

**COMPETENCIA COMUNICATIVA DEL DOCENTE:
UN RETO EN LAS RELACIONES HUMANAS DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

Jhon Jairo Bautista **Cáceres**

0000-0002-3224-390X

Alba Rosa Dávila

0000-0001-8089-1162

RESUMEN

Los procesos de intercambio comunicacional que ocurre en las instituciones educativas, se da en diferentes niveles, en el aula de clase; entre el docente y sus estudiantes y fuera de esta en la institución como tal, entre docentes y estos con sus directivos y demás entes que hacen vida activa en el escenario educativo, de allí el interés de exponer en el presente artículo una revisión conceptual de naturaleza documental acerca de la competencia comunicativa de los docentes, puesto que los mismos demuestran en su quehacer mecanismos de acción con los que se reconoce el valor de acciones inherentes a la interacción con la que se comparten las ideas en estos espacios. Por este motivo, se desarrolló una metodología de corte cualitativa, mediante las evidencias sistemáticas de un estudio documental de diferentes fuentes bibliográficas, tanto documentales, como electrónicas, las cuales sustenta el desarrollo de diferentes aspectos que orienta la comprensión de las relaciones humanas en los ambientes escolares, y como las competencias de los docentes son necesarias en los mismos. Se estableció como conclusión; la importancia de demostrar la competencia comunicativa para que se oriente un proceso de mejoras en las relaciones humanas llevadas a cabo dentro de las instituciones educativas.

Palabras claves: competencia comunicativa, docentes, relaciones humanas.

**TEACHING COMMUNICATIVE COMPETENCE:
A CHALLENGE IN THE HUMAN RELATIONS OF EDUCATIONAL INSTITUTIONS**

ABSTRACT

The communication exchange processes that occur in educational institutions occur at different levels, in the classroom; between the teacher and his students and outside of it in the institution as such, between teachers and these with their directors and other entities that make an active life in the educational setting, hence the interest in presenting in this article a conceptual review of a nature documentary about the communicative competences of teachers, since they demonstrate in their work mechanisms of action with which the value of actions inherent to the interaction with which ideas are shared in these spaces is recognized. For this reason, a qualitative methodology was developed, through the systematic evidence of a documentary study of different bibliographic sources, both documentary and electronic, which supports the development of different aspects that guide the understanding of human relations in environments. schools, and how the skills of teachers are necessary in them. It was established as a conclusion; the importance of demonstrating communication skills to guide a process of improvement in human relations carried out within educational institutions.

Keywords: communication skills, teachers, human relations

INTRODUCCIÓN

La comunicación humana, se muestra como uno de los retos que en la actualidad emerge de las organizaciones que dinamizan el campo del saber, por ello, es necesaria en todos los espacios, puesto que mediante esta se comparten ideas, y con las cuales se orienta un proceso en el que se logra el intercambio de mensajes, tanto verbales, como no verbales, y a partir de allí, dinamizar la sociedad del conocimiento. En razón de lo señalado, para que se genere este proceso de intercambio, es de fundamental importancia que las personas muestren sus habilidades y capacidades para comunicarse con los demás, es así, como se considera la presencia de la competencia comunicativa, donde se demuestren las destrezas para intercambiar impresiones con los demás.

En este sentido, es oportuno reconocer como uno de los profesionales del aparato productivo, son los docentes quienes se encargan de llevar a cabo la formación del futuro de un país, y para quienes prevalece la necesidad de la comunicación, dado que requieren de la misma para el desarrollo de los contenidos en el aula de clase, y también para intercambiar ideas, y opiniones con los demás docentes y con sus superiores los directivos, es de esta forma, como se considera la demanda de competencia comunicativa en los docentes, con atención en las diferentes perspectivas que se presentan dentro de la institución educativa.

En este orden de ideas, es la comunicación, uno de los sustentos en los cuales se fundamentan las relaciones humanas, dado que en el escenario escolar, estas son muy comunes, existen relaciones entre docentes, con el directivo, con los padres de familia, con los demás trabajadores, y con los estudiantes en el aula de clase, por este particular, es preciso que de parte de todos estos actores se demuestren el desarrollo de la competencia comunicativa, orientadas hacia la mejora de procesos con los que se logra la concreción de un clima organizacional adecuada a la armonía que debe existir en las relaciones humanas en los espacios escolares.

Por tanto, se determina la competencia comunicativa de los docentes, como un reto para que las relaciones humanas en los espacios escolares, se conviertan en un fundamento en el logro de acciones con las que se favorezca la realidad que se presenta en las instituciones, es así como se deben demostrar las capacidades con base en el respeto por las ideas de los demás y orientando un ejemplo con el que se favorezca la adopción de situaciones con las que se destaque la atención a las demandas de la sociedad, es una de las formas con las que se manifiesta un proceso en el que se demuestra como las instituciones educativas, son la base de intercambios comunicacionales.

Debido a la existencia de diferentes caracteres en los docentes, las comunicaciones en algunos casos pueden presentarse distorsionadas porque se pueden ocasionar algunas diferencias en el intercambio de ideas, es allí, donde se demuestran las habilidades de la persona para atender los diferentes elementos que subyacen de la interrelación con los demás, es así, como las relaciones humanas se constituyen en un sustento para el logro de espacios con los que se logran mejoras en el clima organizacional.

Además de ello, es de fundamental importancia que se ponga de manifiesto el desarrollo de la competencia comunicativa por parte de los docentes, porque con estas se alcanza la armonía en la convivencia y se favorece la dinámica cotidiana en las instituciones educativas. En este sentido, el presente artículo asume una revisión de naturaleza documental donde se abordan la competencia comunicativa de los docentes, las cuales constituyen un reto en las relaciones humanas que se llevan a cabo en las instituciones educativas, razón por la cual, es necesario que se consolide un proceso en el que se preserve el clima organizacional armónico en el escenario escolar.

ARGUMENTOS TEÓRICO-DOCUMENTALES

Competencia Comunicativa Docente

Demostrar las habilidades para el intercambio de información, implican reconocer que cada una de las personas posee sus propias apreciaciones respecto a este particular, por este motivo, es pertinente reconocer que en relación con cada una de las profesiones, se demanda de un proceso comunicacional, una de las más activas, es la docencia, donde necesariamente se debe asumir la comunicación como base del desarrollo de acciones inherentes a compartir información bien sea desde el punto de vista verbal, o no verbal, y como estos impactan en la realidad.

Desde esta perspectiva, es necesario reconocer que los docentes en su círculo laboral, demuestran las capacidades para interactuar con los demás, y así promover las relaciones humanas que son demandadas en los espacios escolares, en razón de ello, Iglesias, Camús y Lozano (2023) refieren que los docentes deben: “adquirir habilidades comunicativas es primordial, puesto que la comunicación en el aula propicia la cognición en el alumnado, despierta su curiosidad y su entusiasmo, y orienta su proceso de aprendizaje” (p. 132), en este sentido, lo comunicacional, es uno de los aspectos con los que se destaca la labor de los docentes, porque a partir de allí se logra la atención a las diferentes funciones que este lleva a cabo.

De allí, el hecho de que es la competencia comunicativa, uno de los aspectos con los que se orienta el aprendizaje, pero además de ello, contar con esta habilidad para que se genere un proceso de intercambio con los demás docentes y así dinamizar las relaciones humanas en la realidad escolar, de allí, la necesidad de poner en marcha las mismas, con base en el logro de un accionar, donde se comprendan las opiniones del otro, y como estas pueden demostrarse desde la concreción de acciones con las que se asuma la actuación en una comunidad del conocimiento, como es el caso de las instituciones educativas.

Los docentes por naturaleza, son comunicativos, dado que requieren de atender este particular, para orientar procesos con los que se atiendan las necesidades en el aula de clase, pero además de ello, converger en evidencias que le permitan comprender su realidad, desde la óptica del otro, poniendo de manifiesto la alteridad, donde es necesario siempre entender al otro para un desempeño adecuado en el medio escolar, por este motivo, Leiva, Cárdenas, Duran, y Ortega (2022) refieren que:

Existen competencias comunicativas que son imprescindibles en la educación superior, tales como la instrucción y su empleo en el análisis del mensaje, puesto que la comunicación descansa en las unidades administrativas clave de estas Instituciones y están vinculadas a estilos de lenguaje; así como un correcto y coherente uso tanto de la palabra como la escritura (p. 391).

Los docentes, en su formación desde la educación superior, asumen en consideración la formación de la competencia comunicativa, porque esta da las bases para que se concrete un escenario con el que se logre atender las diferentes exigencias que se encuentran no solo en el aula de clase, sino en todo el entorno escolar, si bien demostrar el desarrollo de esta competencias es esencial para el logro de clases armónicas, es también muy cierto que a diario los espacios escolares se muestran como uno de los escenarios con los que se comparten mensajes de diferente índole, no solo académicos, sino incluso personales, debido a la interacción constante con los demás.

Es conveniente, reconocer que uno de los niveles que se presentan en la comunicación dentro de las instituciones educativas, es lo administrativo, esto se encuentra guiado por los docentes con función directiva, y a partir de allí, se asume en consideración un proceso de intercambio y participación de los diferentes actores, para ello, los docentes demuestran el dominio de la competencia comunicacional, con atención en las demandas del mismo entorno, una de estas, es el estilo de lenguaje, puesto que se manifiesta el hecho de que se concreta la necesidad de una manera con la que se atiendan los casos que allí se presentan, debe ser un lenguaje fluido, caracterizado por el respeto y el entendimiento de los demás.

Por ello, la competencia comunicacional, no se trata solo de lo que se habla, sino también de lo que se escribe, porque ambas formas se presentan en la realidad escolar, y como tal, se requiere de un intercambio de acciones, ideas, opiniones que deben ser asumidas, tanto desde la perspectiva escrita, como la oral, es así, como el docente refleja sus capacidades para mostrarse como uno de los sujetos con mayor dominio de esta competencia, lo que le permitirá mostrarse de manera adecuada frente a sus compañeros de trabajo.

El desempeño de los profesionales de la docencia, se destaca como uno de los procesos en los que se promueve el interés por poner de manifiesto la creación de acciones inherentes a evidencias con las que se demuestra la capacidad para interactuar, en relación con ello, Iglesias, Camús y Lozano (2023) sostienen que: “un docente precisa, además de habilidades para transmitir el saber, otras destrezas para desempeñar su labor comunicativa” (p. 146), tal como lo indica, es el docente uno de los docentes, con mayor responsabilidad comunicativa en el sector escolar, porque es quien promueve el intercambio de ideas y opiniones.

Asimismo, se reconoce el hecho de que, si bien el docente comunica sus saberes a los estudiantes, es importante que, en su desempeño genérico, se asuma la comunicación como la base de las acciones que se llevan a cabo en la realidad escolar, de esta manera, se destaca un proceso con el que se fomenta el interés por mejorar esa comunidad constituida por la escuela, y donde es la competencia comunicativa del docente, uno de los medios con los que se representa la diversidad que allí se asume.

En consecuencia, el docente como sujeto primordial en el escenario escolar, demuestra la adopción de la competencia comunicativa, como uno de los aspectos con los que se dinamiza su realidad, de allí, el hecho de que se dominen los indicadores que se presentan en la misma, como el caso de la escritura, la oralidad, la misma dicción, el léxico, entre otros aspectos que son esenciales para determinar la posibilidad de promover el éxito en el desempeño docente, con atención en ello, se determina una realidad, donde es el docente uno de los sujetos con mayor énfasis en el desarrollo de la competencia comunicativa.

Relaciones Humanas en Instituciones Educativas

El tema de las relaciones humanas, se presenta como uno de los aspectos que son inherentes a cualquier espacio del espectro social, en el caso de las instituciones educativas, se reconoce como uno de los escenarios, donde se presentan estas de manera contundente, en este sentido, Chiavenato (2006) expone que:

La teoría de las relaciones humanas tiene sus orígenes en la necesidad de humanizar y democratizar la administración, además se desarrolló las ciencias humanas, específicamente la Psicología y sus primeras aplicaciones en las organizaciones industriales, demostró lo inadecuado de los principios de la Teoría Clásica, gracias a Elton Mayo, Dewey y Lewin, la Sociología de Pareto y Hawthorne. La Teoría de las Relaciones Humanas ve a una organización como un grupo de personas que propicia confianza, considera la dinámica grupal e interpersonal, delega autoridad, prioriza a las personas y las relaciones que se generan entre ellas (p. 38).

En virtud de lo anterior, es preciso referir que las relaciones humanas, desde su constitución conceptual, se asume en relación con esa necesidad que se demanda desde la administración para humanizar la misma, en sus inicios las ciencias administrativas eran muy rigurosas y no veían al sujeto como un ser humano, sino como una máquina que permita el alcance de ciertas proposiciones para elevar la productividad, razón por la cual, el tema de las relaciones humanas, era nulo y no se tomaba en cuenta en relación con la interacción entre estos, porque se pudiera penalizar a quien asumiera las mismas.

Es de esta manera, que mediante los aportes de la psicología, se comienzan a demostrar las acciones inadecuadas de la teoría clásica de las organizaciones industriales, dado que en la misma no se tomaba en cuenta la parte personal, sino que lo único que se valora en el medio laboral, era el rendimiento que la persona desarrollará en la realidad, fue una de las formas de sometimiento y de reducción de la socialización, puesto que incluso se impedía la comunicación entre los miembros de la administración.

Por este motivo, se asumen las consideraciones de las relaciones humanas, como uno de los aspectos con los que se propicia la confianza entre los sujetos de una organización determinada, no solo entre aquellos que se encuentran en el mismo nivel, sino entre los diferentes niveles, esta es una de las formas con las que se manifiesta el interés por llevar a cabo un proceso en el que se atienden las necesidades de los grupos de trabajo, y como una de estas maneras, se asume desde el proceso interpersonal, es así, como los directivos delegan la autoridad, o cualquier otro particular, y así se logra la constitución de un escenario con el que se valora la realidad.

En el caso de las instituciones educativas, las relaciones humanas, son muy diversas, no obstante, es preciso centrarse en estas llevadas a cabo por los docentes, quienes son uno de los actores fundamentales para llevar a cabo las diferentes acciones que dentro de las escuelas se establecen, al respecto Ramírez y Tesen (2022) expresan que:

Las relaciones interpersonales de los docentes influyen en la calidad del servicio educativo en la escuela. Se considera a la calidad como un proceso constante y permanente, y la organización que está constituida fundamentalmente por relaciones con los beneficiarios y entre quienes en ella trabajan. Entonces, si queremos calidad en las instituciones educativas está condicionada por las buenas o malas relaciones que se dan dentro de la comunidad y todo lo que sucede repercute en la institución educativa (p. 26).

De acuerdo con lo señalado, las relaciones humanas llevadas a cabo por los docentes dentro de las instituciones escolares, son clave para elevar la calidad de la educación, porque mediante esta se considera la mejora de los servicios educativos, en la medida en que se presente la camaradería entre los sujetos que laboran en determinada institución y que se genere un proceso de respeto por el otro, en esa misma medida se elevarán los índices de calidad, porque mediante esa interrelación mejora el clima organizacional, y al mismo tiempo, se atienden las exigencias que la sociedad hace a la escuela.

Es de esta forma que con las relaciones humanas se prioriza la calidad de la educación, comprendiendo que este es uno de los elementos por los cuales se debe luchar constantemente en la institución, es por ello que se considera la presencia de las relaciones humanas en la institución, porque mediante la armonía que esta pueda representar se posee mayor pertenencia con los objetivos propuestos en la institución y con base en estos se logra un trabajo conjunto, compartido y de compromiso por la mejora del trabajo que se lleva a cabo en la institución educativa.

Es por tanto, uno de los aspectos con los que se mejora la calidad de la educación, el hecho de promover relaciones humanas sanas, donde prime la comunicación y en la que se atienda el desarrollo de los procesos inherentes a la interacción constante, se aprende a conocer a los demás, se reflejan procesos con los que se dinamiza la realidad, y con atención en la realidad, se destaca como una evidencia en la que se fortalece la interacción humana que debe existir en todas las instituciones educativas, Ramírez y Tesen (ob. cit) sostienen que las relaciones humanas son:

Un factor fundamental para la mejora de los aprendizajes porque en las escuelas se generan espacios de interacciones y también porque la calidad educativa es un proceso constante y permanente que se requiere fortalecer las relaciones para mejorar los aprendizajes y mucho más en este mundo de hoy que exige personas competentes para ello se requiere desarrollar diversidad de competencias que van desde lectura hasta comportarse éticamente, es por eso que las instituciones educativas están en constante mejora siempre buscando la calidad (p. 28).

En virtud de lo señalado, las adecuadas relaciones humanas en las instituciones educativas, son de fundamental importancia, porque no solo dinamizan las relaciones entre los sujetos, sino que por el contrario, inciden incluso en el aprendizaje de los estudiantes, cuando estos aprecian que sus docentes poseen buenas relaciones, estos emulan dichos comportamientos y con atención en ello, se mejoran las interacciones, es una de las formas con las que se permea la calidad educativa, la cual, es ineludible en todas las instituciones educativas.

Asimismo, se determina como los procesos de las relaciones humanas, no solo influyen en el aprendizaje académico, sino que por el contrario, se destaca un proceso en el que cada uno de los miembros de la organización va consolidando los aspectos que dinamizan en su interacción constante, de esta manera, las relaciones humanas, se presentan como uno de los sustentos con los cuales se orienta el proceso con el que se promueve el desarrollo de competencias de manera integral en los diferentes sujetos, con atención en ello, se refleja entonces una dinámica con la que se mejora el escenario de manera total.

Las relaciones humanas, se determinan como uno de los aspectos en los que se debe representar de parte del docente, un comportamiento ético, que sea propio de ser imitado, porque con ello se representa una de las demandas inherentes al logro de acciones con las que se fundamenta la realidad, es así como la labor de interacción que promueve la mejora de las relaciones humanas va acompañada de una comunicación adecuada, donde prima la asertividad, y cuyas evidencias caracterizan el aporte de los sujetos en el medio escolar con base en elevar los estándares de calidad en determinada institución educativa.

Competencia comunicativa docente: Un reto en las relaciones humanas de instituciones educativas.

La competencia comunicativa en cualquier persona, es esencial, porque mediante esta se promueve el intercambio informacional, es tan básica, como compleja, en el diario convivir se pone de manifiesto la misma, con atención en ello, es necesario reconocer como esta permite que se acceda a diferentes aspectos y con la misma se da la opinión acerca de un aspecto determinado. En este sentido, la competencia comunicativa, para los docentes, es de fundamental relevancia, porque con esta, se desarrolla el proceso comunicacional dentro del aula de clase, pero al mismo tiempo, se intercambian impresiones con los compañeros, y se participa en el proceso de toma de decisiones que se lleva a cabo en la realidad escolar.

Para que se generen adecuadas relaciones humanas en las instituciones educativas, se demanda de los docentes un rol activo en cuanto a la comunicación entre estos, porque a partir de allí, se dinamiza un proceso con el que se alcanza la exposición de diferentes puntos de vista y como mediante el entendimiento de las opiniones ajenas, se destaca desde una perspectiva con la que se prioriza la necesidad de intercambio comunicacional entre compañeros porque mediante este particular, se alcanzan mejoras en la realidad educativa, por este motivo, Ramírez y Tesen (2022) consideran que:

Los factores que influyen en las relaciones humanas son las habilidades sociales como: la empatía, solidaridad y la comunicación que nos permiten mantener relaciones interpersonales de forma satisfactoria e incrementar nuestra calidad de vida porque permite lograr lo que queremos y favorecen a la enseñanza, aprendizaje en un ambiente que propicia una convivencia armoniosa ayudado de la inteligencia emocional, gestión del talento humano, la confianza en las organizaciones escolares y valores, todo esto permite mejorar la productividad en el trabajo para alcanzar los objetivos y más satisfacción personal dentro de la organización determinando y potencializando las habilidades de los integrantes de la comunidad educativa trae consigo grandes beneficios personales e institucionales reflejándose en los logros de la institución (p. 29).

De acuerdo con las consideraciones señaladas previamente. Es preciso referir que, para la existencia de las relaciones humanas, se deben asumir consideraciones como es el caso de la empatía, entender al otro, poner de manifiesto la alteridad, hace que el docente se refleje como uno de los sujetos que se refleja en función de ser solidario, de atender las solicitudes de quienes están en su entorno, no solo entre docentes, o con estudiantes, sino con el directivo, quien requiere de aspectos con los que se oriente el desarrollo de las acciones y se encamine hacia las manifestaciones humanas de respeto y comprensión por los demás.

Es allí, donde la competencia comunicativa de los docentes se pone de manifiesto porque mediante esta se reconoce su necesidad para interactuar con los demás, esto con la finalidad de que se incremente la satisfacción de los demás hacia ese intercambio de información con la que se destaca el logro de una convivencia armónica entre los profesionales de la enseñanza y con quien se referencia un espacio para la mejora de la calidad de vida, con este particular, se genera entonces un proceso con el que se favorece no solo los aspectos académicos, como es el caso de la enseñanza y el aprendizaje, sino que se orienta ese trabajo de compartir con los demás en el entorno escolar, y ver la escuela como un lugar próximo donde se valoran todas las expectativas de quienes allí se desempeñan.

El asumir la competencia comunicativa del docente, pone de manifiesto también el trabajo con la inteligencia emocional, puesto que estos como seres humanos, tendrán días de emociones positivas, también negativas y en ese desarrollo de las relaciones humanas, se promueve un intercambio en el que todos los compañeros intervienen para que se logre estabilidad en las emociones, promoviendo la valoración de la actuación del compañero y sintiéndose solidarios ante la realidad de cada uno de los sujetos.

En este mismo orden de ideas, es preciso reconocer dentro de las relaciones humanas, la gestión del talento humano, la cual, es representada en las instituciones educativas, por el rector y los coordinadores quienes son los directores de todo el procesos y que delegan sus funciones en los demás, también son quienes promueven la participación como uno de los principios con los que se privilegia lo comunicacional, y con base en ello, se destaca entonces el interés porque quienes deben intervenir en los procesos de toma de decisiones, pero además de ello, se reconoce la presencia de los valores como parte de la organización educativa, dado que en este proceso de gestión se integra la realidad en función de las demandas del contexto.

La competencia comunicativa del docente en las relaciones humanas que se configuran en la realidad, inciden de manera favorable, dado que mediante estas se eleva la productividad en el desempeño del docente, se constituye en profesionales comprometidos y que mediante la exigencia del escenario se focalice el interés por sacar adelante las metas propuestas en la institución, para ello, los docentes que se encuentran en cargos de dirección, deben asumir el interés en relación con la potencialización de las metas propuestas, cuando esto se logra, se logra la satisfacción personal, porque al ver que la organización funciona de manera adecuada, se logra una mejora en los diferentes procesos que se llevan a cabo en la institución educativa.

Atender las relaciones humanas en las organizaciones educativas, implican un reto, porque mediante esta se considera el hecho de promover diferentes beneficios tanto personales, como institucionales y con base en estos, se reconoce entonces la existencia de la competencia comunicativa del docente, quien debe participar de manera activa en el proceso de toma de decisiones y con esto se fomenta el logro de beneficios en las instituciones educativas, además habla muy bien de los directivos, porque se aprovecha el talento humano y se pone en evidencia la capacidad de liderazgo para conducir un trabajo docente que trascienda lo pedagógico, e impacte en la conformación de una sociedad del conocimiento que demanda de las competencias comunicativa, como un medio de intercambio de la información.

CONCLUSIONES

Tal como se ha logrado establecer en el desarrollo de este artículo, se evidencia la importancia de la competencia comunicativa del docente, para que se genere un impacto adecuado en la realidad, las mismas parten de su uso, desde los espacios pedagógicos, donde se atienden los procesos de enseñanza y aprendizaje, sin embargo, el profesional de la docencia, se mueve en un contexto muy variado, donde el aula, es un componente más, de allí, la necesidad de que se pongan de manifiesto la competencia comunicativa, porque con esta se atiende la inserción de los docentes en las diferentes áreas de interés de la organización escolar.

La competencia comunicativa, se destaca como uno de los fundamentos en las relaciones humanas, porque con la comunicación se alcanza la interacción constante y de esta manera se reconoce la necesidad de la existencia del otro para lograr comprender que el escenario escolar, es uno de los contextos con mayor demanda de interrelacionarse, además este particular da pertenencia a quienes la desempeñan y así se logra la identificación con las metas que han sido propuesta en los planes y proyectos institucionales y como los docentes intervienen en el logro de los objetivos.

Finalmente, es importante comprender que la competencia comunicativa es esencial para el desarrollo de las relaciones humanas, con esto se orienta la riqueza de un intercambio informacional que se requiere en la organización escolar, y mediante este se configura una realidad en la que se demuestra que por medio de la comunicación se logra un impacto en la mejora de la calidad de la educación y de todos los procesos que se llevan a cabo en la realidad escolar.

REFERENCIAS

- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración (Séptima edición ed.). Editorial México. Documento en Línea. Disponible en: <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>
- Iglesias, M., Camús, M., y Iozano, I. (2023). La mejora de la competencia comunicativa docente mediante propuestas dramáticas teatrales: un estudio cualitativo. *Revista panamericana de pedagogía* N. 36 (2023): 130-149. E-ISSN 2594-2190. Saberes y quehaceres del pedagogo
- Leiva, Z. D., Cárdenas, A., Duran, K. L., y Ortega, M. Y. (2022). Medio de comunicación radial y competencias comunicativas en estudiantes del Perú. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVIII (Especial 5), 390-401.
- Ramírez, J y Tesen, J. (2022). Las relaciones interpersonales y la calidad educativa. *TecnoHumanismo. Revista Científica*: <https://tecnohumanismo.online> Marzo 2022. Volumen 2 / No. 3. ISSN: 2710-2394. pp. 17-34