diseño de campo, transeccional y contemporáneo | Se propuso un modelo didáctico basado en TIC para desarrollar la lectura inferencial de los estudiantes de cuarto grado con el propio diagnóstico. |
| 29 | Ordoñez y Ordoñez (2021) | Enfoque cuantitativo | Los juegos digitales potenciaron la lectura inferencial, es decir, propusieron herramientas interactivas para enriquecer la comprensión lectora en educación primaria. |
| 30 | Macay y Véliz (2019) | Diseño no experimental | Se evidenciaron carencias en comprensión lectora, que indicaron que si se desea mejorar esta competencia se hace necesario proponer estrategias de enseñanza novedosas, entre ellas el uso de TIC. |
| 31 | Herrera Andrade et al. (2019) | Investigación es de Tipo N o experimental | La interacción con las herramientas interactivas de la Web 2.0 favorece la comprensión lectora, potenciando el aprendizaje de textos técnicos. |
| 32 | Pérez y Ricardo (2022) | Estudio cualitativo | Se identificaron muchos factores que influyen en la comprensión lectora, señalando que un uso adecuado de las TIC puede mejorar considerablemente la comprensión lectora de los alumnos de educación primaria. |
| 33 | Salmerón et al. | Ánalisis de datos | Se obtuvo una relación negativa entre el uso cotidiano de |

Tabla 2 (cont.)

| No | Fuente | Tipo de Estudio | Hallazgos relevantes |
|----|-------------------------------|--|---|
| | (2023) | del NAEP | dispositivos digitales y las puntuaciones en comprensión lectora, lo que podría parecer indicar el hecho de que un uso excesivo puede resultar perjudicial. |
| 34 | Campos et al. (2021) | Diseño cuasi-experimental con pretest y postest | La implementación de las TIC ha contribuido a mejorar la comprensión lectora en el nivel inferencial, aunque no ha mostrado mejoras significativas en el nivel crítico. |
| 35 | Tacuri y Toledo (2022) | Investigación cuantitativa no experimental | Ha sido escaso el uso de herramientas digitales interactivas como Quizizz, Genially para el trabajo de la comprensión lectora, por lo que usando en el aula se está proponiendo su uso para mejorar esta competencia lectora. |
| 36 | Obeka et al. (2022). | Revisión teórica | Una de las recomendaciones fue que debería ser una responsabilidad del gobierno garantizar la buena provisión de las distintas herramientas TIC y laboratorios de computación funcionales en todas las escuelas de la federación. |
| 38 | Juárez Rodríguez (2024). | Investigación de tipo aplicada | Se encontró que los resultados fueron muy positivos, los alumnos mejoraron su nivel de comprensión. |
| 39 | Martínez y Martínez (2021) | Enfoque mixto, diseño preeperimental | La estrategia didáctica mediada por las TIC aumentó la comprensión lectora en niveles literal, inferencial y crítico. |
| 40 | Molina Jiménez et al. (2023). | Investigación documental de enfoque cualitativo | Un buen uso de las TIC incrementa, además, la motivación, el compromiso y la interacción en los estudiantes, todo lo cual es un buen aporte al desarrollo de las habilidades lectoras. |
| 41 | Arévalo (2024). | Enfoque cuantitativo y descriptivo correlacional | Los resultados demostraron que los estudiantes presentaron un alto nivel en tecnología de la información y la comunicación (TIC) y un buen nivel en comprensión lectora. |
| 42 | Barajas et al. (2023) | Enfoque mixto | Se logró entender que las personas educadas añaden la implementación de aplicaciones móviles a sus actividades académicas, motivo por el cual se crearon métodos para que la didáctica considere la aplicación de aplicaciones. |
| 43 | Añapa et al. (2025) | Descriptivo y de enfoque mixto | Se guiaron en la dirección de fortalecer habilidades de comunicación oral como la escucha, el léxico, el uso del lenguaje de los estudiantes para motivar un aprendizaje acorde con las necesidades del siglo XXI. |
| 44 | Cereceda (2024). | Cuantitativo con diseño no experimental, correlacional | Se halló una correlación positiva dentro del nivel moderado entre el empleo efectivo de las TIC y una mejor comprensión lectora en los estudiantes. |

Tabla 2 (cont.)

| No | Fuente | Tipo de Estudio | Hallazgos relevantes |
|----|-------------------------------|--|--|
| 45 | Neva Ocasión (2021). | Investigación cualitativa; mediante un estudio de caso | Se concluye que el formato digital llegó para quedarse se ve reflejado en el uso de pruebas saber aplicadas en medio digitales y en lecturas en formatos digitales, |
| 46 | Silva Manrique et al. (2019) | Metodología cualitativa, investigación acción educativa | El hacer uso de la tecnología ha propiciado crear condiciones que favorecen la interacción y el despliegue de distintos formatos que estimulan al alumno a producir una lectura dinámica. |
| 47 | Gutiérrez Valle et al. (2024) | Enfoque cualitativo, de diseño Investigación Acción Pedagógica | Se concluyó, así, que la utilización de recursos educativos ayudó al desarrollo de las habilidades de lecto-escritura en los estudiantes. |
| 49 | Del Río Serna. (2022). | Investigación mixta | Se determinó que, si los docentes quieren fomentar la lectura a partir de actividades TIC, es conveniente, recurrir a aquellas herramientas que priorizan aspectos lúdicos e interactivos. |
| 50 | Ulco y Baldeón (2020). | Investigación bibliográfica | Se tiene la evidencia positiva de la integración de las TIC en los procesos de lectoescritura, principalmente el carácter motivacional para los alumnos, que debido a su temprana edad. |

Fuente: Elaboración propia de acuerdo con la recopilación de estudios encontrados

Discusión

Esta revisión sistemática reúne 50 estudios recientes sobre el uso del internet como recurso tecnológico para promover la competencia de lectura, indagando en metodologías, aplicaciones digitales y el desarrollo del aprendizaje. Los resultados ponen de manifiesto la relevancia de interrelacionar diferentes estrategias innovadoras que optimicen la comprensión lectora adaptándolas a diversos contextos, la revisión y el análisis de plataformas, modelos pedagógicos y recursos interactivos ofrecen la posibilidad de contextualizar en torno a las líneas de tendencia general, líneas que pueden orientar a futuras intervenciones en el campo de la lectura.

El impacto positivo de las TIC en la comprensión lectora

Las conclusiones de diversas investigaciones reafirman que el uso de herramientas tecnológicas está correlacionado positivamente con la comprensión de textos. Por



ejemplo, Formichella y Alderete (2020) confirmaron que el acceso a una red de banda ancha produce una mejora en los resultados de las pruebas de lectura. Por su parte, Anilema et al. (2024) hallaron que el uso de las TIC aumenta la motivación y las competencias inferenciales y críticas. En esta misma línea, Ordoñez y Ordoñez (2021) corroboraron que los videojuegos potencian la lectura inferencial en la educación primaria. Asimismo, el trabajo de Molina-Jiménez et al. (2023) pone de manifiesto que la utilización de las TIC incrementa la motivación y el esfuerzo de los alumnos. Esto coincide con lo expuesto por Martínez y Martínez (2021), quienes exponen que una estrategia didáctica mediada por TIC mejora los niveles literal, inferencial y crítico de la comprensión lectora.

Estrategias tecnológicas para fortalecer la comprensión lectora

El planteamiento de estrategias didácticas basadas en las tecnologías resulta crucial para el fomento de la comprensión lectora. Noguera (2024) estableció un modelo centrado en las TIC para mejorar la lectura inferencial en estudiantes de cuarto grado. Asimismo, Tacuri y Toledo (2022) destacaron que herramientas interactivas como Quizizz y Genially poseen un elevado potencial pedagógico al respecto. Por su parte, Barajas et al. (2023) enfatizaron la implementación de aplicaciones móviles como vía para optimizar la práctica didáctica. En la misma línea, Cereceda (2024) constató una correlación positiva entre el uso efectivo de la tecnología y el desarrollo de la competencia lectora. Finalmente, Del Río Serna (2022) sostuvo que los docentes deben priorizar las herramientas lúdicas e interactivas para incentivar el interés por la lectura en entornos digitales.

Elementos que influyen en la eficacia de las TIC en la lectura

Las TIC se consideran un conjunto de herramientas óptimo para la enseñanza y el aprendizaje; no obstante, su eficacia depende de factores críticos que deben ser considerados. Salmerón et al. (2023) señalan que el uso excesivo de estas tecnologías podría afectar de forma adversa la capacidad de los estudiantes para comprender lo que leen. Por otro lado, Campos et al. (2021) concluyeron que la tecnología contribuye al nivel

de comprensión inferencial, aunque no necesariamente al nivel crítico. Finalmente, Gutiérrez y Valle (2024) indicaron que, si bien los recursos digitales favorecen el desarrollo de la lectoescritura, estos requieren de una aplicación estrictamente planificada para ser efectivos.

Retos en la implementación de TIC en la lectura

A pesar de los beneficios reportados, persisten limitaciones significativas para la implementación de las TIC en la enseñanza de la lectura. Macay y Véliz (2019) identificaron carencias en la comprensión lectora que demandan el diseño de estrategias innovadoras. Por su parte, Robles et al. (2020) indicaron que existen brechas considerables en el uso de estas herramientas según las características de la población estudiantil. En este sentido, Silva Manrique et al. (2019) mencionaron que, si bien la tecnología ha creado condiciones favorables para una lectura dinámica, su impacto real está condicionado por la accesibilidad. Finalmente, Obeka et al. (2022) destacaron la responsabilidad de los gobiernos para garantizar la infraestructura tecnológica necesaria en las instituciones educativas.

Comparación entre estudios

Los estudios analizados presentan diversos enfoques sobre el impacto de internet en la competencia lectora, reflejando tanto sus beneficios como sus limitaciones. Investigaciones como las de Dueñas y Padilla (2025), Quito et al. (2024), y Garzón y Echenique (2024) coinciden en que el uso de herramientas digitales fortalece la comprensión, el desarrollo del vocabulario y la motivación en estudiantes de educación básica y media. Por otro lado, autores como Díaz-Calle et al. (2024), Armijos et al. (2023), y López y Buitrago (2024) destacan que estrategias innovadoras —tales como infografías, organizadores gráficos digitales y storytelling— fomentan el hábito lector. Sin embargo, Suárez (2023) señala que el storytelling digital aún no ha sido ampliamente explorado en la enseñanza de la comprensión, lo que representa una veta de investigación pendiente. En una línea similar, Francia et al. (2022) y Manrique y Morales (2023) resaltan que el uso

de las TIC no solo beneficia la lectura, sino que también fortalece la escritura creativa y el autoaprendizaje.

Adicionalmente, investigaciones como las de Arteaga Cruz et al. (2023), Ramos et al. (2020) y Ruiz (2023) destacan el papel de las TIC en la preferencia por la lectura digital y en la animación a la lectura. En un enfoque más cuantitativo, García Aguirre y Aguirre Chávez (2024) hallaron una correlación media entre las competencias digitales y la comprensión lectora, reafirmando así la necesidad de una integración de las mismas en el currículo educativo, procurando a su vez que desafíos transformadores y pedagógicos se den como resultado de esta integración. Por último, los estudios de Romero y Melo (2022) y Gómez (2024) concluyeron que la combinación de recursos virtuales, narraciones multimedia y trabajos prácticos en línea tiene un impacto positivo incrementando la motivación y mejorando la comprensión lectora en los grupos de alumnos de educación primaria.

Conclusiones

El artículo ofrece una revisión sistemática sobre el uso de internet como recurso tecnológico para el desarrollo de la habilidad lectora. Se evidencia que las herramientas digitales, el acceso a plataformas interactivas y la implementación de juegos académicos o métodos basados en las TIC, contribuyen significativamente a mejorar la comprensión en diversos niveles educativos; estas herramientas han demostrado ser eficaces para motivar y potenciar las capacidades lectoras de los estudiantes. No obstante, los resultados observados varían considerablemente según la modalidad de empleo. De ahí deriva la importancia de un uso adecuado, planificado y constructivo de la tecnología, evitando la mera exposición pasiva o el uso excesivo de los dispositivos, factores que podrían acarrear consecuencias negativas en el proceso de aprendizaje y en la capacidad de comprensión del lector.

Por lo tanto, la eficacia de las TIC en la enseñanza de la comprensión lectora está condicionada por la formación específica del profesorado, la adecuada selección de los recursos digitales y el acceso efectivo a la tecnología en el contexto educativo. En este

sentido, se afirma que los métodos dinámicos y el diseño de planes de enseñanza que integran herramientas digitales representan una oportunidad valiosa para el aprendizaje; sin embargo, para garantizar su efectividad, es imperativo resolver los problemas de acceso equitativo y desarrollar esquemas educativos que aprovechen al máximo el potencial de las TIC. Solo así se podrá asegurar un proceso de enseñanza y aprendizaje de la lectura que sea verdaderamente eficaz y adaptado a las exigencias actuales.

Una de las principales problemáticas evidenciadas en la revisión sistemática es la marcada heterogeneidad, tanto en las herramientas digitales empleadas como en los contextos de aplicación dentro de la enseñanza de la lectura. Las disparidades en los niveles educativos, la diversidad de recursos y las distintas formas de implementación complican la generalización de los resultados obtenidos. Asimismo, se observa que la mayoría de los estudios se centran en los efectos positivos del uso tecnológico, sin abordar con suficiencia riesgos potenciales como la distracción, la fatiga digital o la brecha en el acceso a recursos. Finalmente, la escasez de estudios longitudinales impide profundizar en el conocimiento sobre el impacto de las TIC en la competencia lectora a medio y largo plazo, limitando la comprensión de su efectividad sostenida en el tiempo.

Referencias

- Anilema, M. B., Cartagena Yumbillo, M. E., y Cartagena Yumbillo, K. G. (2024). Relación del uso de la TICs como herramienta para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de la unidad educativa intercultural bilingüe interandina. *Código Científico Revista De Investigación*, 5(2), 760–782. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v5/n2/582>
- Añapa, D. R., Yumbo Licuy, L. A., Lescay Blanco, D. M., y Robinson Aguirre, J. O. . (2025). Estrategia pedagógica para el desarrollo de la comunicación oral con el uso de recursos tecnológicos educativos en la educación básica. *Reincisol*, 4(7), 821–846. [https://doi.org/10.59282/reincisol.V4\(7\)821-846](https://doi.org/10.59282/reincisol.V4(7)821-846)
- Arévalo, L. M. (2024). *Las TIC y la comprensión lectora en estudiantes de segundo de secundaria del distrito de Trujillo, 2024*. [Tesis de grado, Universidad Privada Antenor Orrego]. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/53072>
- Armijos, A., Paucar Guayara, C., y Quintero Barberi, J. (2023). Estrategias para la comprensión lectora: Una revisión de estudios en Latinoamérica. *Revista Andina De Educación*, 6(2). <https://doi.org/10.32719/26312816.2022.6.2.6>



- Arteaga, W. L., Tovalino Cordova, O. L., y Solís Trujillo, B. P. (2023). Comprensión lectora en estudiantes de Educación Básica en tiempos de virtualidad. *Horizontes. Revista De Investigación En Ciencias De La Educación*, 7(30), 1888–1902. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v7i30.637>
- Barajas, N. A., Rincón-Villamizar, N. M., Torres-Claro, J., y García-Carrillo, D. A. . (2023). Enfoque didáctico-pedagógico basado en TIC para fortalecer la comprensión lectora. *Eco Matemático*, 14(1), 6–19. <https://doi.org/10.22463/17948231.4062>
- Barquero, W. G. (2022). Analisis de Prisma como Metodología para Revisión Sistemática: una Aproximación General. *Saúde Em Redes*, 8(sup1), 339-360. <https://doi.org/10.18310/2446-4813.2022v8nsup1p339-360>
- Campos, R., Espinoza-Herrera, E., Azáldegui Moscol, A., y Romero Carrión, V. L. (2021). ICT in improving reading comprehension in university students at federico villarreal national university, Lima, Perú. *PAIDEIA XXI*, 11(1), 11-29. <https://doi.org/10.31381/paideia.v11i1.3717>
- Cardales, H. M., Atencia Durango, A. A., Herrera Carpio, N. M., y Rojas Villegas, X. I. (2024). *Fortalecimiento de la competencia de lectura a través del uso de las TIC y la gamificación en estudiantes del grado quinto de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria y Minera de Montecristo sede Mina Fácil, Sur de Bolívar.* [Tesis de grado, Universidad de Cartagena]. <https://hdl.handle.net/11227/18604>
- Carvajal, J. (2020). *Los recursos tecnológicos como herramienta para el mejoramiento de la lectura de los estudiantes de cuarto grado de primaria de la Institución Educativa José Celestino Mutis.* [Tesis de grado, Universidad de Cartagena]. <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/78062>
- Cereceda, A. S. (2024). *TIC y niveles de comprensión lectora en estudiantes de una institución educativa, Lima, 2024.* . [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/152383>
- Céspedes, M. de J., y Andrade, E. M. (2022). Relevancias de la educación virtual en la lectura y escritura. Una revisión sistemática. *Educación*, 28(2). <https://doi.org/10.33539/educacion.2022.v28n2.2659>
- Contreras, A. F., y Jiménez, I. (2020). Uso de la tecnología en el desarrollo de competencias de lectura y de escritura. *Revista Perspectivas*, 5(2), 54–71. <https://doi.org/10.22463/25909215.2830>
- Del Río Serna, E. (2022). *Estrategia tecnológica para fortalecer la competencia lectora en estudiantes del grado quinto de la Escuela Normal de Urrao* [Doctoral dissertation, Universidad Cuauhtémoc].https://www.ucuauhitemoc.edu.mx/hubfs/sitio_ead/repositorio-tesis/DELRIOSERNAEDINSON.pdf





- Díaz Calle, Z., Noria Aliaga, V. M., y Buendía Molina, M. A. (2024). Comprensión lectora en la era digital: Una revisión sistemática. *Revista Andina de Educación*, 7(2). <https://doi.org/10.32719/26312816.2024.7.2.1>
- Dueñas, A., y Padilla, J. E. A. (2025). Tecnologías emergentes en el área de comunicación en educación primaria: revisión sistemática. *Revista InveCom*, 5(3), 1–10. <https://doi.org/10.5281/zenodo.14617678>
- Formichella, M. M., y Alderete, M. V. (2020). El efecto de las TIC en el desempeño educativo: el análisis de la comprensión lectora. *Semestre Económico*, 23(54), 181–199. <https://doi.org/10.22395/seec.v23n54a9>
- Francia M. E., Mendoza-González, A., y Andrade-Díaz, E. M. (2022). Influencia de las TIC en la comprensión lectora y la escritura creativa: una revisión sistemática. *Tierra Nuestra*, 16(1), 68–78. <https://doi.org/10.21704/rtn.v16i1.1899>
- García Aguirre, P. J., y Aguirre Chávez, C. F. (2024). Las competencias TIC y la lectura digital en los estudiantes de 5to de secundaria de la IEP genes 2022. *IGOBERNANZA*, 7(26), 57–79. <https://doi.org/10.47865/igob.vol7.n26.2024.340>
- Garzón, Y., y Echenique, M. L. (2024). TIC como estrategias de mediación en la comprensión lectora de la educación básica y media. *Praxis*, 20(1), 179–197. <https://doi.org/10.21676/23897856.3974>
- Gómez Bermeo, L., Marín Jaramillo, E., Ovalle Salazar, Y. y Rojas Ospina, M. (2020). *Lectura comprensiva mediada por TIC*. Universidad Católica de Pereira. [Trabajo de grado de Especialización Edumática, Universidad de Pereira, Colombia] <http://hdl.handle.net/10785/6334>
- Gómez, J. J. (2024). *Exploración del papel de las TIC en el fortalecimiento de la comprensión lectora de estudiantes de básica primaria del grado quinto en el colegio Americano de Pitalito Huila*. [Diplomado de profundización para grado. Repositorio Institucional UNAD] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/61604>
- Gutiérrez Valle, Y., Rodríguez Revuelta, L. y Rizzo Miranda, J. (2024). *Uso de las TIC para el fortalecimiento de la lecto-escritura en el grado sexto de la Institución Educativa Arsenio Gutiérrez Barbosa de Tamalameque* [Tesis de maestría, Universidad de San Buenaventura Bogotá]. <https://bibliotecadigital.usb.edu.co/server/api/core/bitstreams/cd07f407-027d-4516-a64f-68f85bae48c1/content>
- Herrera Andrade, Z. V., Colcha Guashpa, E. I., y Barragán Murillo, R. de los Ángeles. (2019). La web 2.0 como herramienta interactiva para mejorar la comprensión lectora de textos en inglés para estudiantes universitarios. *Explorador Digital*, 3(3), 114–133. <https://doi.org/10.33262/exploradordigital.v3i3.810>



Juárez Rodríguez, E. (2024). *Uso de recursos tecnológicos para mejorar la comprensión lectora en los alumnos del cuarto grado de la escuela primaria “Francisco I. Madero”*. [Tesis de grado, Universidad Autónoma de Zacatecas]. <https://doi.org/10.48779/ricaxcan-453>

López, D. M., y Buitrago z, M. (2024). Estrategias Educativas para el Fortalecimiento de la Habilidad Lectora en Estudiantes de Secundaria: Una Revisión Sistemática de la Literatura. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(2), 545–573. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.242>

Macay, M., y Véliz, F. (2019). Niveles en la comprensión lectora de los estudiantes universitarios. *Polo del Conocimiento*, 4(3), 401-415. <https://doi.org/10.23857/pc.v4i3.1090>

Macías, Y. C., y Santana, F. J. (2024). Herramientas tecnológicas para fortalecer la lectura y escritura de estudiantes de tercer año básico. *MQRInvestigar*, 8(3), 3591–3612. <https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.3.2024.3591-3612>

Manrique, M. K., y Morales, J. F. (2023). Perfomance y tecnología: nuevas estrategias para fortalecer la compresión lectora. *Revista Docencia Universitaria*, 24(1), 23–36. <https://doi.org/10.18273/revdu.v24n1-2023002>

Martínez, E y Martínez, M. (2021). *Estrategia didáctica mediada por las TIC para el fortalecimiento de la comprensión lectora*. [Tesis de grado, Corporación Universidad de la Costa]. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11323/8178>

Molina Jiménez, J. A., Rugel Llongo, J. L., Arredondo Alvarez, K. L., y Ruiz Vélez, A. A. (2023). Impacto de las TIC en el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje de la comprensión lectora en estudiantes de primer año de bachillerato. *Dominio de las Ciencias*, 9(2), 2292–2308. <https://orcid.org/0009-0000-5976-9509>

Neva Ocasión, O. (2021). *Comprensión lectora desde medios digitales en estudiantes de educación básica primaria*. [Tesis de grado, Universidad pedagógica y Tecnológica de Colombia] <http://repositorio.uptc.edu.co/handle/001/8940>

Noguera, M. (2024). Uso de las TIC: Hacia un Modelo Didáctico para Fortalecer la Comprensión Lectora. Inferencial en Estudiantes. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinaria*, 8(1), 5687-5710. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i1.9922

Obeka, N.O., Ngwoke, R.I., Okonkwo, F.A, y Ereke, J.S. (2022). Impact of Information and Computer Technology on Students' Reading Comprehension. The International Institute for Science, Technology and Education (IISTE). *Journal of Education and Practice*, 13(18), 132-139. <https://core.ac.uk/download/524587290.pdf>

Ordoñez, D y Ordoñez, M. (2021). *Juegos Digitales con la Aplicación Jclic Para el Fortalecimiento de la Lectura Inferencial de los Estudiantes de Grado Segundo*. [Tesis de grado, Universidad de Santander]. <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/7748>

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española De Cardiología*, 74(9), 790–799. <https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016>

Pérez, W. E., y Ricardo, C. T. (2022). Factors Affecting Primary Students' Reading Comprehension and their Connection to ICTs. *Íkala, Revista De Lenguaje Y Cultura*, 27(2), 332–354. <https://doi.org/10.17533/udea.ikala.v27n2a03>

Previ Chimbo, M. G., Proaño Vargas, J. I., Montenegro Martínez, B. M., Tituaña Sánchez, L. G., y Sisilema López, R. N. (2025). Evaluación del impacto de la tecnología educativa en la adquisición de habilidades lingüísticas en estudiantes de primaria. *Código científico revista de investigación*, 6(E1), 1116–1133. <https://doi.org/10.55813/gaea/ccri/v6/nE1/740>

Quito, I. J., Vizueta, J. K., Pino, P. C. y Dután, M. E. (2024). Los recursos tecnológicos en el desarrollo de la comprensión lectora en estudiantes de básica elemental. *Polo del conocimiento*, 9(6), 2570 -2595. <https://doi.org/10.23857/pc.v9i6.7462>

Ramos, M., Cáceres, M. P., Soler, R., y Marín, J. A. (2020). O uso das TIC para incentivo à leitura em contextos vulneráveis: Uma revisão sistemática na última década. *Texto Livre: Linguagem e Tecnologia*, 13(3), 240–261. <https://doi.org/10.35699/1983-3652.2020.25730>

Ramos Pérez, L. (2020). *Relación de Competencias Digitales Docentes Implementando las Tecnologías Digitales Para el Mejoramiento de la Comprensión Lectora en Estudiantes del Grado Noveno.* [Tesis de grado, Universidad de Santander] <https://repositorio.udes.edu.co/handle/001/7957>

Ramos Trujillo, A., Condor Campos, B., Balta Sevillano, G., Bello Vilcapoma, V., y Juipa, E. (2025). Revisión sistemática de la literatura sobre la competencia digital en el desarrollo del aprendizaje. *Revista InveCom*, 5(1). <https://doi.org/10.5281/zenodo.11089588>

Rodríguez Chávez, L. (2020). *Las TIC como alternativa para potenciar la comprensión lectora en estudiantes de 3º grado de la sede Corazón de Jesús en la I. E. San José del Municipio de Majagual Sucre. Colombia.* [Tesis de grado, UMECIT]. <https://repositorio.umecit.edu.pa/handle/001/3801>

Rodríguez, G., y Cortés, J. A. (2021). Mediación tecnológica en el fomento de la lectura y la escritura en adolescentes. *Sinéctica*, (56), [https://doi.org/10.31391/s2007-7033\(2021\)0056-005](https://doi.org/10.31391/s2007-7033(2021)0056-005)

Romero, E y Melo, S. (2022). *Impacto del uso de TIC en los niveles de comprensión lectora en estudiantes del grado 5ºJM del Colegio Nicolás Gómez Dávila.* [Trabajo de Maestría, Universidad Cooperativa de Colombia]. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/45616>

Ruiz, L. E. (2023). *El uso de las TIC como recursos didácticos en el aula de español para optimizar la comprensión lectora* [Trabajo de grado, Universidad Pedagógica Nacional]. <http://hdl.handle.net/20.500.12209/18797>

Salmerón, L., Vargas, C., Delgado, P., y Baron, N. (2023). Relation between digital tool practices in the language arts classroom and reading comprehension scores. *Reading and writing*, 36(1), 175–194. <https://doi.org/10.1007/s11145-022-10295-1>

Silva Manrique, Y. A., Serrano Alvarado, F. E., y Medina Peña, N. A. (2019). La Lectura crítica mediada por las TIC en el contexto educativo. *Educación y Ciencia*, (22), 263–277. <https://doi.org/10.19053/0120-7105.eyc.2019.22.e10051>

Suárez, K. V. (2023). La comprensión lectora de textos narrativos mediante el uso del storytelling digital en las redes sociales: revisión sistemática. *Revista De Investigaciones Universidad Del Quindío*, 35(1), 13–24. <https://doi.org/10.33975/riuq.vol35n1.1102>

Tacuri, F. P., y Toledo, C. (2022). Interactive digital tools to strengthen the teaching of reading comprehension. *ConcienciaDigital*, 5(4), 109-126. <https://doi.org/10.33262/concienciadigital.v5i4.2355>

Ulco, L. E., y Baldeón, P. F. (2020). Las tecnologías de la información y comunicación y su influencia en la lectoescritura. *Conrado*, 16(73), 426–433. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000200426

Síntesis Curricular



Nancy Murillo Orjuela

Profesional de la educación con un magíster en Gestión de la Tecnología. Durante mis 15 años de experiencia en la enseñanza de Lengua Castellana para estudiantes de bachillerato, mi compromiso ha sido siempre el de trascender el enfoque tradicional para inspirar un aprendizaje más profundo. Me motiva que mis estudiantes desarrollem las herramientas necesarias para ser más que receptores de información pasivos; quiero que se conviertan en pensadores críticos, analíticos y propositivos. Mi vocación es empoderarlos para que puedan analizar su entorno, emitir juicios constructivos y proponer soluciones efectivas en los diferentes roles que asumen a lo largo de sus vidas.