Desempeño y motivación laboral en docentes universitarios peruanos durante la pandemia. Una revisión sistemática

Performance and work motivation in Peruvian university teachers during the pandemic. A systematic review

Desempenho e motivação para o trabalho em professores universitários peruanos durante a pandemia. Uma revisão sistemática

Omar Eduardo Padilla Diaz
https://orcid.org/0000-0002-9693-753X
oepd21@gmail.com

María de los Ángeles Sánchez Trujillo
https://orcid.org/0000-0002-5228-4688
maria.sancheztr@usil.pe

Universidad San Ignacio de Loyola. Lima, Perú

Artículo recibido en diciembre de 2022, arbitrado en marzo de 2023 y aprobado en abril de 2023

RESUMEN

El objetivo fue realizar una revisión sistemática de investigaciones acerca del desempeño y motivación laboral específicamente en docentes universitarios peruanos en tiempos de pandemia. Metodológicamente el estudio se fundamentó en la declaración PRISMA, escogiendo como fuente de recuperación de información las bases de datos Scopus, Scielo y Google Académico, desde donde se compilaron un total de 145 documentos, que fueron filtrados a través de criterios exclusión: estudios en formato de tesis, libros o documentos gubernamentales (b-1); trabajos de revisión, autobiográficos y cartas al editor (b-2), para finalmente dejar de considerar estudios poco citados y haberse desarrollado anterior a la pandemia, por lo cual se consideraron un total de veinticuatro documentos, lo que permitió reconocer un total de 24 documentos a revisar. La revisión permitió comprender que existe una tendencia asociada al estudio del desempeño docente y la motivación laboral, buscando establecer relaciones y propuestas para su mejoramiento.

Palabras clave: *desempeño docente; motivación laboral; TIC; educación superior; pandemia*

ABSTRACT

The objective was to carry out a systematic review of research on job performance and motivation specifically in Peruvian university teachers in times of pandemic. Methodologically, the study was based on the PRISMA statement, choosing as a source of information retrieval the Scopus, Scielo and Google Academic databases, from where a total of 145 documents were compiled, which were filtered through exclusion criteria: studies in thesis format, books or

government documents (b-1); review works, autobiographical and letters to the editor (b-2), to finally stop considering little-cited studies and having been developed prior to the pandemic, for which a total of twenty-four documents were considered, which allowed recognizing a total of 24 documents to be reviewed. The review allowed to understand that there is a trend associated with the study of teacher performance and work motivation, seeking to establish relationships and proposals for their improvement.

Keywords**:** *teaching performance; work motivation; ICT; higher education; pandemic*

RESUMO

O objetivo foi realizar uma revisão sistemática de pesquisas sobre desempenho e motivação no trabalho especificamente em professores universitários Peruanos em tempos de pandemia. Metodologicamente, o estudo baseou-se no enunciado PRISMA, escolhendo como fonte de recuperação da Informação as bases de dados acadêmicas Scopus, Scielo e Google, de onde foram compilados um total de 145 documentos, os quais foram filtrados através de critérios de exclusão: estudos em formato de tese, livros ou documentos governamentais (b-1); trabalhos de revisão, autobiográficos e cartas ao editor (b-2), para finalmente deixar de considerar estudos pouco citados e terem sido desenvolvidos antes da pandemia, para os quais foram considerados um total de vinte e quatro documentos, o que permitiu reconhecer um total de 24 documentos a serem revisados. A revisão permitiu compreender que existe uma tendência associada ao estudo do desempenho docente e da motivação para o trabalho, buscando estabelecer relações e propostas para o seu aprimoramento.

Palavras-chave**:** *Desempenho Docente; motivação para o trabalho; TIC; ensino superior; pandemia*

INTRODUCCIÓN

La pandemia de la COVID-19 representó un hito que marcó definitivamente el desarrollo de la práctica pedagógica debido a la forzada virtualización a la que se vio expuesto el docente, quien, en muchas ocasiones presentaba dificultades debido a la falta de capacitación en el abordaje de las sesiones de aprendizaje mediadas por la virtualidad (Diez-Cordero y Cabrera-Berrezueta, 2021). Sin embargo, existen evidencias que han permitido reconocer que los docentes en este periodo desarrollaron altos indicadores de resiliencia, lo cual se vincula directamente con el desempeño docente y la motivación laboral (Rosales-Veítia y Cárdenas-Llaja, 2021).

En este sentido, debe reconocerse el desempeño docente, como un proceso sistémico en el que se evidencian las capacidades del profesional de la docencia para desarrollar sesiones de aprendizaje exitosas que conduzcan a los estudiantes a la adquisición de aprendizajes

significativos (Estrada y Mamani, 2020); sin embargo, en lo que respecta a la educación en tiempos de pandemia, es descrito por diversos autores como la forma de asumir el hecho educativo a través de la educación virtual (Chambi Condori y Zela Payi, 2021), el cual evidenció que se encontraba en niveles medios con respecto a la realidad previa a la pandemia, aduciendo este comportamiento a la carencia de competencias tecnológicas por parte del docente (Revilla-Mendoza y Palacios-Jimenez, 2020).

Indefectiblemente la motivación laboral es uno de los factores intervinientes dentro del desempeño docente. En este sentido, la motivación laboral se asume como la capacidad que tiene una organización para mantener comprometidos a su personal para brindar el desempeño máximo y lograr así, los objetivos preestablecidos (Alonso *et al*., 2016). En el contexto de la pandemia por COVID-19, la motivación docente se vio afectada, especialmente por factores extrínsecos, asociados a la ansiedad por el factor amenazante a la salud e intrínsecos por el bajo desarrollo de competencias digitales docentes (Quiñónez-Sánchez y Farfán-Casanova, 2021).

Ahora bien, en el caso de la educación superior, el desempeño docente y la motivación laboral del mismo, juegan un papel fundamental dentro de la práctica pedagógica cotidiana, debido a que, desde allí, emergen las diversas estrategias que se implementan durante las sesiones de aprendizaje, teniendo una relación inversamente proporcional, mientras mayor sea el desempeño docente y la motivación laboral, mejores resultados se evidencian en la adquisición de aprendizajes significativos en los estudiantes (Martínez-Chairez *et al*., 2016).

Comprender entonces que, la relevancia de las investigaciones en las cuales se evidencia factores como el desempeño docente y la motivación laboral de los profesionales de la educación superior en tiempos de pandemia, ayudará a visualizar la ruta a seguir en el escenario post COVID-19, es una de las tareas pendientes de la educación, especialmente en regiones como América Latina y el Caribe, una de las zonas en las que la educación se ha visto afectada por diversos factores, como la pobreza de aprendizajes y las desigualdades sociales (Anderete Schwal, 2020; Rosales-Veítia *et al*., 2022; Vargas-Valderrama y Maguiña-Vizcarra, 2022).

En el caso del Perú, la situación no se aleja completamente de la realidad regional, pues existen evidencias como las presentadas por Rosales-Veítia y Alvarado de Salas (2022), en las que se muestra la existencia de docentes que durante la educación remota de emergencia demostraron bajos índices en el manejo de las tecnologías digitales para la mediación de los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo cual, como se ha descrito anteriormente, es parte de los indicadores para evaluar el desempeño docente en situaciones de contingencia.

A partir de lo anterior, es necesario conocer los reportes de las investigaciones desarrolladas con respecto a esta temática, con la intención de percibirlas como hitos de inicio para generar las transformaciones educativas necesarias en la educación después de la pandemia, por tal motivo, este estudio tiene como objetivo realizar una revisión sistemática de investigaciones acerca del desempeño y motivación laboral específicamente en docentes universitarios peruanos en tiempos de pandemia.

MÉTODO

La investigación se desarrolló desde las concepciones de un estudio de revisión documental de relevancia en la actualidad por la gran variedad de estudios que se desarrollan y publican en el campo científico y que, por lo numeroso de estas, los investigadores y lectores se encuentran limitados para poder acceder a leerlas en su totalidad, por lo que las revisiones, pueden convertirse en documentos consolidados que muestren las tendencias investigativas de los últimos años a través de cierta perspectiva (Cué Brugueras *et al*., 2008).

De esta manera y tomando en consideración el objetivo planteado, ae hizo uso de una revisión de tipo sistemática, en las cuales se resume y organiza la información disponible y seleccionada de un tema específico (Aguilera Eguía, 2014), en las cuales, a través de un proceso claro y reproducible, se establecen fases asociadas a la recuperación, selección, análisis y presentación de los hallazgos (Moreno *et al*., 2018).

En este sentido, la revisión desarrollada se apropió de los postulados de Linares-Espinós *et al*. (2018), quien establece un proceso claro a seguir para su construcción, a saber: a)

adquisición de la evidencia, en este momento se define el protocolo a seguir para la sistematización de la literatura, que, en el caso de esta investigación, se hará uso del protocolo PRISMA, actualizado a 2020 (Page *et al*., 2021); b) síntesis de la evidencia, fase en la cual se establecen los criterios para sintetizar y presentar los resultados que se aspiran demostrar en la pesquisa, estableciendo semejanzas, diferencias y aportes de cada uno de los estudios; c) establecimiento de conclusiones, fase final en la cual se establece un horizonte común en los estudios, las conclusiones alcanzadas y se declaran las limitaciones del trabajo.

Con respecto a las estrategias de búsqueda y selección, lo primero que se definió fueron las bases de datos desde las cuales se recuperó la información, siendo estas: *Scopus, WoS, Scielo y Google Schoolar*. Posteriormente se establecieron las ecuaciones de búsqueda (~~ver~~ cuadro 1), construidas a partir de la conjunción de palabras clave (Granda Orive *et al*., 2003), y de términos booleanos (Avelar-Rodríguez y Toro-Monjaraz, 2018).

Cuadro 1. Ecuaciones de búsqueda

Palabras clave	Términos booleanos	Ecuaciones de búsqueda
Desempeño docente Motivación laboral Universidades Educación Enseñanza virtual Pandemia COVID-19	*AND* *OR*	Desempeño docente *AND Motivación laboral AND* COVID-19 Enseñanza virtual *AND* pandemia *AND* motivación y desempeño docente Motivación y desempeño docente *AND* pandemia AND universidades *OR* Motivación y desempeño docente en tiempos de pandemia Educación *AND* universidades *AND* pandemic *AND* motivación y desempeño docente OR Motivación y desempeño del docente universitario durante la educación en pandemia

Una vez establecidos los motores y ecuaciones de búsqueda, se procedió a establecer los criterios de inclusión y exclusión (cuadro 2), a fin de determinar los documentos que fueron objeto de revisión.

Cuadro 2. Criterios de inclusión y exclusión

Inclusión	Exclusión
• Estudios publicados en el periodo 2020-2022 • Artículos científicos • Estudios originales • Escritos en lengua castellana • Estudios de experiencias en la educación universitaria peruana • Disponibles en formato Open Access	• Estudios anteriores al año 2020 • Libros, tesis o documentos gubernamentales • Estudios de revisión o autobiográficos • Cartas al editor • Desarrollados fuera del ámbito peruano • Estudios poco citados • Estudios de revisión

Una vez seleccionados los estudios a revisar, estos fueron sistematizados apoyándose en una hoja de cálculo considerando, información de autoría, título, objetivos, metodología empleada, resultados y principales conclusiones, adicionalmente, los artículos fueron procesados a través del *software* AtlasTi, para el análisis de los mismos.

RESULTADOS

El proceso de recuperación y selección de documentos se muestra de forma explícita en el gráfico 1.

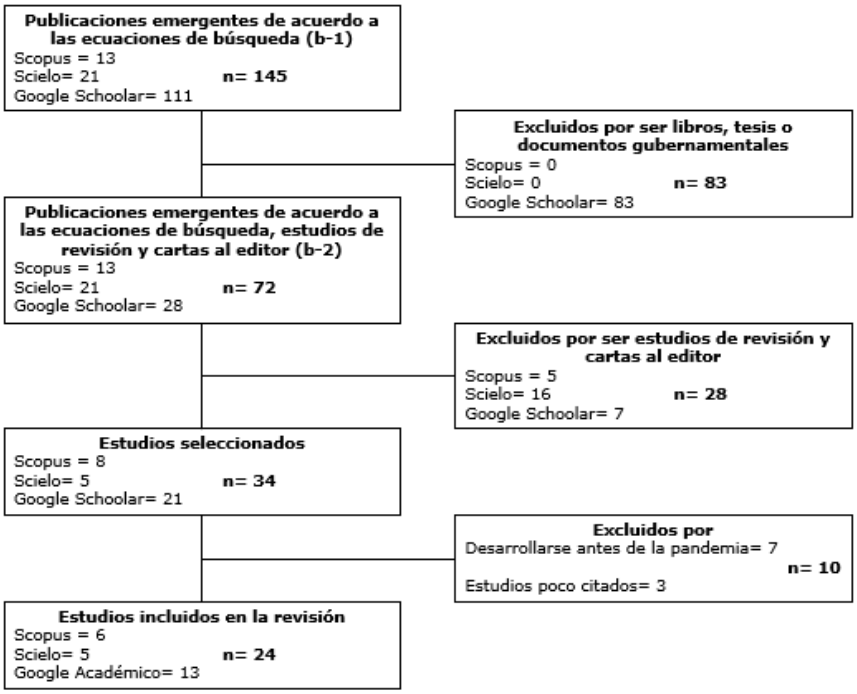


***Gráfico* 1. Diagrama PRISMA de inclusión y exclusión de documentos**

La búsqueda principal arrojó un total de ciento cuarenta y cinco documentos (n= 145), a los que se les aplicó el primer grupo de criterios, excluyendo un total de ochenta y tres documentos por ser estudios en formato de tesis, libros o documentos gubernamentales (b-1); posterior a ello, se aplicaron los criterios de exclusión relacionados con trabajos de revisión, autobiográficos y cartas al editor (b-2), lo que permitió constatar un total de veintiocho documentos (n= 28) de esta tipología. Finalmente, no fueron considerados un total de diez documentos (n= 10), por ser estudios poco citados y haberse desarrollado anterior a la pandemia, por lo cual se consideraron un total de veinticuatro documentos (n= 24) para la revisión, cuya información bibliográfica se muestra en el cuadro 3.

Cuadro 3. Corpus de documentos revisados

N°	Año	Autor	Título	Revista
1	2020	Esteban Rivera *et al*.	La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19	Revista Estilos de Aprendizaje
2	2022	Hidalgo Delgado	Calidad en el desempeño docente en la universidad nacional del Cusco	Ciencia Latina
3	2022	Rojas Neyra y Arevalo Marcos	Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad	Ciencia Latina
4	2021	Hernández Castillo *et al*.	Sistema de gestión de la calidad y expectativas de desarrollo en docentes de una Universidad Privada	Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación
5	2022	Santos Mejía	Gestión por competencias, administración del talento humano y la productividad investigativa del personal docente en una Universidad Nacional del Perú	Ciencia Latina
6	2021	Yslado *et al*.	Clima laboral y burnout en profesores universitarios	Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado
7	2022	Casimiro Urcos	Competencias digitales y desempeño docente de la Universidad Nacional de Educación en tiempos de COVID-19	Universidad Y Sociedad
8	2020	Revilla-Mendoza y Palacios-Jimenez	Ser docente en tiempos de pandemia por COVID-19: evaluación del desempeño docente en una universidad pública de Lima	Ágora
9	2020	Díaz Hoyos *et al*.	Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de Covid-19	Revista Científica Cultura

Cuadro 3. Corpus de documentos revisados (cont.)

N°	Año	Autor	Título	Revista
10	2022	Panduro Riva y Casas Huamanta	Relación de la motivación laboral con los determinantes del desempeño laboral en el trabajo remoto de una universidad pública de Perú	SATHIRI
11	2021	Cortez Silva *et al*.	Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19	Propósitos y Representaciones
12	2021	Albitres *et al*.	Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19	Revista Innova Educación
13	2022	Mendoza García	Competencia digital, burnout y compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto de la COVID-19	Revista de Investigación Apuntes Universitarios
14	2022	Loayza Flores *et al*.	Motivación laboral y desempeño docente en el Perú	Propuestas Educativas
15	2022	Huerta Soto *et al*.	Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú	Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado
16	2020	Chenet Zuta *et al*.	Motivación y desempeño laboral en docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional de Huancavelica - Perú	Revista de Investigación Científica Cultura Viva Amazónica
17	2021	Bocanegra Vilcamango *et al*.	Desempeño docente y pensamiento crítico en la formación universitaria	Revista Boletin REDIPE
18	2021	Flores Paredes *et al*.	Actividad física, estrés y su relación con el índice de masa corporal en docentes universitarios en pandemia	Comuni@cción
19	2022	Cotrina Malca *et al*.	Desafíos para el control de la gestión universitaria: transformación de procesos en tiempos de pandemia	Encuentros
20	2022	Viña y Paredes León	Experiencia de vida de docentes de ciencias de la salud durante la pandemia de covid-19 en Perú	Telos
21	2022	Tito-Huamani *et al*.	Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: un análisis factorial exploratorio	Enfermería Global
22	2021	Seperak-Viera *et al*.	Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19	Interacciones
23	2021	Casimiro Urcos *et al*.	Competencias investigativas de los docentes de las Universidades de Lima, Perú	Revista Universidad y Sociedad
24	2022	Flores Coronado	Calidad educativa. Relación con la brecha digital docente del área de Ciencias Sociales y Humanas	Revista Universidad y Sociedad

Análisis de documentos por año de publicación

En el análisis de los documentos seleccionados para la revisión sistemática, se tomó en consideración tres elementos fundamentales: el año de publicación, el área de conocimiento que abordó el estudio y la metodología empleada; finalmente se presentan los aportes de estas investigaciones, tomando como punto de partida el análisis de contenido de los textos.

En el gráfico 2 se presenta el comportamiento de publicaciones en el periodo pandémico relacionado con el desempeño docente y la motivación laboral en docentes universitarios del Perú.

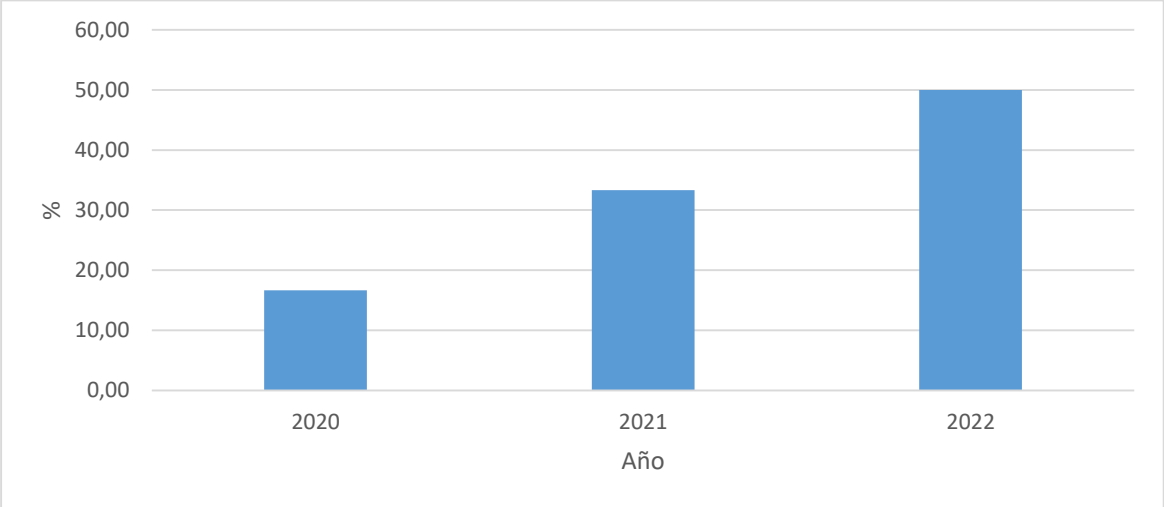


***Gráfico* 2. Publicaciones revisadas por año de publicación**

De acuerdo a lo que se presenta en el gráfico 2, se aprecia que el mayor flujo de publicaciones se concentra en el año 2022 con un 50% (n= 12), seguido del 2021 con un 33.33% (n= 8) y, finalmente el 2020 con un 16.67% (n= 4) de los estudios recuperados y revisados.

Este comportamiento se puede explicarse debido a que, en los primeros años de ocurrencia de la pandemia, las investigaciones se concentraban en el reconocimiento de las dificultades del docente en el desarrollo de sesiones de aprendizaje óptimas mediadas por la virtualidad (Expósito y Marsollier, 2020; Flores Nessi *et al*., 2020), razón por la que se entiende

que los estudios en este año se concentran en reconocer los elementos vinculantes al desempeño docente y motivación laboral en la educación virtual, como el caso de Esteban Rivera *et al*. (2020), quienes reportaron que esta modalidad educativa demandaba de los docente una mayor nivel de responsabilidad, compromiso e iniciativa, sin embargo, se evidenció que existían algunos indicadores de desmotivación por la exigencia de tiempo adicional para la preparación de materiales para la práctica pedagógica, debido a la falta de capacitación del docente para abordar situaciones de aprendizaje en escenarios virtuales.

Ahora bien, a medida que fue avanzando la pandemia y se comenzaron a evidenciar indicadores de resiliencia en los docentes, que mostraron una adaptación y mejora con respecto a los primeros meses de implementación de la educación remota de emergencia (Rosales-Veítia y Cárdenas-Llaja, 2021), las investigaciones comenzaron a tener un enfoque más específico acerca del desempeño docente y los factores motivacionales, como el caso de Cortez Silva *et al*. (2021) quienes consideraron importante estimar la relación de la satisfacción laboral y los componentes del síndrome de burnout, como parte del desempeño docente, en el personal docente, con lo cual llegaron a determinar la existencia de altos índices de cansancio y un deterioro en el desempeño docente debido a la insatisfacción laboral.

Para el año 2022, el paulatino regreso a la presencialidad e implementación de modelos educativos híbridos, las investigaciones han asumido una postura más reflexiva con respecto a lo evidenciado en tiempos de pandemia, a fin de configurar los posibles escenarios a mejorar en pro de la práctica educativa post COVID-19 (Calle Olemar y Chávarry Ysla, 2022). Ejemplo de este tipo de pesquisas fue la desarrollada por Panduro Riva y Casas Huamanta (2022), quienes lograron reportar que la mayor cantidad de docentes presentaban una motivación media, influenciada mayormente por factores extrínsecos, lo cual repercutió directamente en un desempeño docente medio.

Análisis de documentos por área de conocimiento

El gráfico 3 muestra el comportamiento de las publicaciones asociadas al desempeño docente y motivación laboral en docentes universitarios del Perú, en función del área de conocimiento desde la cual se abordaron los estudios.

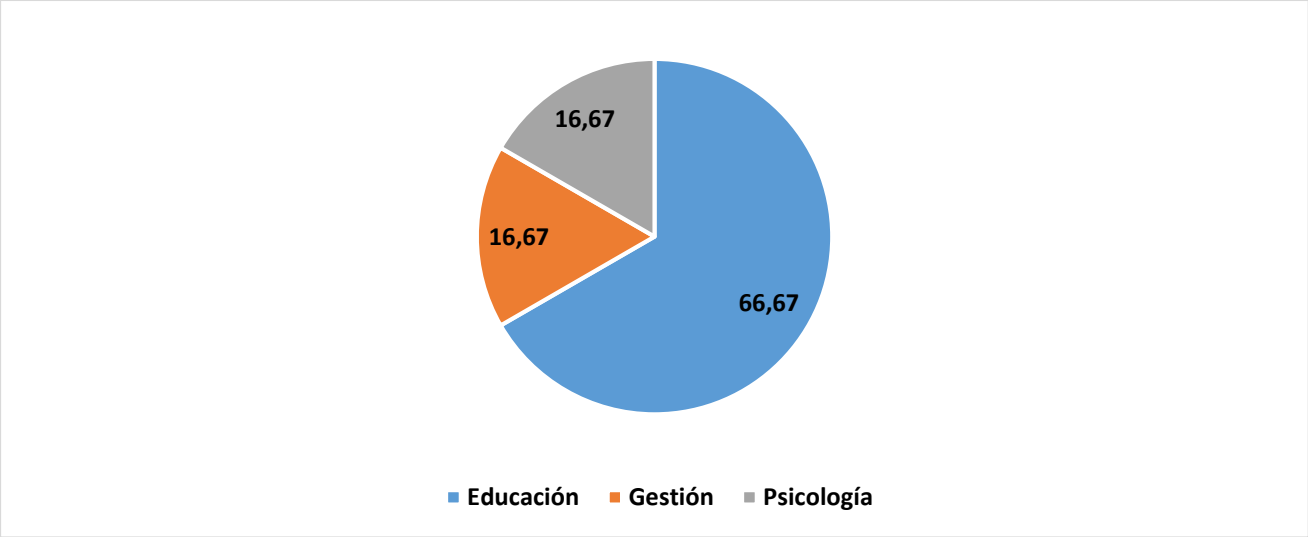


***Gráfico* 3. Publicaciones revisadas por área de conocimiento**

A partir de lo que se evidencia en el gráfico 3, se establece los estudios que se han realizado con mayor frecuencia emergen desde las ciencias de la educación en un 66.67% (n= 16), seguido de la psicología y las ciencias de la gestión en un 16.67% (n= 4) respectivamente.

La tendencia observada en los estudios realizados, puede explicarse debido al impacto que generó la COVID-19 en el aspecto educativo, pues se convirtió en un evento inédito y sin precedentes que generó transformaciones por lo que era necesario estudiarlo desde diversas vertientes (Rosales-Veítia y Alvarado de Salas, 2022).

Los estudios desarrollados desde las ciencias de la educación dan cuenta de una necesidad de comprender el proceso de adaptación y desarrollo de la resiliencia docente desde la óptica de su desempeño y motivación laboral (Arzuaga *et al*., 2021). De allí entonces que, estudios como el desarrollado por Flores Coronado (2022) demuestran la existencia de indicadores de desequilibrio de la calidad educativa, por lo que es necesario intervenir para mejorar la motivación y desempeño laboral de los docentes, con miras a elevar los estándares a través de un proceso integral y continuo, lo cual cobra mayor vigencia en el periodo post pandémico.

Por su parte, los estudios emergentes desde la psicología, buscan comprender los factores estresores, de desmotivación, burnout y el desempeño de los docentes durante la educación en tiempos de contingencia (Cortez Silva *et al*., 2021). Uno de los estudios recuperados y revisados como ejemplo de esto fue desarrollado por Mendoza García (2022) quien ayudó a reconocer la existencia de relaciones significativas entre la competencia digital y el burnout o, este último con el compromiso organizacional y, la competencia digital y el compromiso organizacional de los docentes; razón por la que considera necesario desarrollar otros estudios para comprender en profundidad el desempeño docente y la motivación de los mismos, para hacer los correctivos necesarios en función de corregir esta situación en los próximas años para el mejoramiento de la práctica pedagógica.

Ahora bien, las investigaciones desarrolladas desde las ciencias de la gestión, se han propiciado estudios para comprender el proceso de construcción del conocimiento desde el uso y administración adecuada de las plataformas digitales para la mediación del aprendizaje (Páucar Coz y Rimac Ventura, 2022). Un ejemplo claro de esta realidad se evidencia en la investigación de Santos Mejía (2022), quien demostró la importancia de la gestión por competencias y administración adecuada del personal docente para mantener escenarios de motivación que ayuden al docente para el abordaje de las sesiones de aprendizaje a través de la virtualidad.

Análisis de documentos por metodología empleada

Tomando en consideración el tipo de investigación asumida por los estudios revisados, en el gráfico 4 se muestran el comportamiento metodológico de las pesquisas con respecto al desempeño docente y motivación laboral en docentes universitarios del Perú.

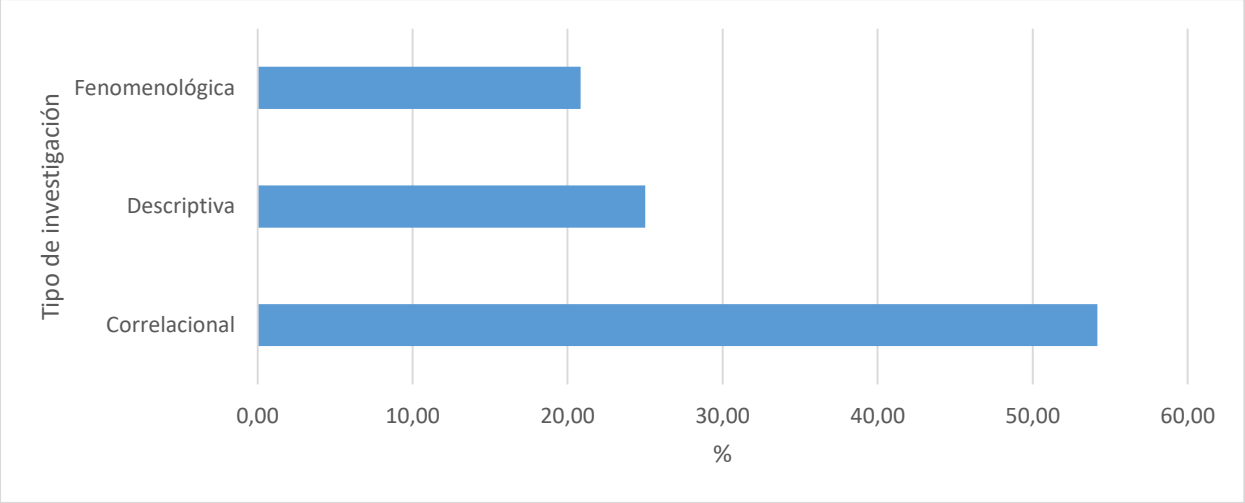


***Gráfico* 4. Publicaciones por tipo de investigación desarrollada**

El gráfico 4 permite comprende que, en cuanto al tipo de investigación asumida, la mayor frecuencia se encuentra en estudios correlacionales en un 54.17% (n= 13), seguido de los estudios descriptivos en un 25% (n= 6) y en otro contexto, investigaciones fenomenológicas en un 20.83% (n= 5).

El comportamiento de esta tendencia se reconoce debido a las mismas características de las investigaciones, por ejemplo, los estudios correlacionales se concentran en reconocer la influencia que existe entre dos o más variables, sin que el investigador manipule de forma alguna los datos, es decir, el estudio es un reflejo de la realidad tal y como se presentan (López-Roldán y Fachelli, 2015). Por ello, estudios como el realizado por Chenet Zuta y otros (2020) demuestran que esta forma de abordar las pesquisas permite conocer la relación directa y significativa entre motivación y desempeño laboral en docentes universitarios, lo cual permite verificar que se tratan de elementos de interés para mejorar dentro de estos espacios.

Por su parte, los estudios descriptivos, tal como su nombre lo indica, se centran en describir la realidad de forma minuciosa y exacta de cómo se presenta un fenómeno en un contexto en específico (Ñaupas Paitán y otros., 2014). Esta realidad se evidencia en los estudios recuperados y revisados, como el caso de Revilla-Mendoza y Palacios-Jimenez (2020), quienes expusieron que, en el caso de la educación en pandemia los docentes presentaron un nivel medio de desempeño laboral, siendo la gestión del contenido a través de las plataformas

virtuales una de las dimensiones más crítica, por mostrarse en niveles bajos, vinculado entre otras cosas, por la baja motivación del docente por la forzada virtualización, la falta de conectividad y la carencia de acceso a equipos tecnológicos. Estos aportes resultan fundamentales al estudio, pues se reconoce la necesidad de promover acciones que motiven al docente para incursionar adecuadamente en esta modalidad educativa.

Los estudios abordados desde una perspectiva fenomenológica, buscan indagar en la vivencia de las personas, para aproximarse a una realidad particular e interpretar para comprender porque suceden los fenómenos (Husserl, 1984). Esta característica se puede evidenciar en los estudios revisados que asumieron este método investigativo, como el caso de Bocanegra Vilcamango *et al*. (2021) quienes indagaron en la motivación del docente para promover el pensamiento crítico en estudiantes a través de su práctica y desempeño pedagógico, lo cual permitió verificar, desde otra óptica como el papel del docente, con una adecuada práctica y motivación pueden influir positivamente en los estudiantes para generar aprendizajes significativos.

Aportes de las investigaciones en cuanto al desempeño docente y motivación laboral en el contexto pandémico peruano

Los estudios recuperados y revisados permiten comprender que antes de la ocurrencia de la pandemia existían debilidades en el sistema educativo universitario, debido a la falta de políticas integrales para la inmersión del docente en el uso de las tecnologías para la mediación del proceso de enseñanza y aprendizaje, lo cual quedó en evidencia en el contexto pandémico (Díaz Hoyos *et al*., 2020), lo cual llevó a asumir una postura más crítica acerca de la idoneidad académica y el funcionamiento de las universidades, pues se evidenció que esta repercutió en el desempeño del docente, el cual, en escenarios ideales, promueve las innovaciones necesarias para la gestión del conocimiento (Hernández Castillo *et al*., 2021), mientras que en escenarios poco favorables, se generan algunos efectos adversos como el caso del burnout (Seperak-Viera *et al*., 2021; Tito Huamani *et al*., 2022; Yslado Méndez *et al*., 2021).

No obstante, se reconoce que la experiencia pandémica ha permitido verificar que los docentes presentan una predisposición hacia el uso e innovación de la práctica pedagógica

mediada por las TIC, lo cual evidencia un desempeño docente a niveles medio, considerando que el nivel de uso de estas herramientas es el indicador para medir su desempeño, aunque, las largas jornadas de conexión y planificación de actividades representaban estresores que influían en su óptimo desempeño y por tanto en la motivación (Albitres *et al*., 2021). Adicionalmente, se consideró que otro de los elementos intervinientes en la motivación laboral y el desempeño docente se encontraban asociados con las mismas características de inmovilización y aislamiento social, que, desencadenaron en una considerable inactividad física, el estrés y la ansiedad (Flores Paredes *et al*., 2021; Viña y Paredes León, 2022) y la remuneración percibida (Hidalgo Delgado, 2022).

Haciendo un énfasis especial en la gestión de las TIC para mediar el proceso de enseñanza y aprendizaje, las investigaciones revisadas permiten comprender que se trata de una de las competencias esenciales debido al momento histórico y su desarrollo masivo, por lo que la experiencia adquirida, resulta fundamental para continuar la innovación en el contexto postpandémico (C. N. Casimiro Urcos *et al*., 2022; Cruzado Pérez *et al*., 2022), sin embargo, se reconoce la necesidad de promover un proceso de formación y capacitación en los docentes para diseñar planes y programas fundamentados en modalidades virtuales e hibridas, lo cual generará una mejor apropiación de las tecnologías y gestión en el campo educativo (Huerta Soto *et al*., 2022).

Cabe mencionar que, el desempeño laboral del docente, medido por el nivel de uso de las tecnologías para mediar el aprendizaje, relacionan con las competencias investigativas del mismo, quien se encuentra en proceso constante de indagación y experimentación de las herramientas digitales mas adecuadas para implementar, considerando las características particulares de los estudiantes (W. H. Casimiro Urcos *et al*., 2021); esta particularidad tiene una incidencia positiva en el desarrollo de la inteligencia emocional de los docentes, la cual se evidencia a través de una relación altamente significativa y directa (Rojas Neyra y Arevalo Marcos, 2022), siendo esta la razón por la cual, algunos autores como el caso de Loayza Flores *et al*. (2022) sugieren el desarrollo de talleres motivacionales y laborales con la intención de fortalecer el sentido de pertenencia del docente, influyendo directamente en un mejoramiento

del desempeño docente, para generar las transformaciones necesarias para la apertura de los nuevos escenarios que se plantean ante la realidad educativa postpandémica.

CONCLUSIONES

La revisión desarrollada ha permitido encontrar un contexto específico relacionado con el desempeño docente y la motivación laboral de los mismos en el contexto pandémico peruano, a través de diversas perspectivas investigativas y áreas de conocimiento que tienen en común la necesidad de comprender en profundidad la forma en que estos elementos se comportan, relacionan e inciden en el aprendizaje de los estudiantes.

Una característica que se percibe que tienen en común las investigaciones revisadas, es la comprensión del desempeño docente en la educación virtual, el cual es asumido como la capacidad que tienen los profesionales de la docencia universitaria para innovar en las sesiones de enseñanza y aprendizaje a través de las tecnologías, lo cual, manifiesta un proceso investigativo asociado con la inteligencia emocional.

En cuanto a los factores motivacionales, las investigaciones evidencian que, entre los factores más comunes que influyen son los elementos extrínsecos, como, por ejemplo, la remuneración percibida, mientras que, en los elementos intrínsecos, los factores propios de la pandemia debido a la inmovilización y aislamiento social, desencadenaron en ansiedad y el estrés, lo cual repercute directa y significativamente en el desempeño docente.

La revisión ha permitido reconocer la existencia de una necesidad asociada con un proceso de transformación curricular de los planes y programas de formación docente, en los que se haga más énfasis en el uso de las tecnologías para la mediación del aprendizaje, ello bajo la consideración de las características sociales actuales; además de tomar en consideración promover capacitaciones constantes dentro de las instituciones educativas para fortalecer esta competencia en los docentes en ejercicio.

Cabe destacar que, la presente investigación se encuentra limitada por aspectos técnico-metodológicos, pues se considera que, el uso específico de las bases de datos para recuperar

los documentos en esta revisión fue muy reducido, pues probablemente se encuentren estudios en otro tipo de base de datos que fueron excluidos por este criterio, por lo que es recomendable considerar otras bases de datos para ampliar el rango de documentos a recuperar y revisar. Otro aspecto limitante de la investigación se encuentra vinculado con el tipo de documento interés de selección, pues dejaron de observarse estudios en formato tesis o trabajo de grado, que, probablemente, habrían permitido tener un panorama más amplio de comprensión, razón por la que se recomienda, incluir este formato de documentos académicos para futuros estudios con la misma orientación investigativa.

REFERENCIAS

Aguilera Eguía, R. (2014). ¿Revisión sistemática, revisión narrativa o metaanálisis? *Revista de La Sociedad Española Del Dolor*, *21*(6), 359–360. https://doi.org/10.4321/S1134-80462014000600010

Albitres, J., Salinas, L., Herrera, H., Bazan, R., y Agüero, J. (2021). Actitud hacia el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para la enseñanza en docentes universitarios en el contexto de la COVID-19. *Revista Innova Educación*, *3*(2), 424–437. https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.02.009

Alonso, A., Ávila, S., y Sánchez, L. (2016). Desempeño del profesional de enfermería en la atención a los pacientes con afecciones traumatológicas y ortopédicas. *Revista Cubana de Tecnología de La Salud, 7*(4), 30–35. https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=73177

Anderete Schwal, M. (2020). Las desigualdades educativas durante la pandemia en la educación primaria de Argentina. *Revista Andina de Educación*, *4*(1), 5–10. https://doi.org/10.32719/26312816.2021.4.1.1

Arzuaga, S. V., Casablancas, S., y Dari, N. (2021). La pandemia, las universidades y las prácticas de evaluación. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, *24*(12), 72–85. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8240152

Avelar-Rodríguez, D., y Toro-Monjaraz, E. M. (2018). PubMed: Clinical Queries, Terminología MeSH y Operadores Booleanos. *Revista de Medicina Clínica*, *2*(3), 96–100.

Bocanegra Vilcamango, B., Tantachuco Ñañez, J. J., y Caballero Martínez, N. J. (2021). Desempeño docente y pensamiento crítico en la formación universitaria. *Revista Boletín Redipe*, *10*(2), 65–77. https://doi.org/10.36260/rbr.v10i2.1196

Calle Olemar, J. C., y Chávarry Ysla, P. del R. (2022). Programa de competencias docentes y cultura de emprendimiento en educación básica postpandemia. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *5*(1), 56–75. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i3.2198

Casimiro Urcos, C. N., Tobalino López, D., Reynosa Navarro, E., Casimiro Urcos, W. H., y Pacovilca Alejo, G. S. (2022). Competencias digitales y desempeño docente de la

Universidad Nacional de Educación en tiempos de COVID-19. *Universidad y Sociedad*, *14*(4), 355–362. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/3055

Casimiro Urcos, W. H., Ramos Ticlla, F., Casimiro Urcos, C. N., Barbachán Ruales, E. A., y Casimiro Urcos, J. F. (2021). Competencias investigativas de los docentes de las universidades de Lima, Perú. *Universidad y Sociedad*, *13*(4), 302–308. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2169

Chambi Condori, N., y Zela Payi, N. O. (2021). Diagnóstico del desempeño docente en tiempos de pandemia en docentes del nivel inicial. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, *5*(21), 1350–1362. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i21.280

Chenet Zuta, M. E., Bollet Ramírez, F., Vargas Espinoza, J. L., y Canchari Fierro, Y. E. (2020). Motivación y desempeño laboral en docentes de la facultad de enfermería de la universidad nacional de Huancavelica - Perú. *Revista de Investigación Científica Cultura Viva Amazónica*, *4*(3), 5. https://doi.org/10.37292/riccva.v4i3.153

Cortez Silva, D. M., Campana Mendoza, N., Huayama Tocto, N., y Aranda Turpo, J. (2021). Satisfacción laboral y síndrome de Burnout en docentes durante el confinamiento por la pandemia COVID-19S. *Propósitos y Representaciones*, *9*(3). https://doi.org/10.20511/pyr2021.v9n3.812

Cruzado Pérez, W. M., Alegria Ferreyros, L. F., Cotrina Malca, L. M., y Obando Peralta, E. C. (2022). Desafíos para el control de la gestión universitaria: transformación de procesos en tiempos de pandemia. *Encuentros. Revista De Ciencias Humanas, Teoría Social Y Pensamiento Crítico*, *15*, 464–478. https://encuentros.unermb.web.ve/index.php/encuentros/article/view/241

Cué Brugueras, M., Díaz Alonso, G., Díaz Martínez, A. G., y Valdés Abreu, M. de la C. (2008). El artículo de revisión. *Revista Cubana de Salud Pública*, *34*(4). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttextypid=S0864-34662008000400011

Díaz Hoyos, J. A., Sánchez Sánchez, M. J., Aguilera Rodríguez, M. E., Loyola Polo, K. E., Ramírez Castro, J. A., y Reynosa Navarro, E. (2020).Capacitación docente y calidad educativa en tiempos de Covid-19. *Revista Científica Cultura, Comunicación y Desarrollo*, *5*(3),84–89. https://rccd.ucf.edu.cu/index.php/aes/article/view/263

Diez-Cordero, A. C., y Cabrera-Berrezueta, L. B. (2021). La educación virtual en tiempos de la pandemia COVID-19: Un reto docente. *CIENCIAMATRIA*, *7*(13), 4–26. https://doi.org/10.35381/cm.v7i13.469

Esteban Rivera, E. R., Cámara Acero, A. A., y Villavicencio Guardia, M. del C. (2020). La educación virtual de posgrado en tiempos de COVID-19. *Revista de Estilos de Aprendizaje*, *13*(Especial), 82–94. https://doi.org/10.55777/rea.v13iEspecial.2241

Estrada, E., y Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, *2*(1), 132–146. https://doi.org/10.35622/j.rie.2020.01.008

Expósito, C. D., y Marsollier, R. G. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. Un estudio empírico en Argentina. *Educación y Humanismo*, *22*(39). https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214

Flores Coronado, M. L. (2022). Calidad educativa. Relación con la brecha digital docente del área de Ciencias Sociales y Humanas. *Universidad y Sociedad*, *14*(S2), 112–122. https://rus.ucf.edu.cu/index.php/rus/article/view/2768/2723

Flores Nessi, E. M., Meléndez Mora, J. M., y Baptista Montero, M. A. (2020). Educación a distancia en las universidades venezolanas ante la pandemia COVID-19: Desafíos y Oportunidades. *Revista Scientific*, *5*(18), 85–107. https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.4.85-107

Flores Paredes, A., Coila Pancca, D., Ccopa, S. A., Yapuchura Saico, C. R., y Pino Vanegas, Y. M. (2021). Actividad física, estrés y su relación con el índice de masa corporal en docentes universitarios en pandemia. *Comuni@cción: Revista de Investigación En Comunicación y Desarrollo*, *12*(3), 175–185. https://doi.org/10.33595/2226-1478.12.3.528

Granda Orive, J. I. de, García Río, F., y Callol Sánchez, L. (2003). Importancia de las palabras clave en las búsquedas bibliográficas. *Revista Española de Salud Pública*, *77*(6), 765–767. https://doi.org/10.1590/s1135-57272003000600010

Hernández Castillo, A., Santos Jiménez, O. C., Ruiz Conejo, A. G., y Romero Díaz, A. D. (2021). Sistema de gestión de la calidad y expectativas de desarrollo en docentes de una universidad privada. *Horizontes. Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, *5*(19), 901–909. https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v5i19.246

Hidalgo Delgado, S. (2022). Calidad en el desempeño docente en la universidad nacional del Cusco. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(1), 1568–1588. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1599

Huerta Soto, R. M., Guzman Avalos, M., Flores Albornoz, J. I., y Tomas Aguilar, S. J. (2022). Competencias digitales de los profesores universitarios durante la pandemia por covid-19 en el Perú. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, *25*(1), 49–60. https://doi.org/10.6018/reifop.500481

Husserl, E. (1984). *Logische Untersuchungen* (U. Panzer, Ed.; Vol. 19). Springer Netherlands. https://doi.org/10.1007/978-94-009-6068-8

Linares-Espinós, E., Hernández, V., Domínguez-Escrig, J. L., Fernández-Pello, S., Hevia, V., Mayor, J., Padilla-Fernández, B., y Ribal, M. J. (2018). Metodología de una revisión sistemática. *Actas Urológicas Españolas*, *42*(8), 499–506. https://doi.org/10.1016/j.acuro.2018.01.010

Loayza Flores, L. J., Marujo Serna, M. D. P., Primo Mendoza, J., y Alanya Coras, E. (2022). Motivación laboral y desempeño docente en el Perú. *Revista de Propuestas Educativas*, *4*(7), 19–31. https://doi.org/10.33996/propuestas.v4i7.772

López-Roldán, P., y Fachelli, S. (2015). *Metodología de la investigación social cuantitativa*. Universitat Autònoma de Barcelona. https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsoccua_cap2-4a2017.pdf

Martínez-Chairez, G. I., Guevara-Araiza, A., y Valles-Ornelas, M. M. (2016). El desempeño docente y la calidad educativa. *Ra Ximhai*, *12*(6), 123–134. https://www.redalyc.org/pdf/461/46148194007.pdf

Mendoza García, E. (2022). Competencia digital, burnout y compromiso organizacional en educadores de universidades privadas en el contexto de la COVID-19. *Apuntes Universitarios*, *12*(3), 446–464. https://doi.org/10.17162/au.v12i3.1141

Moreno, B., Muñoz, M., Cuellar, J., Domancic, S., y Villanueva, J. (2018). Revisiones Sistemáticas: definición y nociones básicas. *Revista Clínica de Periodoncia, Implantología y Rehabilitación Oral*, *11*(3), 184–186. https://doi.org/10.4067/S0719-01072018000300184

Ñaupas Paitán, H., Mejía Mejía, E., Novoa Ramírez, E., y Villagómez Paucar, A. (2014). *Metodología de la investigación Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Ediciones de la U. https://fdiazca.files.wordpress.com/2020/06/046.-mastertesis-metodologicc81a-de-la-investigaciocc81n-cuantitativa-cualitativa-y-redacciocc81n-de-la-tesis-4ed-humberto-ncc83aupas-paitacc81n-2014.pdf

Page, M. J., McKenzie, J. E., Bossuyt, P. M., Boutron, I., Hoffmann, T. C., Mulrow, C. D., Shamseer, L., Tetzlaff, J. M., Akl, E. A., Brennan, S. E., Chou, R., Glanville, J., Grimshaw, J. M., Hróbjartsson, A., Lalu, M. M., Li, T., Loder, E. W., Mayo-Wilson, E., McDonald, S., … Alonso-Fernández, S. (2021). Declaración PRISMA 2020: una guía actualizada para la publicación de revisiones sistemáticas. *Revista Española de Cardiología*, *74*(9), 790–799. https://doi.org/10.1016/j.recesp.2021.06.016

Panduro Riva, C., y Casas Huamanta, E. R. (2022). Relación de la motivación laboral con los determinantes del desempeño laboral en el trabajo remoto de una universidad pública de Perú. *SATHIRI*, *17*(1), 34–44. https://doi.org/10.32645/13906925.1101

Páucar Coz, D. A., y Rimac Ventura, E. (2022). Gestión del conocimiento en la enseñanza del derecho en tiempos del COVID-19. *Revista Venezolana de Gerencia*, *27*(97), 44–57. https://doi.org/10.52080/rvgluz.27.97.4

Quiñónez-Sánchez, Y. E., y Farfán-Casanova, O. D. (2021). La motivación docente en tiempos de pandemia. *Revista Científica Arbitrada En Investigaciones de La Salud GESTAR*, *4*(8), 251–264. https://doi.org/10.46296/gt.v4i8edesp.0044

Revilla-Mendoza, J. T., y Palacios-Jimenez, A. S. (2020). Ser docente en tiempos de pandemia por covid-19: evaluación del desempeño docente en una universidad pública de Lima. *Ágora. Revista Científica*, *7*(2), 58–62. https://www.revistaagora.com/index.php/cieUMA/article/download/117/104

Rojas Neyra, S. G., y Arevalo Marcos, R. A. (2022). Inteligencia emocional y desempeño del docente universitario en tiempos de virtualidad. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(5), 1570–1585. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3172

Rosales-Veítia, J. A., Cáceres-Barrutia, L., Cárdenas-Llaja, J. C., y Camacho-Guzmán, Y. (2022). Experiencia de lectura continua para el mejoramiento de la comprensión lectora en estudiantes peruanos. *Puriq*, *4*, 1–16. https://doi.org/10.37073/puriq.4.359

Rosales-Veítia, J., y Alvarado de Salas, A. (2022). Proceso educativo remoto durante la pandemia. Una construcción desde el sentir de madres migrantes. *Revista de Investigación*, *106*(46), 76–99. https://www.researchgate.net/publication/357836036_Proceso_educativo_remoto_durante_la_pandemia_Una_construccion_desde_el_sentir_de_madres_migrantes

Rosales-Veítia, J., y Cárdenas-Llaja, J. (2021). COVID-19, Educación y Resiliencia: una perspectiva desde la Gestión de Riesgos y el Desarrollo Sostenible. *Revista Docencia Universitaria*, *21*(1), 180–192. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_docu/article/view/22650

Santos Mejía, C. A. (2022). Gestión por competencias, administración del talento humano y la productividad investigativa del personal docente en una Universidad Nacional del Perú. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, *6*(1), 202–223. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i1.1494

Seperak-Viera, R., Fernández-Arata, M., y Dominguez, S. (2021). Prevalencia y severidad del burnout académico en estudiantes universitarios durante la pandemia por la COVID-19. *Interacciones*, *7*,1–7. http://www.scielo.org.pe/pdf/interac/v7/2413-4465-interac-7-01-e199.pdf

Tito Huamani, P. L., Torres Pecho, M., y Perez Palacios, E. E. (2022). Predictores del síndrome de burnout en docentes universitarios: Un análisis factorial exploratorio.*EnfermeríaGlobal*,*21*(3),50–81.https://doi.org/10.6018/eglobal.496901

Vargas-Valderrama, M., y Maguiña-Vizcarra, J. (2022). Brechas Digitales de educación a distancia en estudiantes de EBR- 2021. *Polo Del Conocimiento*, *7*(3), 839–859. https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/8399896.pdf

Viña, C. M., y Paredes León, L. N. (2022). Experiencia de vida de docentes de ciencias de la salud durante la pandemia de covid-19 en Perú. *Telos Revista de Estudios Interdisciplinarios En Ciencias Sociales*, *24*(3), 520–536. https://doi.org/10.36390/telos243.04

Yslado Méndez, R. M., Ramirez Asis, E. H., García-Figueroa, M. E. y Arquero Montaño, J. L. (2021). Clima laboral y burnout en profesores universitarios. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación Del Profesorado*, *24*(3), 101–114. https://doi.org/10.6018/reifop.476651

Esta obra está bajo una licencia internacional
Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas